

## Santé et bien-être des hommes

Le comité a été fondé dans un esprit de collaboration basé sur la reconnaissance de l'expertise des acteurs du réseau de services de santé et de services sociaux, des partenaires du milieu intersectoriel et du milieu communautaire ainsi que leur volonté d'améliorer l'offre de services aux hommes lavallois par la mise en œuvre d'un plan d'action régional en santé et bien-être des hommes 2017-2022.

Site internet : [www.lavalensante.com/sbeh](http://www.lavalensante.com/sbeh)

Source : Élyse Laurin, répondante professionnelle  
450-972-2099 option 1 poste 42210

Extrait du document : « Guide de pratique de gestion pour adapter les services de première ligne à clientèle masculine »

Comité santé et bien-être des hommes - Laval

## Santé et bien-être des hommes

Guide pour adapter les services à la  
clientèle masculine



## Présentation du guide

Ce guide pour adapter les services à la clientèle masculine est proposé dans le cadre du Plan d'action lavallois en santé et bien-être des hommes (SBEH) 2017-2022.

Il a pour objectif de soutenir les gestionnaires et les intervenants des différents milieux à amorcer une réflexion sur leur pratique auprès des hommes.

La réponse aux besoins de santé et de bien-être des hommes est une préoccupation pour le gouvernement québécois ainsi que pour les Centres intégrés de santé et de services sociaux (CISSS) et Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) en partenariat avec les acteurs du réseau territorial de services. Le plan d'action prévoit une série de moyens pour rejoindre les hommes et favoriser des pratiques de gestion plus adaptées aux dynamiques masculines.

Ce guide propose des pistes d'action concrètes à mettre en œuvre dans l'offre de soins et de services de première ligne (CISSS, CIUSSS, GMF, CLSC, organismes communautaires, etc.)

## Pourquoi adapter les services aux hommes?

Il s'avère que la santé des hommes au Québec requiert une attention particulière pour plusieurs raisons.

Par exemple :

Les hommes sont en surnombre dans plusieurs des principales causes de décès au Québec (accidents, suicides, tumeurs, maladies de l'appareil circulatoire, etc.);

Les hommes sont proportionnellement moins nombreux que les femmes à avoir un médecin de famille;

Les hommes sont moins nombreux que les femmes à recevoir des services psychosociaux généraux;

Les statistiques montrent que la consultation des services de première ligne par les hommes croît, mais demeure en deçà de ce qu'elle pourrait être. Les besoins en soins et services pour améliorer et maintenir leur santé physique et psychologique sont donc moins comblés.

Des recherches démontrent l'importance d'adapter les services au sein des organisations afin de mieux rejoindre les hommes et de mieux répondre à leurs besoins. Parfois, l'adaptation est mineure et peut avoir un effet positif fort sur l'amélioration de l'accessibilité des services pour les hommes.

## Ressources

Pour les coordonnées voir le répertoire des ressources  
(<http://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/recherche/>)

### Jeunes

- L'envolée, maison d'hébergement
- Oasis, unité mobile d'intervention
- T.R.I.L.L Travail de rue de l'Île de Laval

### Adultes

- L'Aviron Hébergement communautaire
- S.P.P. Services populaires de psychothérapie
- CILL Centre d'implication libre de Laval en réadaptation sociale
- Groupe Promo-Santé
- ROPPHL Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval
- Carrefour d'intercultures de Laval

### Aînés

- ALPA Association lavalloise des personnes aidantes
- APARL Association pour aînés résidant à Laval
- CATAL Comité d'animation du troisième âge de Laval
- Centres communautaires

## Ressources

Pour les coordonnées voir le répertoire des ressources  
(<http://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/recherche/>)

### Tous âges

- CAVAC Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
- Centre d'écoute de Laval
- CIDS Centre d'intervention en délinquance sexuelle
- CPIVAS Centre de prévention et d'intervention pour les victimes d'agression sexuelle
- Déclic Action Centre d'hébergement et de thérapie en dépendance
- CHOC Carrefour d'hommes en changement
- L'Îlot-Centre de crise et de prévention du suicide de Laval

### Paternité

- AGAPE Association des jeunes et parents (Clientèle anglophone)
- ALPABEM Association lavalloise des parents et amis pour le bien-être mental
- Maisons de la famille
- La Parentèle de Laval
- RFMRL Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval
- RePère - Laval relation d'entraide pour une paternité renouvelée

Une meilleure adaptation des services pourrait permettre d'améliorer la santé et le bien-être de la population du territoire lavallois en mettant en place des conditions optimales pour que les hommes utilisent les bons services, au bon moment.

## Quelle est la population concernée par les pratiques proposées dans ce guide?

L'ensemble de la population masculine de 14 ans et plus est concerné par l'adaptation des services. Les hommes ayant différents profils et vivant ou non dans un contexte particulier ou une situation difficile sont particulièrement visés, soit :

- Les hommes qui vivent une période de transition ou de crise (ex. : l'homme qui quitte le centre jeunesse, qui deviendra père, qui vit le passage vers la vie adulte, un deuil ou une rupture, un passage entre la carrière professionnelle et la retraite, la sortie d'un établissement carcéral, etc.);
- Les hommes qui vivent en contexte de vulnérabilité (ex. : l'homme atteint d'un trouble mental, qui vit une situation d'itinérance, en contexte de violence familiale ou d'une autre forme de violence, avec une dépendance, en contexte de défavorisation sociale ou matérielle, etc.);
- Les hommes qui peuvent avoir besoin d'un service adapté à leur situation, car la culture dans laquelle ils vivent ne les incite pas à recourir à des soins et services (ex.; l'homme qui travaille en milieu agricole, qui vit dans une culture qui valorise les modèles traditionnels masculins, qui est en contexte d'immigration récente, etc.).

## Soutenir les mesures visant à connaître la clientèle

Les hommes composent avec des réalités sociales et des problèmes de santé spécifiques. Certains groupes d'hommes se distinguent par diverses réalités (socioculturelle, économique, sexuelle, etc.) Ces réalités font que les problèmes de santé gagnent à être abordés différemment, afin que les hommes se sentent interpellés par les services offerts. Un travail en amont permettant de bien saisir les besoins pourrait être utile.

Dans le but d'améliorer la santé et le mieux-être des hommes, les gestionnaires gagnent à favoriser l'utilisation de diverses sources d'information au sujet des besoins des hommes, de leurs préférences, des ressources du milieu qui sont privilégiées lors des références, etc.

## CIBLER LES BESOINS GRÂCE À L'ANALYSE DES BESOINS!

### Pratique : Soutenir la mise en œuvre de modalités pour colliger les informations au sujet des réalités vécues par les hommes

#### Pistes d'action

Colliger des statistiques et des informations au sujet :

- Des réalités paternelles et masculines;
- Des facteurs de risque conjoncturels (rupture amoureuse, perte d'emploi, précarité socioéconomique, etc.);
- De l'utilisation des services et des programmes par les hommes et les pères;
- Du ratio entre le nombre de demandes d'aide et la part d'hommes et le nombre d'hommes rencontrés réellement (taux d'abandon).

Rechercher les occasions de colliger des informations au sujet des besoins des hommes en lien avec les services ou leurs perceptions des services, par exemple en sollicitant la collaboration des comités des usagers.

Consulter les fournisseurs de services et les partenaires pour connaître leurs besoins, ainsi que leurs perceptions des réalités vécues par les hommes.

Utiliser les statistiques existantes pour établir un portrait de la santé et du bien-être de la population masculine, par territoire, localité, quartier, etc. Cibler les groupes les plus vulnérables et prioriser les actions qui les concernent.

Soutenir l'identification des situations complexes de santé en forte prévalence sur le territoire, et ce, dans le but de faciliter la coordination des soins et services concernés (par exemple : types de comorbidité).

Soutenir l'élaboration de portraits locaux de santé et de bien-être des hommes et leur mise à jour.

## Une démarche qui s'inscrit dans le continuum de services

Les pratiques et les pistes d'action proposées dans ce guide visent à offrir des services adaptés et de qualité à la population masculine de 14 ans et plus. Ce guide s'inscrit en continuité des actions prévues au Plan d'action lavallois en santé et bien-être des hommes 2017-2022.

Les pratiques qui renforcent le pouvoir d'agir des hommes ainsi que celles qui favorisent les services et les interventions de proximité sont nécessaires. Elles permettent d'être arrimées aux besoins et aux réalités de cette clientèle.

La concertation et la collaboration entre le RSSS et les partenaires sont fondamentales aux quatre étapes abordées dans ce guide, soit :

- Connaître la clientèle masculine;
- Soutenir la promotion de la santé et du mieux-être;
- Assurer l'accès aux soins et aux services;
- Assurer l'adaptation de l'intervention.

Les services de première ligne ne peuvent répondre à tous les besoins des hommes. Pour cette raison, les pratiques et pistes d'actions proposées dans ce guide s'inscrivent dans un continuum qui inclut les organismes communautaires et les établissements publics qui offrent des services généraux et spécialisés aux hommes, de l'enfance à la fin de sa vie et de la prévention au rétablissement.

### Pour vous inspirer!

Modification des heures de visite sans rendez-vous : Le CLSC de Hochelaga-Maisonneuve a revu ses heures de services pour les visites sans rendez-vous pour les demandes d'aide d'ordre psychosocial. Les services ont été ajustés de manière à ce que des intervenants soient disponibles après les heures de travail et au moment où les hommes du territoire consultent davantage.

Codéveloppement clinique pour les services en paternité : Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal et la Maison Oxygène de Montréal, dans le quartier Hochelaga, ont mis en place des rencontres de codéveloppement clinique entre les intervenants du CIUSSS et ceux de l'organisme. La Maison Oxygène est une ressource d'hébergement pour les pères avec leur enfant. L'objectif est de partager les expertises et de faire en sorte que les intervenants développent des compétences pour favoriser l'intégration des pères dans les services.



### Soutenir les mesures visant à connaître la clientèle

#### Pratique: Soutenir l'évaluation de la qualité des services offerts à la clientèle

##### Pistes d'action:

Définir des indicateurs permettant d'ajuster les soins et les services aux besoins et aux réalités des hommes, À titre d'exemple :

- Satisfaction de la clientèle masculine au regard des soins et des services;
- Nombre de jeunes hommes dont les services sont maintenus après leur séjour en centre jeunesse (transition entre les services jeunesse et adulte);
- Nombre d'hommes ayant eu accès aux services en santé mentale de première ligne;
- Nombre de pères présents à des rencontres prénatales ou de suivi postnatal;
- Nombre de pères présents à des rencontres prénatales ou de suivi postnatal;
- Nombre de pères ayant été rencontrés dans le cadre des SIPPE;
- Nombre d'hommes utilisant les services vers lesquels ils ont été orientés par un employé du réseau de la santé;
- Nombre d'hommes qui ont complété leur démarche d'aide ou de soins;
- Etc.

Assurer un suivi de ces indicateurs pour cibler les actions pertinentes pour le bon groupe de clientèle

#### Pour vous inspirer!

Cibler les besoins grâce à l'analyse des besoins :

Une recherche réalisée par Tremblay et Careau (2014) a permis de mieux cibler certains besoins des hommes en difficulté du territoire de la Capitale Nationale pour mieux les rejoindre et les servir. Des lacunes ou des trous de services ont été relevés, par exemple les listes d'attente, les ressources manquantes en urgence et hébergement à court ou à long terme, le soutien juridique ou les services manquants pour certains usagers ayant un problème spécifique (traumas portant sur les abus sexuels subis pendant l'enfance, hommes en région comme les producteurs agricoles, trouble déficitaire de l'attention avec hyperactivité, jeunes décrocheurs et comorbidité de trouble mental et de toxicomanie).

## Soutenir la promotion de la santé et du mieux-être

Dans le but d'améliorer la santé et le mieux-être des hommes, les gestionnaires gagnent à collaborer à la promotion de la santé et du mieux-être au sein de l'établissement et avec les partenaires, l'objectif étant de rejoindre les hommes au bon moment, au bon endroit, avant que la détresse ou les problèmes ne soient installés. Il s'agit d'un travail en amont qui permettra aux hommes d'avoir une meilleure qualité de vie en agissant sur les déterminants de la santé et de façon précoce.

### Pratique : Soutenir l'adoption de stratégies démystifiant les réalités vécues par les hommes en général et favorisant la demande d'aide

#### Pistes d'action

Sensibiliser les acteurs du RSSS à l'importance de renforcer le pouvoir d'agir des hommes qui vivent :

- Une période de transition ou de crise;
- Dans un contexte de vulnérabilité;
- Dans un milieu socioculturel qui rend plus difficile la demande d'aide.

Collaborer avec les médecins généralistes et les partenaires pour que la demande d'aide et la prescription de soins et de services fassent l'objet d'une attention particulière lorsque l'homme doit composer avec :

- Des problèmes d'ordre psychologique ou physique;
- Une maladie, de la douleur, de la vulnérabilité;
- Des troubles d'ordre sexuel et de la santé reproductive.

Collaborer avec les employeurs des secteurs, privé, public ou parapublic pour implanter des programmes de promotion de la santé et de prévention.

Rendre disponible l'information spécifique au sujet de la santé des hommes dans les lieux qu'ils fréquentent et sur internet. Fournir l'information précise au sujet des services et de la manière d'y avoir accès, par exemple comment prendre un rendez-vous.

Diffuser les répertoires de ressources et les services qui s'adressent spécifiquement aux hommes et aux pères.

Orchestrer des activités de sensibilisation et d'information récurrentes ciblées pour les hommes, par exemple durant la Semaine de la santé mentale ou le Mois de la nutrition.

## Assurer l'adaptation de l'intervention

- Assurer l'accès aux soins et aux services;
- Assurer l'adaptation de l'intervention.

Les services de première ligne ne peuvent répondre à tous les besoins des hommes. Pour cette raison, les pratiques et pistes d'action proposées dans ce guide s'inscrivent dans un continuum qui inclut les organismes communautaires et les établissements publics qui offrent des services généraux et spécialisés aux hommes, de l'enfance à la fin de vie et de la prévention au rétablissement.

### Pratique : Favoriser la mise en place de stratégies pour soutenir un proche et son implication dans la démarche de l'homme

#### Pistes d'action

S'assurer que la demande d'aide soit considérée lorsqu'elle provient d'un proche, de la conjointe ou du conjoint.

Favoriser l'implication du proche dans la démarche pour favoriser l'engagement de l'homme dans l'adoption de comportements plus sains et préventifs. Dans ce contexte, il importe de :

- Clarifier le rôle du proche;
- S'assurer de ses capacités à soutenir la personne;
- S'assurer que le proche est aussi soutenu dans sa démarche.

### Pratique : Soutenir le développement des compétences des intervenants

#### Pistes d'action

Faciliter la participation d'intervenants à la formation « Intervenir auprès des hommes », surtout pour les intervenants auprès des hommes susceptibles d'être vulnérables.

Favoriser l'intégration des modalités de soutien clinique et d'échange pour les intervenants y compris les infirmières et les travailleurs sociaux des GMF, par exemple en mettant en place du codéveloppement clinique, des ateliers réflexifs, etc.

Proposer de courtes formations de mise à jour à l'intention des médecins généralistes et ainsi soutenir leur collaboration au sein de leur équipe avec les infirmières et travailleurs sociaux, par exemple pour leur permettre d'être à l'affût des signes de détresse masculine, pour aborder la santé mentale avec les hommes et les bénéficiaires associés à la complémentarité du traitement pharmaceutique et de la psychothérapie.

## Assurer l'adaptation de l'intervention

Les hommes ont davantage tendance à s'engager dans une démarche en santé lorsqu'ils sont encouragés et soutenus par un environnement familial et accueillant. Malgré leurs besoins psychosociaux, ils sont peu présents dans les services psychosociaux du réseau public. Les hommes consultent souvent tardivement, alors que la maladie est installée ou que les problèmes se sont aggravés. Recevoir un service au bon moment est une responsabilité partagée entre la personne et le réseau de services de santé et de services sociaux.

## Dans le but d'améliorer la santé et le mieux-être des hommes, les gestionnaires gagnent à favoriser la mise en place de mesures concrètes afin que

l'homme qui consulte :

- Se sente en confiance pour aborder ses préoccupations au sujet de sa santé physique et psychologique ou au sujet de ses relations interpersonnelles (lien d'attachement avec un enfant, contexte de rupture, etc.);

## Pratique : Soutenir l'application de stratégies qui renforcent le pouvoir d'agir de l'homme

### Pistes d'action

Favoriser l'utilisation d'approches favorisant le pouvoir d'agir telles les approches motivationnelles, du patient-partenaire, salutogène, des soins axés sur le rétablissement, ou encore orientées vers les solutions.

Orienter les services qui s'adressent aux hommes sur les éléments renforçant leur pouvoir d'agir, par exemple dans le cadre :

- Des SIPPE, en misant sur des thèmes ou des approches qui interpellent les pères; De la pratique clinique préventive, en misant sur la motivation à entreprendre un changement d'habitude, de comportement, etc.

Faire en sorte que les hommes puissent avoir en main leur plan d'intervention. Pour se faire, l'intervenant devrait :

- Avoir le temps d'échanger au sujet des objectifs de la démarche et du suivi;
- Être en mesure d'établir un lien de concert entre les résultats et le plan d'intervention;
- Favoriser l'utilisation adéquate d'information selon le niveau de littératie de l'homme et privilégier les communications verbales, par exemple lors de la remise d'information, sous forme de brochure, au sujet d'un processus de référence, d'une posologie ou d'un outil pour favoriser un changement de comportement.

## Soutenir la promotion de la santé et du mieux-être

### Pratique : Soutenir la mise en place de pratiques cliniques préventives ciblées

#### Pistes d'action

Soutenir les intervenants pour intégrer des pratiques préventives ciblées pour les hommes (ex. usage d'alcool, dysfonctions érectiles, dépression, apnée du sommeil, cessation tabagique, infections transmises sexuellement et par le sang, dépistage du cancer de la prostate, taux de cholestérol, taux de sucre dans le sang, etc.).

Collaborer avec les pharmaciens communautaires pour définir leur rôle potentiel comme point de contact de la personne avec le système de santé;

Favoriser l'implantation des pratiques de type pair aidant ou sentinelle. Ces aidants sont sensibilisés à la réalité vécue par la personne et connaissent bien les ressources du milieu.

#### Pour vous inspirer!

Démarche de sensibilisation et de promotion, là où sont les hommes : Le Regroupement des organismes de base en santé mentale des régions de l'Outaouais et des Laurentides a mené une initiative de sensibilisation et de promotion auprès des hommes en tenant un kiosque lors des portes ouvertes de l'UPA. Le kiosque avait pour but d'offrir de l'information en lien avec la lutte contre la stigmatisation en santé mentale.

## Assurer l'accès aux services

Plusieurs services sont offerts sur la plupart des territoires. Malgré leur présence, il arrive que des hommes aient certaines réserves, qui ont pour effet qu'ils ne vont pas vers ces services. Par exemple :

- Ils souhaitent garder leur vie privée;
- Ils préfèrent régler leurs problèmes seuls;
- Ils anticipent un manque de sensibilité de la part des répondants des services à leurs besoins;
- Ils ne connaissent pas les services disponibles ou ne savent pas comment y avoir accès;

Dans le but d'améliorer la santé et le mieux-être des hommes, les gestionnaires gagnent à rapprocher les services des hommes, en faisant en sorte, par exemple :

## Assurer l'accès aux services

- De publiciser les services en s'adressant spécifiquement aux hommes;
- De rendre les lieux de services accueillants pour les hommes;

D'adopter des stratégies proactives en offrant des services où se retrouvent les hommes

### Pratique : Favoriser l'adoption de stratégies proactives pour l'intervention précoce des hommes

#### Pistes d'action

Favoriser l'utilisation d'outils de dépistage conviviaux ayant comme thèmes : l'indice de masse corporelle (IMC), l'alimentation, l'alcool, la santé mentale, etc. Le site web [www.allume.org](http://www.allume.org) est un bon exemple.

Favoriser l'intervention de proximité au sein des communautés ayant une forte population d'hommes vulnérables et dans les lieux fréquentés par les hommes. Il peut s'agir de :

- Fournir de l'information;
- Offrir de la consultation individuelle brève;
- Faire du dépistage et de l'évaluation de l'état de santé.

Mettre sur pied un hébergement pour les hommes en difficulté, où sont disponibles des services préventifs et de crise, ainsi que des services d'accompagnement juridique, notamment pour les pères en situation de rupture d'union.

### Pratique : Soutenir la mise en place d'un environnement accueillant pour les hommes qui font une demande de services

Analyser la possibilité de mettre en place certaines modalités comme :

- La prise de rendez-vous en ligne;
- Une réponse rapide pour les hommes en situation de crise;
- Une plage horaire plus flexible pour l'offre de services (ex. de soir).

Aménager les salles d'attente pour les rendre plus neutres et plus accueillantes pour les hommes, par exemple avec des revues et des affiches visant des clientèles variées.

Soutenir les initiatives qui contribuent à sensibiliser les médecins en GMF au sujet du mode de fonctionnement de l'accès adapté pour les rendez-vous avec le médecin de famille, l'infirmière et le travailleur social.

## Assurer l'accès aux services

### Pratique : Assurer la continuité et la flexibilité des services et favoriser un accompagnement personnalisé

#### Pistes d'action

Élaborer des ententes de services avec les organismes partenaires, dans le but :

- De faciliter la collaboration et la transmission des informations cliniques entre les organismes pour s'assurer de guider la personne vers la bonne ressource et éviter de refaire les évaluations;
- D'harmoniser les stratégies d'intervention et d'instaurer un langage commun.

Mettre sur pied un système de relance téléphonique périodique pour les hommes en attente de services.

S'assurer que la personne reçoit l'information claire et précise au sujet du suivi qui sera offert, par exemple en précisant dans le plan d'intervention :

- Les personnes ou organismes à joindre dans un moment de crise ou pour des questions et des préoccupations. Le moment prévu pour le suivi (temps d'attente approximatif)

### Pour vous inspirer!

Présence d'une travailleuse sociale en milieu de travail : À la suite de l'annonce de la fermeture de l'usine Olymel, une travailleuse sociale s'est rendue sur place deux fois par semaine, à la demande de l'employeur, pour prévenir la détresse psychologique des hommes. La travailleuse sociale rencontrait les employés à la cafétéria afin de leur donner des informations sur les services psychosociaux et pour rétablir un lien de confiance avec eux. La présence de l'intervenante psychosociale a permis de faire des liens avec les professionnels du programme d'aide aux employés d'Olymel. Lorsque le contrat a été terminé avec le PAE, les employés d'Olymel ont été référés directement au CLSC. Ils n'ont pas été mis sur une liste d'attente et ont pu bénéficier de services en mode continu.