



GUIDE DES *RESSOURCES*

LAVAL

Annexe du Guide à l'intention de quiconque part vivre en appartement
pour la première fois ou qui retourne vivre en appartement

Québec 

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	SERVICES
SERVICES D'URGENCE			
Urgence	24/7	911	Pompiers, policiers, ambulanciers
Urgence Sociale de Laval	24/7	450 662-4595 Sinon via le 911	Intervenants psychosociaux
Info-Santé Info-Social	24/7	811	Consultation sur les soins de santé et services sociaux
Centre antipoison	www.inspq.qc.ca	1 800 463-5060	Infos et interventions en cas d'intoxication ou d'empoisonnement
LIGNES D'ÉCOUTE			
Jeunesse J'écoute	www.jeunessejecoute.ca	1 800 668-6868	Aide téléphonique
Prévention suicide	24/7	1 866 277-3553 450 629-2911	Écoute
SOS violence conjugale	24/7 www.sosviolenceconjugale.ca	514 873-9010	Accueil, évaluation, références téléphoniques
Centre d'écoute de Laval	6/7 jours de 9 h -17 h	450 664-2787 1 888 664-1558	Écoute
Tel-Aide	24/7	514 935-1101	Écoute, référence
Drogue, Aide et référence	24/7	514 527-2626 1 800 265-2626	Infos, référence
Jeu, Aide et référence	24/7 www.jeu-aidereference.qc.ca	1 800 461-0140	Infos, référence et soutien
Gai-Écoute	8 h - minuit www.gaiecoute.org	514 866-0103 1 888 505-1010	Écoute et renseignements
Ligne agression sexuelle	24/7 www.agressionssexuelles.gouv.qc.ca	514 933-9007 1 888 933-9007	Écoute, infos et référence pour les victimes et proches
Ligne Parents	24/7 www.ligneparents.com	1 800 361-5085	Soutien professionnel aux parents

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	SERVICES
SERVICES D'AIDE			
ACEF (Association coopérative d'économie familiale)	1686, boul. des Laurentides, Laval www.acefgp.ca	450 662-9428	Aide pour le budget et l'endettement
Phobies Zéro	24/7 www.phobieszero.qc.ca	514 276-3105 (écoute) 1 866 922-0002	Écoute, soutien et groupe d'entraide
GEME	www.geme.qc.ca	1 866 443-4363	Groupe d'entraide en lien avec anxiété et phobies
La Ressource ATP	485, boul. des Laurentides, Laval www.laressourceatp.org	450 575-4041	Groupe d'entraide en lien avec anxiété et trouble panique
CAVAC	Palais de justice Laval 2800, boul. St-Martin Ouest, Laval (bureau 1.15) www.cavac.qc.ca	450 688-4581 1 866 LE CAVAC 1 877 629-4580	Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
IVAC	1199, rue de Bleury, Montréal www.ivac.qc.ca	514 906-3019 1 800 561-4822	Indemnisation des victimes d'actes criminels
TRIL	106, boul. de la Concorde Est, Laval	450 662-6444	Travail de rue à Laval Accompagnement 12-21 ans
CILL Service santé mentale	156, boul. des Laurentides, Laval	450 668-1771	Activités sociales, sportives, d'apprentissage, repas et suivi communautaire à domicile
CAFGRAP jeunes 18-35 ans Service santé mentale	293, boul. Cartier Ouest, Laval	450 972-0963	Activités, repas communautaires, sorties culturelles, soutien, accompagnement, favoriser l'insertion sociale
Association IRIS Service santé mentale	3542, boul. de la Concorde Est, Laval	450 936-9963	Activités, cuisine communautaire, sorties culturelles, soutien, favoriser l'insertion sociale

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	SERVICES
SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX			
Hôpital Cité-de-la-Santé	1755, rue René-Laennec, Laval www.cssslaval.qc.ca	450 668-1010	Centre hospitalier
Hôpital Sacré-Coeur	5400, boul. Gouin Ouest, Montréal www.hscm.ca	514 338-2222	Centre hospitalier
Pavillon Albert Prévost	6555, boul. Gouin Ouest, Montréal	514 338-3227	Services de psychiatrie
Accueil Première ligne (APL) situation de crise	4250, boul. Dagenais Ouest, Laval	450 627-2530 Poste 64922	Demande d'aide au CLSC par téléphone
CLSC du Marigot	1351, boul. des Laurentides, Laval	450 668-1803	Services de santé/psychosociaux et cliniques des jeunes
CLSC des Mille-Îles	4731, boul. Lévesque Est, Laval	450 661-5372	Services de santé/psychosociaux et cliniques des jeunes
CLSC du Ruisseau-Papineau	1665, rue du Couvent, Laval	450 687-5690	Services de santé/psychosociaux et cliniques des jeunes
CLSC de Sainte-Rose	280, boul. Roi du Nord, Laval	450 622-5110	Services de santé/psychosociaux et cliniques des jeunes
CISPLOI	4250 boul. Dagenais Ouest, Laval	450 627-2530	Services de santé/psychosociaux et cliniques des jeunes
CRD Laval Centre de réadaptation en dépendance	312, boul. Cartier Ouest, Laval	450 975-4054	Aide pour différentes dépendances. Évaluation, suivi, infos et référence
Centre jeunesse de Laval	308, boul. Cartier Ouest, Laval	450 975-4000	Urgence-jeunesse 18 ans et moins

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	SERVICES
DÉPANNAGE ALIMENTAIRE - VESTIMENTAIRE - MEUBLES - FINANCIER			
Centre de bénévolat et moisson Laval	1870, rue Michelin, Laval	450 681-6164	Aide alimentaire et clinique d'impôts à prix modique
Urgence sociale	664, rue Saint-André, Laval	450 662-4595 Sinon via le 911	Divers dépannages en situation de crise
Relais communautaire	111, boul. des Laurentides, Laval www.relais-communautaire.org	450 668-8727	Aide alimentaire, repas, meubles, vêtements, articles domestiques et clinique d'impôts
Bonhomme à lunettes	Relais communautaire 111, boul. des Laurentides, Laval www.bonhommealunettes.org	514 303-4315	Lunettes pour tous à prix abordable
Église St-Maxime	3700, boul. Lévesque Ouest, Laval Situé au sous-sol porte sur le côté	450 681-1977	Aide alimentaire
Armée du Salut	2125, boul. Curé-Labelle, Laval www.armeedusalut.ca	450 687-4381	Articles domestiques et vêtements
Carrefour d'entraide	3, rue Tourangeau Ouest, Laval	450 629-3888	Meubles usagés
Carrefour familial de Laval	1133, boul. Lesage, Laval	450 664-1105	Meubles usagés
St-Vincent de Paul		514 526-5937	Carte d'épicerie (maximum 4 fois par an)
	Vestiaire Ste-Béatrice 475, avenue des Perron, Laval	450 625-0725	Vêtements
	Vestiaire St-Elzéar 1900, rue Bédard, Laval	450-669-3681	Vêtements
	Vestiaire St-Vincent de Paul 1111, Place J.Eudes Blanchard, Laval	450 661-3061	Vêtements
Groupe d'entraide La Rosée	5565, boul. Dagenais Ouest, Laval www.larosee.qc.ca	450 962-9971	Meubles, vêtements, articles domestiques
Renaissance magasin	381, boul. des Laurentides, 2770, boul. de la Concorde Est, Laval www.renaissancequebec.ca	450 663-8060 450 668-2555	Vêtements et articles domestiques

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	SERVICES
NUMÉROS UTILES			
Bell	www.bell.ca	1 866 310-BELL	Service à la clientèle
Vidéotron	www.videotron.com	1 877 512-0911	Service à la clientèle
Hydro-Québec	www.hydroquebec.com	1 888 858-7927	Service à la clientèle (du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h, samedi de 10 h à 18 h)
Hydro-Québec	24/7 www.hydroquebec.com	1 800 790-2424	Pannes, urgence ou bris
Aide juridique	1717, boul. St-Martin Ouest, Laval www.ccjm.qc.ca	450 680-6210	Services juridiques (avocat); téléphoner pour les conditions d'admissibilité
Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)	www.ramq.gouv.qc.ca	514 864-3411	Service à la clientèle
Régie du logement	2800, boul. St-Martin Ouest 3 ^e étage, bureau 3.10, Laval www.rdl.gouv.qc.ca	514 873-2245 1 800 683-2245	Info concernant les droits et devoirs des locataires et des propriétaires (lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30)
Office de la protection du consommateur	www.opc.gouv.qc.ca	514 253-6556 1 866 672-2556	Infos relatives à la consommation
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)	360, rue St-Jacques, 2 ^e étage, Montréal www.cdpedj.qc.ca	514 873-5146 1 800 361-6477	Information et soutien
Ville de Laval	www.ville.laval.qc.ca	311 450 978-8000	Renseignements généraux : loisirs, bibliothèques, arénas, etc.
Centre de référence du Grand Montréal	www.info-reference.qc.ca	514 527-1375	Information et référence sur les ressources du Grand Montréal

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	SERVICES
HÉBERGEMENT			
Aviron	1015, boul. des Laurentides, Laval	450 933-6610	Hébergement d'urgence, hébergement de transition et hébergement 0-24 mois
Auberge du cœur l'Envolée Service adolescents et jeunes adultes	1620, rue des Patriotes, Laval une chambre en urgence 24/7	450 628-0907	3 volets d'hébergement : court séjour lors d'une crise familiale, long terme vers l'autonomie, jeune fille-mère
L'Arrêt-Source	Adresse confidentielle	514 383-2335	Hébergement pour jeunes femmes 18-30 ans
Association IRIS Service santé mentale	2430, boul. Henri-Bourassa Est, Montréal www.associationiris.ca	514 381-8026	Hébergement et programme de soutien en logement
Office Municipal d'habitation (OMH)	3320, rue des Châteaux, Laval www.ville.laval.qc.ca	450 688-0184	Organisme offrant des logements à loyer modique
ÉTUDES – TRAVAIL			
Centre local d'emploi (CLE)	www.mess.gouv.qc.ca	514 873-4000 1 877 767-8773	Renseignements généraux Emploi Québec Solidarité sociale
Centre local d'emploi (CLE) Points de service à Laval	CLE Laval-des-Rapides 3, Place Laval, bureau 430, Laval (coin boul. des Laurentides et St-Martin) CLE Chomedey/Ste-Dorothée 1438, boul. Daniel-Johnson, Laval	450 972-3050 450-680-6400	
Service Canada	1041, boul. des Laurentides, Laval www.servicecanada.gc.ca	1 800 808-6352	Numéro d'assurance sociale (NAS) Guichet-Emplois Assurance-emploi

NOM	ADRESSE	TÉLÉPHONE	SERVICES
ÉTUDES – TRAVAIL			
Commission scolaire de Laval Éducation aux adultes	www.cslaval.qc.ca	450 662-7000	
	Accompagnement retour à l'école Guiche conseil Test d'équivalence	450 662-5784 450 662-5885	
	Le Tremplin 2475, rue Honoré-Mercier (porte 1), Laval	Poste 3099	
	Les Berges 3730, boul. Lévesque Ouest, Laval	Poste 3199	
	L'Impulsion 3995, boul. Lévesque Est (porte 10), Laval	Poste 3299	
Carrefour Jeunesse Emploi	1, Place Laval, bureau 110, Laval www.cjelaval.qc.ca	450 967-2535	Aide en recherche d'emploi
Jeunes au travail 16-25 ans	2595, rang St-François, Laval www.jeunesautravail.ca	450 661-1251	Centre de formation, d'employabilité et soutien
L'Arrimage Service santé mentale	1685, rue Fleetwood, Laval www.larrimage.ca	450 967-9611	Service spécialisé à l'intégration au marché du travail (santé mentale)
CILL Service santé mentale	156, boul. des Laurentides, Laval	450 668-1771	Préemployabilité, stage, formation et bénévolat
L'Étape Diagnostic/limitations santé physique	1435, boul. St-Martin Ouest, Laval www.letape.org	450 667-9999	Service spécialisé à l'intégration au marché du travail (diagnostic/limitations santé physique)
Commission des normes du travail	1200, boul. Chomedey, bureau 810, Laval www.cnt.gouv.qc.ca	514 873-7061	Capsules d'infos (24 h) Plainte (du lundi au vendredi de 8 h à 20 h)