

## Au CISSS de Laval, la maltraitance : c'est **NON!**

Nous avons tous le devoir d'agir et de lutter contre les situations de maltraitance que nous repérons.

### Qu'est-ce que la maltraitance?

Un geste singulier ou répétitif (violence) ou un défaut d'action appropriée (négligence) qui se produisent dans une relation où il devrait y avoir de la confiance (proche, personne-ressource, etc.), et qui cause intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse à une personne.

### Pour en savoir plus, consultez :

[www.lavalensante.com/soins-et-services/liste-des-soins-et-services/maltraitance/](http://www.lavalensante.com/soins-et-services/liste-des-soins-et-services/maltraitance/)

### Ligne aide abus aînés (LAAA)

Numéro de téléphone : 1 888 489-2287

Site internet : [www.aideabusaines.ca](http://www.aideabusaines.ca)

## FICHE NO 1 : LA MALTRAITANCE, LES NOTIONS DE BASE ET LES RESPONSABILITÉS

### Mise en situation :

Vous intervenez auprès de Madame Rhubarbe depuis quelques mois. Dernièrement, vous remarquez qu'elle semble être nerveuse. Vous la questionnez un peu et elle se met à pleurer quand vous lui demandez si quelque chose l'inquiétait. Elle vous confie que l'un de ses fils exerce une forme d'agressivité verbale envers elle. Ce dernier viendrait la voir tous les jours pour multiples raisons. Vous êtes très inconfortable avec le sentiment qui vous habite. Que faites-vous?

Comportements à adopter 	Comportements à éviter 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Repérer les indices selon vos compétences et connaissances professionnelles.</li><li>• Aviser votre équipe interdisciplinaire des signes identifiés.</li><li>• Respecter les droits de la personne, sa dignité et la confidentialité.</li><li>• Accorder une importance à la création d'un lien de confiance.</li><li>• Être à l'écoute de la personne.</li><li>• Créer un espace où la personne peut se sentir libre de s'exprimer.</li><li>• Observer le milieu, le climat et les réactions de la personne.</li><li>• Être en lien avec les proches, les écouter et les soutenir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre des étiquettes sur les gens et faire des conclusions rapides.</li><li>• Rechercher des solutions toutes faites.</li><li>• Émettre des conseils ou être en confrontation.</li><li>• Émettre des jugements ou des réprimandes.</li></ul>