



DIGNE DE CONFIANCE,
à chaque instant

Conseils pour l'animateur

- Garder un ton simple et non culpabilisant.
- Porter une attention particulière sur la confidentialité des informations partagées.
- Mettre l'accent sur le partage d'expériences vécues par les participants.
- Prioriser la recherche de solutions par le groupe.
- Si un sujet délicat émerge, proposer un suivi individuel après la rencontre, ou assurer les démarches nécessaires pour régler la situation.
- Si une question reste sans réponse, référer-vous à l'expert maltraitance de votre direction ou contactez la coordonnatrice PIC pour de plus amples informations.

FICHE NO 1: GUIDE D'ANIMATION

Objectif visé

Outils le gestionnaire ou le chef d'équipe pour animer rapidement une discussion significative autour d'une fiche thématique liée à la maltraitance.

1. Avant la rencontre

- Lire la fiche thématique à l'avance.
- Choisir 1 question clé ou 1 situation à discuter.
- Préparer un espace propice à l'échange en déterminant le temps consacré au sujet.

2. Introduction

- Présenter le thème de la fiche.
- Rappeler le but : favoriser la réflexion, la prévention et améliorer le repérage et les pratiques en maltraitance.
- Utiliser un ton bienveillant et mentionner si jugé nécessaire :
« Il n'y a pas de recherche de coupable ou de culture du blâme. Il s'agit d'une occasion d'échanger pour mieux se soutenir dans nos rôles respectifs. ».

3. Discussion

- Lire ou résumer le contenu principal de la fiche.
- Utiliser les questions ou exercices de la fiche ou lancer vos propres questions, par exemple :
 - Avez-vous déjà rencontré une telle situation ?
 - Quel comportement avez-vous adopté ?
 - Quel serait votre rôle lorsque ... ?
- Favoriser la participation de tous : écouter, reformuler, valoriser.

4. Clôture

- Faire ressortir 1 point fort de la discussion.
- Inviter les participants à cibler une action concrète :
Par exemple:
« Cette semaine, portons attention à ... »
« Il est important d'adapter nos ... »
- Informer sur les ressources disponibles ou suggérer des lectures supplémentaires.
- Assurer les suivis nécessaires si des enjeux ont été soulevés.

