

Les fraudes les plus fréquentes

Hameçonnage:

Message courriel ou texto avec diverses situations problématiques (Problème de livraison, non-paiement de compte, etc)

Fraude du faux représentants:

Appel non-sollicité, ton autoritaire, menace, demande d'informations personnelles et confidentielles

Fraude "grands-parents":

Spécifique aux aînés, appel d'un petit-fils en détresse et demande de transfert d'argent rapide (soutien de IA)

Fraude bancaires et de cryptomonnaie

Demande de dépôt ou de transfert d'argent mais l'argent est volé au lieu d'être utilisé selon l'entente convenue

Fraude amoureuse:

Manipulation avec une relation affective ou romantique fictive dans le but d'obtenir de l'argent

FICHE NO 17 : LA FRAUDE

Qu'est-ce que la fraude?

On parle de « fraude financière » lorsqu'une personne utilise une méthode malhonnête pour tromper quelqu'un et lui faire perdre de l'argent. Le fraudeur peut utiliser le mensonge, la supercherie ou toute autre méthode malhonnête (Educaloi, 2023).

La maltraitance ou l'exploitation financière sont différentes de la fraude car elles se produisent dans une relation de confiance. La fraude se fait, la majorité du temps, par des inconnus.

Ceux-ci exploitent souvent;

- L'urgence comme levier efficace;
- La réaction émotionnelle pour éviter la réflexion;
- La peur et l'autorité comme outil de manipulation;
- Le secret ou la confidentialité pour isoler la personne.

Les conséquences sont importantes. Les connaissez-vous?

- Perte financière;
- Perte d'estime de soi;
- Beaucoup de honte, de culpabilité et d'isolement;
- Détresse psychologique (anxiété, troubles du sommeil, etc);
- Procédures administratives lourdes et complexes.

Comment pouvons-nous aider une personne victime de fraude?

-Adopter une posture sécurisante

- Écouter sans jugement;
- Normaliser les émotions;
- Éviter le blâme!

-Valider et documenter

- Clarifier les faits calmement;
- Encourager le contact rapide avec l'institut financière.

-Orienter la personne ou signaler la situation

- **Service de police de Laval**
- **Centre anti-fraude du Canada**
- **Ligne aide maltraitance adulte aîné**
- **L'autorité des marchés financiers**

Reproduction adaptée des fiches techniques du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides - Septembre 2021