

Au CISSS de Laval, la maltraitance : c'est **NON!**

En contexte de maltraitance, les situations sont souvent complexes et exigeantes pour les intervenants.

Petit rappel:

- Adopter une approche empathique et bientraitante peut faire la différence dans la vie de l'usager et de ses proches.

Il n'est pas rare de voir un intervenant espérer que les résultats de ses interventions soient immédiats.

Sachez qu'en contexte d'intervention en maltraitance, chaque petit pas compte et les graines que vous semez aujourd'hui, peuvent prendre un certain temps avant de donner le résultat escompté. Le respect du rythme et de l'auto-détermination de l'usager est à privilégier.

FICHE NO 13: SENTIMENT D'IMPUISSANCE CHEZ LES INTERVENANTS EN CONTEXTE DE MALTRAITANCE

Avez-vous le sentiment d'avoir tout essayé, que les leviers d'intervention ne donnent pas les résultats escomptés pour votre usager?

Ainsi, il est possible que vous soyez confrontés au sentiment d'impuissance que certains intervenants peuvent ressentir en contexte de situation de maltraitance.

Qu'est-ce qu'un sentiment d'impuissance en intervention?

En intervention, le sentiment d'impuissance fait référence à l'état ressenti par un intervenant lorsqu'il se trouve dans l'incapacité d'agir efficacement ou de résoudre une situation, malgré ses efforts et ses compétences. Il peut se manifester par une impression de perte de contrôle, de frustration, de déception, d'incompréhension, de colère, de remise en question ou d'anxiété.

Quels sont les facteurs qui peuvent augmenter le sentiment d'impuissance?

- La complexité de la situation
- La résistance de l'usager et/ou de ses proches
- Les limites des ressources disponibles
- Les limites des leviers d'intervention (juridiques, policiers, psychosociaux)

Comment gérer ce sentiment d'impuissance?

- Reconnaître et accepter le sentiment d'impuissance
- Identifier les causes et les facteurs aggravants
- Viser des objectifs d'intervention réalistes et concrets avec l'usager
- Se concentrer sur les actions que l'on peut contrôler
- Éviter d'adopter une position de « SAUVEUR »
- Identifier qui sont nos alliés dans la situation
- Travailler en collaboration avec nos partenaires
- Se souvenir que nous avons une responsabilité de moyens et non de résultats
- Ne jamais rester seul dans la situation
- Prendre du recul
- En parler avec son coordonnateur clinique ou son supérieur immédiat