

Direction des services multidisciplinaires

Objet : Directives pour l'obtention de renseignements contenus au dossier d'un usager en lien avec les recours collectifs du tabac

Avant d'adresser une demande, nous vous invitons à consulter la page Internet des recours du tabac à l'adresse suivante <https://recourstabac.com/>, pour plus de détails.

Nous vous rappelons que les renseignements concernant un usager sont confidentiels et soumis à la *Loi sur les renseignements de santé et de services sociaux*. Ceci étant, si vous souhaitez obtenir des renseignements contenus au dossier d'un usager en lien avec les démarches nécessaires pour faire partie d'un des recours collectifs du tabac, vous devez nous adresser une demande en bonne et due forme.

Pour ce faire, vous devez compléter un des formulaires ci-dessous ou nous faire parvenir une demande contenant les mêmes informations.

- Pour une victime du tabac :
<https://www.recourstabac.com/wp-content/uploads/2026/03/demande-de-documents-medicaux-victime.pdf>
- Pour la succession d'une victime du tabac :
<https://www.recourstabac.com/wp-content/uploads/2026/03/demande-de-documents-medicaux-succession.pdf>

Les documents seront envoyés directement aux représentants du recours collectif à moins d'indications contraires de votre part. Le cas échéant, si vous souhaitez obtenir les documents pour vous-mêmes, les preuves ci-dessous devront être fournies avec votre demande.

- Certificat de décès de l'usager (si applicable)
- Documentation relative au décès de l'usager (si applicable)
 - Testament
 - Recherches testamentaires de la Chambre des notaires du Québec
 - Recherches testamentaires du Barreau du Québec

Vous pouvez acheminer votre demande et les documents nécessaires aux coordonnées suivantes :

- Par courriel : acces.dossier.ciesslerav@ssss.gouv.qc.ca
- Par télécopieur : 450-975-5356
- Par la poste ou en personne: CLSC Sainte-Rose, Service des archives médicales, 280 boul. Roi-du-Nord, Laval, QC, H7L 4L2, local 1540.

En toute collaboration,

L'équipe du Guichet unique d'accès à l'information
Service des archives médicales