

Partenaires

CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Services de soutien aux personnes atteintes de cancer et leurs proches - Région de Laval

Ensemble, nous pouvons vous aider!

Le programme de cancérologie du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval vous offre cette brochure pour vous permettre de trouver les ressources dont vous avez besoin pour mieux vivre avec le cancer.

Un diagnostic de cancer affecte plusieurs aspects de votre vie. Il est important pour nous de vous offrir les ressources et informations dont vous aurez besoin à toutes les étapes de la trajectoire de soins.

Que vous soyez une personne atteinte de cancer ou un proche, cette brochure s'adresse à vous.

Le soutien et l'information peuvent prendre plusieurs formes et plusieurs visages ❖❖



- Des sites Internet
- Un groupe de soutien
- Une activité physique
- Un jumelage téléphonique
- Une aide alimentaire
- Une aide au transport
- Un livre inspirant
- Un professionnel
- Une aide financière
- Un forum de discussion
- Une visite à domicile

N'attendez pas, informez-vous!



UN PREMIER CONTACT

En complémentarité à l'information dispensée dans les classes d'enseignement offertes aux patients du Centre intégré de cancérologie de Laval (CICL), l'équipe interdisciplinaire y œuvrant a réalisé des vidéos informatives à l'intention de sa clientèle.

Ces vidéos, réalisées en langues française et anglaise, permettent de répondre aux besoins d'information des patients lorsqu'ils doivent consulter un médecin spécialiste au CICL suite à un diagnostic de cancer. Elles visent à familiariser la clientèle avec les soins et services offerts. Trois vidéos sont disponibles : une vidéo qui présente le CICL au patient, une autre décrit

les traitements offerts en chimiothérapie et une troisième explique les traitements offerts en radiothérapie.

Des copies des DVD peuvent vous être prêtées par les infirmières pivots, les technologues ou le Centre de documentation situé dans la salle d'attente du CICL. Les vidéos peuvent également être visionnées par Internet en ouvrant la page suivante : <http://www.cssslaval.qc.ca/cicl>. Pour obtenir de l'information sur ces vidéos, veuillez communiquer avec la bibliothèque de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, au 450 668-1010, poste 23215.



❖ Service de bénévolat

Le CICL offre, sur place, un service de bénévolat pour la clientèle.

Des bénévoles du CISSS de Laval, Hôpital de la Cité-de-la-Santé, œuvrent quotidiennement au CICL pour offrir un accueil courtois, chaleureux, confidentiel et personnalisé à la clientèle.

Crédits

Partenaires | Printemps 2017 | Tirage 10 000 exemplaires

Cette publication a été rendue possible grâce à  FONDATION CITE DE LA SANTE

Rédaction : Équipe du Centre intégré de cancérologie de Laval

Mise en page : Line Drapeau (Vitamine D)

© Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, 2017

Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

ISBN 978-2-550-77350-4 (version imprimée)

ISBN 978-2-550-77351-1 (PDF)

CENTRE DE DOCUMENTATION POUR LES PERSONNES ATTEINTES DE CANCER ET LEURS PROCHES AIDANTS

Une collection de livres, de CD musicaux, de DVD et de documents électroniques, développée en collaboration avec les professionnels de la santé, est mise à votre disposition. Vous trouverez également sur place un poste pour écouter des CD musicaux, un espace de détente et des ordinateurs avec accès à Internet. Selon un horaire variable, une bibliothécaire professionnelle vous aidera à trouver, sur demande ou pour faire suite à une prescription d'information, les renseignements que vous cherchez. Vous êtes

assuré de recevoir de la documentation fiable, récente, pertinente et vulgarisée.

Venez nous visiter ou faites-nous parvenir un courriel à **biblio.csssl@ssss.gouv.qc.ca** ou téléphonez-nous au 450 668-1010, poste 23215.

Le Centre de documentation est situé dans la salle d'attente du rez-de-chaussée du CICL, au bureau G-088.

❖ Pour obtenir des références en ligne, consultez notre site Internet : **www.cssslaval.qc.ca/ciclcentredoc**.



LE PASSEPORT EN ONCOLOGIE

Le passeport en oncologie est un outil développé par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec qui aide les personnes atteintes de cancer à comprendre leur programme de traitement, en suivre le déroulement et y participer activement.

❖ Demandez le passeport auprès de votre équipe soignante en oncologie ou par le site Internet du MSSS à l'adresse suivante : **<http://publications.ssss.gouv.qc.ca/msss/document-000469>**.

DES RESSOURCES À LAVAL POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

Il existe plus de **300 ressources locales** SEULEMENT dans la **région de Laval** pour vous aider.

Voici les principaux organismes qui peuvent vous venir en aide; à noter que plusieurs autres ressources existent. N'hésitez pas à communiquer avec la Société canadienne du cancer pour obtenir plus d'informations au **1 888 939-3333**.

Organisme	Type d'aide	Prérequis
Aide à domicile et services de répit		
ALPA (Association lavalloise des personnes aidantes) Information : 450 668-2572	Services de répit	Patient résidant à Laval
Coopérative de soutien à domicile à Laval Information : 450 972-1313	<ul style="list-style-type: none"> Entretien ménager (lourd et léger) Préparation des repas Épicerie Communication 	<ul style="list-style-type: none"> Patient résidant à Laval Certains critères d'éligibilité
Aide alimentaire		
Centre de bénévolat et moisson Laval Information : 450 681-6164	Aide alimentaire	Patient résidant à Laval
Aide au transport		
Centre de bénévolat et moisson Laval Information : 450 681-6164	Transport médical	Patient résidant à Laval
Aide financière et matérielle		
Cancer assistance du Québec Information : 1 866 640-0900	Assistance matérielle	Certains critères d'éligibilité
Fondation du cancer du sein du Québec Information : 1 877 990-7171	Aide financière	<ul style="list-style-type: none"> Avoir un cancer du sein Certains critères d'éligibilité
Fondation Maxime-Letendre www.maximeletendre.org	Aide financière	Référence d'une travailleuse sociale
Fondation québécoise du cancer Information : 1 800 363-0063 (Ligne Info-Cancer)	Informations dispensées sur diverses aides financières possibles	
Fondation SAFIR (Fondation Jean-Marc Paquette) courriel : lamerea@paquette.ca Information : 514 461-2088	Aide financière	<ul style="list-style-type: none"> Avoir un cancer du sein Référence d'une travailleuse sociale Certains critères d'éligibilité
Société canadienne du cancer Information : 1 888 939-3333	Programme d'aide financière	Certains critères d'éligibilité
Société canadienne du cancer – Laval Information : 450 668-1013	<ul style="list-style-type: none"> Prêt de prothèses capillaires Don de prothèses mammaires temporaires 	<ul style="list-style-type: none"> Prothèse capillaire : frais de location de 20 \$ Prothèses mammaires temporaires gratuites

Organisme	Type d'aide	Prérequis
Ligne d'écoute téléphonique		
Fondation québécoise du cancer Courriel : infocancer@fqc.qc.ca Information : 1 800 363-0063	<ul style="list-style-type: none"> • Service d'information (infirmières expérimentées en oncologie et spécialistes de l'information) • Jumelage téléphonique 	Services gratuits et confidentiels Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h
Info-Social : Ligne d'appel anonyme et confidentiel Information : 811	Consultation psychosociale concernant des préoccupations, des inquiétudes	
Maison Monbourquette Information : 1 888 533-3845	Accompagnement psychosocial pour les personnes vivant un deuil	
Service Info-Aidant : APPUI pour les proches aidants d'âinés de Laval Courriel : infoaidant@lappuilaval.org Information : 1 855 8LAPPUI (852-7784)	Accompagnement et soutien	Proches aidants d'âinés Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30
Société canadienne du cancer Information : 1 888 939-3333	<ul style="list-style-type: none"> • Information • Écoute • Références • Jumelage téléphonique 	Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h

Soutien psychosocial

Centre populaire de psychologie Information : 450 975-2182	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement • Thérapie • Soutien 	Certains critères d'éligibilité
Lumi-vie Information : 450 687-8311 www.lumivie.com	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement individuel ou en groupe d'enfants, d'adolescents et d'adultes en fin de vie, vivant un deuil ou la maladie grave d'un proche 	
SASMAD – Secteur Laval-Repentigny (service d'accompagnement spirituel des personnes malades à domicile) Information : 514 272-4441	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement spirituel • Écoute active 	
Service de relation d'aide Laval-Laurentides (SRALL) Information : 514 990-2619	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement • Thérapie • Soutien 	Du lundi au vendredi de 9 h à 21 h
Service populaire de psychothérapie (SPP) Information : 450 975-2128	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement • Thérapie • Soutien 	Personnes à faible revenu et résidant à Laval Du lundi au vendredi de 9 h à 21 h
TEL Aide Information : 514 935-1101	Soutien des personnes en difficulté	

Ressources pour les jeunes

Fondation Sur la pointe des pieds www.pointedespieds.com	Expéditions d'aventures thérapeutiques, encadrées par des experts du milieu médical et du plein air, offertes aux jeunes atteints de cancer	
Programme à Félix de la Fondation québécoise du cancer Soutien cancer 15-39 Courriel : cancer15-39@fqc.qc.ca Information : 1 800 363-0063	<ul style="list-style-type: none"> • Portail (outils et conseils axés sur la réalité des jeunes) • Services adaptés • Soutien • Entraide 	



RESSOURCES DISPONIBLES AU TRAVAIL

À la suite de l'annonce d'un diagnostic de cancer, parmi les ressources à consulter, vous pourrez vérifier auprès de votre employeur s'il y a des services offerts par un programme d'aide aux employés (PAE). De plus, votre employeur peut vous donner des détails sur les services et soins couverts par vos assurances collectives tels que médicaments, services de psychologie, physiothérapie, prêt d'équipement, etc.

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES



Société
canadienne
du cancer

Société canadienne du cancer

L'annonce d'un diagnostic de cancer est un choc. Ce choc sera suivi de nombreux défis : comprendre et suivre le plan de traitement, assimiler l'information, annoncer la situation à ses proches et gérer les émotions qui en découlent.

Il faut s'adapter physiquement et psychologiquement. Il faut aussi évaluer les impacts financiers et les enjeux personnels et familiaux. Une nouvelle réalité se présente à vous.

Que vous soyez en attente de diagnostic, en traitement ou que vous ayez à retourner au travail, nous pouvons vous aider. Communiquez vos besoins à votre équipe soignante ou téléphonez à la Société canadienne du cancer pour obtenir de l'information ou des ressources.

1 888 939-3333 ou info@sic.cancer.ca
www.cancer.ca ou www.parlonscancer.ca
Du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h



Fondation
cancer du sein
du Québec

Fondation du cancer du sein du Québec

La Fondation du cancer du sein du Québec, créée en 1994, est un organisme de bienfaisance dûment enregistré. Elle vise à offrir de l'aide aux femmes atteintes de cancer du sein et à soutenir la recherche médicale sur la maladie ainsi qu'un volet d'activités de sensibilisation et d'éducation à la santé des seins.

1 877 990-7171 ou info@rubanrose.org
www.rubanrose.org



Fondation
québécoise
du cancer
Du soutien au quotidien

Fondation québécoise du cancer

Personne ne devrait se sentir seul face au cancer.

Depuis 1979, la Fondation québécoise du cancer vous soutient en vous offrant des services qui favorisent votre bien-être au quotidien et vous permettent de mieux vivre avec le cancer.

Les services Info-cancer vous donnent des réponses à vos préoccupations grâce à nos infirmières expérimentées en oncologie et vous orientent vers des ressources disponibles dans votre région grâce à nos documentalistes.

1 800 363-0063 ou infocancer@fqc.qc.ca
www.cancerquebec.com

DES RESSOURCES SELON VOTRE TYPE DE CANCER

Liste de ressources générales qui offrent des services, quel que soit le type de cancer :

Société canadienne du cancer	www.cancer.ca www.parlonscancer.ca	1 888 939-3333
RIUPS Réseau infirmier un partenaire de soins – oncologie (ressources utiles, témoignages, capsules santé)	http://riups.org	514 343-6111, poste 3382 Pour faire une demande d'information : http://riups.org/contact/ Courriel : coordo.riups@gmail.com
Indexsante.ca Site Internet qui inclut des adresses et numéros de téléphone de CLSC, de soins à domicile et de soutien psychosocial, de diverses régions, dont celle de Laval	www.indexsante.ca/CLSC/Laval	
Fondation québécoise du cancer	www.cancerquebec.com	1 800 363-0063

Liste d'organismes provinciaux ou nationaux qui œuvrent auprès de personnes atteintes de cancer. Différents services peuvent être offerts : informations, brochures, bulletins électroniques, conférences, écoute, soutien, aide financière, etc.

Cerveau	Fondation canadienne des tumeurs cérébrales	www.braintumour.ca/fr-ca/14	1 800 265-5106
Côlon	Association canadienne du cancer colorectal Association québécoise des personnes stomisées	www.colorectal-cancer.ca/fr www.aqps.org/fr	1 877 502-6566 514 255-3041
Cou	Association des laryngectomisés de Montréal	www.fqlar.qc.ca	514 259-5113
Lymphœdème	Association québécoise de lymphœdème	www.infolympho.ca	514 979-2463
Lymphome	Fondation canadienne sur le lymphome (FCL) Société de leucémie et lymphome du Canada	www.lymphoma.ca www.slcanada.org	1 866 659-5556 1 866 637-0281
Myélome	Myélome Canada	www.myelome.ca	1 888 798-5771
Ovaire	Cancer de l'ovaire du Canada Ovaire espoir	www.ovairecanada.org www.ovairespoir.ca	1 888 369-2972 1 844 637-7647
Poumon	Association pulmonaire québécoise	www.pq.poumon.ca	1 888 768-6669
Prostate	Procure Réseau du Cancer de la prostate Canada (RCPC)	www.procure.ca www.prostatecancer.ca	514 341-3000 1 888 255-0333
Sein	Fondation du cancer du sein du Québec	www.rubanrose.org	1 877 990-7171
Testicule	Cancer testiculaire du Canada	www.cancertesticulaire.com	514 890-8000, poste 24131
Vessie	Cancer de la vessie du Canada	www.bladdercancerCanada.org/fr	1 866 674-8889

TÉMOIGNAGES



« *Du yoga adapté aux patients du CICL.*

Les sessions de yoga au CICL sont adaptées à notre condition. Le fait de le pratiquer avec des gens qui vivent sensiblement la même chose que moi m'aide encore plus. »



« *Belle et bien dans sa peau : pour mieux s'apprécier.*

Les bénévoles du programme nous montrent comment se maquiller pour être à notre avantage. Cet atelier m'a permis d'apprendre à mieux me maquiller et, par le fait même, à mieux m'apprécier. »

« *Un gros merci à un ange.*

Assis sur mon lit d'hôpital en traitement pour un lymphome, j'ai vu apparaître au pied de mon lit un ange appelé Lise, avec un beau sourire et une bonté qui se lisait sur son visage. Elle voulait m'offrir un massage des jambes et des pieds, quelque chose que je ne suis pas capable de recevoir, tant la sensibilité de mes pieds est aiguë. J'ai toujours été comme ça. Je l'ai avisée de prendre bien soin d'elle, car me toucher aux pieds peut entraîner des secousses incroyables et incontrôlables. Elle m'a regardé avec son visage d'ange et m'a demandé de la laisser faire qu'elle s'occupait de tout. Elle a débuté en toute douceur et, pour la première fois de ma vie, quelqu'un pouvait me masser les jambes et les pieds; j'en étais estomaqué. Comment dire merci à un ange comme ça! »



MERCI À NOS PARTENAIRES



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval



Coordonnées du Centre intégré de santé et de services sociaux
(CISSS) de Laval

1755, boulevard René-Laennec
Laval (Québec) H7M 3L9
Téléphone : 450 668-1010
www.lavalensante.com