

Où consulter si vous avez des symptômes d'allure grippale ou gastro-intestinal

Que vous ayez ou non un médecin de famille, découvrez les options qui s'offrent à vous.



SE SOIGNER À LA MAISON

La plupart des personnes infectées par une maladie respiratoire infectieuse ou une gastro-entérite guérissent sans traitement particulier et peuvent se soigner à la maison. **Sachez reconnaître et soigner vos symptômes** en consultant le www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/grippe-rhume-et-gastro

SE FAIRE DÉPISTER

Mal de gorge ou difficulté à avaler?

Prenez rendez-vous pour un test de dépistage du **streptocoque A** au [point de service local Pont-Viau de Laval](#). En cas de résultat positif, vous recevrez une ordonnance d'antibiotique sur place.

Dépistage de la COVID-19 et de la grippe aussi disponibles.

Le dépistage est offert aux personnes symptomatiques pouvant bénéficier de traitements comme PaxlovidMC (COVID-19) ou TamifluMC (grippe).

Pour prendre rendez-vous

- En ligne : [Clic Santé \(www.clicsante.ca\)](http://www.clicsante.ca)
- Par téléphone : 514 644-4545

Visitez notre site internet pour plus d'information : www.lavalensante.com (onglet Dépistage et vaccination)

CONSULTER UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ

Communiquez avec le 8-1-1 : disponible **24/7**

Info-Santé (811, option 1) : conseils de santé pour tous

Une infirmière procédera à votre évaluation et vous donnera des recommandations pour vous soigner à la maison ou pour trouver le service adapté à votre situation.

Consultez votre pharmacien

Contactez votre clinique : si vous avez un médecin de famille ou une infirmière praticienne spécialisée (IPS)

Contactez le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) : si vous n'avez pas de médecin de famille ou d'IPS

- **811, option 3**
- **En ligne** : gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca

Utilisez Rendez-vous santé Québec : ce service permet de prendre rendez-vous avec :

- son professionnel de la santé attitré;
- un autre professionnel de la santé de son GMF;
- un professionnel de la santé exerçant dans une clinique à proximité d'un lieu choisi.

Disponible 24/7, même sans médecin de famille.

811, option 1 : votre raccourci vers des soins hivernaux

Durant l'hiver, un service dédié est disponible pour les personnes ayant des **symptômes grippaux** (fièvre, toux, congestion) ou **gastro-intestinaux** (diarrhée, vomissements, douleurs abdominales).

Pour accéder au service selon l'âge :

- **18 ans et plus** : composez le **811, option 1**, puis appuyez sur le **1**.
- **0 à 17 ans** : composez le **811, option 1**, puis appuyez sur le **2**.

Ce service est offert avec ou sans médecin de famille. Si nécessaire, Info-Santé pourrait vous diriger vers une consultation médicale, et ce, jusqu'au 30 avril 2025.