3 septembre 2024

INFOLETTRE

MA FAMILLE MA COMMUNAUTÉ

L'infolettre Ma famille, ma communauté a pour but de communiquer les informations importantes concernant le programme auprès de la communauté lavalloise notamment en lien avec l'implantation du programme, les résultats du programme ainsi que les prochains objectifs. Pour en savoir plus sur le programme Ma famille, ma communauté, **cliquez ici.**

Invitation

Ma famille ma communauté fêtera prochainement ses 2 ans d'implantation. Déjà 2 ans que certaines familles ont bénéficiés du programme et des rencontre PDÉ. Des beaux résultats s'inscrivent dans cette démarche et c'est aussi un programme qui semblent apprécié des partenaires, autant internes que nos partenaires communautaires et des familles. Pour l'occasion nous aimerions remerciez nos partenaires.

Ainsi, réservez votre date, car le **mercredi 27 novembre** en matinée, un café-causerie sera offert à tous nos partenaires qui, au cours de la dernière année, ont participé à une rencontre PDÉ. Les participants des rencontres PDÉ de la dernière année recevront sous peu une invitation officielle pour l'évènement. Ce sera l'occasion d'échanger, de côtoyer les organismes lavallois tout comme les intervenants du CISSS, mais surtout, de se partager les bons coups vécus dans le cadre du programme MFMC. Nous pourrons également aborder le positif des rencontres PDÉ, mais aussi, des défis possibles pour nous ajuster et poursuivre la belle collaboration entre partenaires.

Au plaisir de vous voir le 27 novembre !

Les rencontres de processus décisionnel en équipe (PDÉ)

Du 1er novembre 2023 au 30 mars 2024

Nombre de rencontre PDÉ	11
Nombre d'enfants touchés par les PDÉ	14
Jours pour organisation d'un PDÉ	15,5
Durée moyenne des PDÉ (heures)	2,33

Types de situations des enfants touchés par un PDÉ	
Risque de placement	4
Placement en urgence (48 heures à 5 jours)	0
Risque de déplacement	6
Réunification	4

Des nouvelles de la poursuite du déploiement du programme MFMC

Depuis mai 2024, l'accès au programme Ma famille ma communauté, donc au processus décisionnel en équipe, s'est élargis à l'équipe de l'application des mesures 0-5 ans tout en poursuivant ses activités dans l'équipe à l'évaluation-orientation déjà implantée.

De plus, cet été, un appel d'intérêt a été envoyé au sein du CISSS de Laval afin de recruter de nouveaux facilitateurs. Le facilitateur est un élément clé du programme Ma famille ma communauté par son animation neutre lors des rencontres de processus décisionnel en équipe. Le recrutement de nouveaux facilitateurs nous permettra d'élargir l'offre d'accès au programme à d'autres équipes. Les facilitateurs sélectionnés pourront bénéficier d'une formation spécifique pour cette fonction. Ainsi, restez à l'affût de nos prochains facilitateurs au cours de l'année 2024-2025.

À chaque PDÉ, il y a toujours de nouveaux partenaires qui joignent le programme ou qui sont enfin interpellés à la suite de la présentation de sensibilisation MFMC, nous souhaitons remercier :

RePère, **CCVM**, **Maison de la famille Saint-François** , **Ailleurs c'est aussi ici**, **Le relais familial d'Auteuil, Choc**, **Maison de Lina**, **Collège Letendre**, **Collège Stanislas**, **Laval Senior Academy** , **École des Perséides** , **École Saint-Maxime**

Nous remercions également, nos partenaires qui avaient déjà eu la chance de participer à nos rencontres et qui se sont à nouveau déplacés lors de la dernière période:

BCHM – Bureau de la communauté Haïtienne de Montréal, **Zéro exploitation**, **SAJ**, **Carrefour jeunesse emploi, Carrefour d'intercultures de Laval**, École Leblanc, **École secondaire Odysée des jeunes**, **Garderies**, **milieux familiaux et CPE, Partenaires du CISSSLAV (DPJ, JED, SIV, DI-TSA-DP, Ressources…)**, **L'Îlot**

Votre organisme désire en apprendre davantage sur le programme et vous souhaiteriez une présentation de sensibilisation, ou votre organisme est dû pour une nouvelle présentation ou un rappel, n'hésitez pas à communiquer avec la coordonnatrice régionale afin de programmer une rencontre : mfmc.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

Témoignage

Le programme ne pourrait se poursuivre sans la précieuse collaboration des intervenants qui font appel à la coordonnatrice régionale afin d'organiser un PDÉ. Dans le but de souligner l'impact des PDÉ dans leur travail, faisons place à ce témoignage :

Dans le cadre de mon travail, j'ai eu la chance de participer à plusieurs PDÉ. Pour moi, dans un PDÉ, il y a quelque chose de magique qui se produit. Ce sont des rencontres très enrichissantes autant pour nous que pour les familles. Lorsque nous en venons à planifier cette rencontre, c'est qu'il y a des enjeux importants et que nous sommes à la croisée des chemins avec une famille.

Pour certains parents, ce n'est pas facile de demander de l'aide et ils peuvent avoir l'impression d'être seuls et sans ressource. La rencontre PDÉ leur permet d'aborder leur situation avec certains membres de leur entourage dont ils avaient été tenus à l'écart. C'est formidable de voir la solidarité qui peut se créer lorsque les parents donnent la chance à des personnes de confiance de comprendre leur situation et de s'impliquer dans leur vie.

Dans d'autres situations, il n'est pas facile pour nous comme intervenant, de trouver des solutions alternatives aux placements pour répondre aux multiples besoins d'une famille. C'est un grand soulagement lorsque nous contactons Kristel, puisqu'avec sa grande connaissance du réseau communautaire, nous arrivons à mobiliser plusieurs partenaires communautaires importants. Ils peuvent alors présenter leur offre de service à la famille sans que cela ne soit confrontant pour eux, mais ils peuvent aussi apporter des pistes d'idées qui n'avaient pas encore été envisagées. Une idée en amène une autre et nous devons nous l'avouer qu'il y a plus d'idées dans plusieurs têtes que dans une seule!

Les rencontres PDÉ permettent également aux parents et à l'enfant de reprendre du pouvoir sur leur situation et d'être au cœur de la prise de décision. Je crois sincèrement que ça leur permet de réaliser que nous ne sommes pas contre eux, mais avec eux. C'est touchant de voir autant de personnes autour d'une table qui sont prêtes à apporter leur aide.
Peu importe la décision à la suite d'un PDÉ, j'ai l'impression que chaque participant est plus serein avec l'avenue choisie puisque les forces de la famille ont été mises en lumière, que les enjeux ont été bien expliqués et toutes les solutions ont été explorées.

Bref, comme là si bien dit Steeve Jobs : «les meilleures choses qui arrivent (…) ne sont pas le résultat du travail d'un seul homme. C'est le travail de toute une équipe.»

Renée, intervenante ÉO

Commentaires des sondages

À l'occasion de cette Infolettre, nous verrons les commentaires reçus dans le cadre de notre sondage post participation à un PDÉ. Ces commentaires, recueillis de manière confidentielle, sont fournis par nos divers partenaires internes et externes ainsi que nos familles.

Voici donc quelques réponses spécifiques à la question : **Est-ce que la rencontre PDÉ s'est avérée constructive, pertinente et efficace pour l'enfant et sa famille ?** Voici l'opinion de nos répondants :

Oui, car avec les différents participants nous avons pu arriver à un plan de solution. De plus, le fait de faire participer l'enfant à la prise de décision est un plus, car l'enfant ne se sent pas mis à l'écart et conscientise en lien avec sa situation. La participation de l'école était une plus-value certaine. Le fait d'avoir un facilitateur neutre améliore le déroulement de la rencontre. Le fait d'impliquer aussi toutes les parties a aidé grandement à la prise de décision. Bravo pour cette formule gagnante selon moi.

Je crois que la rencontre PDÉ a été un succès avec cette famille. Elle s'est sentie soutenue, entourée et surtout c'était beaucoup moins confrontant que juste faire un plan avec la DPJ.

Nous avons eu le temps de faire le tour des préoccupations, des forces de la jeune et de sa fille, de leurs réseaux d'entraide. Des solutions ont été proposées avec une date d'actualisation. Les ressources disponibles ont été sollicitées, ce qui a permis d'envisager un retour dans le milieu familial.