



**RÉPERTOIRE  
DES SERVICES DE  
PREMIÈRE LIGNE  
TRAJECTOIRE 0-100 ANS**

Centre intégré de santé et de  
services sociaux de Laval

Version destinée aux partenaires et à la population

# TABLE DES MATIÈRES

<b>I. INDEX PAR THÉMATIQUE .....</b>	<b>3</b>
<b>II. ÉQUIPES D'ÉVALUATION .....</b>	<b>5</b>
APL (accueil santé première ligne) .....	5
Soutien à domicile – <i>Équipe PECO (prise en charge et orientation)</i> .....	6
<b>III. SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE DÉDIÉS À LA CLIENTÈLE DI-TSA-DP .....</b>	<b>7</b>
Trajectoire communication et interactions sociales.....	8
Trajectoire communication et interactions sociales.....	8
Trajectoire développementale .....	9
Trajectoire langage et communication .....	9
Transition vers la vie adulte .....	10
DI ou TSA adulte .....	10
DP adulte.....	10
<b>IV. AUTRES SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE - CLASSEMENT ALPHABÉTIQUE .....</b>	<b>11</b>
Accès cible.....	11
Agir tôt.....	12
Aire ouverte .....	13
Atelier d'habiletés parentales – <i>Parents d'enfant de 5 à 11 ans</i> .....	14
Atelier d'habiletés parentales – <i>Parents d'adolescent(s) de 12 à 17 ans</i> .....	14
Atelier pour personnes âgées – <i>Groupe de soutien aux proches aidants</i> .....	15
Atelier pour personnes âgées – <i>Musclez vos méninges</i> .....	16
Atelier pour personnes âgées – <i>P.I.E.D (programme intégré d'équilibre dynamique)</i> .....	17
Centre désigné pour les victimes d'agression sexuelle .....	18
Centres de jour .....	19
Cible santé et nutrition clinique.....	20
Clinique de contraception et de dépistage des ITSS.....	21
Clinique-école universitaire IPS – <i>Volet IPSPL (Infirmier(ère) praticien(ne) spécialisé(e) en première ligne)</i> .....	22
Clinique-école universitaire IPS – <i>Volet professionnel(le)s de la santé</i> .....	23
Clinique des réfugiés .....	24
Dépendance jeunesse .....	25
Équipe GACO (guichet d'accès pour la clientèle orpheline).....	25
Équipe itinérance.....	26
Établissement de détention Leclerc de Laval – <i>Bureau de santé</i> .....	27

Retour à la [Table des matières](#)

Mise à jour du document : 19 mars 2025

Page 1 de 47

GAP (guichet d'accès première ligne) .....	27
GMF et GMF-U - <i>Volet médical (groupe de médecine de famille-universitaire)</i> .....	28
GMF et GMF-U – <i>Volet professionnel(le)s de la santé</i> .....	28
GMF-A/R (Super-cliniques) (GMF-accès/réseau).....	29
IMP en prévention des chutes (interventions multifactorielles personnalisées) .....	29
Info-Santé.....	30
Info-Social.....	30
Jeunes en difficulté 0-4 ans.....	31
Jeunes en difficulté 5-25 ans.....	31
Ligne posthospitalisation ALTHOS (alternative à l'hospitalisation).....	32
Périnatalité.....	33
PIILE (programme d'intervention intégrée lavallois pour les enfants) .....	34
Prélèvements à domicile .....	34
Programme OLO (aide alimentaire aux femmes enceintes) .....	35
PSL (Points de service locaux) .....	36
Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval.....	37
Santé mentale adulte – <i>Volet services spécifiques</i> .....	37
Santé mentale jeunesse .....	38
Services courants.....	38
Services sociaux généraux – <i>Consultation sociale</i> .....	39
SIDEP (services intégrés de dépistage et de prévention des ITSS) .....	40
SIPPE (services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance) .....	41
Soins palliatifs à domicile .....	42
Soutien à domicile – <i>Équipe prestation</i> .....	43
Suicide – <i>Groupe pour adultes endeuillés par suicide depuis moins de 2 ans</i> .....	44
Suicide – <i>Groupe pour adultes endeuillés par suicide</i> .....	44
Suicide – <i>Postvention à la suite d'un suicide</i> .....	45
Vaccination 0-17 ans .....	45
Vaccination adulte .....	46
Vaccination mobile .....	46
<b>V. ANNEXE : LISTE DES ACRONYMES .....</b>	<b>47</b>

## I. INDEX PAR THÉMATIQUE

### ÉQUIPES D'ÉVALUATION

- APL (Accueil santé première ligne)
- Soutien à domicile – Équipe PECO ( Prise en charge et orientation)

### CLIENTÈLE DI-TSA-DP

- Trajectoire communication et interactions sociales 0-6 ans
- Trajectoire développementale 0-15 ans
- Trajectoire langage et communication 0-15 ans
- Transition vers la vie adulte
- DI ou TSA adulte (Déficience intellectuelle ou Trouble du spectre de l'autisme adulte)
- DP adulte (Déficience physique)

### CONSULTATION OU SUIVI AUPRÈS D'UN MÉDECIN OU D'UNE IPS

- Clinique-école universitaire IPS (Infirmier(ère) praticien(ne) spécialisé(e)) – Volet IPSPL (Infirmier(ère) praticien(ne) spécialisé(e) en première ligne)
- équipe GACO (Guichet d'accès pour la clientèle orpheline)
- GAP (Guichet d'accès première ligne)
- GMF et GMF-U – Volet médical (Groupe de médecine de famille – universitaire)
- GMF-A/R – Super-cliniques (GMF accès/réseau)

### SANTÉ PHYSIQUE

- Aire ouverte
- Atelier pour personnes âgées - P.I.E.D. (Programme intégré d'équilibre dynamique)
- Centre désigné pour les victimes d'agression sexuelle
- Établissement de détention Leclerc de Laval - Bureau de santé
- GMF et GMF-U - Volet professionnel(le)s de la santé (Groupe de médecine de famille – universitaire)
- IMP en prévention des chutes (Interventions multifactorielles personnalisées)
- Info-Santé
- ligne posthospitalisation althos (Alternative à l'hospitalisation)
- Périnatalité
- Prélèvements à domicile
- PSL (Points de service locaux)
- Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval
- Services courants
- SIDEPA (Services intégrés de dépistage et de prévention des ITSS)
- Soins palliatifs à domicile
- Soutien à domicile — Équipe prestation
- Vaccination 0-17 ans
- Vaccination adulte
- Vaccination mobile

Retour à la [Table des matières](#)

Mise à jour du document : 19 mars 2025

Page 3 de 47

## SANTÉ MENTALE ET SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

- Accès cible
- Aire ouverte
- Agir tôt
- Atelier d'habiletés parentales - 5-11 ans
- Atelier d'habiletés parentales- 12-17 ans
- Atelier pour personnes âgées - Groupe de soutien aux proches aidants
- Atelier pour personnes âgées- Muscler vos méninges
- Centre désigné pour les victimes d'agression sexuelle
- Centres de jour
- Clinique-école universitaire IPS (Infirmier(ère) praticien(ne) spécialisé(e)) - Volet professionnel(le)s de la santé
- Clinique des réfugiés
- Dépendance jeunesse
- Équipe itinérance
- Établissement de détention Leclerc de Laval - Bureau de santé
- GMF et GMF-U - Volet professionnel(le)s de la santé (Groupe de médecine de famille – universitaire)
- Info-Social
- jeunes en difficulté 0-4 ans
- Jeunes en difficulté 5-25 ans
- PliLE (Programme d'intervention intégrée lavallois pour les enfants)
- Programme OLO (Aide alimentaire aux femmes enceintes)
- Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval
- santé mentale adulte
- Santé mentale jeunesse
- Services sociaux généraux- Consultation sociale
- SIPPE (Service intégré en périnatalité et pour la petite enfance)
- Soins palliatifs à domicile
- Soutien à domicile - Équipe prestation
- suicide- Groupe pour adultes endeuillés par suicide depuis moins de 2 ans
- suicide- Groupe pour adultes endeuillés par suicide
- suicide- Postvention à la suite d'un suicide

## II. ÉQUIPES D'ÉVALUATION

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>APL</b> (Accueil santé première ligne)</p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Mécanisme d'accès centralisé pour toute demande de service en provenance d'un partenaire externe du CISSS de Laval ou d'un usager non connu d'un programme-service.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation et analyse de la demande selon les besoins et facteurs de risque de la personne;</li> <li>• Orientation et référence vers les services internes et ressources externes appropriées.</li> </ul> <p>Équipe constituée d'infirmier(ère)s et d'agent(e)s administratifs.</p> <p>Conjointement avec le service Info-Social, il fait partie de l'Accueil intégré santé/social (AISS).</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois.</li> </ul> <p><b>Exclusions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demande visant un transfert interregroupement;</li> <li>• Demande visant les services spécialisés<sup>1</sup>.</li> </ul> <p><b>Mode(s) de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement ou via des professionnel(le)s de la santé hors CISSS de Laval ou partenaires du réseau.</p>	<p style="text-align: center;">DASPL et DPSMD</p>

<sup>1</sup> Ces demandes doivent être transmises au Centre de répartition des demandes de services de Lanaudière, Laurentides et Laval (CRDS LLL) ou au guichet d'accès spécifique.

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>SOUTIEN À DOMICILE</b></p> <p style="text-align: center;">-</p> <p style="text-align: center;"><b>Équipe PECO</b> (Prise en charge et orientation)</p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Équipe multidisciplinaire d'interventions primaires à court terme (d'une durée maximale de 6 semaines) permettant la mise en place rapide de services afin de stabiliser la situation de l'utilisateur.</p> <p>Évaluation et analyse des besoins et facteurs de risque de la personne, déploiement des premiers services, priorisation, orientation et référence vers les services internes et ressources externes appropriées.</p> <p>Équipe composée de professionnel(le)s en intervention psychosociale, d'infirmier(ère)s, d'ergothérapeutes et de technologues en physiothérapie.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Ne pas être connu par l'équipe du SAD-SAPA ou un autre programme-service de première ligne;</li> <li>• Être dans l'impossibilité de se déplacer pour recevoir les services;</li> <li>• Être âgé de 75 ans et plus avec perte d'autonomie; ou Être atteint d'un trouble neurocognitif majeur diagnostiqué.</li> </ul> <p><b>Exclusions<sup>2</sup> :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demande visant uniquement l'administration d'un traitement (ex. soins infirmiers);</li> <li>• Demande visant un transfert interregroupement;</li> <li>• Demande visant l'aidant naturel d'un usager connu du SAD-SAPA.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant l'APL) ou via les partenaires privilégiés dans la communauté identifiés par l'équipe PECO.</p>	<p style="text-align: center;">DPSAPA</p>

<sup>2</sup> Ces demandes sont transmises via d'autres mécanismes de référence.

### III. SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE DÉDIÉS À LA CLIENTÈLE DI-TSA-DP

La description des services offerts et les modes de référencement sont similaires pour l'ensemble des offres de services destinés à la clientèle DI-TSA-DP. Le service pertinent sera plutôt déterminé par les critères d'admissibilité, détaillés dans le tableau plus bas.

#### **Description globale**

Services offerts sous forme d'épisodes à durée déterminée et ayant pour objectifs de soutenir, accompagner et outiller les usagers vivant avec une DI, un TSA ou une DP et leur famille. Les usagers et leur famille peuvent bénéficier de plusieurs épisodes de services et, au besoin, de services ponctuels entre ces épisodes (appelés *mesures d'appoint*).

Les services s'inscrivent en soutien à la personne et à ses proches, sans s'y substituer, tout en valorisant les ressources des individus, des milieux et des différents partenaires. Ils visent à développer et maintenir les capacités de la personne, son autonomie, sa participation, son inclusion sociale, ainsi que le développement de relations réciproques, solidaires et enrichissantes avec ses groupes d'appartenance et les milieux qu'elle côtoie

L'équipe est composée d'éducateur(trice)s spécialisé(e)s, de professionnel(le)s en intervention psychosociale, de physiothérapeutes, d'ergothérapeutes, d'orthophonistes, de nutritionnistes, d'infirmier(ère)s, d'ASSS, d'agent(e)s d'intervention, etc.

Les services sont organisés selon une gamme de services et sont offerts dans les installations, à domicile ou dans les milieux de vie :

- Services de soutien et d'accompagnement : destinés aux usagers et à leur famille. Ces services sont offerts à plus ou moins long terme et à intensité variable selon les besoins. Ils visent à maintenir l'équilibre et la capacité à réaliser les habitudes de vie.
  - Ex. : services d'aide à domicile (ex. : aide aux AVQ/AVD), service de soutien aux familles (répit, gardiennage, dépannage, services psychosociaux, etc.), services résidentiels (RI, ressources de type familiales, logements sociaux, etc.), services d'activités valorisantes (ex. : activités de jour), etc.
- Services de développement et de reprise des habitudes de vie : offerts en épisodes de services en fonction de l'étape de développement de l'utilisateur et de son projet de vie, ces services visent la réalisation du plein potentiel de l'utilisateur par le développement des habiletés et la réduction des obstacles environnementaux.
  - Ex. : services de développement (de la personne, de l'autonomie, de la communication, de la vie sociale, etc.), d'intégration (scolaire, socioprofessionnelle, etc.), d'adaptation de l'environnement, d'attribution d'aide technique, etc.
- Services de soutien aux partenaires et à la collectivité : activités de soutien-conseil, de sensibilisation ou de formation auprès des partenaires du réseau œuvrant auprès de la clientèle DI-TSA-DP.

#### **Mode de référencement :**

Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2) ou via des professionnel(le)s de la santé ou des partenaires du réseau.



Pour contacter un service de première ligne depuis l'extérieur, composez d'abord le numéro de téléphone à 10 chiffres d'une installation du CISSS de Laval (ex. : Hôpital de la Cité-de-la-Santé, 450 668-1010), sauf indication contraire dans la colonne « Coordonnées internes ».

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>TRAJECTOIRE COMMUNICATION ET INTERACTIONS SOCIALES</b></p> <p><b>0—6 ans</b></p>	<p><b><u>Critères d'admissibilité :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé de moins de 7 ans;</li> <li>• Présenter l'un des diagnostics ou conditions suivantes :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Retards ou difficultés significatives liées au développement de la communication et des interactions sociales;</li> <li>○ TSA (confirmé ou provisoire);</li> <li>ou</li> <li>○ Trouble de la communication sociale.</li> </ul> </li> </ul>	<p>DI-TSA-DP</p>
<p><b>TRAJECTOIRE COMMUNICATION ET INTERACTIONS SOCIALES</b></p> <p><b>7—15 ans</b></p>	<p><b><u>Critères d'admissibilité :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé entre 7 et 15 ans;</li> <li>• Présenter l'un des diagnostics ou conditions suivantes :               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ TSA (confirmé ou provisoire);</li> <li>○ Trouble de la communication sociale;</li> <li>○ Trisomie 21;</li> <li>○ Autre diagnostic qui s'accompagne d'une DI sans d'importante difficulté motrice;</li> <li>○ Hypothèse ou observations émises par un(e) professionnel(le) et laissant suspecter un TSA ou une DI<sup>3</sup>.</li> </ul> </li> </ul>	<p>DI-TSA-DP</p>

<sup>3</sup> Ces demandes seront discutées cas par cas pour cibler les services requis.

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p align="center"><b>TRAJECTOIRE DÉVELOPPEMENTALE</b></p> <p align="center"><b>0—15 ans</b></p>	<p><b><u>Critères d’admissibilité :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé entre 0 et 15 ans;</li> <li>• Présenter l’un des diagnostics ou conditions suivantes :</li> </ul> <p>Tout âge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Déficience motrice cérébrale confirmée ou probable appuyée par une opinion professionnelle ou médicale;</li> <li>○ Trouble développemental de la coordination;</li> <li>○ Clientèle de soins pédiatriques complexes à domicile;</li> <li>○ Problème de santé physique long terme si une expertise pédiatrique est requise.</li> </ul> <p>Clientèle 0-5 ans<sup>4</sup> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ À risque de difficulté ou retard dans plusieurs domaines de développement (physique et moteur, social et affectif, cognitif et langagier);</li> <li>○ Retard global de développement confirmé ou probable appuyé par une opinion professionnelle ou médicale;</li> <li>○ Autre diagnostic ou syndrome génétique (ex. trisomie 21) pouvant entraîner des difficultés, principalement dans les domaines moteur ou cognitif.</li> </ul>	<p align="center">DI-TSA-DP</p>
<p align="center"><b>TRAJECTOIRE LANGAGE ET COMMUNICATION</b></p> <p align="center"><b>0—15 ans</b></p>	<p><b><u>Critères d’admissibilité :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Présenter l’un des diagnostics ou conditions suivantes :</li> </ul> <p>Clientèle 0-6 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Trouble développemental du langage (hypothèse, à risque ou confirmé);</li> <li>○ Trouble du langage (hypothèse, à risque ou confirmé);</li> <li>○ Trouble du développement des sons de la parole ; de type dyspraxie verbale ou de trouble phonologique (hypothèse, à risque ou confirmé);</li> <li>○ Indices de difficultés langagières significatives (selon échelle développée par l’INESSS).</li> </ul> <p>Clientèle 3-18 ans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Trouble de la fluidité qui persiste depuis plus de 6 mois (bégaiement ou bredouillement).</li> </ul>	<p align="center">DI-TSA-DP</p>

<sup>4</sup> Pour la clientèle 6 ans et plus, la trajectoire est déterminée selon le profil de besoins.

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>TRANSITION VERS LA VIE ADULTE</b></p> <p><b>16—21 ans</b></p>	<p><b><u>Critères d’admissibilité :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé de 16 à 21 ans (16-25 ans à venir);</li> <li>• Présenter l’un des diagnostics ou conditions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ DI, TSA ou DP;</li> <li>ou</li> <li>Hypothèse ou observations émises par un(e) professionnel(le) et laissant suspecter un TSA ou une DI<sup>5</sup>.</li> </ul> </li> </ul>	DI-TSA-DP
<p><b>DI OU TSA ADULTE</b> (Déficiente intellectuelle ou trouble du spectre de l’autisme)</p>	<p><b><u>Critères d’admissibilité :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois ;</li> <li>• Être âgé de 21 ans ou plus ;</li> <li>• Présenter un diagnostic de DI ou de TSA confirmé et entraînant une incapacité significative et persistante dans l’accomplissement des activités quotidiennes.</li> </ul>	DI-TSA-DP
<p><b>DP ADULTE</b> (Déficiência physique)</p>	<p><b><u>Critères d’admissibilité :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé de 21 ans ou plus;</li> <li>• Présenter un diagnostic de DP;</li> <li>• Avoir la capacité de se déplacer pour recevoir les services en ambulatoire.</li> </ul>	DI-TSA-DP

<sup>5</sup> Ces demandes seront discutées cas par cas pour cibler les services requis.

#### IV. AUTRES SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE - CLASSEMENT ALPHABÉTIQUE

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>ACCÈS CIBLE</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Rencontres rapides (dans les heures suivantes), intensives et à court terme (8 à 10 semaines) auprès d'un jeune et/ou sa famille vivant une situation d'impasse ou d'épuisement qui risque de se détériorer si aucune intervention n'est faite aujourd'hui (période de tension, de déséquilibre, de conflit et de rupture dans les modes habituels de fonctionnement).</p> <p>Ex. : Demande de placement, crise de colère intense et incontrôlable, risque d'un passage à l'acte suicidaire déjà évalué, mais qui pourrait se détériorer rapidement.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Impliquer un jeune âgé entre 0-18 ans;</li> <li>• Présenter une situation familiale d'impasse relationnelle ou personnelle entraînant un sentiment d'urgence, une détresse psychologique ou un sentiment d'impuissance à résoudre la situation;</li> <li>• Présence d'un intérêt et du consentement à recevoir de l'aide de la part du jeune.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Partenaires de la communauté (écoles, milieu de garde, organismes communautaires) ou professionnel(le)s du CISSS de Laval (ex. : programme Jeunes en difficulté, Santé mentale jeunesse, DPJ).</p> <p>Pas d'autoréférencement possible.</p>	<p style="text-align: center;">DPJe</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>AGIR TÔT</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Le programme Agir tôt vise à identifier le plus rapidement possible les indices de difficultés dans le développement d’un enfant pour l’orienter aussitôt vers les bons services. L’objectif du programme est de soutenir le développement du plein potentiel des enfants par des services de dépistage, de prévention, de stimulation, de coaching parental, de groupes, d’évaluation, d’intervention et de thérapie individuelle et familiale.</p> <p>L’équipe est composée de travailleur(se)s sociaux(les), de psychoéducateur(trice)s, d’orthophonistes, d’ergothérapeutes, de physiothérapeutes, de nutritionnistes, d’éducateur(trice)s spécialisé(e)s, d’auxiliaires familiales et de psychologues. Les services sont offerts au domicile, en milieu de garde ou en CLSC.</p> <p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois ;</li> <li>• Être âgé entre 0 et 7 ans moins un jour ;</li> <li>• Présenter des difficultés dans un domaine de développement (physique et moteur, social et affectif, cognitif ou langagier).</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2) ou via professionnel(le)s de la santé (suite à la complétion de l’ABCdaire 18 ans+ ou du formulaire 62-200-633E <i>Collecte de données – Accueil-Analyse-Orientation-Référence (AAOR)</i>) ou via le personnel éducatif en milieu de garde ou en milieu communautaire.</p> <p><i>Pour plus d’informations, visitez le la page du programme Agir tôt au <a href="http://Quebec.ca/AgirTôt">Québec.ca/AgirTôt</a>.</i></p>	<p style="text-align: center;">DPJe</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>AIRE OUVERTE</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Gamme de services en santé globale pour les jeunes et leur famille. Rencontres individuelles, interventions ponctuelles ou à court terme et référence vers les programmes-services du CISSS de Laval et/ou les partenaires externes.</p> <p>Sphères des services offerts : santé mentale, santé sexuelle, dépendance, difficulté d’adaptation, difficultés relationnelles, difficultés d’intégration scolaire, sociale et professionnelle, etc.</p> <p>Équipe composée d’infirmier(ère)s et de professionnel(le)s en intervention psychosociale.</p> <p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé entre 12 et 25 ans;</li> <li>• Être ambivalent face aux services et ne pas avoir tendance à consulter dans les services usuels;</li> <li>• Avoir besoin d’accompagnement afin d’amener une résolution de la situation problématique ou d’augmenter sa motivation, sa volonté ou sa persévérance face à une démarche d’aide.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (par téléphone ou sur place sans rendez-vous) ou via les partenaires de la communauté (écoles, milieu de garde, organismes communautaires) ou professionnel(le)s de la santé.</p> <p><i>Pour plus d’informations, visitez <a href="http://Lavalensanté.com">Lavalensanté.com</a>.</i></p>	<p style="text-align: center;">DPJe</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>ATELIER D'HABILITÉS PARENTALES</b></p> <p>—</p> <p><b>Parents d'enfant de 5 à 11 ans</b></p> <p><b>Pour une vie de famille harmonieuse</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Série de 7 ateliers de groupe d'une durée de 2 h 30, à raison d'un atelier par semaine, animés par deux intervenant(e)s du CISSS de Laval. Ces rencontres ont pour objectifs de permettre aux parents d'acquérir de nouveaux outils et de nouvelles habiletés, d'augmenter leurs compétences parentales et de briser l'isolement.</p> <p>Les ateliers sont offerts en CLSC et abordent des thèmes tels que : la relation parent-enfant, la discipline, le renforcement positif, la gestion des émotions, du stress et de l'anxiété, la gestion des comportements d'opposition, le développement de l'autonomie et de l'estime de soi, la gestion des écrans.</p> <p>Des groupes en français et en anglais sont offerts.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être parent d'enfant(s) âgé(s) entre 5 à 11 ans;</li> <li>• Bien comprendre le français ou l'anglais (selon le groupe choisi).</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant l'APL ou Info-Social) ou via des professionnel(le)s du CISSS de Laval (intervenant(e)s des programmes Jeunes en difficulté, Santé mentale jeunesse, Protection de la jeunesse et services sociaux généraux en GMF).</p> <p><i>Pour plus d'informations, visitez <a href="http://Lavalensante.com">Lavalensante.com</a>.</i></p>	<p>DSPub</p>
<p><b>ATELIER D'HABILITÉS PARENTALES</b></p> <p>—</p> <p><b>Parents d'adolescente ou adolescent de 12 à 17 ans</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Série de 8 ateliers de groupe, d'une durée de 2 heures, à raison d'un atelier par semaine, animés par des intervenant(e)s du CISSS de Laval en collaboration avec le milieu communautaire. Ces rencontres ont pour objectifs de soutenir les parents dans l'encadrement de leurs jeunes en misant sur la relation parent-jeune, une saine communication, l'établissement de règles de vie familiale et la résolution de conflits, tout en favorisant l'entraide entre les parents.</p> <p>Les ateliers sont offerts en CLSC et abordent des thèmes tels que : la communication, la gestion des émotions, la gestion du stress et de l'anxiété, l'encadrement et les règles de vie familiale, l'autonomie et les responsabilités, la gestion des écrans et des réseaux sociaux, le lâcher-prise et la relation parent-jeune.</p> <p>Des groupes en français et en anglais sont offerts.</p>	<p>DSPub</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
	<p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être parent d’un jeune de 12 à 17 ans;</li> <li>• Bien comprendre le français ou l’anglais (selon le groupe choisi).</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant l’APL ou Info-Social) ou via des professionnel(le)s du CISSS de Laval (des programmes Jeunes en difficulté, Santé mentale jeunesse, Protection de la jeunesse et services sociaux généraux en GMF).</p> <p><i>Pour plus d’informations, visitez <a href="http://Lavalensante.com">Lavalensante.com</a>.</i></p>	
<p><b>ATELIER POUR PERSONNES AÎNÉES</b></p> <p>—</p> <p><b>Groupe de soutien aux personnes proches aidantes</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Série de 12 ateliers de groupe d’une durée de 2 heures, à raison d’un atelier par semaine, animés par des professionnel(le)s en intervention psychosociale. Ces ateliers ont pour objectifs de prévenir ou contrer l’épuisement, d’améliorer leur relation avec leur proche et de favoriser l’entraide entre pairs en informant, outillant et aidant les personnes participantes à développer diverses habiletés.</p> <p>Les ateliers sont offerts en CLSC, en organismes communautaires ou en résidences privées pour personnes âgées autonomes et abordent des thèmes tels que : apprendre à vivre avec le stress, démystifier les pertes cognitives, la communication en général et avec une personne atteinte d’un trouble neurocognitif majeur, l’hébergement en institution et autres milieux de vie, les régimes de protection, les différents deuils, les ressources disponibles, etc.</p> <p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apporter un soutien significatif, continu ou occasionnel, à titre non professionnel, à une personne en perte d’autonomie liée au vieillissement;</li> <li>• Résider sur le territoire lavallois; ou Aider un proche résidant sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être en mesure de lire, entendre et comprendre le contenu du cours (offert en français);</li> <li>• Avoir la capacité de fonctionner en groupe.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant l’APL) ou via des professionnel(le)s de la direction SAPA ou des partenaires du réseau (organismes communautaires).</p> <p><i>Pour plus d’informations, consultez la <a href="#">brochure en ligne</a> ou visitez <a href="http://Lavalensante.com">Lavalensante.com</a>.</i></p>	<p>DSPub</p>



OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>ATELIER POUR PERSONNES ÂINÉES</b> — <b>Musclez vos méninges</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Ce programme s’adresse à tous les Lavallois de 65 ans et plus qui se préoccupent des changements cognitifs liés au vieillissement normal. Il s’agit d’une série de 8 ateliers de groupe d’une durée de 2 heures, à raison d’un atelier par semaine. Ces ateliers sont animés par des professionnel(le)s en intervention psychosociale et ont pour objectifs d’informer, motiver et aider les participants à développer des stratégies pour maintenir leur santé cognitive.</p> <p>Les ateliers sont offerts dans les milieux de vie des aînés ou en organismes communautaires.</p> <p>Voici quelques-uns des thèmes abordés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mieux comprendre le processus de la mémoire;</li> <li>• Le vieillissement du cerveau et ses impacts sur la mémoire;</li> <li>• L’impact du stress sur la mémoire;</li> <li>• Le lien entre les saines habitudes de vie et la santé du cerveau;</li> <li>• L’entraînement cognitif avec trucs et activités stimulantes.</li> </ul> <p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être âgé de 65 ans et plus;</li> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Ne pas avoir de trouble cognitif diagnostiqué;</li> <li>• Être en mesure de se rendre au cours de façon autonome;</li> <li>• Être capable de lire, entendre et comprendre le contenu du cours;</li> <li>• Avoir la capacité de fonctionner en groupe.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant l’APL) ou via des professionnel(le)s du CISSS de Laval ou des partenaires du réseau (organismes communautaires, RPA, etc.).</p> <p><i>Pour plus d’informations, consultez la <a href="#">brochure en ligne</a> ou <a href="#">Lavalensanté.com</a>.</i></p>	<p style="text-align: center;">DSPub</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>ATELIER POUR PERSONNES AÎNÉES</b></p> <p style="text-align: center;">—</p> <p style="text-align: center;"><b>P.I.E.D.</b> (Programme intégré d'équilibre dynamique)</p>	<p><b>Description :</b> Série de 24 ateliers de groupe d'une durée de 90 minutes, à raison de 2 ateliers par semaine, animés par un technologue en physiothérapie ou une kinésiologue. Ce programme a pour objectifs de prévenir les chutes et les fractures chez les aînés autonomes vivant à domicile, avec ou sans historique de chute, par la transmission d'informations sur les comportements à favoriser et par la participation à un programme d'exercices physiques d'intensité légère à modérée.</p> <p>Les ateliers sont offerts en CLSC, en organismes communautaires ou en résidences pour personnes âgées autonomes et comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onze capsules d'informations sur les comportements sécuritaires à adopter et l'aménagement du domicile;</li> <li>• Des séances d'exercices en groupe visant l'amélioration de l'équilibre, de la force et de la posture des membres inférieurs;</li> <li>• Un programme d'exercice à domicile sous forme d'affichette pour compléter l'entraînement de groupe et stimuler le maintien de la pratique d'exercices après la fin du programme.</li> </ul> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être âgé de 65 ans et plus;</li> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être préoccupé par son équilibre ou par les chutes;</li> <li>• Ne pas présenter de maladie dégénérative ayant une incidence importante sur l'équilibre (ex. parkinson, sclérose en plaque, etc.);</li> <li>• Être en mesure : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De se déplacer sans aide technique (à l'exception de l'utilisation d'une canne lors de déplacements extérieurs);</li> <li>○ D'effectuer de nombreux exercices debout sans appui durant 20 à 30 minutes;</li> <li>○ D'apprendre un programme d'exercices et d'appliquer les recommandations;</li> <li>○ De lire, entendre et comprendre le contenu des ateliers (offert en français);</li> <li>○ De fonctionner en groupe.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant l'APL ou Info-Social) ou via des professionnel(le)s du CISSS de Laval.</p> <p><i>Pour plus d'informations, consultez la <a href="#">brochure en ligne</a> ou visitez <a href="http://Lavaensante.com">Lavaensante.com</a>.</i></p>	<p style="text-align: center;">DSPub</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>CENTRE DÉSIGNÉ POUR LES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Services complets et confidentiels destinés aux victimes d'agression sexuelle de 12 ans et plus, qu'elles aient ou non l'intention de porter plainte.</p> <p>Selon les besoins et volontés de la personne, les services peuvent comprendre : interventions médicales et psychosociales, trousse médicolégale, accompagnement dans les démarches judiciaires, soutien aux proches, référence vers les programmes-services du CISSS de Laval et les partenaires externes, etc.</p> <p>Les services offerts varient en fonction du délai depuis l'évènement.</p> <p>Équipe composée de médecins, d'IPS, d'infirmier(ère)s et de professionnel(le)s en intervention psychosociale.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être âgé de 12 ans et plus<sup>67</sup>;</li> <li>• Avoir été victime d'une agression sexuelle sur le territoire lavallois ou résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Avoir été victime d'une agression sexuelle dans les 6 derniers mois<sup>8</sup>.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement ou via des professionnel(le)s du CISSS de Laval ou des partenaires du réseau (écoles, organismes communautaires, services policiers, etc.).</p> <p><i>Pour plus d'information, consultez la page <a href="#">Lavalensanté</a> destinée aux agressions sexuelles.</i></p>	<p style="text-align: center;">DPSMD</p>

<sup>6</sup> Pour la clientèle de moins de 18 ans, faire un signalement au Centre de la protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ) au 450 975-4150 ou au Service de police de la Ville de Laval.

<sup>7</sup> La clientèle de 12 ans et moins est desservie par une trajectoire spécifique adaptée. Pour un signalement, contactez le Centre de la protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ) au 450 975-4150 ou le Service de police de la Ville de Laval.

<sup>8</sup> Si l'agression sexuelle s'est produite il y a plus de 6 mois, référer au Centre de prévention et d'intervention pour les victimes d'agression sexuelle (CPIVAS).

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
CENTRES DE JOUR	<p><b>Description :</b></p> <p>Offre ambulatoire d'activités et de services de groupe structurés visant à maintenir les acquis sur le plan de l'autonomie fonctionnelle et des capacités cognitives, à prévenir la détérioration de l'état biopsychosocial et le déconditionnement, à favoriser l'intégration sociale et à prévenir l'épuisement des proches aidants.</p> <p>L'équipe est constituée d'éducateur(trice)s spécialisé(e)s, de technologues en physiothérapie, d'assistant(e)s en réadaptation, d'ergothérapeutes, de kinésiothérapeutes, d'infirmier(ère)s et de préposé(e)s aux bénéficiaires.</p> <p>Groupes offerts dans 3 établissements du CISSS de Laval (CLSC et CHSLD Idola-Saint-Jean, CLSC et CHSLD Sainte-Rose et CHSLD Fernand-Laroque) et dans certaines RI, RPA et centres communautaires.</p> <p>Groupes disponibles en français ou en anglais.</p> <p>Services de transport disponibles au besoin, avec frais (l'utilisateur doit être autonome pour entrer et sortir de son domicile de manière sécuritaire).</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé de 65 ans et plus ou présenter un profil gériatrique;</li> <li>• Être suivi par l'équipe soutien à domicile (usager connu ou en attente d'une assignation à un(e) intervenant(e) pivot);</li> <li>• Avoir une condition médicale stable;</li> <li>• Présenter une perte d'autonomie physique, cognitive ou psychosociale;</li> <li>• Présenter un besoin de stimulation physique et/ou cognitive pour prévenir le déconditionnement;</li> <li>• Présenter un potentiel de participation aux activités de groupe et d'en retirer des bénéfices.</li> </ul> <p><b>Exclusions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nécessiter un accompagnement individuel constant;</li> <li>• Avoir des comportements perturbateurs compromettant la participation sécuritaire des autres membres du groupe;</li> <li>• Résider en unité de soins d'une RPA, RI ou en CHSLD.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Référence via des membres de l'équipe du soutien à domicile uniquement.</p> <p><i>Pour plus d'informations, consultez la <a href="#">brochure en ligne</a>.</i></p>	DPSAPA

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p align="center"><b>CIBLE SANTÉ ET NUTRITION CLINIQUE</b></p>	<p><b>Description :</b>  <u>Cible santé :</u>                      Ateliers éducatifs virtuels de groupe portant sur le diabète de type 2, les maladies cardiovasculaires et l’accompagnement vers le changement des habitudes de vie.</p> <p><u>Nutrition clinique :</u>                      Suivi nutritionnel individuel si l’usager présente des besoins particuliers suite aux ateliers éducatifs ou s’il est dans l’incapacité de suivre les ateliers.</p> <p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider, travailler, étudier à Laval ou être suivi par un médecin lavallois;</li> <li>• Être âgé de 18 ans ou plus;</li> <li>• Avoir le matériel nécessaire pour suivre les cours en mode virtuel (ordinateur, téléphone intelligent ou tablette), adresse courriel, connexion internet et habiletés pour utiliser l’internet ou avoir l’aide d’un proche ;</li> <li>• Avoir une bonne compréhension du français (groupe offert en français).</li> <li>• Spécificités selon le cours de groupe :                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le changement en action : démontrer de l’intérêt à modifier ses habitudes de vie.</li> <li>○ Mieux vivre avec son diabète : avoir un diagnostic de diabète de type 2.</li> <li>○ Santé du cœur : avoir un diagnostic de dyslipidémie, d’hypertension artérielle, de maladie cardiovasculaire ou de maladie vasculaire périphérique.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b>                      Autoréférencement (en contactant l’APL) ou via des professionnel(le)s et de la santé.</p>	<p align="center">DASPL</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p align="center"><b>CLINIQUE DE CONTRACEPTION ET DE DÉPISTAGE DES ITSS</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p><u>Contraception :</u> Évaluation et prescription d’une méthode de contraception selon les balises du protocole de contraception du Québec.</p> <p><u>Dépistage des ITSS :</u> Dépistage préventif pour la clientèle asymptomatique et dépistage et examen physique pour la clientèle symptomatique selon les balises du Guide québécois de dépistage des ITSS. Traitement, suivi, counseling et référence si requis.</p> <p>Équipe composée d’infirmier(ère)s travaillant en collaboration avec des infirmier(ère)s praticien(ne)s spécialisé(e)s en première ligne pour les situations plus complexes.</p> <p><b>Critères d’admissibilité :</b> Aucun.</p> <p><b>Mode de référencement :</b> Autoréférencement (prise de rendez-vous via <a href="#">Clic Santé</a>).</p>	<p align="center">DASPL</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)	
<p style="text-align: center;"><b>CLINIQUE-ÉCOLE UNIVERSITAIRE IPS</b> — <b>Volet IPSPL</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>En partenariat entre le CISSS de Laval et la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal, la Clinique-école universitaire IPS répond aux besoins de toute clientèle, avec ou sans médecin de famille, tout en assurant la supervision clinique d'étudiant(e)s et de stagiaires infirmier(e)s et infirmier(e)s praticien(ne)s spécialisé(e)s.</p>	DSI	
	<p><b>Consultation IPS :</b></p> <p>Consultation ponctuelle avec un(e) infirmier(ère) praticien(ne) spécialisé(e) en première ligne le jour même ou le lendemain pour tout besoin de santé semi-urgent ou urgent simple non prioritaire.</p>		<p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présenter un besoin de santé semi-urgent ou urgent simple non prioritaire.</li> </ul> <p><b>Exclusion :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présenter un problème lié à la perte d'autonomie.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (prise de rendez-vous via <a href="#">RVSQ</a>) ou références en provenance des urgences des centres hospitaliers.</p>
	<p><b>IPSPL de famille :</b></p> <p>Prise en charge d'usagers pour le suivi à long terme.</p>		<p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Ne pas être inscrit auprès d'un médecin de famille.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (par téléphone en contactant la Clinique-école universitaire).</p>
	<p><b>Trajectoire pédiatrique :</b></p> <p>Prise en charge et suivi de la clientèle 0-5 ans.</p>		<p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé entre 0-5 ans;</li> <li>• Ne pas être inscrit auprès d'un médecin de famille.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (par téléphone en contactant la Clinique-école universitaire).</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS		DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>CLINIQUE-ÉCOLE UNIVERSITAIRE IPS</b></p> <p style="text-align: center;">—</p> <p style="text-align: center;"><b>Volet professionnel(le)s de la santé</b></p>	<p><b>Description :</b> Évaluation, prise en charge et suivi de la clientèle par les professionnel(le)s de la santé œuvrant à la Clinique-école universitaire IPS. Équipe composée d’infirmier(ère)s, de nutritionnistes et de travailleur(se)s sociaux(les).</p>		DSI
	<p><b>Consultation infirmière :</b> Consultation ponctuelle avec un(e) infirmier(ère) clinicien(ne) pour certains problèmes de santé courants (ex. : initiation et suivi de la contraception, dépistage préventif des ITSS pour la clientèle asymptomatique, symptômes suggestifs de cystite et de pharyngite, etc.).</p>	<p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aucun</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Via les IPS de la Clinique-école universitaire ou des membres des équipes du GAP Laval et d’Info-Santé Laval.</p>	
	<p><b>Consultation en nutrition :</b> Évaluation, suivi et enseignement pour la clientèle présentent des besoins au niveau de l’alimentation.</p>	<p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon l’évaluation de l’IPS.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Via IPS de la Clinique-école universitaire uniquement.</p>	



OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS		DIRECTION(S)
	<p><u>Consultation psychosociale</u> : Évaluation, accompagnement et suivi de la clientèle pour des besoins d'ordre psychosocial, références vers les programmes-services du CISSS de Laval et les partenaires externes.</p>	<p><b><u>Critères d'admissibilité</u></b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon l'évaluation de l'IPS.</li> </ul> <p><b><u>Modes de référencement</u></b> :</p> <p>Via IPS de la Clinique-école universitaire uniquement.</p>	
<p><b>CLINIQUE DES RÉFUGIÉS</b></p>	<p><b><u>Description</u></b> :</p> <p>Bilan de santé de base et évaluation des besoins au niveau psychosocial et références vers les ressources et services appropriés. Équipe constituée d'infirmier(ère)s et de professionnel(le)s en intervention psychosociale. Partenariat avec une équipe de médecins et d'IPS au besoin.</p> <p><b><u>Critères d'admissibilité</u></b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être un usager dont le suivi sera assuré au CISSS de Laval;</li> <li>• Détenir le statut de réfugié (parrainé ou pris en charge par l'État).</li> </ul> <p><b><u>Modes de référencement</u></b> :</p> <p>Via le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration uniquement.</p>		<p>DASPL</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>DÉPENDANCE JEUNESSE</b></p>	<p><b>Description :</b> Dépistage et interventions précoces auprès des jeunes présentant un enjeu de consommation et/ou auprès de leurs parents souhaitant bénéficier d'un accompagnement pour développer des stratégies d'intervention auprès de leur jeune qui consomme.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé de moins de 18 ans et : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ présenter un enjeu de consommation de drogues et/ou d'alcool ou une dépendance aux écrans;</li> <li>○ être prêt à amorcer une réflexion, réduire ou cesser sa consommation;</li> </ul> </li> <li>• Être parents d'un jeune qui consomme.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2) ou via des partenaires de la communauté (écoles, milieu de garde, organismes communautaires) ou via des professionnel(le)s du CISSS de Laval (ex. : programme Jeunes en difficulté, Santé mentale jeunesse, DPJ, etc.).</p>	<p style="text-align: center;">DPJe</p>
<p style="text-align: center;"><b>ÉQUIPE GACO</b> (Guichet d'accès pour la clientèle orpheline)</p>	<p><b>Description :</b> Équipe faisant la gestion du <i>Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)</i>, la liste d'attente pour une inscription auprès d'un médecin de famille.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir une carte d'assurance maladie valide;</li> <li>• Ne pas être inscrit auprès d'un médecin de famille ou d'une IPSPL; ou</li> <li>• Être inscrit auprès d'un médecin de famille ou d'une IPSPL dont le suivi ne peut plus être assuré par celui-ci (ex. : retraite, changement de lieu de pratique, etc.).</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en ligne via <a href="http://Quebec.ca">Quebec.ca</a> ou par téléphone).</p>	<p style="text-align: center;">DASPL</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
ÉQUIPE ITINÉRANCE	<p><b>Description :</b></p> <p>Services de santé et services psychosociaux (co-intervention infirmier(ère)s et professionnel(le)s en intervention psychosociale), soutien aux organismes communautaires (formation et intervention), approche milieu, accompagnement, référence et interventions auprès des personnes présentant un risque d'éviction.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérage des personnes itinérantes, à risque d'itinérance et des clientèles vulnérables n'ayant pas accès aux services de santé et de services sociaux.</li> <li>• Arrimage entre les services et le réseau communautaire.</li> <li>• Interventions ponctuelles d'accompagnement et de soutien pour l'amélioration du bien-être et de la qualité de vie des personnes itinérantes ou à risque afin d'éviter la désaffiliation sociale de celles-ci.</li> <li>• Services offerts en ressource communautaires ou au domicile de l'utilisateur.</li> </ul> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Présenter un risque ou être en voie de devenir itinérant;</li> <li>• Faire partie des clientèles vulnérables (trouble de santé mentale, toxicomanie, comorbidité, etc.).</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2) ou via des professionnel(le)s de la santé ou via des ressources communautaires.</p>	DPSMD

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>ÉTABLISSEMENT DE DÉTENTION LECLERC DE LAVAL</b> (EDLL) — <b>Bureau de santé</b></p>	<p><b>Description :</b> L'Établissement de détention Leclerc est un centre carcéral provincial destiné à une clientèle féminine condamnée ou en attente de condamnation pour des peines inférieures à 2 ans.</p> <p>Le bureau de santé offre un éventail de services médicaux et psychosociaux adaptés aux besoins de la clientèle incarcérée (ex. : évaluation médicale, dépistage des ITSS, traitements liés à la consommation d'opioïdes (méthadone), évaluation du fonctionnement social, suivi psychosocial ponctuel et à court terme, interventions en toxicomanie, etc.).</p> <p>L'équipe est constituée d'infirmier(ère)s, de travailleur(se)s sociaux(les), d'un médecin et d'IPS. Des services dentaires et d'optométries sont également offerts ponctuellement sur rendez-vous, avec ou sans frais.</p> <p><b>Critère d'admissibilité :</b> Être détenue ou prévenue à l'Établissement de détention Leclerc.</p> <p><b>Mode de référencement :</b> Autoréférencement</p>	<p>DASPL</p>
<p><b>GAP</b> (Guichet d'accès première ligne)</p>	<p><b>Description :</b> Réception et analyse de demandes concernant la santé physique ou mentale pour la clientèle sans médecin de famille dans le but de les orienter vers les professionnel(le)s ou les services appropriés.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Ne pas être inscrit auprès d'un médecin de famille.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (via le <a href="#">GAP numérique</a> ou le 811, option 3) ou via des professionnel(le)s de la santé (selon certaines conditions).</p>	<p>DASPL</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)				
<p><b>GMF ET GMF-U</b> (Groupe de médecine de famille-universitaire) — <b>Volet médical</b></p>	<p><b>Description :</b>  <u>GMF</u> : Regroupement de médecins et d’IPSPL assurant le suivi de santé continu de la clientèle inscrite.  <u>GMF-U</u> : Regroupement de médecins, de médecins résidents en médecine de famille, d’étudiantes et d’étudiants, ainsi que de stagiaires de différentes disciplines assurant le suivi de santé continu de la clientèle inscrite.</p> <p><b>Critères d’admissibilité :</b> Être inscrit auprès d’un médecin de famille du GMF ou du GMF-U.</p> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en contactant le GMF/GMF-U).</p>	<p>DASPL et DRIEMU</p>				
<p><b>GMF ET GMF-U</b> (Groupe de médecine de famille-universitaire) — <b>Volet professionnel(le)s de la santé</b></p>	<p><b>Description :</b> Évaluation, prise en charge et suivi par les professionnel(le)s de la santé œuvrant dans le GMF ou GMF-U d’appartenance de l’usager. L’offre de professionnel(le)s varie d’un GMF à l’autre et peut comprendre, sans le limiter à : infirmier(ère), travailleur(se) social(e), psychologue, nutritionniste, kinésiologue, physiothérapeute, etc.</p> <table border="1" data-bbox="532 857 2212 1365"> <tr> <td data-bbox="532 857 774 1133"> <p>Professionnel(le)s en intervention psychosociale</p> </td> <td data-bbox="774 857 2212 1133"> <p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne pas se trouver dans une situation où l’intégrité physique ou psychologique est compromise<sup>9</sup>;</li> <li>• Être inscrit auprès d’un médecin de famille GMF lavallois; ou Être sans médecin de famille et attribué collectivement dans un GMF lavallois.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en contactant le GMF/GMF-U) ou via des professionnel(le)s de la santé.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="532 1133 774 1365"> <p>Autres professionnel(e)s</p> </td> <td data-bbox="774 1133 2212 1365"> <p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être inscrit auprès d’un médecin de famille GMF lavallois; ou</li> <li>• Être sans médecin de famille et attribué collectivement dans un GMF lavallois.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Via des médecins et des IPS du GMF uniquement.</p> </td> </tr> </table>	<p>Professionnel(le)s en intervention psychosociale</p>	<p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne pas se trouver dans une situation où l’intégrité physique ou psychologique est compromise<sup>9</sup>;</li> <li>• Être inscrit auprès d’un médecin de famille GMF lavallois; ou Être sans médecin de famille et attribué collectivement dans un GMF lavallois.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en contactant le GMF/GMF-U) ou via des professionnel(le)s de la santé.</p>	<p>Autres professionnel(e)s</p>	<p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être inscrit auprès d’un médecin de famille GMF lavallois; ou</li> <li>• Être sans médecin de famille et attribué collectivement dans un GMF lavallois.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Via des médecins et des IPS du GMF uniquement.</p>	<p>DASPL et DRIEMU</p>
<p>Professionnel(le)s en intervention psychosociale</p>	<p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne pas se trouver dans une situation où l’intégrité physique ou psychologique est compromise<sup>9</sup>;</li> <li>• Être inscrit auprès d’un médecin de famille GMF lavallois; ou Être sans médecin de famille et attribué collectivement dans un GMF lavallois.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en contactant le GMF/GMF-U) ou via des professionnel(le)s de la santé.</p>					
<p>Autres professionnel(e)s</p>	<p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être inscrit auprès d’un médecin de famille GMF lavallois; ou</li> <li>• Être sans médecin de famille et attribué collectivement dans un GMF lavallois.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Via des médecins et des IPS du GMF uniquement.</p>					

<sup>9</sup> Référer au service Info-Social en composant le 811 option 2 si requis.

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>GMF-A/R</b> (Groupe de médecine de famille-accès/réseau)</p> <p><b>(Super-cliniques)</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Consultation médicale le jour même ou le lendemain pour tout besoin de santé semi-urgent ou urgent simple.</p> <p>En collaboration avec une équipe d’infirmier(ère)s et d’infirmier(ère)s auxiliaires, les GMF-A et GMF-R répondent aux besoins de toutes les clientèles, avec ou sans médecin de famille.</p> <p>Les usagers ayant un médecin de famille sont invités à privilégier la prise de rendez-vous dans leur clinique d’appartenance pour une meilleure continuité des services, selon les disponibilités.</p> <p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <p>Aucun.</p> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (prise de rendez-vous via <a href="#">RVSQ</a>).</p>	<p>DASPL</p>
<p><b>IMP EN PRÉVENTION DES CHUTES</b> (Intervention multifactorielle personnalisée)</p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Interventions individuelles à domicile par une technologue en physiothérapie. Programme d’une durée de 8 semaines réparties sur 6 mois. Suivi, exercices, recommandations et référencement vers des ressources communautaires pour prévenir les récives de chutes.</p> <p><b>Critères d’admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être âgé de 65 ans et plus;</li> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Avoir chuté dans la dernière année et présenter un risque élevé de récive;</li> <li>• Être suivi par un(e) intervenant(e) pivot au CISSS de Laval;</li> <li>• Avoir un profil ISO-SMAF entre 1 et 4.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Via l’intervenant(e) pivot du CISSS de Laval ou <i>l’Équipe évaluation</i> du soutien à domicile.</p>	<p>DSPub</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>INFO-SANTÉ</b></p>	<p><b>Description :</b>                      Ligne téléphonique provinciale et confidentielle permettant de consulter un infirmier(ère) pour toute question ou inquiétude en lien avec sa santé ou celle d'un proche.                      Service disponible 24 h par jour, 365 jours par année.                      Évaluation téléphonique des besoins et de l'état de santé, conseils et recommandations en matière d'autosoins et orientation vers le service approprié si nécessaire.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b>                      Aucun.</p> <p><b>Mode de référencement :</b>                      Autoréférencement (en composant le 811, option 1).</p>	<p>DASPL</p>
<p><b>INFO-SOCIAL</b></p>	<p><b>Description :</b>                      Ligne d'intervention téléphonique confidentielle permettant de consulter des professionnel(le)s en intervention psychosociale 24-7 pour toute question ou inquiétude en lien avec son bien-être psychologique ou celui d'un proche.                      Service disponible 24 h par jour, 365 jours par année.                      Évaluation téléphonique des besoins et de l'état de santé psychologique, soutien, accompagnement, conseils et orientation vers les programmes-services du CISSS de Laval et les partenaires externes.                      Conjointement avec l'accueil première ligne, il fait partie de l'accueil intégré santé/social (AISS).</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b>                      Aucun.</p> <p><b>Modes de référencement :</b>                      Autoréférencement (en composant le 811 option 2).</p>	<p>DPSMD</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>JEUNES EN DIFFICULTÉ 0-4 ANS</b></p>	<p><b>Description :</b> Gamme de services de prévention, de stimulation, d'évaluation, de coaching parental, d'interventions et de suivi familial. Services de courte durée (maximum 12 rencontres) et d'intensité variable selon la situation Les thématiques abordées sont variables : relations familiales et conjugales, attachement, soutien à l'adaptation au rôle parental, gestion des comportements de leur enfant, accompagnement psychosocial, assistance dans des situations de vulnérabilité, intervention en contexte de séparation, violence conjugale, préparation à la transition scolaire, cohérence parentale, etc. L'équipe est composée de travailleur(se)s sociaux(les), de psychoéducateur(trice)s, d'éducateur(trice)s spécialisé(e)s, d'auxiliaires familiales et de psychologues. Les services sont offerts au domicile, en milieu de garde ou en CLSC.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois ;</li> <li>• Être âgé entre 0 et 5 ans ;</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2) ou via référence médicale, ou via des partenaires de la communauté (milieu de garde, organismes communautaires) ou via des professionnel(le)s du CISSS de Laval.</p>	
<p><b>JEUNES EN DIFFICULTÉ 5-25 ANS</b></p>	<p><b>Description :</b> Gamme de services de prévention, de traitement et de réadaptation pour les jeunes présentant des besoins au plan psychosocial, visant à prévenir la détérioration de la situation et réduire les difficultés vécues.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérage des retards développementaux, des fragilités au plan de la santé mentale et des enjeux de consommation;</li> <li>• Suivi individuel ou familial de courte durée (10-12 rencontres) d'intensité variable selon la situation (ex. : conflits parents-enfants, problèmes de comportement, difficulté d'adaptation sociale, difficulté d'intégration, santé mentale fragile (anxiété, gestion du stress difficile, etc.).</li> </ul> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé entre 5 et 25 ans;</li> <li>• Ne pas avoir de suivi actif à la DPJ ou en DI-TSA-DP.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2) ou via des partenaires de la communauté (écoles, milieu de garde, organismes communautaires) ou via des professionnel(le)s du CISSS de Laval (ex. : programme Jeunes en difficulté, Santé mentale jeunesse, DPJ, etc.).</p>	<p>DPJe</p>



OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>LIGNE POSTHOSPITALISATION ALTHOS</b> (Alternative à l'hospitalisation)</p>	<p><b>Description :</b> Ligne de soutien téléphonique destinée aux usagers en période post-hospitalisation et à risque de réhospitalisation.</p> <p>L'équipe, constituée d'infirmier(ère)s, est en mesure d'analyser les besoins de l'utilisateur, de lui donner du soutien, des conseils, de l'enseignement et de le diriger vers les services ou partenaires externes appropriés selon la situation.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Avoir été hospitalisé ou opéré dans les 30 jours à l'Hôpital de la Cité-de-la Santé.</li> </ul> <p><b>Exclusions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientèle pédiatrique ou en santé mentale<sup>10</sup>;</li> <li>• Usager en niveau de soins alternatifs.</li> </ul> <p><b>Mode de référencement :</b> Références en provenance de l'Hôpital de la Cité-de-la Santé uniquement.</p>	<p style="text-align: center;">DASPL</p>

<sup>10</sup> D'autres trajectoires spécifiques sont en place pour soutenir ces clientèles.

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>PÉRINATALITÉ</b></p>	<p><b>Description :</b> Gammes de services visant le bien-être et la santé des femmes et des enfants (0-4 ans) en période pré et postnatale. Services répartis en 4 volets.</p> <p><b>Informations prénatales :</b> Info-grossesse, cours prénataux et ateliers prénataux en allaitement.</p> <p><b>Suivi postnatal :</b> Suivi postnatal par un(e) infirmier(ère) en présentiel ou par téléphone : évaluation, enseignement, suivi et orientation et référence vers les programmes-services du CISSS de Laval ou les partenaires externes selon les besoins.</p> <p><b>Suivi du deuil périnatal :</b> Accompagnement et soutien de la famille endeuillée tout au long de son processus de deuil et orientation et référence vers les programmes-services du CISSS de Laval ou les partenaires externes selon les besoins.</p> <p><b>Consultation en nutrition 0-4 ans :</b> Rencontre(s) avec un ou une nutritionniste pour l'évaluation, le suivi et l'émission de recommandations en lien avec l'alimentation des enfants âgés entre 0 et 4 ans.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Selon le volet : <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Informations prénatales :</b> Être enceinte.</li> <li><b>Suivi postnatal :</b> Avis de naissance en provenance du centre hospitalier transmis au service (transmission effectuée pour toute naissance lors de la planification du congé).</li> <li><b>Suivi du deuil périnatal :</b> Perte survenue pendant la grossesse à partir de la 14<sup>e</sup> semaine ou Décès d'un bébé de 28 jours et moins.</li> <li><b>Consultation en nutrition 0-4 ans :</b> Référence médicale transmise au service.</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: center;">DPJe</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
	<p><b>Modes de référencement :</b>  <u>Informations prénatales</u> : autoréférencement (prise de rendez-vous via <a href="#">Clic Santé</a>).  <u>Suivi postnatal</u> et <u>Suivi du deuil périnatal</u> : via professionnel(le)s de la santé.  <u>Consultation en nutrition 0-4 ans</u> : via médecins ou IPS seulement.</p>	
<p><b>PIILE</b>  (Programme d'intervention intégrée lavallois pour les enfants)</p>	<p><b>Description :</b>  Programme d'interventions intégrées visant à redonner espoir et sécurité aux enfants, aux parents ou autres figures parentales et aux familles vivant des difficultés de toute sorte.  L'intervenant(e) principal y joue un rôle de pôle de sécurité pour l'enfant et/ou ses parents. Il favorise la transmission et l'appropriation de ce rôle par les parents ou autres figures parentales en utilisant les forces et facteurs de protection des enfants et de leur entourage comme leviers pour pallier aux conditions adverses vécues par ceux-ci.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être une famille d'enfant(s) âgé(s) entre 0 et 12 ans;</li> <li>• Présenter de la négligence périodique et récurrente;</li> <li>• Être une famille ayant déjà reçu et/ou recevant des services des CISSS/CIUSSS ou du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b>  Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2) ou via des services dans la communauté (milieu de garde, écoles, organismes communautaires), des services de promotion-prévention et des services spécifiques offerts par le CISSS de Laval ou par la DPJ.</p>	<p>DPJe</p>
<p><b>PRÉLÈVEMENTS À DOMICILE</b></p>	<p><b>Description :</b>  Service de prélèvements à domicile.</p> <p><b>Critères :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Avoir une requête de laboratoire complétée et signée;</li> <li>• Être incapable de se déplacer en centre de prélèvements; ou</li> <li>• Être aidant naturel et ne pouvoir quitter le domicile sans mettre à risque la sécurité de son proche.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b>  Médecins ou IPS uniquement.</p>	<p>DPSAPA</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>PROGRAMME OLO</b> (Aide alimentaire aux femmes enceintes)</p>	<p><b>Description :</b> Suivi nutritionnel par une équipe multidisciplinaire visant à assurer une alimentation répondant aux besoins de la femme et du bébé, offre gratuite de plusieurs aliments (œufs, lait, légumes surgelés, suppléments de vitamines et minéraux) et ateliers de groupe sur l'alimentation. Équipe constituée de nutritionnistes, d'infirmier(ère)s et de professionnel(le)s en intervention psychosociale.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être enceinte d'au moins 12 semaines ;</li> <li>• Avoir un revenu sous le seuil de faible revenu (une confirmation verbale est suffisante);</li> <li>• Avoir un secondaire 5 ou un DEP complété; Ou</li> <li>• Avoir plus de 11 ans de scolarité complété pour la clientèle immigrante<sup>11</sup>.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2 ou en s'inscrivant sur <a href="http://magrossesse.ca">magrossesse.ca</a>) ou via des professionnel(le)s de la santé.</p>	<p>DPJe</p>

<sup>11</sup> Si niveau de scolarité inférieur, référer vers le programme SIPPE (Service intégré en périnatalité et pour la petite enfance).

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>PSL</b> (Points de service locaux)</p>	<p><b>Description :</b> Installations ayant pour objectif de bonifier l'offre de services de première ligne, particulièrement en santé préventive, en offrant des services de dépistage, de prélèvements et de vaccination. L'éventail de services offerts est évolutif, ce qui lui permet de s'adapter aux besoins de la population.</p> <p><u>Dépistage :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépistage préventif (offert : cancer colorectal. À venir : maladies chroniques et cancer du col de l'utérus);</li> <li>• Dépistage respiratoire (COVID-19, influenza et coqueluche);</li> <li>• Dépistage et traitement du streptocoque du groupe A;</li> <li>• Dépistage de la rougeole (à venir).</li> </ul> <p><u>Prélèvements :</u> Prises de sang, prélèvements de toutes sortes, distribution de contenants et retour d'échantillons.</p> <p><u>Vaccination :</u> COVID-19, influenza, zona, rougeole, coqueluche chez les femmes enceintes, infections à pneumocoque et infections à méningocoque.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <p><u>Dépistage de la coqueluche :</u> Avoir une requête médicale en main.</p> <p><u>Autres dépistages :</u> Vous référer à <a href="#">Clic Santé</a> pour les critères d'admissibilité.</p> <p><u>Prélèvements :</u> Requête de laboratoire complétée et signée en main.</p> <p><u>Vaccination :</u> Selon les critères de gratuité du Protocole d'immunisation du Québec (PIQ).</p> <p><b>Mode de référencement :</b> Autoréférencement (prise de rendez-vous via <a href="#">Clic Santé</a> ou par téléphone). <i>Pour l'information la plus à jour, visitez <a href="http://Lavalensanté.com">Lavalensanté.com</a>.</i></p>	<p style="text-align: center;">DASPL</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES DU CISS DE LAVAL</b></p>	<p><b>Description :</b>                      Prêts de documents imprimés et numériques en lien avec la santé et les services sociaux pour les employés, les médecins, les étudiants et les usagers du CISSS de Laval.</p> <p>Services de recherche documentaire, de veille informationnelle, d'aide à la publication et de formation pour soutenir les employés dans leur fonction de recherche et d'enseignement au CISSS de Laval. Espaces de travail disponibles en tout temps pour les membres du personnel et les stagiaires du CISSS de Laval.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b>                      Aucun.</p> <p><b>Modes de référencement :</b>                      Aucun.</p>	<p>DRIEMU</p>
<p><b>SANTÉ MENTALE ADULTE</b>                      —  <b>Volet services spécifiques</b></p>	<p><b>Description :</b>                      Interventions de soutien et d'accompagnement des personnes vivant avec un diagnostic ou présentant des symptômes de troubles mentaux. Les services offerts sont personnalisés et adaptés aux besoins de la personne et leur intensité fluctue selon le parcours de rétablissement de celle-ci.</p> <p>Évaluation des besoins à l'aide d'outils reconnus, soutien direct auprès de la personne et orientation et référence vers les programmes-services du CISSS de Laval et les partenaires externes.</p> <p>Soutien aux partenaires internes et externes, y compris les ressources communautaires.</p> <p>L'équipe est composée de psychologues, de professionnel(le)s en intervention psychosociale, de criminologues et d'infirmier(ère)s.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être âgé de 18 ans et plus;</li> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Présenter un diagnostic de trouble mental;</li> </ul> <p>ou</p> <p>Présenter des symptômes de trouble mental en concomitance avec d'autres conditions, problèmes de santé ou problèmes psychosociaux, notamment la dépendance.</p> <p><b>Modes de référencement :</b>                      Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2) ou via des professionnel(le)s de la santé.</p>	<p>DPSMD</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p align="center"><b>SANTÉ MENTALE JEUNESSE</b></p>	<p><b>Description :</b> Services offerts aux jeunes vivant des difficultés associées à un trouble de santé mentale d'intensité légère à modérée et à leur famille. Les difficultés sont caractérisées par une altération de la pensée, de l'humeur, du comportement et mènent à une détresse et un dysfonctionnement du jeune.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi psychosocial individuel ou familial de courte durée, d'intensité variable selon la situation;</li> <li>• Suivi thérapeutique individuel en présence de symptôme(s) de trouble(s) de santé mentale, de dysfonctionnement social, mais avec capacité de mentalisation (ex. : troubles de l'humeur, troubles anxieux, mutisme sélectif, troubles de l'attachement, encoprésie, énurésie, Syndrome Gilles de la Tourette, troubles de l'alimentation, troubles psychotiques, troubles relationnels, etc.).</li> </ul> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être âgé entre 0 et 18 ans;</li> <li>• Avoir un diagnostic de trouble de santé mentale ou des symptômes et dysfonctionnements correspondant aux critères en matière de troubles tels que définis par le Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2) ou via des partenaires de la communauté (écoles, milieu de garde, organismes communautaires) ou des professionnel(le)s du CISSS de Laval (ex. : programme Jeunes en difficulté, programme Santé mentale jeunesse, DPJ, etc.).</p>	<p align="center">DPJe</p>
<p align="center"><b>SERVICES COURANTS</b></p>	<p><b>Description :</b> Dispensation de tous soins ou traitements infirmiers ne nécessitant pas de présence médicale sur place (ex. soins de plaie, retrait de sutures ou d'agrafes, administration de médication intraveineuse, soins de cathéters, soins de drains, enseignement d'autosoins, etc.). Équipe composée d'infirmier(ère)s et d'infirmier(ère)s auxiliaires.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider, étudier ou travailler sur le territoire lavallois;</li> <li>• Avoir la capacité de se mobiliser pour recevoir les services en ambulatoire;</li> <li>• Une prescription peut être requise selon le type de soin requis.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b> Autoréférencement (en contactant son CLSC d'appartenance) ou via des professionnel(le)s de la santé.</p>	<p align="center">DASPL</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>SERVICES SOCIAUX GÉNÉRAUX</b> — <b>Consultation sociale</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Consultation sociale non urgente pour un adulte présentant des problèmes ponctuels et situationnels de fonctionnement social ou de la dynamique des systèmes relationnels conjugaux et familiaux et qui requièrent des services sociaux généraux en contexte individuel, de couple, familial ou de groupe.</p> <p>Interventions individuelles, de couple ou familiale de courte durée (10 rencontres) ayant pour objectifs d’améliorer le fonctionnement social des personnes, de prévenir la détérioration de la situation et d’en minimiser les conséquences négatives par l’atteinte de leurs objectifs de changement et dans la réponse à leurs besoins sociaux et communautaires.</p> <p>Les services comprennent une évaluation de la situation et des besoins, du soutien et de l’accompagnement ainsi que la référence vers les programmes-services du CISSS de Laval et les partenaires externes.</p> <p>Équipe constituée de professionnel(le)s en intervention psychosociale.</p> <p><b>Critères :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être âgé de 18 ans ou plus;</li> <li>• Vivre une situation ponctuelle affectant son équilibre de vie; ou Être à risque de développer une dépendance à l’alcool, les jeux ou les drogues;</li> <li>• Ne pas être connu d’un GMF<sup>12</sup>.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (via le 811, option 2) ou via des professionnel(le)s de la santé ou des partenaires du réseau.</p>	<p>DPSMD</p>

<sup>12</sup> Si l’usager est connu d’un GMF, le référer vers celui-ci.



OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>SIDEP</b> (Services intégrés de dépistage et de prévention des ITSS)</p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Gamme de services en prévention, dépistage et traitement des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) auprès des personnes les plus à risque.</p> <p>L'équipe est constituée d'infirmier(ère)s en collaboration avec des infirmier(ère)s praticien(ne)s spécialisé(e)s en première ligne au besoin. Les services sont offerts au CLSC du Marigot et dans certains organismes de la communauté (ex. : Sphère — santé sexuelle et globale, L'Oasis — Unité mobile d'intervention, Déclic-Action : Pavillon la Maisonnée, Établissement de détention Leclerc, etc.).</p> <p>Les services offerts comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépistage des ITSS;</li> <li>• Traitement des personnes asymptomatiques;</li> <li>• Référence pour le traitement et le suivi rapide des résultats positifs;</li> <li>• Counseling sur la consommation à moindre risque, les pratiques sexuelles sécuritaires et la prophylaxie préexposition (VIH) et DOXYPEP;</li> <li>• Distribution de matériel de protection : condoms, lubrifiant, matériel de consommation, etc.;</li> <li>• Vaccination selon les critères du PIQ;</li> <li>• Initiation de la contraception orale d'urgence;</li> <li>• Évaluation des comorbidités et des besoins associés aux ITSS (ex. : santé mentale et dépendance) et orientation et référence vers les ressources appropriées.</li> </ul> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consommateurs de substances psychoactives par injection ou inhalation;</li> <li>• Travailleur(se)s du sexe et leur(s) client(s);</li> <li>• Partenaires sexuels d'une personne infectée par une ITSS;</li> <li>• Hommes ayant des relations sexuelles avec d'autres hommes (HARSAH);</li> <li>• Personnes en difficulté (jeunes, femmes, hommes);</li> <li>• Personnes incarcérées dans un centre de détention ou l'ayant été;</li> <li>• Personnes issues d'une communauté autochtone;</li> <li>• Personnes issues de pays où le VIH est endémique.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (prise de rendez-vous via <a href="#">Clic Santé</a> ou dans les organismes de la communauté désignés.</p> <p><i>Pour plus d'informations, visitez <a href="http://sideplaval.ca">sideplaval.ca</a></i></p>	<p style="text-align: center;">DSPub</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>SIPPE</b> (Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance)</p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Accueil, écoute, accompagnement et soutien pour les femmes enceintes, les mères, les pères et leurs enfants de 0-5 ans vivant dans des conditions de vie défavorables à leur santé, leur bien-être et leur développement.</p> <p>Visites à domicile pour échanger sur plusieurs sujets qui les préoccupent (ex. adaptation à la venue du bébé, soins et développement de l'enfant, rôle du père et de la mère, conditions de vie, etc.).</p> <p>Rencontres de groupe avec d'autres parents.</p> <p>Accompagnement vers des milieux de vie, des ressources et des activités dans la communauté (ex. : dépannage alimentaire, groupes et réseaux de soutien entre parents, retour aux études, intégration au marché du travail, etc.).</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li>• Être enceinte d'au moins 12 semaines ou nouvelle mère (bébé de moins de 1 an), peu importe l'âge;</li> <li>• Être sous-scolarisée (secondaire 5 ou DEP non complété, soit moins de 11 ans de scolarité)<sup>13</sup>;</li> <li>• Avoir un revenu sous le seuil du faible revenu.</li> </ul> <p><b>Volet d'immigration récente :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les critères ci-haut;</li> <li>et</li> <li>• Avoir immigré au Québec depuis 12 mois ou moins.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Via des partenaires de la communauté (écoles, milieu de garde, organismes communautaires) ou des professionnel(le)s de la santé (ex. : Programme Jeunes en difficulté, Santé mentale jeunesse, DPJ, avis de naissance en provenance d'un centre hospitalier, etc.).</p>	<p style="text-align: center;">DPJe</p>

<sup>13</sup> Si niveau de scolarité supérieur, référer vers le programme OLO (aide alimentaire aux femmes enceintes).

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>SOINS PALLIATIFS À DOMICILE</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Gamme de services en santé physique et psychosociale destinés aux proches et aux usagers ayant un pronostic sombre et souhaitant décéder à la maison. Les services offerts sont déterminés suite à une évaluation de leur condition, de leurs besoins spécifiques et de leurs attentes.</p> <p>Les services sont disponibles 24 h par jour, 365 jours par année selon les besoins et la condition de la personne et peuvent comprendre ; soins et traitements de santé physique, enseignement aux proches pour l’administration de soins, de traitements et de médication, soutien et accompagnement psychosocial pour les personnes atteintes et leurs proches, service de répit (veilleuse de nuit) et administration de l’aide-médical à mourir, le cas échéant.</p> <p><b>Critères :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout âge<sup>14</sup>;</li> <li>• Être atteint d’une maladie incurable et évolutive avec un pronostic de vie d’un an et moins.</li> </ul> <p><b>Exclusions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Absence de proche aidant.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Soutien à domicile - <i>Équipe prestation ou via des professionnel(le)s de la santé, médecins ou IPS.</i></p> <p>Aide-médical à mourir : médecins uniquement.</p>	<p style="text-align: center;">DPSAPA</p>

<sup>14</sup> Les enfants en soins palliatifs pédiatriques peuvent également être admis en collaboration avec la Direction Programme Jeunesse (DPJe).

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p><b>SOUTIEN À DOMICILE</b> — <b>Équipe Prestation</b></p>	<p><b>Description :</b> Équipe multidisciplinaire offrant une gamme de services variés, à domicile et à long terme, basés sur les besoins de l'utilisateur pour favoriser son autonomie, permettre le maintien dans le milieu de vie de façon sécuritaire, retarder ou éviter un hébergement permanent et soutenir les proches aidants dans leur rôle.</p> <p>Équipe constituée d'infirmier(ère)s, d'ASSS, de professionnel(le)s en intervention psychosociale, de pharmacien(ne)s, d'inhalothérapeutes, de nutritionnistes, d'ergothérapeutes, de kinésiologues, de thérapeutes en réadaptation physique, d'éducateur(trice)s spécialisé(e)s, de médecins et d'infirmier(ère)s praticien(ne)s spécialisé(e)s.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire Lavallois;</li> <li>• Être dans l'impossibilité de se déplacer pour recevoir les services;</li> <li>• Être âgé de 75 ans et plus avec perte d'autonomie; ou Être atteint d'un trouble neurocognitif majeur diagnostiqué; ou Être l'aidant naturel d'un usager connu du SAD-SAPA.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Administration de traitement uniquement (ex. : soins infirmiers) : professionnel(le)s des autres programmes-services du CISSS de Laval.</p> <p>Pour tout autre besoin, référence via l'équipe PECO uniquement.</p>	<p>DPSAPA</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>SUICIDE</b></p> <p style="text-align: center;">—</p> <p style="text-align: center;"><b>Groupe pour adultes endeuillés par suicide depuis moins de 2 ans</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>10 rencontres de groupe (4 à 8 personnes) à raison d'une semaine sur 2, ayant pour objectifs de briser l'isolement, raviver l'espoir, comprendre les réactions de deuil par suicide et leur aspect spécifique, favoriser l'augmentation du réseau de soutien et du coffre à outils et favoriser un plus grand sentiment de contrôle.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être âgé de 18 ans et plus;</li> <li>• Avoir un lien significatif avec la personne décédée;</li> <li>• Être endeuillé depuis plus de 3 mois et moins de 2 ans<sup>15</sup>.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2, le 450 627-2530, poste 34888 ou par courriel) ou via des professionnel(le)s de la santé.</p> <p><i>Pour plus d'informations, visitez <a href="http://Lavalensante.com">Lavalensante.com</a>.</i></p>	<p style="text-align: center;">DSPub</p>
<p style="text-align: center;"><b>SUICIDE</b></p> <p style="text-align: center;">—</p> <p style="text-align: center;"><b>Groupe pour adultes endeuillés par suicide</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>10 rencontres de groupe (nombre de participants variable) à raison d'une fois par mois ayant pour objectifs de raviver l'espoir et de favoriser l'appropriation de stratégies d'autogestion de deuil à long terme.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être âgé de 18 ans et plus;</li> <li>• Avoir fait un cheminement de deuil par suicide et être référé par un(e) intervenant(e) du réseau;</li> <li>• Avoir un lien significatif avec la personne décédée;</li> <li>• Être endeuillé depuis plus de 6 mois et moins de 5 ans.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2, le 450 627-2530, poste 34888 ou par courriel) ou via des professionnel(le)s de la santé.</p> <p><i>Pour plus d'informations, visitez <a href="http://Lavalensante.com">Lavalensante.com</a>.</i></p>	<p style="text-align: center;">DSPub</p>

<sup>15</sup> D'autres services sont offerts en dehors de ce délai.

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<p style="text-align: center;"><b>SUICIDE</b></p> <p style="text-align: center;">—</p> <p style="text-align: center;"><b>Postvention à la suite d'un suicide</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Interventions rapides à la suite d'un suicide visant l'apaisement des personnes touchées, la gestion et la diminution du potentiel de désorganisation du milieu, la prévention de la contamination des émotions entre les personnes et la prévention de la contagion du suicide dans le milieu. Les modalités sont variables et comprennent des rencontres individuelles et de groupe.</p> <p>Les interventions peuvent être faites auprès de familles, d'amis ou de collègues et dans tous les milieux.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider sur le territoire lavallois;</li> <li style="padding-left: 20px;">ou</li> <li>• Établissement lavallois fréquenté par la personne décédée par suicide.</li> </ul> <p><b>Modes de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant Info-Social au 811, option 2, le 450 627-2530, poste 34888 ou par courriel) ou via des professionnel(le)s de la santé.</p> <p>Pour une postvention auprès d'équipes du CISSS de Laval suite à un suicide dans l'un de nos établissements, le personnel est invité à contacter leur gestionnaire, qui pourra assurer le suivi selon les besoins spécifiques de l'équipe.</p> <p><i>Pour plus d'informations, visitez <a href="http://Lavalensante.com">Lavalensante.com</a>.</i></p>	<p>DSPub</p>
<p style="text-align: center;"><b>VACCINATION 0-17 ANS</b></p>	<p><b>Description :</b></p> <p>Offre de vaccination pour les enfants de 0 à 17 ans selon le calendrier de vaccination du Programme d'immunisation du Québec (PIQ).</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être âgé entre 0-17 ans;</li> <li>• Résider, étudier ou travailler à Laval ou être suivi par un médecin lavallois.</li> </ul> <p><b>Mode de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (prise de rendez-vous via <a href="#">Cllic Santé</a> ou par téléphone).</p>	<p>DASPL</p>

OFFRE DE SERVICE	DÉTAILS	DIRECTION(S)
<b>VACCINATION ADULTE</b>	<p><b>Description :</b></p> <p>Offre de vaccination pour la clientèle adulte concernant tous les vaccins offerts gratuitement selon les indications du Protocole d'immunisation du Québec (PIQ).</p> <p>Lecture de carnet et mise à jour de la vaccination, coqueluche chez la femme enceinte, évaluation et vaccination des stagiaires de la santé, vaccination post-greffe ou immunosupprimés selon le protocole médical, etc.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résider, travailler, étudier à Laval ou être suivi par un médecin lavallois;</li> <li>• Nécessiter l'administration de vaccins inclus dans l'offre de vaccination gratuite selon le PIQ.</li> </ul> <p><b>Exclusions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaccination voyage;</li> <li>• Demande concernant un vaccin ne correspondant pas aux critères de gratuité indiqués dans le PIQ.</li> </ul> <p><b>Mode de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement (en contactant son CLSC d'appartenance) ou via des professionnel(le)s de la santé.</p>	DASPL
<b>VACCINATION MOBILE</b>	<p><b>Description :</b></p> <p>Équipe de vaccinatrices se déplaçant dans les différents établissements de santé de Laval pour offrir la vaccination dans le cadre des campagnes nationales de vaccination.</p> <p>La vaccination est offerte aux résidents et usagers des établissements ainsi qu'aux employés du réseau. Les dates de visite de la clinique mobile sont diffusées aux employés et usagers lors de campagnes d'information.</p> <p>Exemples d'établissements concernés : CHSLD, RI, unités de soins des RPA, unités de soins de la Cité de la santé et de l'Hôpital juif de réadaptation, etc.</p> <p><b>Critères d'admissibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être un travailleur(se) de la santé; ou</li> <li>• Être résident ou usager de l'établissement visité et faire partie de la clientèle ciblée par le PIQ.</li> </ul> <p><b>Mode de référencement :</b></p> <p>Autoréférencement ou via des intervenant(e)s de l'établissement visité.</p>	DASPL

## V. ANNEXE : LISTE DES ACRONYMES

---

**AISS** : Accueil intégré santé/social

**ALTHOS** : Alternative à l'hospitalisation

**APL** : Accueil santé première ligne

**ASSS** : Auxiliaire aux services de santé et sociaux

**AVQ/AVD** : Activités de la vie  
quotidienne/Activités de la vie domestique

**CHSLD** : Centre d'hébergement et de soins de  
longue durée

**CISSS** : Centre intégré de santé et de services  
sociaux

**CIUSSS : CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE  
SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX**

**CLSC** : Centre local de services communautaires

**DASPL** : Direction de l'accès aux services de  
première ligne

**DI-TSA-DP** : Déficience intellectuelle-Trouble du  
spectre de l'autisme-Déficience physique

**DPJ** : Direction de la protection de la jeunesse

**DPJE** : Direction du programme jeunesse

**DPSMD** : Direction du programme santé  
mentale et dépendance

**DRIEMU** : Direction de la recherche, de  
l'innovation, de l'enseignement et de la mission  
universitaire

**DPSAPA** : Direction du programme soutien à  
l'autonomie des personnes âgées

**DSI** : Direction des soins infirmiers

**DSPUB** : Direction de santé publique

**EDLL** : Établissement de détention Leclerc de  
Laval

**GACO** : Guichet d'accès clientèle orpheline

**GAP** : Guichet d'accès à la première ligne

**GMF** : Groupe de médecine de famille

**GMF-A/R** : Groupe de médecine de famille  
accès/réseau

**GMF-U** : Groupe de médecine de famille  
universitaire

**IMP** : Interventions multifactorielles  
personnalisées

**INESSS** : Institut nationale d'excellence en santé  
et en service sociaux

**IPS** : Infirmier(ère) praticien(ne) spécialisé(e)

**IPSPL** : Infirmier(ère) praticien(ne) spécialisé(e)  
en première ligne

**ITSS** : Infection transmissible sexuellement et  
par le sang

**PECO** : Prise en charge et orientation

**P.I.E.D.** : Programme intégré d'équilibre **PIILE** :  
Programme d'intervention intégrée lavallois  
pour les enfants

**PIQ** : Protocole d'immunisation du Québec

**PSL** : Points de service locaux

**RI** : Résidence intermédiaire

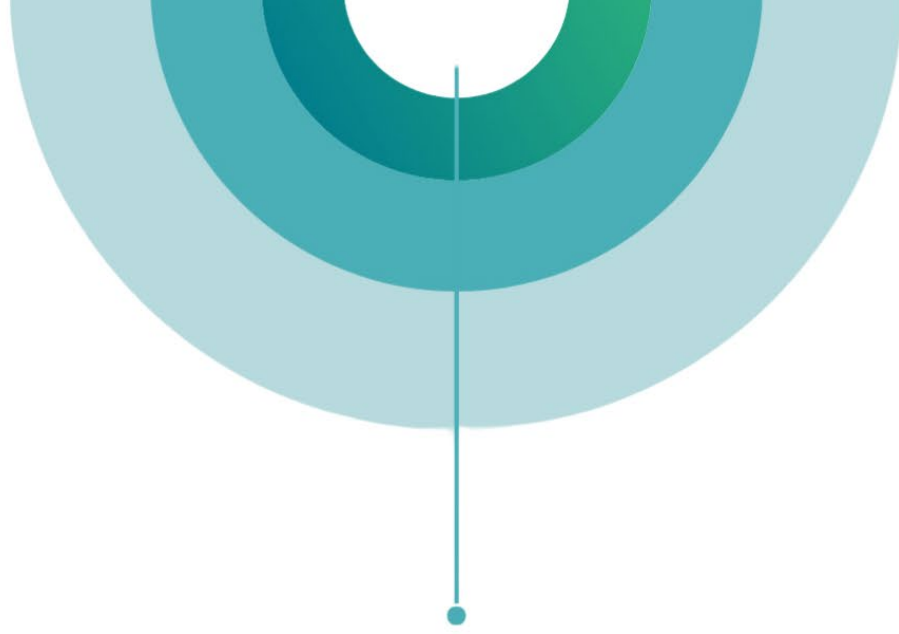
**RPA** : Résidence privée pour aînés

**SAD-SAPA** : Soutien à domicile – Soutien à  
l'autonomie des personnes âgées

**SIDEP** : Services intégrés de dépistage et de  
prévention des ITSS

**SIPPE** : Service intégré en périnatalité et pour la  
petite enfance





Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 