

Parfois, l'urgence n'est pas la meilleure option

Voici quelques alternatives à considérer avant de vous rendre à l'urgence.

Étape 1



811

Évaluer sa condition

Il est parfois difficile d'évaluer si la condition de santé réclame une attention immédiate. La ligne Info-Santé et Info-Social peut vous aider à faire le bon choix ou vous donner des conseils judicieux.

Étape 3



Prendre rendez-vous auprès de son médecin de famille

Consulter la plateforme de rendez-vous utilisée par la clinique de votre médecin. Plusieurs cliniques réservent des plages horaires pour les consultations demandant un traitement rapide.

Consulter son pharmacien

Votre pharmacien peut fournir des conseils de santé, renouveler une prescription et offrir plus de services encore.



Étape 2

Pour les **patients orphelins** Contacter le guichet d'accès à la première ligne (GAP)

GAP 811 option 3



Balayer le code QR pour accéder à la plateforme numérique.



Étape 4

Étape 5

Contactez l'une des super-cliniques

Plusieurs super-cliniques possèdent des plages horaires pour les urgences mineures. Pour connaître l'horaire et les emplacements de ces cliniques, balayez le code QR à l'aide de la caméra de votre téléphone intelligent.



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec