

Soins liés à la COVID-19 en site non
traditionnel de soins au Québec :

L'étude de cas du SNT de la Place
Bell au CISSS de Laval

Casey Coleman-Marcil; infirmière clinicienne, finissante à la maîtrise
en administration des services de santé à l'Université de Montréal

Merci au CISSS de Laval et aux
participants à cette étude

Mise en contexte

- Augmentation des besoins en ressources hospitalière
- Protocole de surcapacité
- SNT déployés mondialement et au Québec
- 224 usagers COVID-19+

Le SNT de la Place Bell

- Accueillir des usagers atteints de la COVID-19
- Patinoire communautaire
- Du 15 mai au 26 juin 2020
- Capacité de 50 usagers



Les fonctions prévues du site

Isoler les usagers atteints de la COVID-19

Offrir des soins post-aigus

Réduire le taux d'occupation à la CSL

But de l'étude

Examiner la capacité du site à remplir ses fonctions

Objectifs:

- Décrire les services produits et les ressources utilisées
- Décrire l'expérience des employés et gestionnaires

Présentation de l'étude

- Devis mixte
- Données quantitatives descriptives
- Entrevues avec 7 participants
- Après la fermeture du site

Services rendus

- 42 jours
- 27 usagers admis
- Occupation moyenne de 13.9 usagers (28%)
- Durée de séjour moyenne 21 jours
- 29% des cas COVID+ à la CSL

L'équipe de soins

- 44 employés

Nombre	Titre d'emploi
1	Chef de service
1	Physiothérapeute
1	Travailleur social
1	Thérapeute en réadaptation physique
1	Ergothérapeute
1	Agente administrative
2	Coach en prévention et contrôle des infections (PCI)
11	Infirmières
3	Infirmières auxiliaires
1	Candidate à l'exercice de la profession infirmière
13	Préposés aux bénéficiaires (PAB)
8	Aide de service/aide aux soins

Les employés “Je Contribue”

Ambiance de travail positive

Davantage de temps de soutien

Considéré dans les ratios de soins

Intégrer selon l'acuité des soins

Les ratios

Devraient tenir compte:

- Acuité des soins
- Services offerts
- Personnels formés et non formés
- Tâches administratives additionnelles
- Mesures PCI
- Nouveauté du site

L'organisation du travail

Milieu non traditionnel

- Nouveauté du site
- Aucune structure de travail existante
- Tâches et rôles non traditionnels
- Équipe restreinte

Proximité physique favorise le travail
interdisciplinaire

L'organisation du travail

Auto-organisation du travail

- Composition changeante des équipes
- Personnel sans formation
- Évolution du but du site

Ajustement tout au long de la période d'opération

L'autonomie du site

- Mini-hôpital autonome
- Davantage d'initiatives et de changements
- Simplicité et rapidité pour les changements
- Indépendance des ressources humaines
- Réduction de la bureaucratie
- Autonomie de gestion requis en SNT

L'évolution du but du site

Réadaptation:

- Différents professionnels de réadaptation
- Ajout de services de réadaptation
- Création d'un parcours de marche et différentes activités de réadaptation

Activités sociales:

- Création d'aires communes
- Activités sociales

Comment le SNT de la Place Bell se compare

- Comparaison avec 5 sites
- Durée moyenne de séjour plus importante
- Nombre d'admission limité
- Aucun retour à l'hôpital
- Offre de soins médicaux

Expérience de travail au SNT

- Réaffectation peut être difficile
- Expérience de travail positive:
 - Contribuer au rétablissement des usagers
 - Offrir des soins de qualité
 - Travailler en sécurité avec ÉPI nécessaire
 - Temps pour offrir des soins complets
 - Haut ratio personnel-patient

Soutien pour le personnel soignant

- Aucune utilisation du soutien formel offert
- Soutien informel entre collègues
 - Impact positif
 - Rapidement et facilement accessible
 - Petite taille et stabilité de l'équipe

6 leçons pour futurs SNT

1.

Déploiement rapide pour pertinence maximale

2.

L'intégration de personnel sans formation

3.

Ajuster les ratios personnel-patient

6 leçons pour futurs SNT

4. Professionnels de différentes disciplines permet l'évolution du site

5. Professionnels de réadaptation

6. Adapter l'environnement avant l'arrivée des usagers et employés

Questions?