



PROJET ESPI

CHAIRE DE RECHERCHE
-
POLITIQUES
CONNAISSANCES
SANTÉ

innovations en soins primaires,
expériences de recherches et
retombées de terrain

L'EXPÉRIENCE DES ÉQUIPES DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS (ESPI) : QU'AVONS-NOUS APPRIS EN 5 ANS?

CISSS LAVAL - 21 NOVEMBRE 2019

ARNAUD DUHOUX

DAMIEN CONTANDRIOPoulos

DOMINIQUE LAROCHE



Faculté des sciences infirmières

Université de Montréal et du monde.



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

Chercheurs principaux

Arnaud Duhoux Ph.D

Damien Contandriopoulos Ph.D

Co-chercheurs

Bernard Roy, inf., Ph.D, Professeur titulaire

Isabelle Brault, inf., PhD, Professeure adjointe

Maxime Amar, MD, Professeur clinique

Jean-Pierre Bonin, inf., Ph.D Professeur titulaire

Roxane Borgès Da silva, Ph.D, Professeure adjointe

Clémence Dallaire, inf., Ph.D., Professeure titulaire

Carl-Ardy Dubois, MD, Ph.D., Professeur titulaire

Christopher Fletcher, Ph.D., Professeur agrégé

Francine Girard, inf., Ph.D, Professeure agrégée

Emmanuelle Jean, inf., candidate au Ph.D, Professeure

Caroline Larue, inf., Ph.D, Professeure agrégée

Lily Lessard, inf., Ph.D., Professeure

Luc Mathieu, inf., Ph.D, Professeur titulaire

Jacinthe Pépin, inf., Ph.D., Professeure titulaire

- **726 000\$ (IRSC)**
- **Soutien à l'implantation et évaluation**
- **5 années (oct 2014 – sept 2019)**
- **7 milieux**

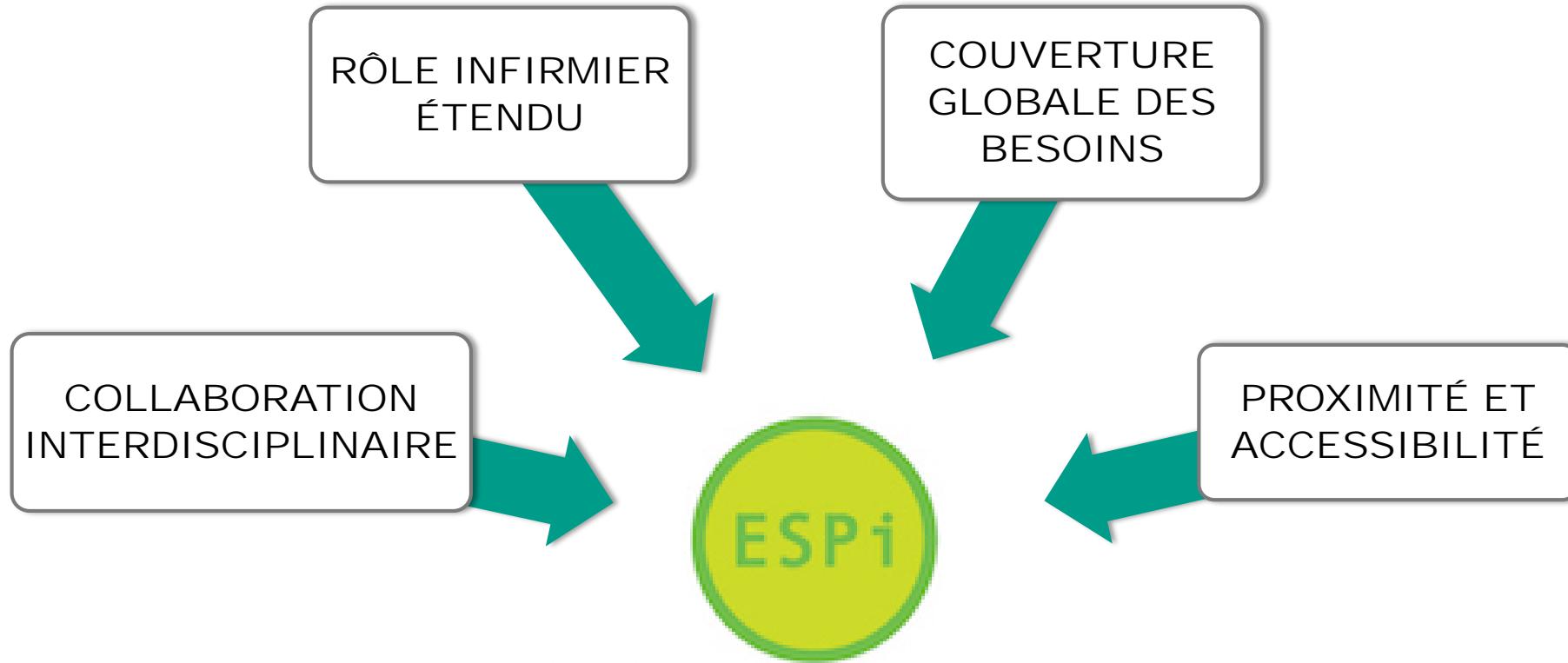




ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

LES MILIEUX

- 1. SPOT
- 2. SABSA
- 3. Mission Bon Accueil
- 4. Équipe Itinérance – CLSC des Faubourgs
- 1. UMF Notre-Dame
- 2. CLSC Parc extension
- 3. GMF des Seigneuries
- 4. Clinique familiale des Hauts-Bois



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

Des chercheurs démontrent l'utilité de SABSA | Le Devoir

LE DEVOIR

LIBRE DE PENSER

<http://www.ledevoir.com/societe/sante/468921/des-chercheurs-d...>

PROJET ESPI ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS LES MILIEUX

Des chercheurs démontrent l'utilité de SABSA

La clinique sans médecin ne constitue pas un «réseau parallèle», conclut un rapport

22 avril 2016 | Amélie Daoust-Boisvert | Santé

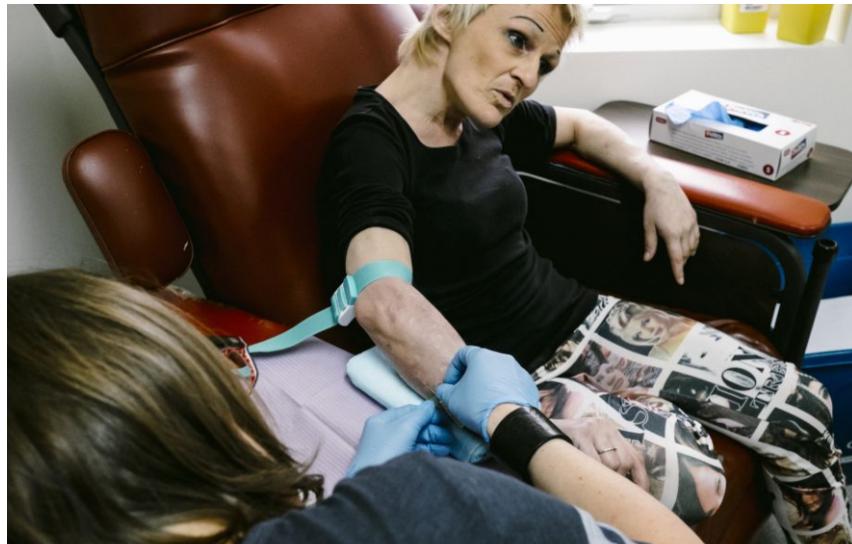


Photo: Renaud Philippe Le Devoir

La clinique SABSA est essentiellement portée par l'infirmière praticienne spécialisée Isabelle Tétu, qu'on voit ici avec la patiente Jennifer Drouin.

La clinique infirmière SABSA de Québec n'est pas un «*modèle parallèle de soins*» comme le dénonce le ministre de la Santé, Gaétan Barrette, clament des chercheurs à la lumière d'une étude menée sur la première année d'existence de la coopérative.





ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

CADRE CONCEPTUEL

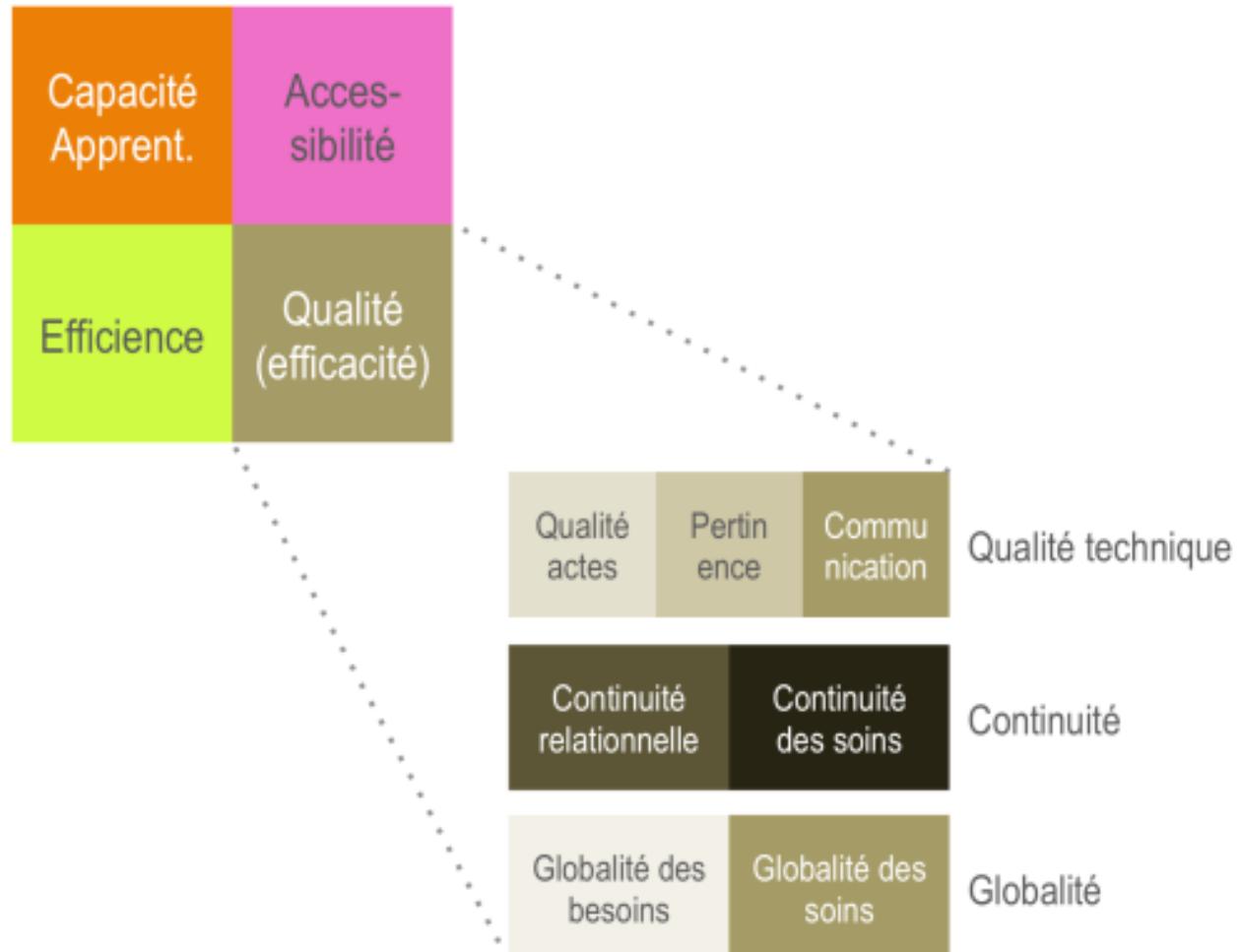


Figure 1: Conceptualisation de la performance

Ref (1)



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION

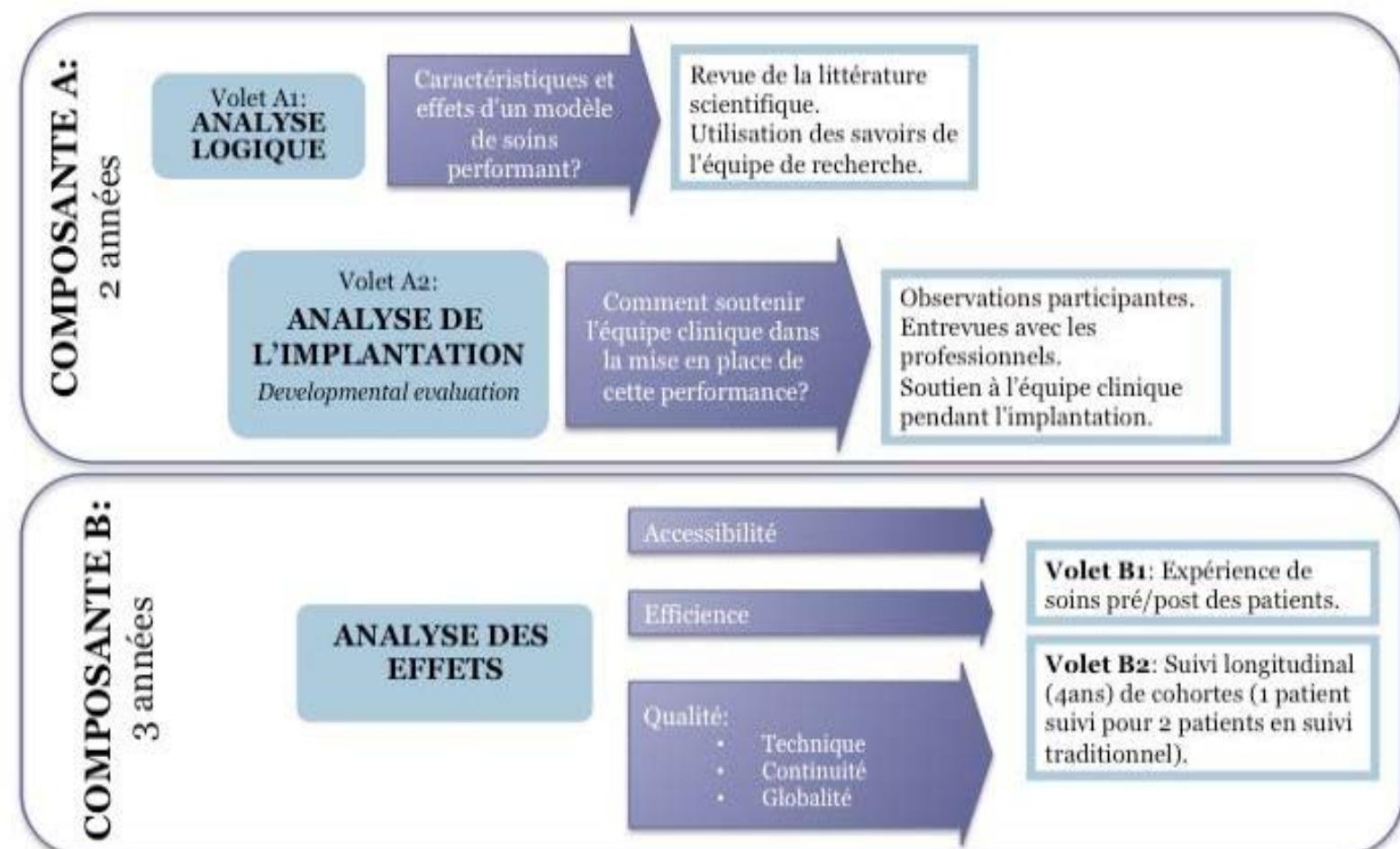


Figure 1: Devis de recherche

Ref (1)



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

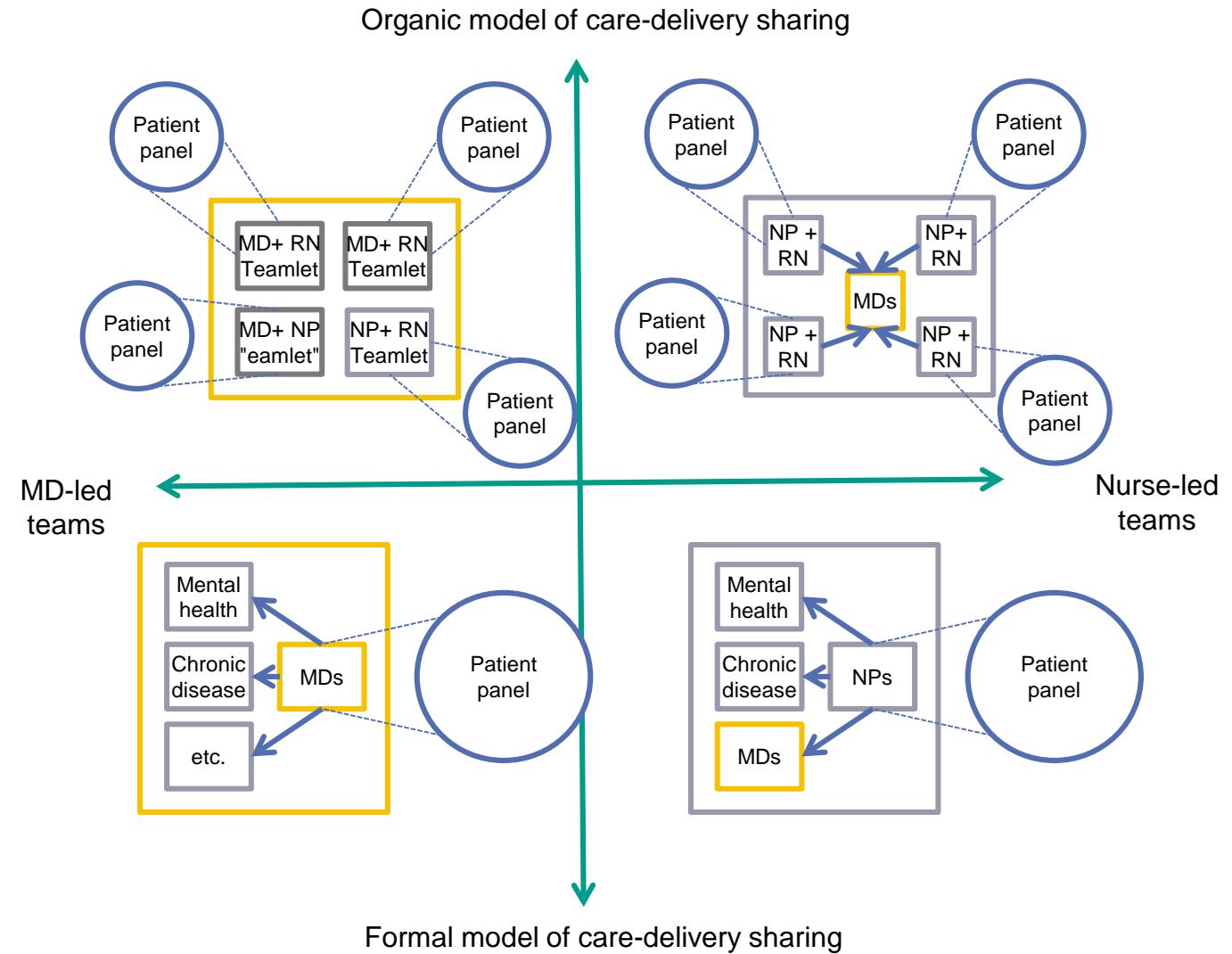
QUELQUES OUTILS DE RÉFLEXION



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS



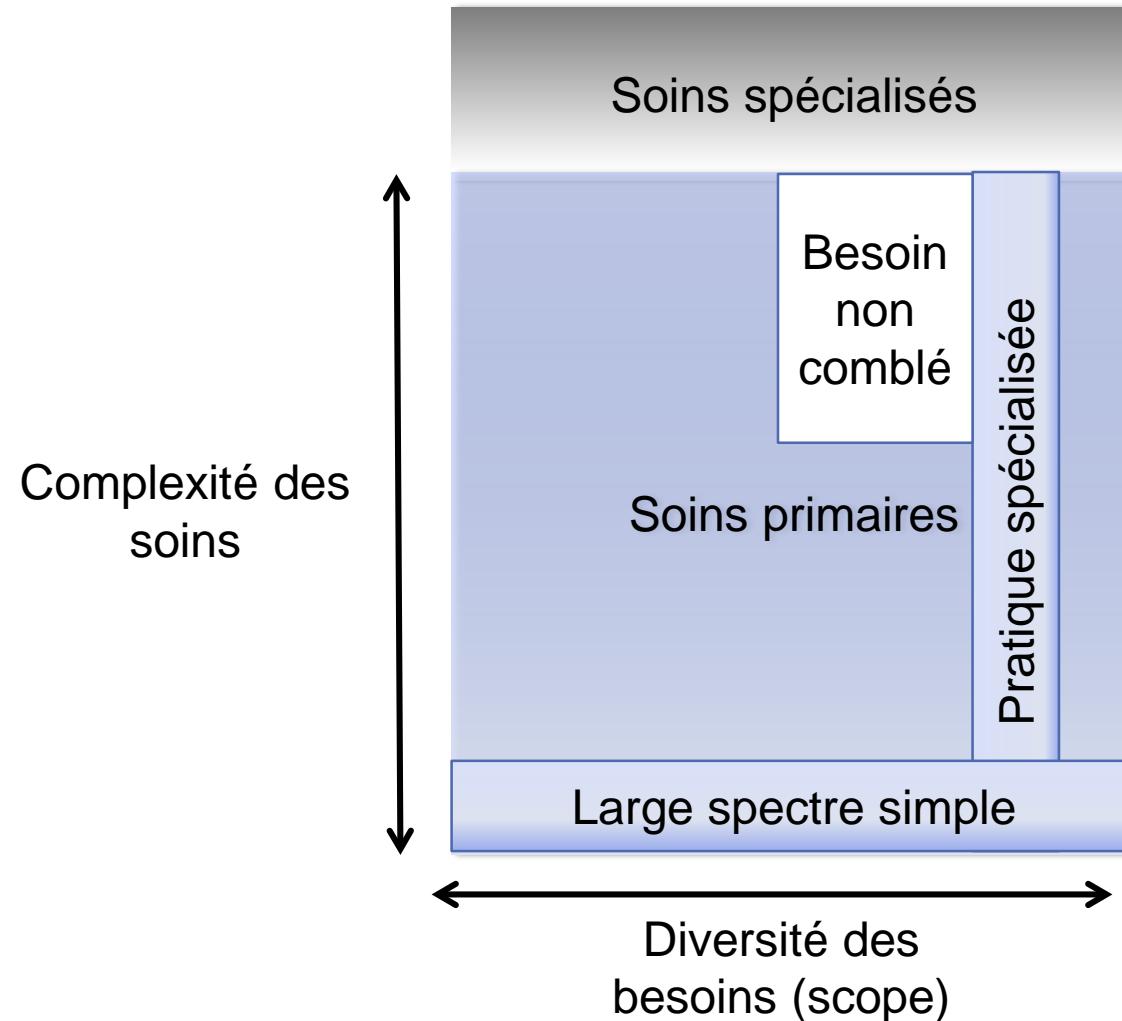


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

GLOBALITÉ



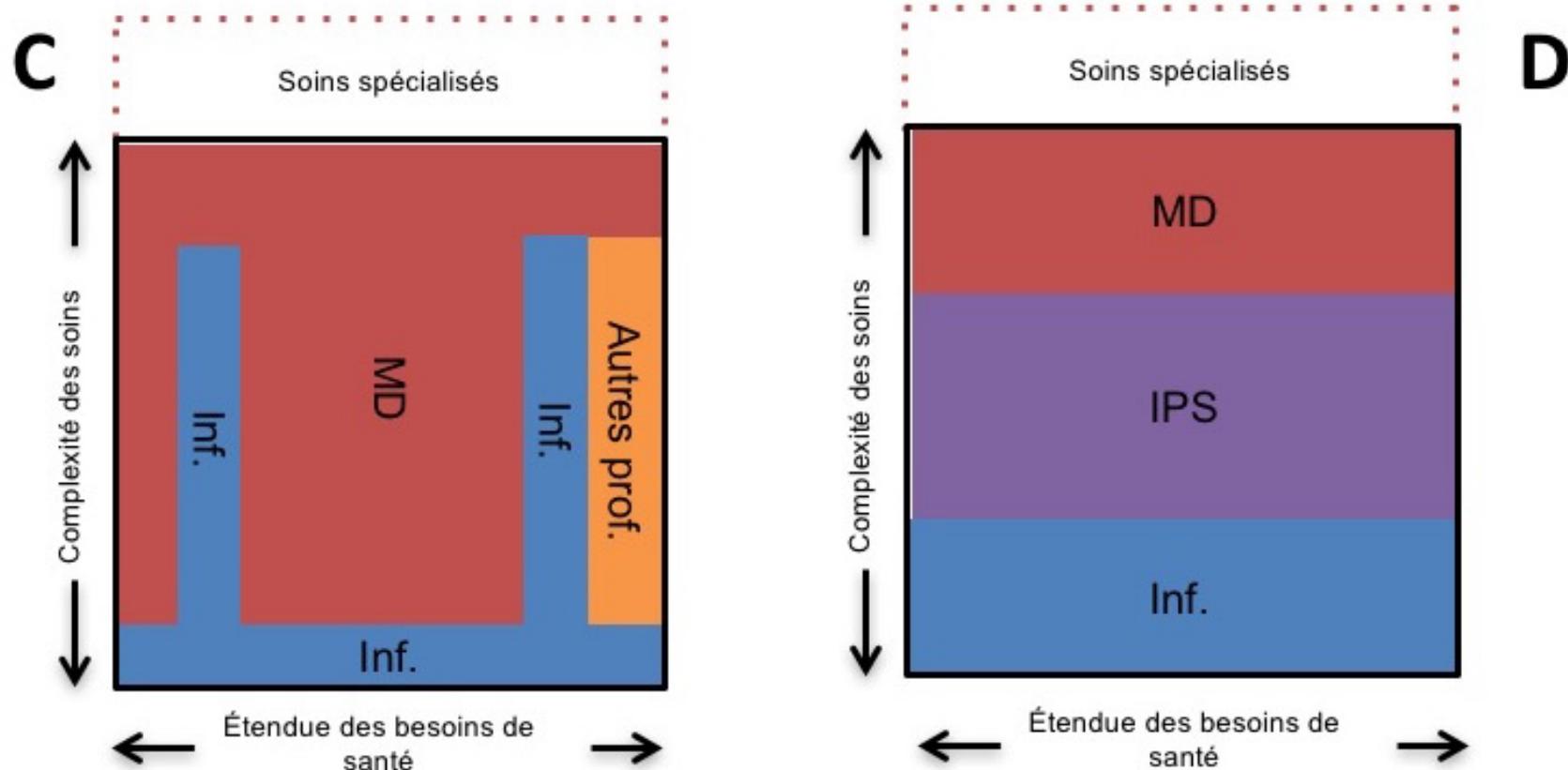


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

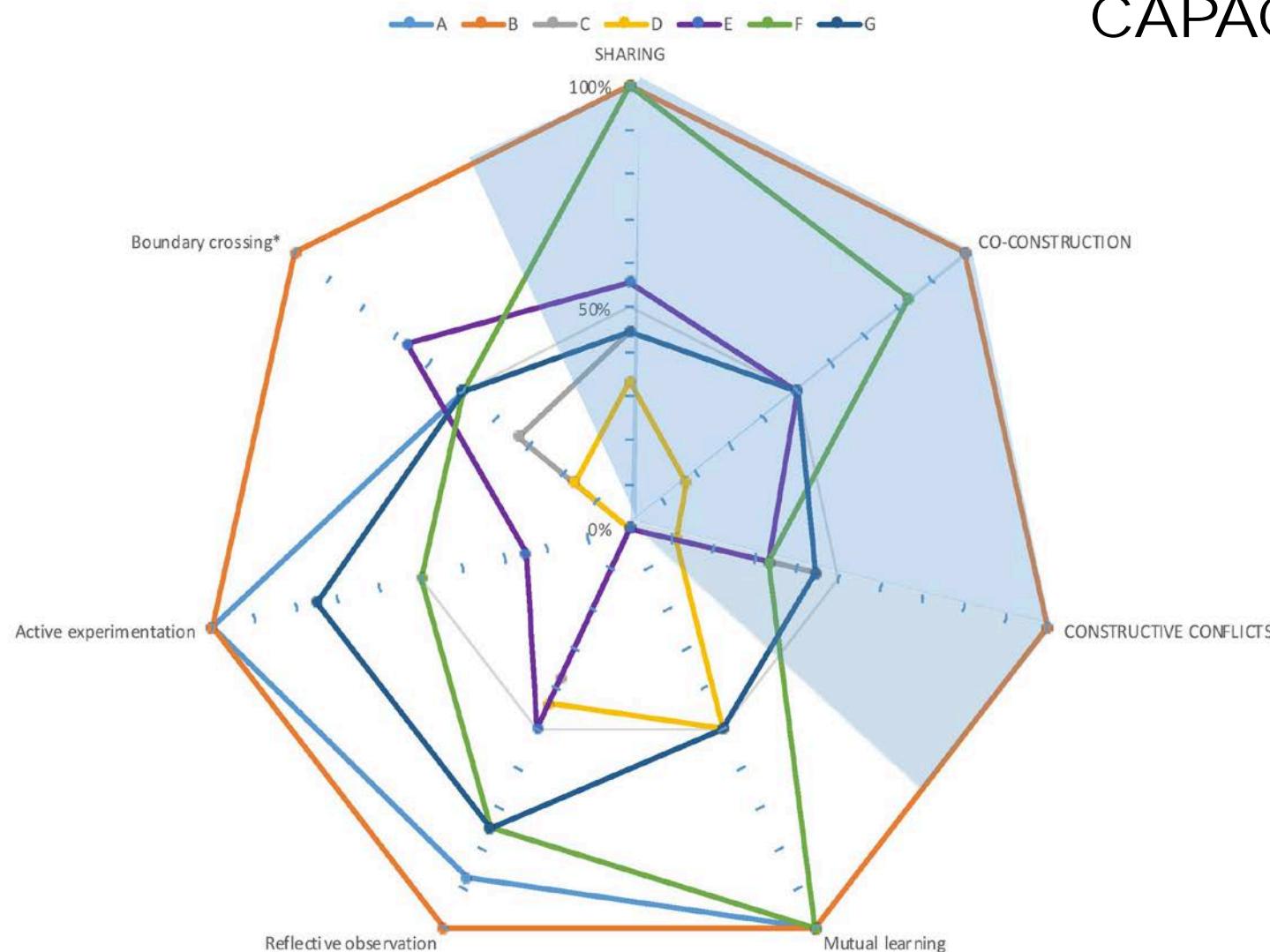
GLOBALITÉ



PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

CAPACITÉ D'APPRENTISSAGE



7 items / 2 dimensions

Collaboration:

1. Partage
2. Co-construction
3. Résolution constructive des conflits

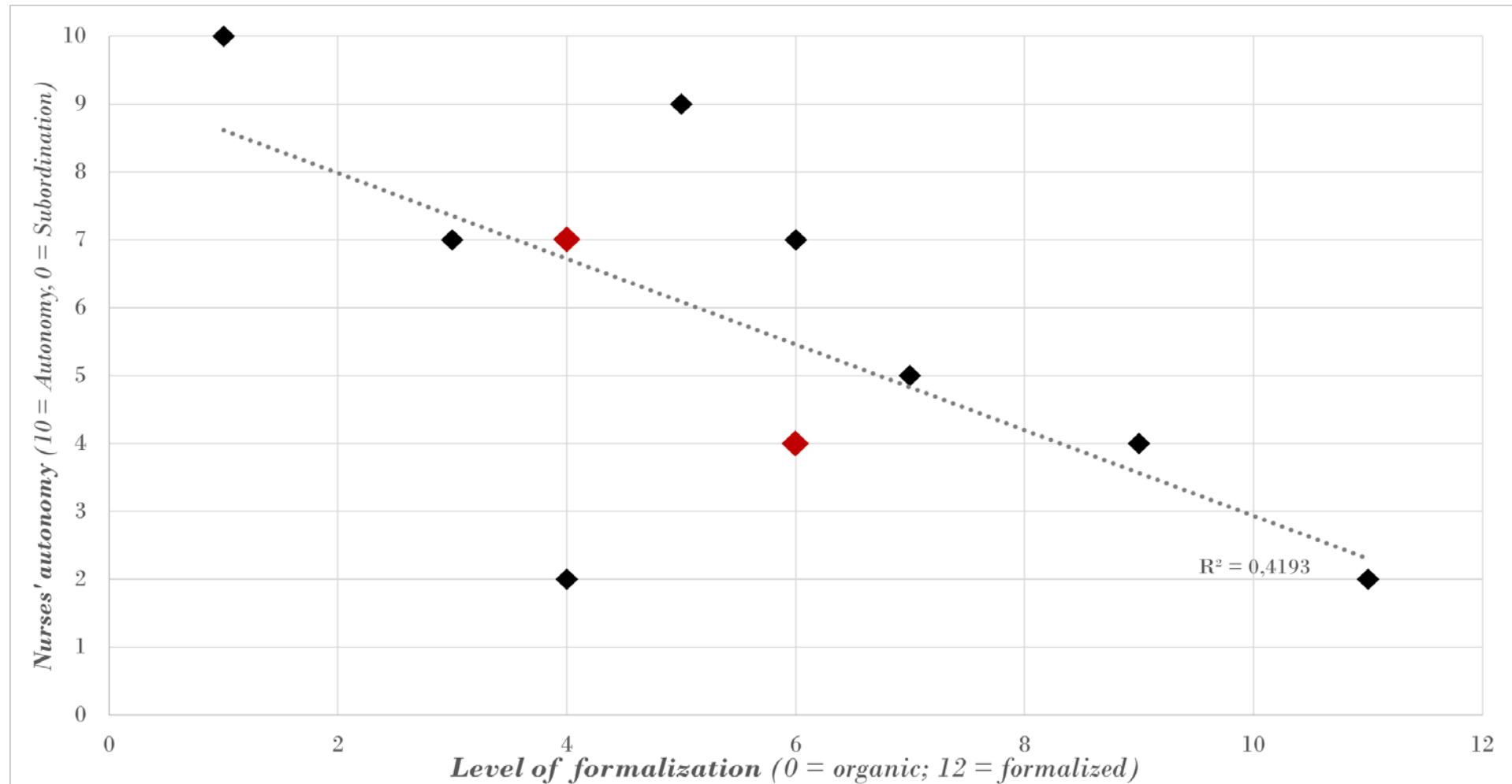
Apprentissage:

4. Apprentissage mutuel
5. Pratique réflexive
6. Expérimentation
7. Dépasser les frontières

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

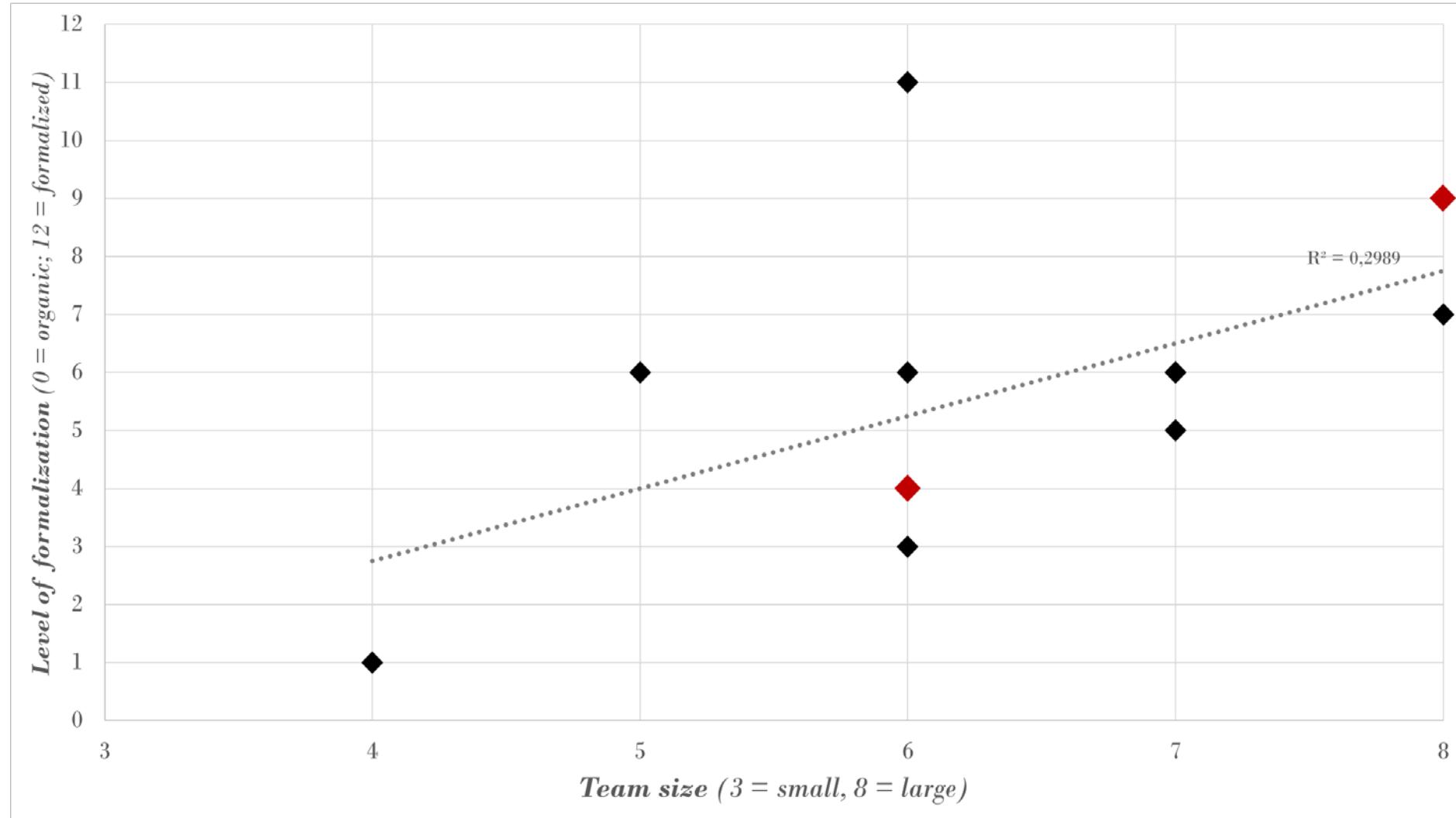
RELATION ENTRE LA FORMALISATION ET L'AUTONOMIE INFIRMIÈRE



PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

RELATION ENTRE LA TAILLE DE L'ÉQUIPE ET LE NIVEAU DE FORMALISATION





ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

QUELS SONT LES EFFETS?

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

ANALYSE DES EFFETS

- 1. Est-ce que les ESPI répondent aux besoins de santé ?**
- 2. Est-ce que les ESPI améliorent l'expérience de soins ?**
- 3. Est-ce que les ESPI diminuent l'utilisation de l'urgence ?**
- 4. Est-ce que les ESPI augmentent le recours aux services de première ligne ?**
- 5. Quel est l'effet les ESPI sur les couts de santé ?**

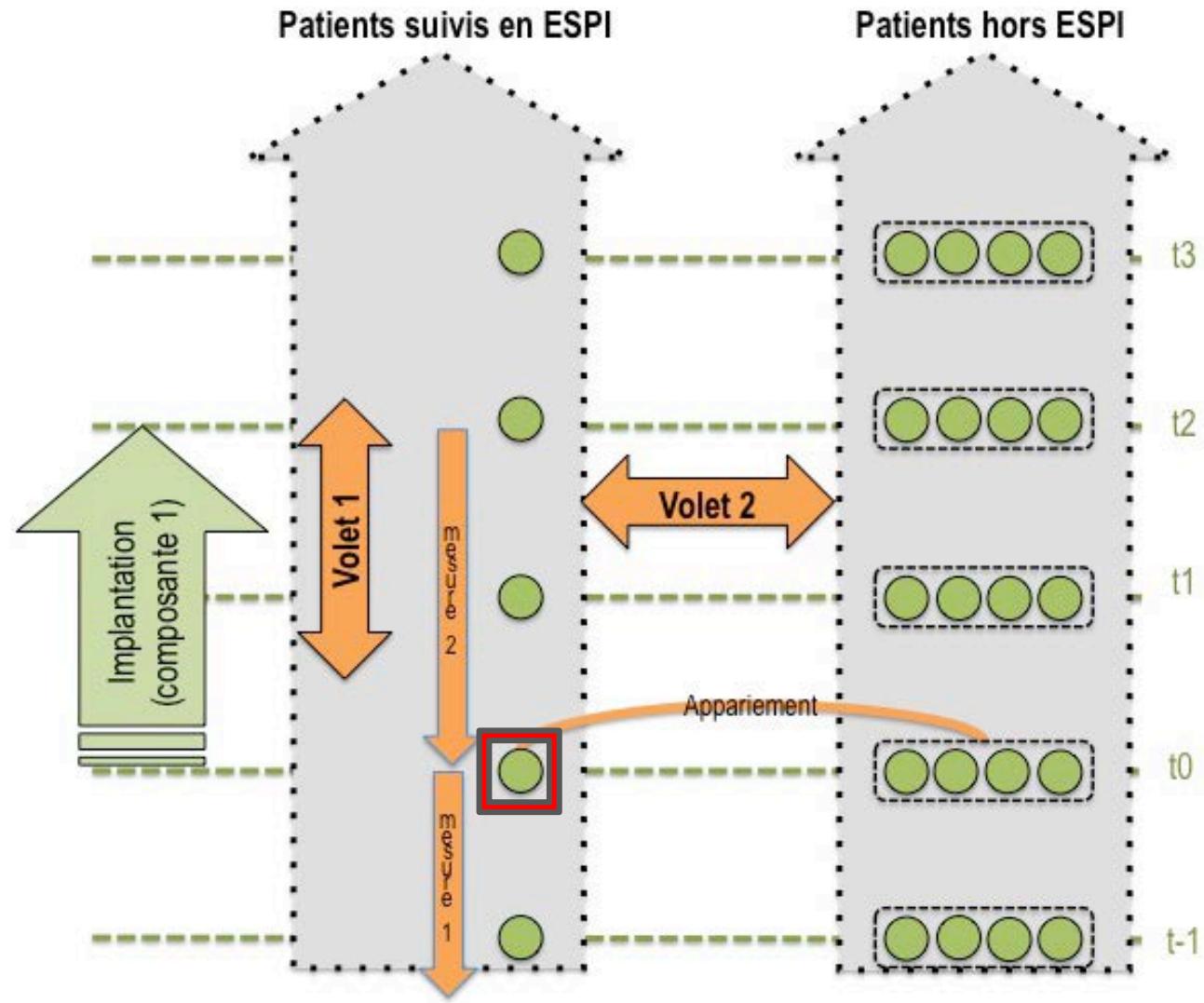


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

ANALYSE DES EFFETS



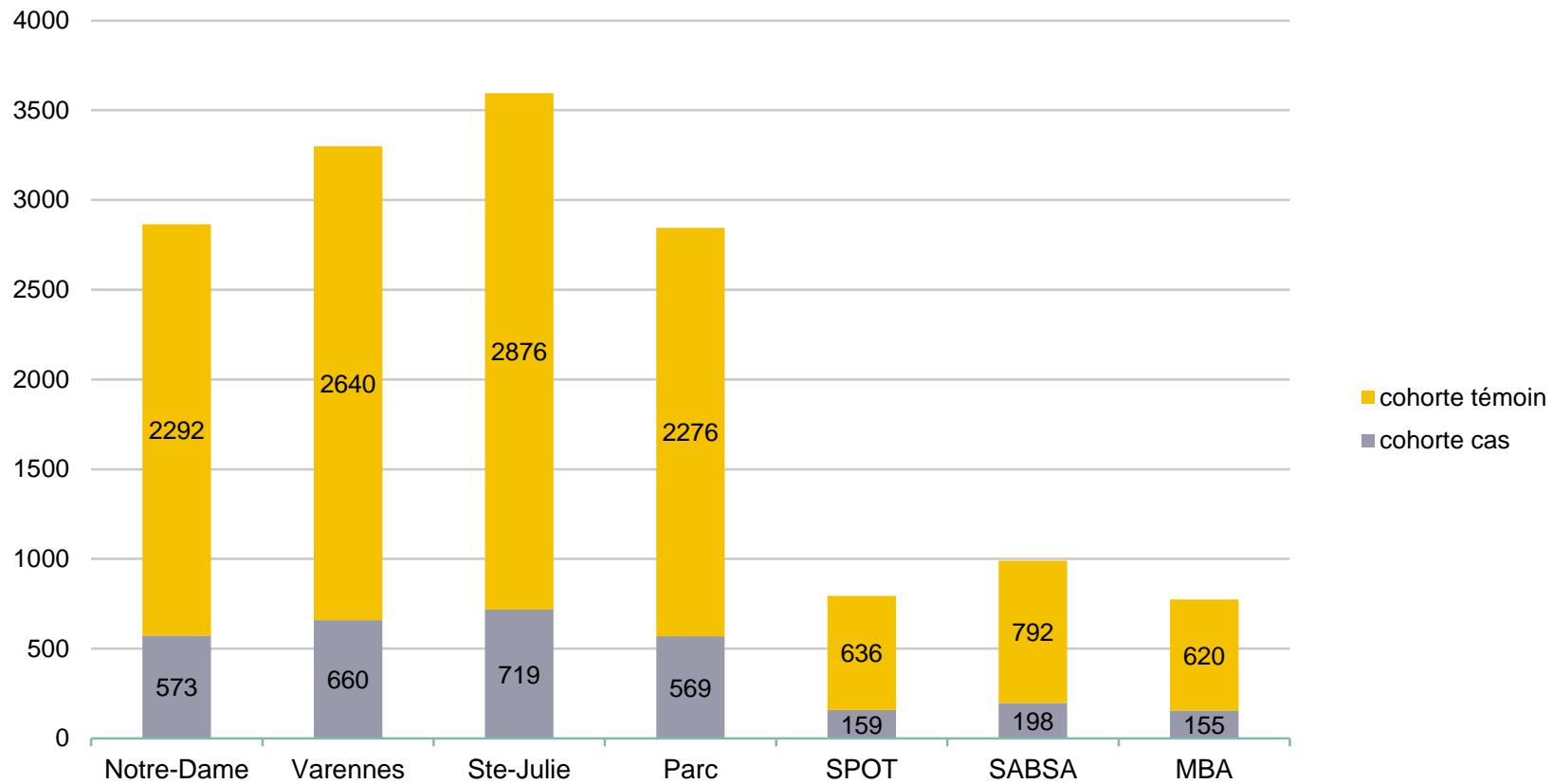


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

ÉCHANTILLON



→ cohorte témoin
→ cohorte cas

- **3033 patients recrutés**
- **12 132 témoins**
- **Âge moyen: 42 ans**
- **58% femmes**



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

BESOINS NON COMBLÉS



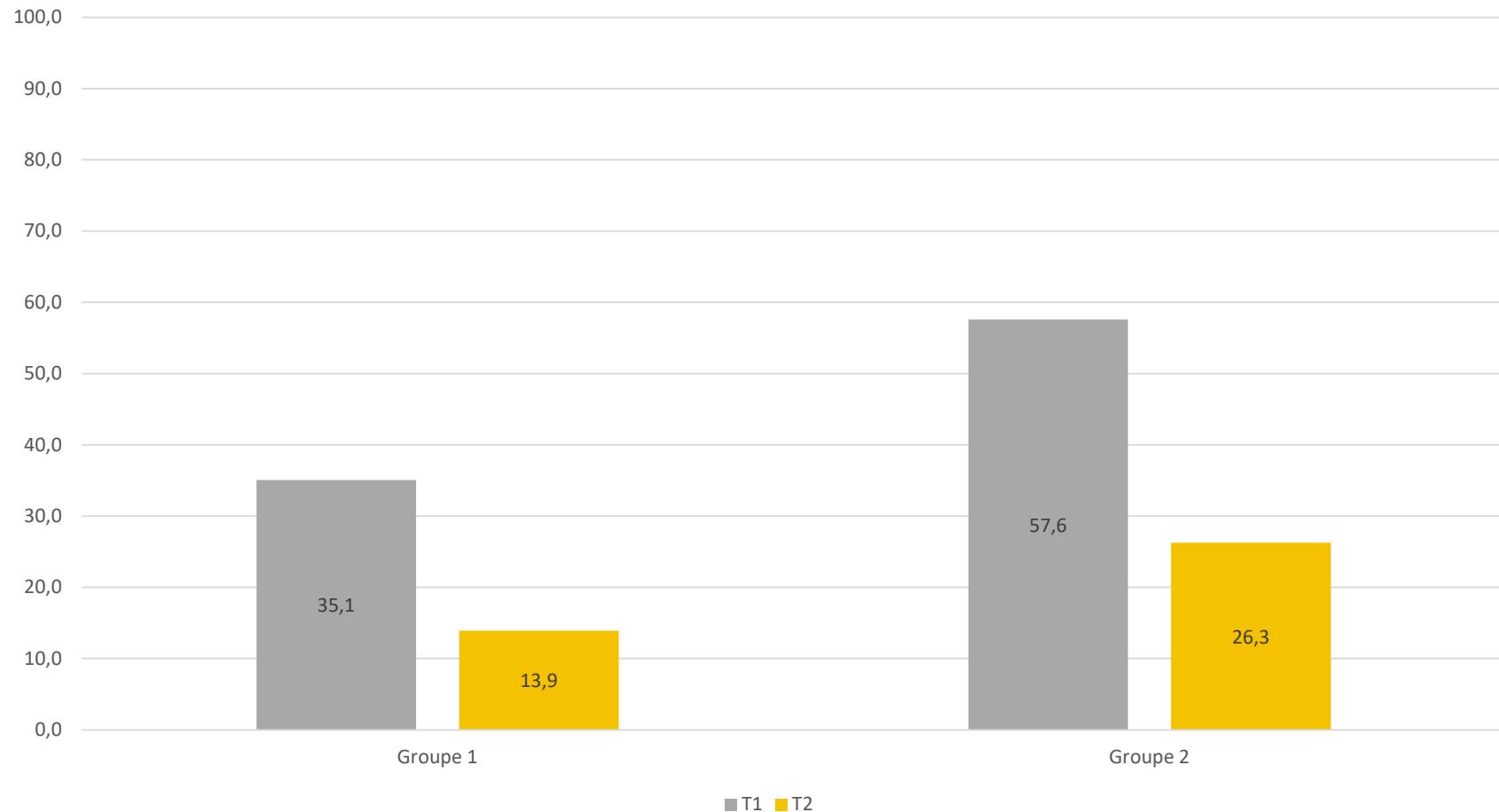
ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

BESOINS NON COMBLÉS

% de répondants rapportant des besoins non comblés dans les 24 derniers mois,





ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

EXPÉRIENCE DE SOINS

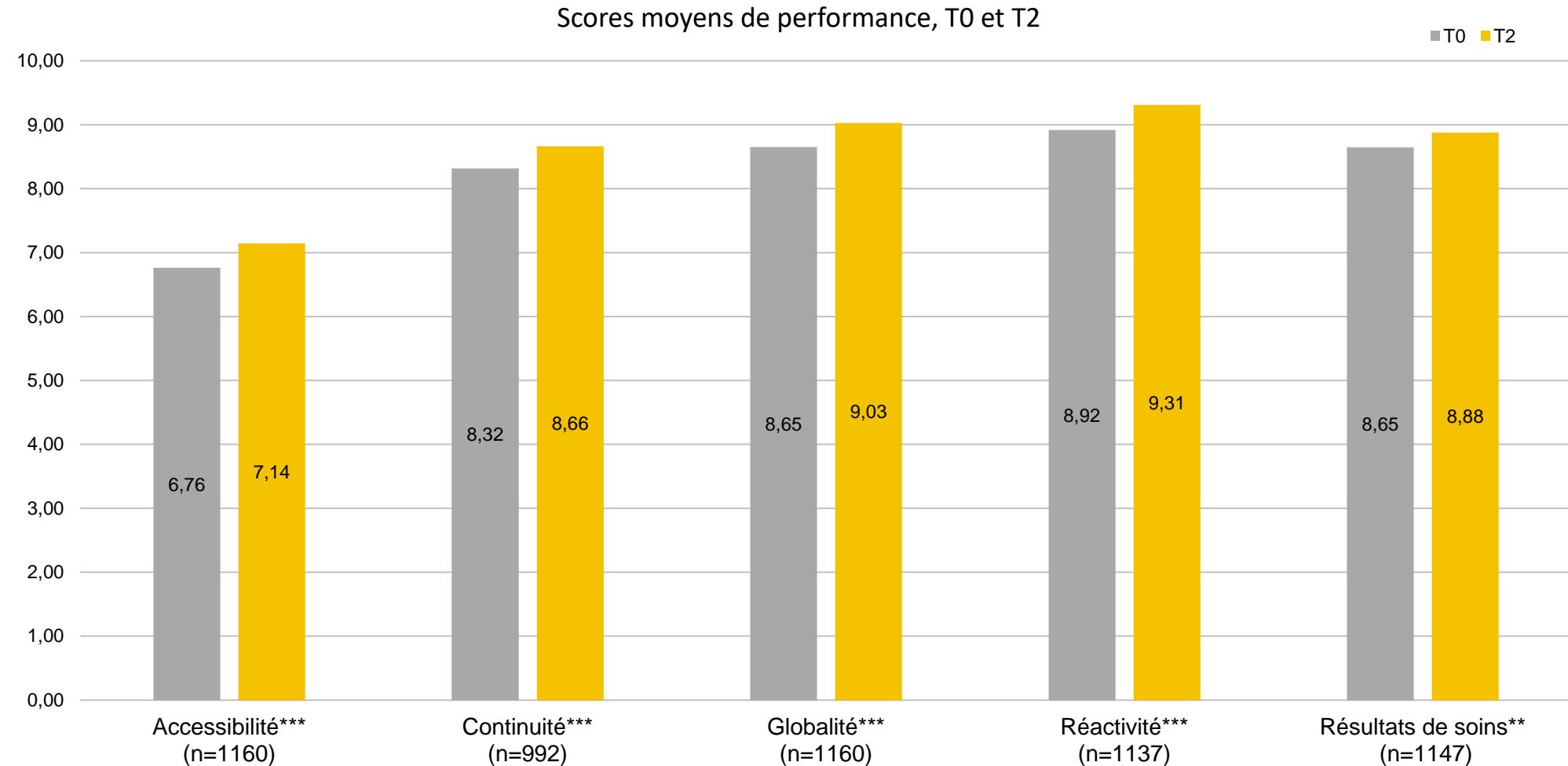


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

5 DIMENSIONS DE L'EXPÉRIENCE





ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

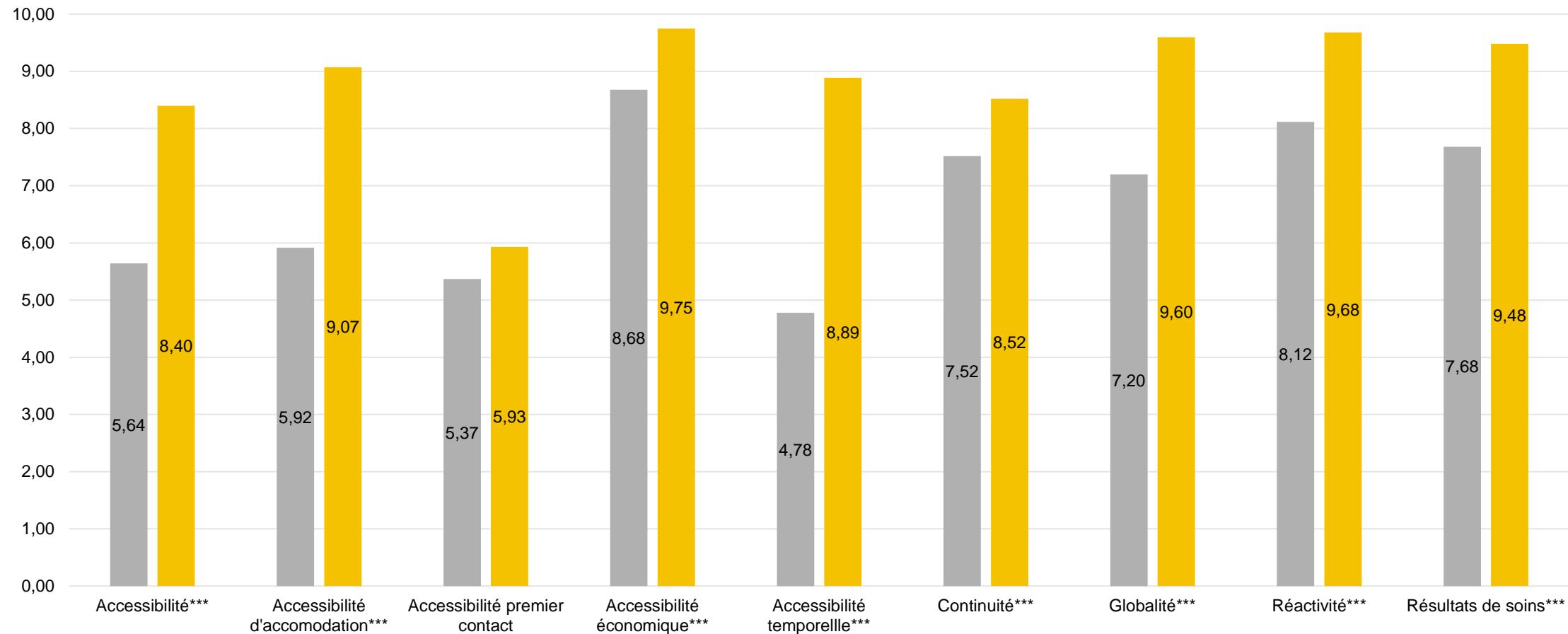
PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

5 DIMENSIONS DE L'EXPÉRIENCE

Scores moyens de performance, T0 et T2, SABSA

T1 T2





ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

DE MEILLEURS SOINS DE PREMIÈRE LIGNE
PERMETTENT DE DÉSENCOMBRER LES
URGENCES.

VRAIMENT?

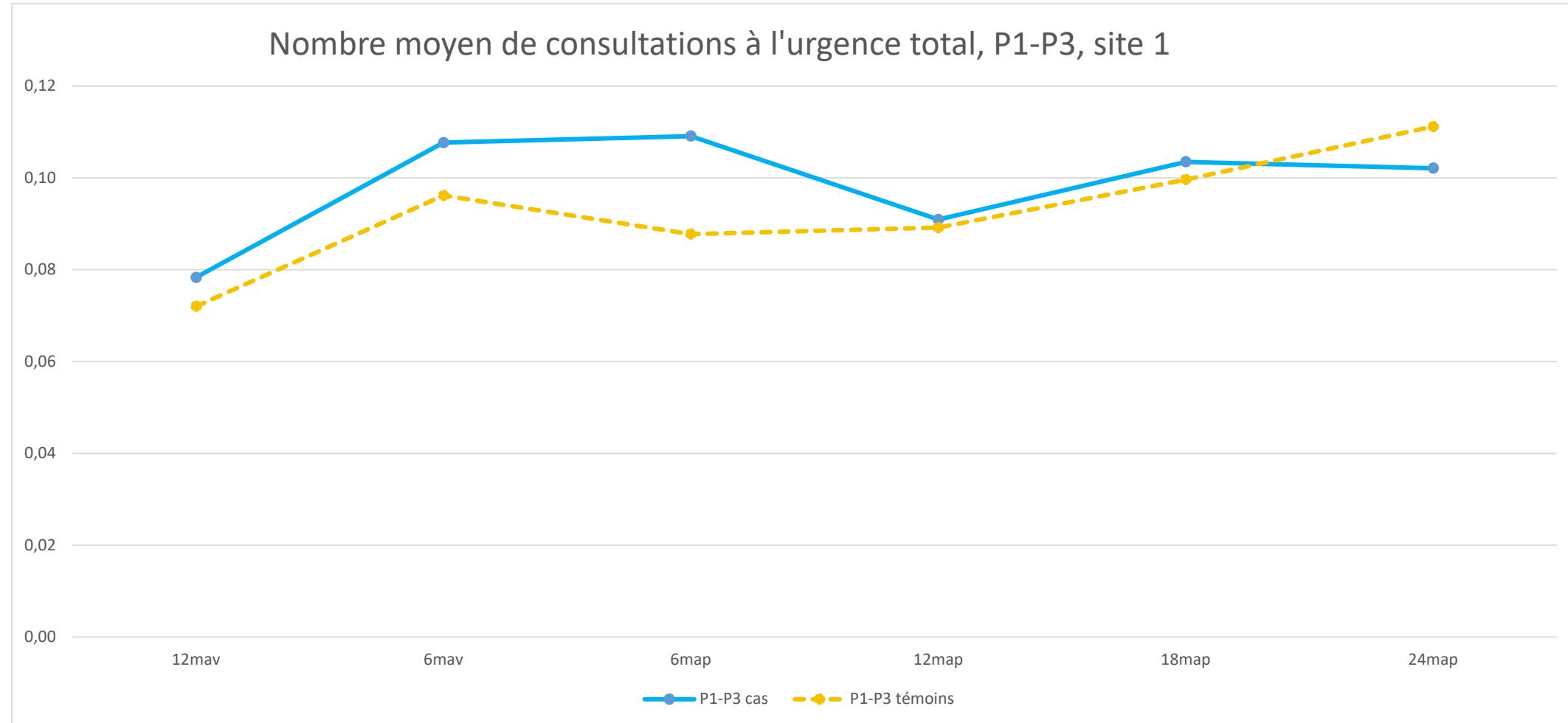


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

CONSULTATIONS À L'URGENCE P1-P3





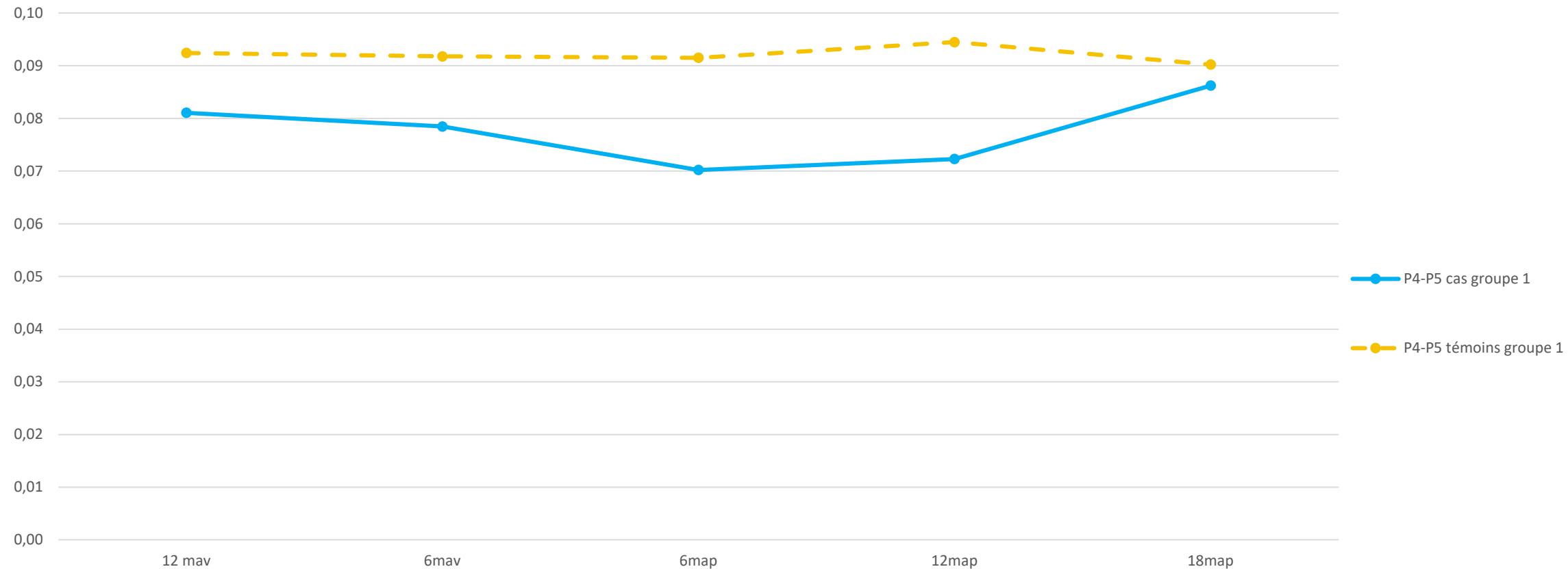
ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

CONSULTATIONS À L'URGENCE P4-P5

Nombre moyen de consultations à l'urgence, P4-P5, Groupe 1



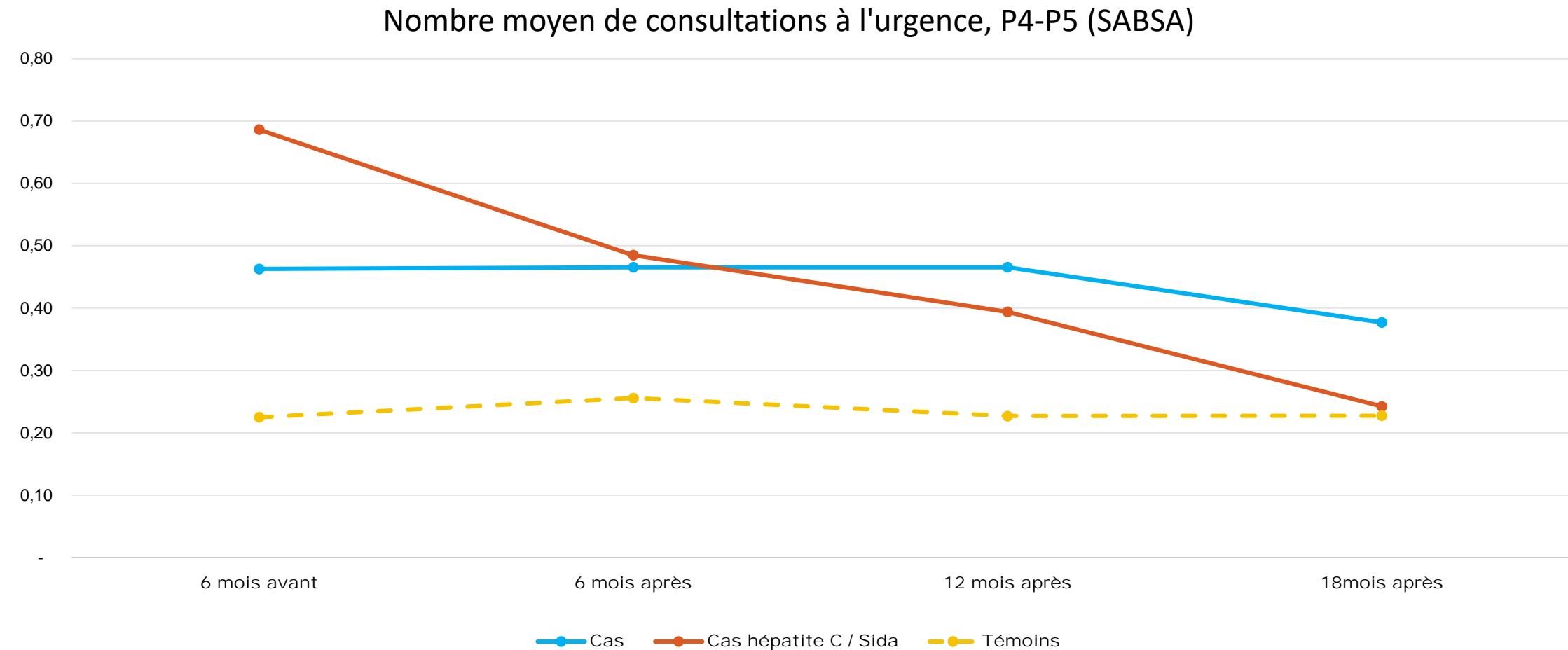


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

CONSULTATIONS À L'URGENCE P4-P5



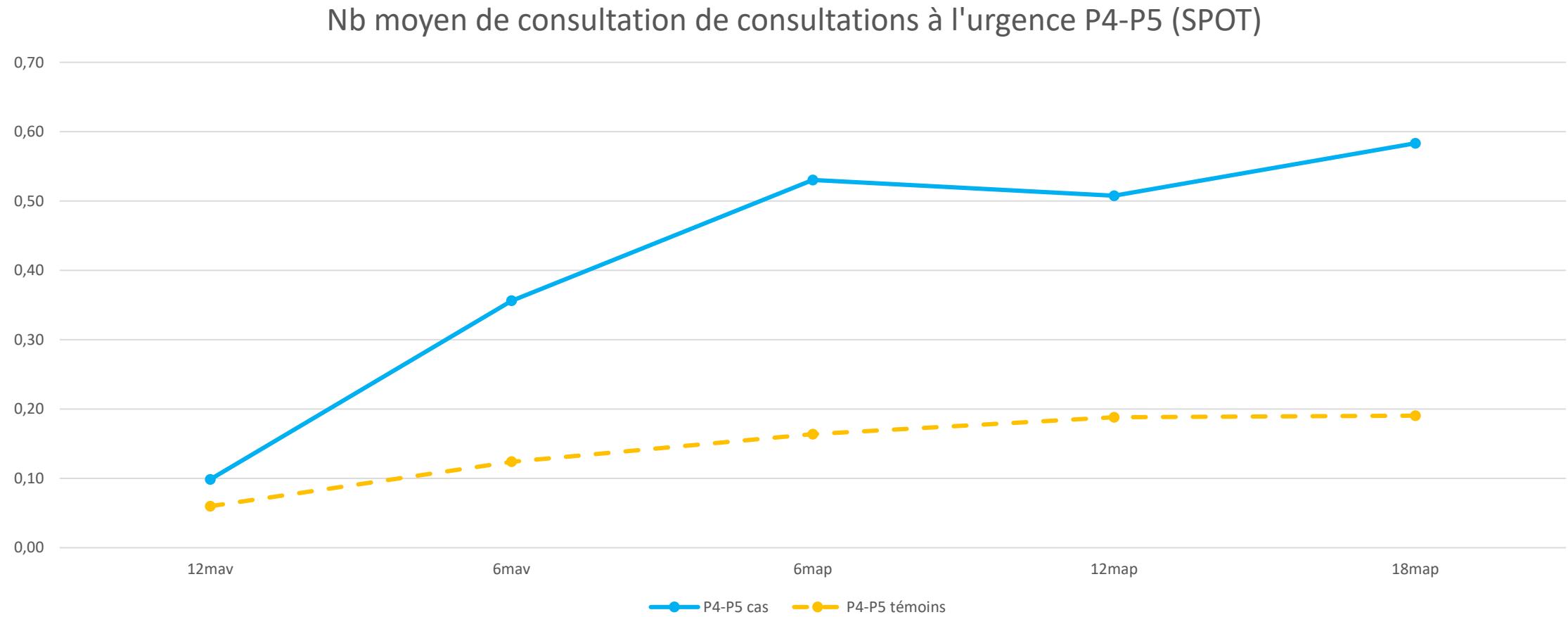


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

CONSULTATIONS À L'URGENCE P4-P5





ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

UTILISATION DES SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE

UN PROBLÈME D'ACCESSIBILITÉ?

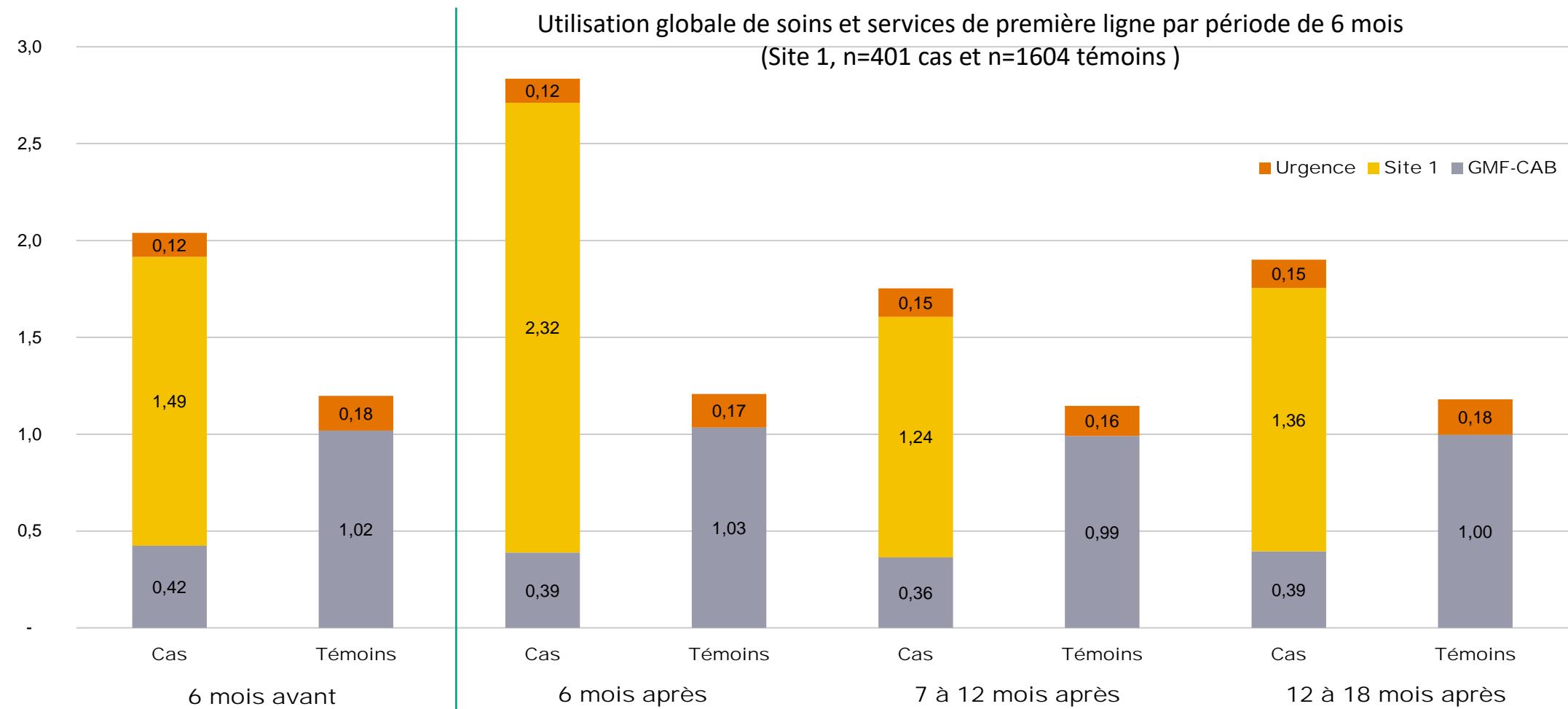


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

UTILISATION DES SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE



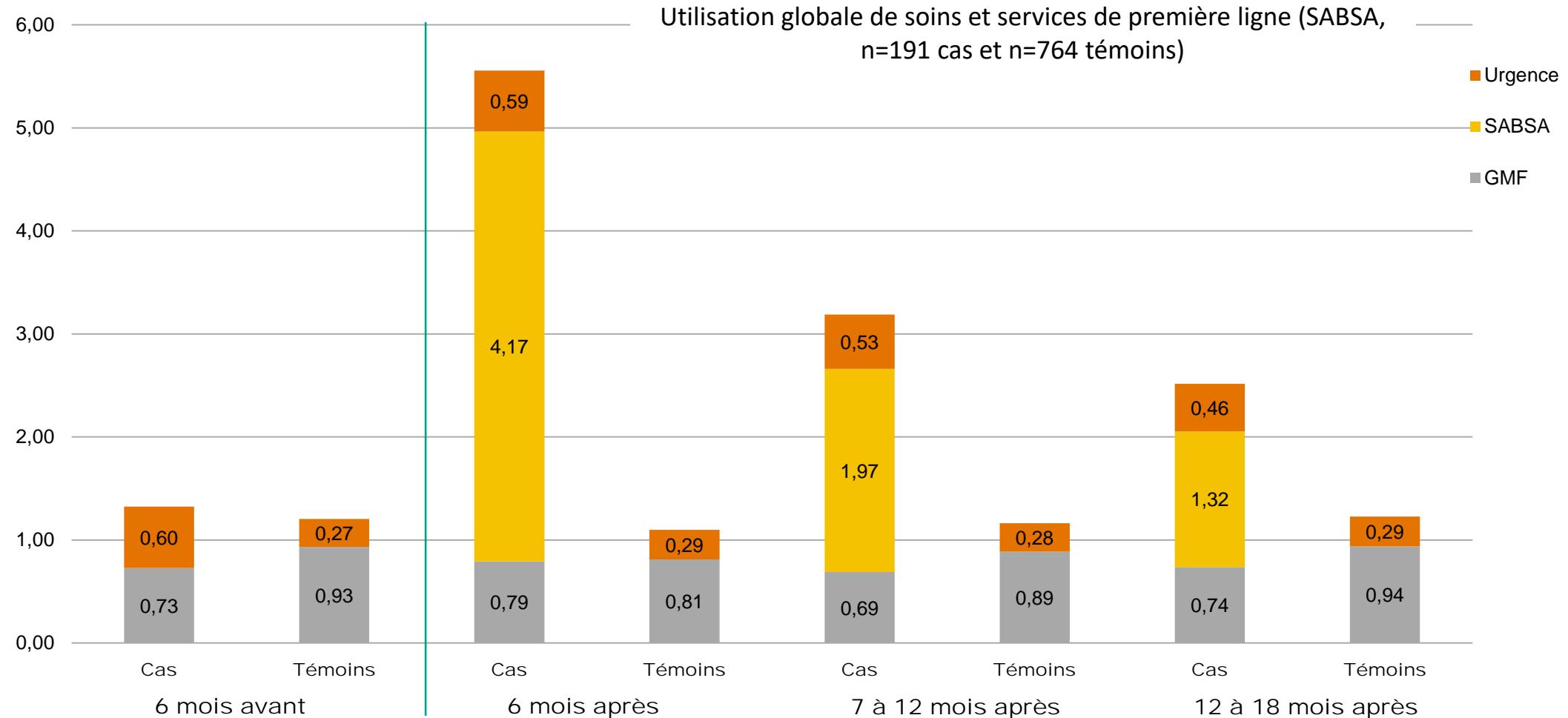


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS

UTILISATION DES SERVICES DE PREMIÈRE LIGNE





ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

QUELS EFFETS SUR LES COUTS?

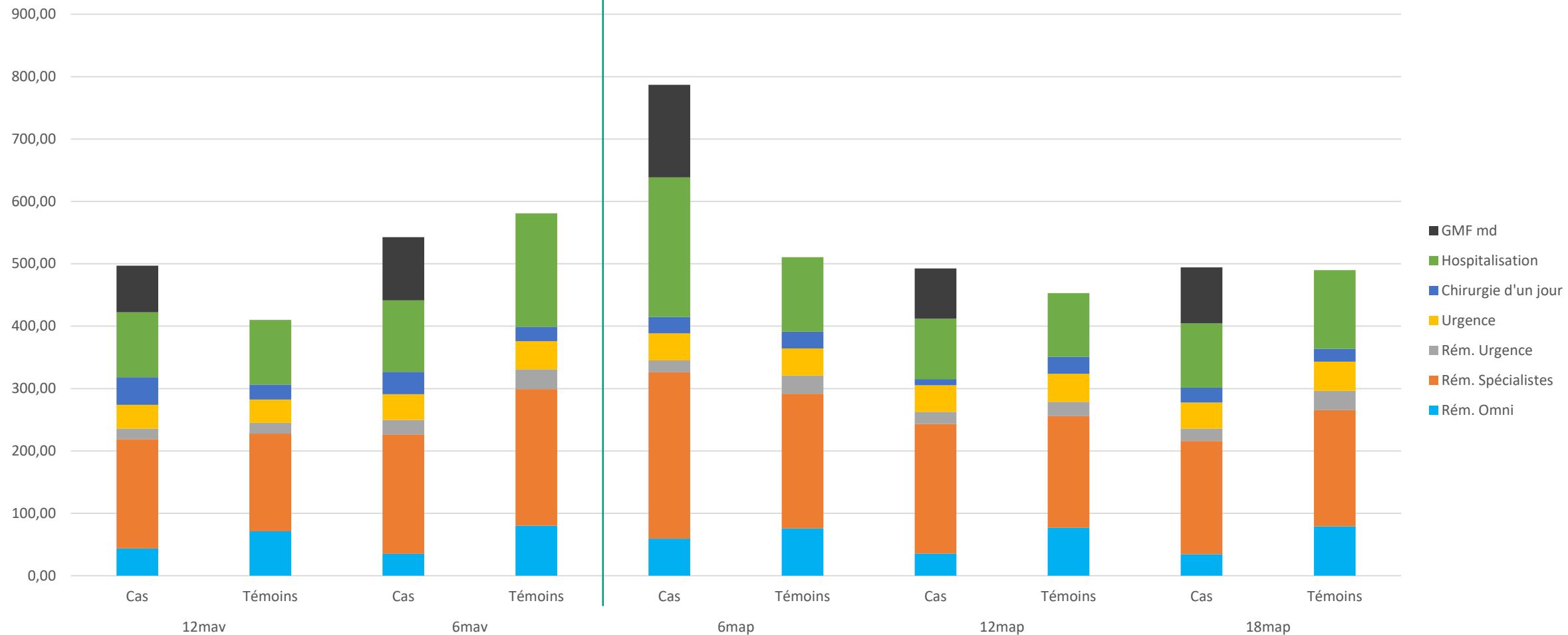


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS COÛTS MOYENS DE SOINS DE SANTÉ

Coûts moyens de soins de santé, Site 1



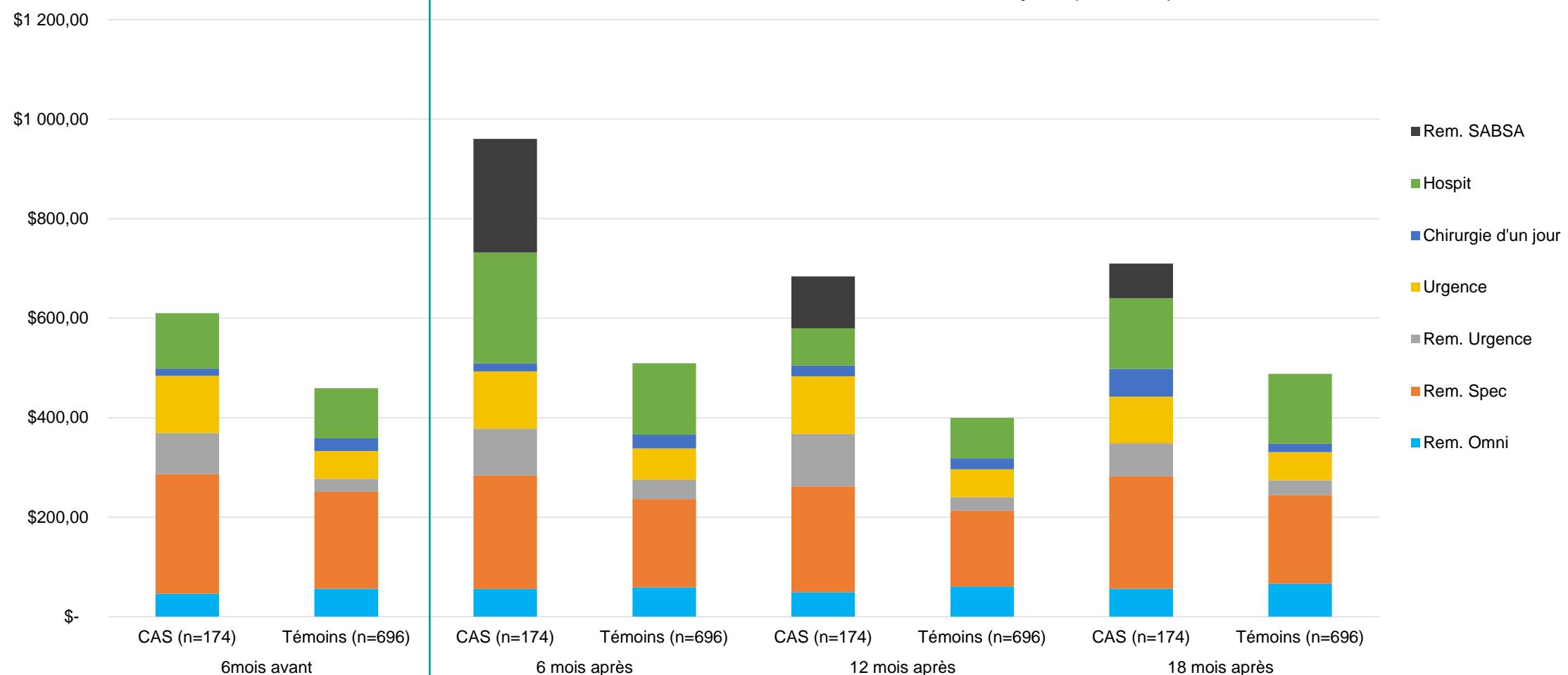


ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS COÛTS MOYENS DE SOINS DE SANTÉ

Coûts de santé moyen (SABSA)

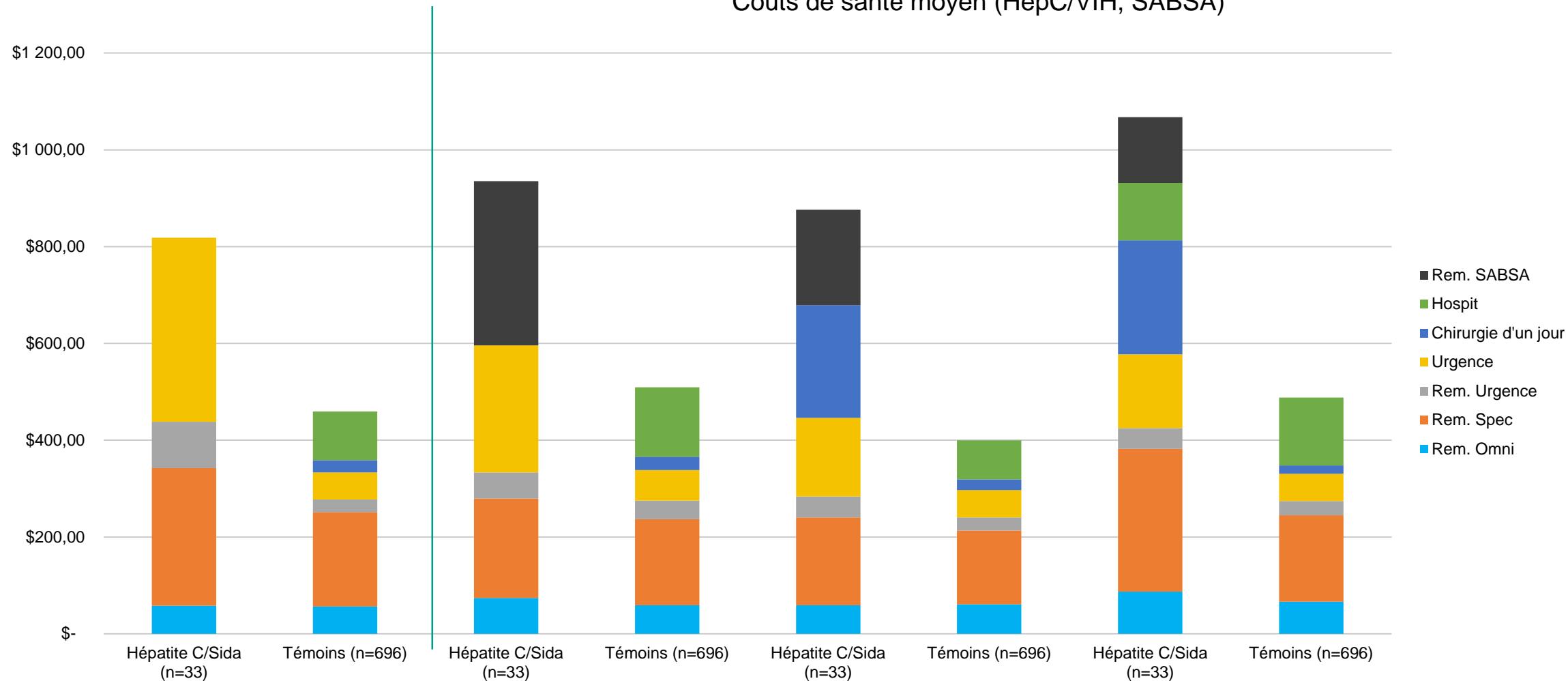




ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

PROJET ESPI ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRES INTÉGRÉS COÛTS MOYENS DE SOINS DE SANTÉ

Coûts de santé moyen (HepC/VIH, SABSA)





ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

RETOMBÉES



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

PROJET ESPI

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

LE FAMEUX 95%

% des consultations IPS et IPS-Infirmière nécessitant un suivi vers un autre professionnel,
2015-2017 – SABSA

Types de suivi	% référence externe omni	% référence spécialiste	% référence Urgence	% référence Autres (prof, cliniques, org.com.)	Total
Consultations IPSPL (n=6872)	1,00%	2,11%	0,38%	1,09%	4,58%
Consultations IPSPL et infirmières (n=10521)	1,28%	2,02%	0,44%	1,16%	4,90%



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

Le Parti québécois propose des cliniques sans médecin et des CLSC ouverts jusqu'à 21 h



FRANÇOIS CORMIER

ÉQUIPE DE SOINS PRIMAIRE INTÉGRÉS

PROJET ESPI

LE FAMEUX 95%

« La clinique d'infirmières de la Coopérative de solidarité SABSA à Québec est l'exemple d'une complémentarité réussie au bénéfice d'une clientèle vulnérable. Les infirmières et travailleuses sociales de SABSA ont pu répondre à 95% des besoins en santé des patients. Seuls 5% ont ensuite vu un autre professionnel de la santé. »
[\(Ref 5\)](#)



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRES
INTÉGRÉS

POUR NOUS SUIVRE

Site Internet:

<https://www.pocosa.ca/recherche-et-enseignement/projets-de-recherche-en-cours/projet-espi/>



@ArnoDuh
@Faussenurse

Questions & Commentaires



Présentation des résultats à SABSA:
<https://youtu.be/44Q1qC8OOdI>



ÉQUIPE
DE SOINS
PRIMAIRE
INTÉGRÉS

RÉFÉRENCES

1. Contandriopoulos D , Duhoux A , Roy B , et al. *Integrated Primary Care Teams (IPCT) pilot project in Quebec: a protocol paper.* *BMJ Open* 2015;5:e010559.[doi:10.1136/bmjopen-2015-010559](https://doi.org/10.1136/bmjopen-2015-010559)
2. CONTANDRIOPoulos D, PERROUX M, COCKENPOT A, DUHOUX A, JEAN E. (2018). Analytical typology of multiprofessional primary care models. *BMC Family Practice.* 19: 44.
3. CONTANDRIOPoulos, D PERROUX M, DUHOUX, A. (2018). Formalisation and subordination: A contingency theory approach to optimizing primary care teams. *BMJ Open*, 8 (11).
<https://bmjopen.bmjjournals.org/content/8/11/e025007>
4. Jean, E, Perroux, M, Pepin, J, Duhoux, A. (sous presse) How to measure the collective intelligence in primary healthcare team. *Learning Health Systems.*
5. <http://jflisee.org/leadership-sante-stopper-lhemorragie-financiere-atteindre-un-sain-equilibre/>

Les rapports descriptifs de chaque milieu sont disponibles à cette adresse:

<https://www.pocosa.ca/recherche-et-enseignement/projets-de-recherche-en-cours/projet-espi/>