

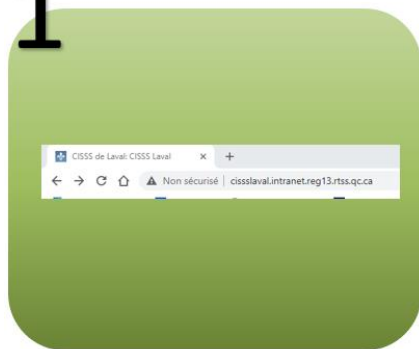
Comment changer mon mot de passe temporaire Windows

À partir de l'**INTERNE** d'une installation du CISSS de Laval

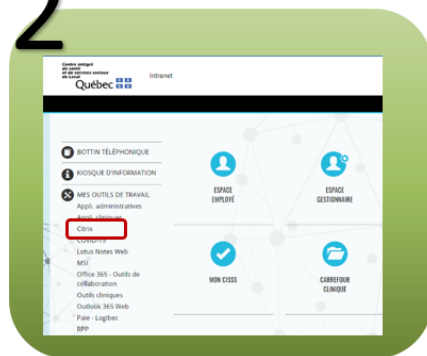
Option 1 : À partir d'un poste de travail ouvert avec un compte générique

1. Ouvrir une page web et aller sur l'intranet : <http://cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca/>
2. Dans la page principale sous « Mes outils de travail », appuyer sur Citrix
3. Saisissez vos informations
 - a. Dans « Nom utilisateur » inscrivez votre compte Windows
 - b. Dans « Mot de passe » inscrivez votre mot de passe temporaire
 - c. Dans « Domaine » choisir CSSSL
4. Une fenêtre s'ouvrira pour vous aviser de changer votre mot de passe
 - a. Dans « Ancien mot de passe » votre mot de passe temporaire
 - b. Dans « Nouveau mot de passe » inscrivez votre mot de passe choisi
 - c. Dans « confirmer le mot de passe » inscrivez de nouveau votre mot de passe choisi
5. Appuyer sur OK
6. Fermer la session en appuyant sur la roue en haut à droite

1



2



3



4



6



À partir de l'INTERNE d'une installation du CISSS de Laval

Option 2 : À partir d'un poste de travail en ouvrant une session Windows

1. Cliquer sur « Autre utilisateur » en bas à gauche de l'écran
 - a. Si c'est votre compte qui était à l'écran cette étape est facultative, vous n'avez qu'à saisir votre mot de passe à l'étape 2
2. Saisissez vos informations
 - a. Dans « Nom utilisateur » inscrivez votre compte Windows
 - b. Dans « Mot de passe » inscrivez votre mot de passe temporaire
3. Une fenêtre s'ouvrira pour vous aviser de modifier votre mot de passe
 - a. Dans « Ancien mot de passe » votre mot de passe temporaire
 - b. Dans « Nouveau mot de passe » inscrivez votre mot de passe choisi
 - c. Dans « confirmer le mot de passe » inscrivez de nouveau votre mot de passe choisi
4. Appuyer sur la flèche



À partir de l'EXTERNE d'une installation du CISSS de Laval

**Si vous n'avez pas effectué une 1^{ère} connexion à l'externe, veuillez-vous référer au « Guide de connexion » à la section 1^{ère} utilisation à l'externe pour terminer la configuration de votre compte.*

1. Ouvrir une page web sur un ordinateur ou un appareil mobile et inscrire l'adresse suivante :
<https://eespresso.lavalensante.com>
2. Saisissez vos informations
 - a. Dans « Nom utilisateur » inscrivez votre compte Windows
 - b. Dans « Mot de passe » inscrivez votre mot de passe temporaire
 - c. Appuyer sur Connexion
3. Une fenêtre s'ouvrira pour vous aviser de changer votre mot de passe
 - a. Dans « Nouveau mot de passe » inscrivez votre mot de passe choisi
 - b. Dans « Confirmation le mot de passe » inscrivez de nouveau votre mot de passe choisi
 - c. Appuyer sur soumettre
4. Entrer votre Code unique selon la procédure habituelle
 - a. *Si vous n'avez pas effectué une 1^{ère} connexion à l'externe, veuillez-vous référer au « Guide de connexion » à la section 1^{ère} utilisation à l'externe*

