Formations en ligne – Premiers secours psychologiques

Inscription sur le site Ma Croix-Rouge

Il est important de suivre chaque étape et d'utiliser ce guide d'inscription afin *d'accéder gratuitement au cours. Si vous êtes invité à payer, veuillez vous référer* à votre personneressource au sein de votre établissement soit le/la responsable régionale de la mesure des pairs-aidants.

Si vous éprouvez des difficultés techniques, veuillez envoyer un courriel à l'adresse <u>formations.sante@croixrouge.ca</u>.

Formations en ligne – Premiers secours psychologiques Inscription sur le site Ma	Croix-Rouge 1
Inscription au cours	2
Accès à votre cours	5
Vérification de l'achèvement d'un cours et certification	6
Séance Virtuelle	8

Inscription au cours

Étape 1 — Réception du courriel d'invitation

- Allez dans la boite de réception du courriel que vous avez fourni à votre établissement.
- Ouvrir le courriel provenant de la Croix-Rouge canadienne. Si vous ne le voyez pas, allez vérifier dans vos courriels indésirables.
- Cliquer sur le lien « Veuillez cliquer ici pour créer un compte Ma Croix-Rouge ».

: Canadian Red Cross Croix-Rouge	canadienne < <u>my.account@Redcross.ca</u> >
voyé : 4 mars 2021 19:07	
christine reid <cri cri="" love="" td="" theo@<=""><td>iotmail.com></td></cri>	iotmail.com>
jet : Action requise : Inscription à ve	rtre nouveau compte Ma Croix-Rouge / Action Required: Register for your new Red Cross account CRM:0138340
English Version follows	
Bienvenue, christine! Le présent cou une fois votre formation terminée	rriel vous est envoyé afin de vous inviter à créer votre profil dans le portail Ma Croix-Rouge. Grâce à ce compte, vous pourrez accéder au matériel du cours et télécharger votre certifica
Pour vous inscrire à Ma Croix-Roug Ce lien d'inscription a été créé s	e, suivez les étapes ci-dessons. <u>Veuillez cliquer ici pour créer un compte Ma Croix-Rouge.</u> pécialement pour vous! Veuille <u>top pas transférer le présent courciel</u>
 Cliquez sur « Ouvrir une session : Prenez bien note de vos identifia 	pour créer un compte et un mot de passe. nts. puisque vous en aurez besoin à chaque ouverture de session.
2. Terminez la création de votre pre	/fil, puis cliquez sur « Soumettre ».
Les cours de la Croix-Rouge canadi personnel, nous vous remercions d	enne constituent la référence dans le domaine de la prévention et de la sécurité. Que cela soit pour remplir vos obligations professionnelles ou pour votre propre enrichisseme l'avoir choisi les programmes de la Croix-Rouge canadienne.
	Vous pouvez vous procurer des articles de secourisme sur le <u>magasin en ligne de la Croix-Rouge canadienne</u> . Pour avoir des conseils de secourisme à portée de la main en tout temps, <u>téléchargez notre application gratuite</u> .
Veuillez ne pas répondre au prése	nt courriel. Si vous avez des questions, merci de les envoyer à l'adresse macrsoutien@croixrouge.ca ou 1-877-356-3226.
Cordialement,	
	la Croix-Rouge canadienne
L'équipe de Prévention et sécurite de	

Étape 2 — Se connecter à la plateforme

Vous serez automatiquement dirigé vers la page de connexion.

Si vous avez déjà utilisé la plateforme Ma Croix-Rouge avec la même adresse courriel, veuillez utiliser les mêmes informations pour vous connecter.

Si c'est la première fois que vous accédez à la plateforme Ma Croix-Rouge, suivez les indications ci-dessous :

Étape A — Créer votre compte

Lorsque vous arrivez à la page de connexion, vous devrez vous inscrire, puis créer un profil si vous êtes un nouvel utilisateur. Pour ce faire, cliquez sur « **Inscrivez-vous maintenant** ».

Vous pour	ez vous insci	rire ou voi	us connecter en util	isant
votre adre	sse courriel o	ou par l'en	tremise d'un compt	te de
médias so	ciaux. Si vous	: étes déjà	inscrit(e). veuillez v	ous
connecter	de la même	manière q	ue lors de votre pre	mièr
ouverture	de session p	our éviter	de créer un deuxièr	ne
profil qui i	ne contiendra	a ni vos re	nseignements ni vo	5
certificats.				
Vous n'av	ez pas de co	mpte ? Ir	scrivez-vous main	tenar
Inscription	avec votre a	dresse co	urriel	
Inscription	avec votre ac	fresse cou	rriel	
Mot de pa	isse vous avez	oublie votre	not de passe ?	
Mot de pa	550			
Ca	orter			
Se conn	ecier			
		OU		
Connecter	-vous avec v	otre comp	te de réseaux socia	3048
Concession of the local division of the loca	CENTRE ST		120000000	
	Microsoft	G	Google	
	The sheart	in the second	a secondary	

Étape B — Créer votre mot de passe.

- Utiliser l'adresse de messagerie à laquelle vous avez reçu votre invitation.
- Créez votre mot de passe et confirmez-le.
- Cliquez sur « Créer ».

	Adresse de messagerie formations.sante@croixrouge.ca
2-1	Nouveau mot de passe
100	Confirmer le nouveau mot de passe
	Créer Annuler

Étape C — Mettre votre profil à jour.

canadienne		Rechercher
Les formations en classe sont m partenaires de formation de la C encourageons également à expl	naintenant autorisées dans certaines provinces et certains territoires, conformémei Croix-Rouge adopteront des protocoles rigoureux pour assurer la sécurité de tous l Iorer les options de cours offerts en ligne et en format mixte pour répondre à vos b	nt aux directives des autorités de santé publique. Les es participants aux cours en classe. Nous vous esoins.
ardez le contact avec la	Croix-Rouge canadienne	🥑 🕈 💿
Page d'accueil / Mon Profil		
Mon Profil		
/euillez fournir des informations su	ur vous-même.	
/euillez fournir des informations su Vous devez compléter votre prof	sur vous-même. vfil avant d'utiliser les fonctions de ce site Web.	×
Veuillez fournir des informations su Vous devez compléter votre prof Jos renseignements	ur vous-même. pfil avant d'utiliser les fonctions de ce site Web.	×
/euillez fournir des informations sι Vous devez compléter votre pro /os renseignements	ur vous-même. ofil avant d'utiliser les fonctions de ce site Web.	X

Certaines informations sont obligatoires pour la mise à jour du profil. Veuillez noter que vous pouvez en tout temps changer ces informations.

Une fois les informations complétés, cliquer sur « Mise à jour »



Accès à votre cours

Une fois que vous aurez créé votre profil, vous pourrez accéder à vos cours en ligne préalable aux séances avec le formateur. Vous aurez accès aux cours « Prendre soin de soi» et au cours « Prendre soin des autres » (obligatoires pour assister à la classe virtuelle avec le formateur).

Étape 1 — Consulter vos cours en ligne

- Dans la partie supérieure droite de votre écran, cliquez sur « Mon profil ».
- Sélectionnez « Mes cours en ligne » dans le menu déroulant.

Croix-Rouge canadienne	Rechercher	٩
Les formations en classe sont maintenant autorisées dans certaines provinces et certains territoires, conformément aux dir partenaires de formation de la Croix-Rouge adopteront des protocoles rigoureux pour assurer la sécurité de tous les partici encourageons également à explorer les options de cours offerts en ligne et en format mixte pour répondre à vos besoins.	ectives des autorités de santé publique. pants aux cours en classe. Nous vous	Les
Gardez le contact avec la Croix-Rouge canadienne	MON PROFIL Mon Profil Mes cours	2
Formations et certificats de la Croix-Rouge canadienne	Mes forums de cou Mes certificats Mes cours en ligne Mes livres électron	iques

• Vous serez redirigé vers notre campus d'apprentissage en ligne. Pour voir les informations en français, n'oubliez pas de cliquer sur « Français », dans le haut à droite de la page.



Étape 2 — Trouver et activer votre cours

Le cours devrait maintenant apparaître dans le menu « Choix de langue d'enseignement ».Vous devrez l'activer dans la langue de votre choix en cliquant sur le bouton « Activer ».Vous ne pouvez activer le cours que dans une seule langue.

Choix de langue	e d'enseignement	
Date d'inscription	cours	options
27 Dec 2019	Psychiatrycal Test Ad - Carry For Offens (angles)	activer
27 Dec 2019	Premiers secours psychologiques - Prendre soin des autres (français)	activer

Étape 3 — Commencer un cours.

Vous pouvez maintenant commencer le cours. Pour ce faire, cliquez sur « Lancer le cours ».

Mon menu de	cours en ligne		
Date d'inscription	cours	Statut	options
27 Dec 2019	Psychological Frok Ad - Carrig For Chers (angles)	non commencé	Lancer le cours

Vérification de l'achèvement d'un cours et certification

Une fois votre cours commencé, vous le verrez s'afficher au bas de l'écran, sous la rubrique « Mon menu de cours en ligne ».Dans cette section, vous pouvez suivre le cours, le revoir une fois terminé et obtenir votre certificat.

Remarque : Une fois qu'un cours est complété, la date à laquelle il a été terminé apparaîtra dans la colonne « **Statut** » de la rubrique « **Mon menu de cours en ligne** ».

Mon menu de o	cours en ligne		ontions
Date d'inscription	cours	Statut	options
	Premiers secours psychologiques - Prendre soin de soi (français)	Introduction	Lancer le cours
	Standard First Aid & CPR - Online (anglais)	Complété:	Revoir le cours Certification
	Psychological First Aid - Caring For Others (anglais)	Complété:	Revoir le cours
	Psychological First Ald - Self-Care (anglais)	Complété: ,	Revoir le cours

Veuillez noter que lorsque vous aurez complété et réussit votre cours en ligne, vous recevrez automatiquement le certificat par courriel.

Votre nouveau certificat de la Croix-Rouge CRM:0137636
Canadian Red Cross Croix-Rouge canadienne À O Jeannot Prudent
Tracked To Dynamics 365
() En cas de problème lié à l'affichage de ce message, cliquez ici pour l'afficher dans un navigateur web.
102225101_Mural.pdf 166 KB 102225101_Certificat.pdf 116 KB
Félicitations, Vous avez obtenu le certificat émis par (
Pour télécharger votre certificat de la Croix-Rouge canadienne (en format PDF), veuillez suivre les étapes ci-de
1. Ouvrez une session dans le portail Ma Croix-Rouge https://myrc.croixrouge.ca/fr
Vous avez déjà un compte Ma Croix-Rouge. Cependant, il est impossible d'y accéder pour le macrsoutien@croixrouge.ca pour obtenir de l'aide. <u>N'essayez pas d'ouvrir une session.</u>
2. Allez à la section « MON PROFIL> Mes certificats ».
Les cours de la Croix-Rouge canadienne constituent la référence dans le domaine de la prévention et de la sécu personnel, nous vous remercions d'avoir choisi les programmes de la Croix-Rouge canadienne.

Vous pourrez également le consulter en choisissant l'option « Mes certificats » dans le menu déroulant de la section « Mon profil ».

Recherc	her	۹
les autori Ix cours e	tés de santé publique. Les n classe. Nous vous	
		_
	Mon Profil	
	Mes cours	
	Mes forums de cours	
	Mes certificats	
	Mes cours en ligne	
	Mes livres électroniques	
es de sant	té et de bien-être. Elle offre	
	lantés aux besoins du grand	h

Séance Virtuelle

Pour la séance virtuelle en classe, vous recevrez un lien ainsi qu'une invitation par l'entremise de votre établissement.

Erreur 502

S'il vous arrive d'obtenir la page avec la mention d'erreur 502, voici le dépannage possible :

- 1. Effacer l'historique de navigation
- 2. Fermer la page internet
- 3. Ouvrir une nouvelle page internet
- 4. Se connecter au portail Ma Croix-Rouge

Si cela ne fait pas disparaître l'erreur 502, veuillez suivre les étapes suivantes :

- 1. Effacer l'historique de navigation
- 2. Fermer la page internet
- 3. Ouvrir une nouvelle page internet dans un autre système d'exploitation internet
- 4. Se connecter au portail Ma Croix-Rouge

L'erreur 502 s'explique par un grand volume de personne sur notre site web en même temps et des mises à jour quotidiennes par nos équipes de soutien technique. Nous vous recommandons d'utiliser le portail le matin puisqu'il semble y avoir un taux d'achalandage plus restreint.