

Formations en ligne – Premiers secours psychologiques

Inscription sur le site Ma Croix-Rouge

Il est important de suivre chaque étape et d'utiliser ce guide d'inscription afin *d'accéder gratuitement au cours*. Si vous êtes invité à payer, veuillez vous référer à votre personne-ressource au sein de votre établissement soit le/la responsable régionale de la mesure des pairs-aidants.

Si vous éprouvez des difficultés techniques, veuillez envoyer un courriel à l'adresse formations.sante@croixrouge.ca.

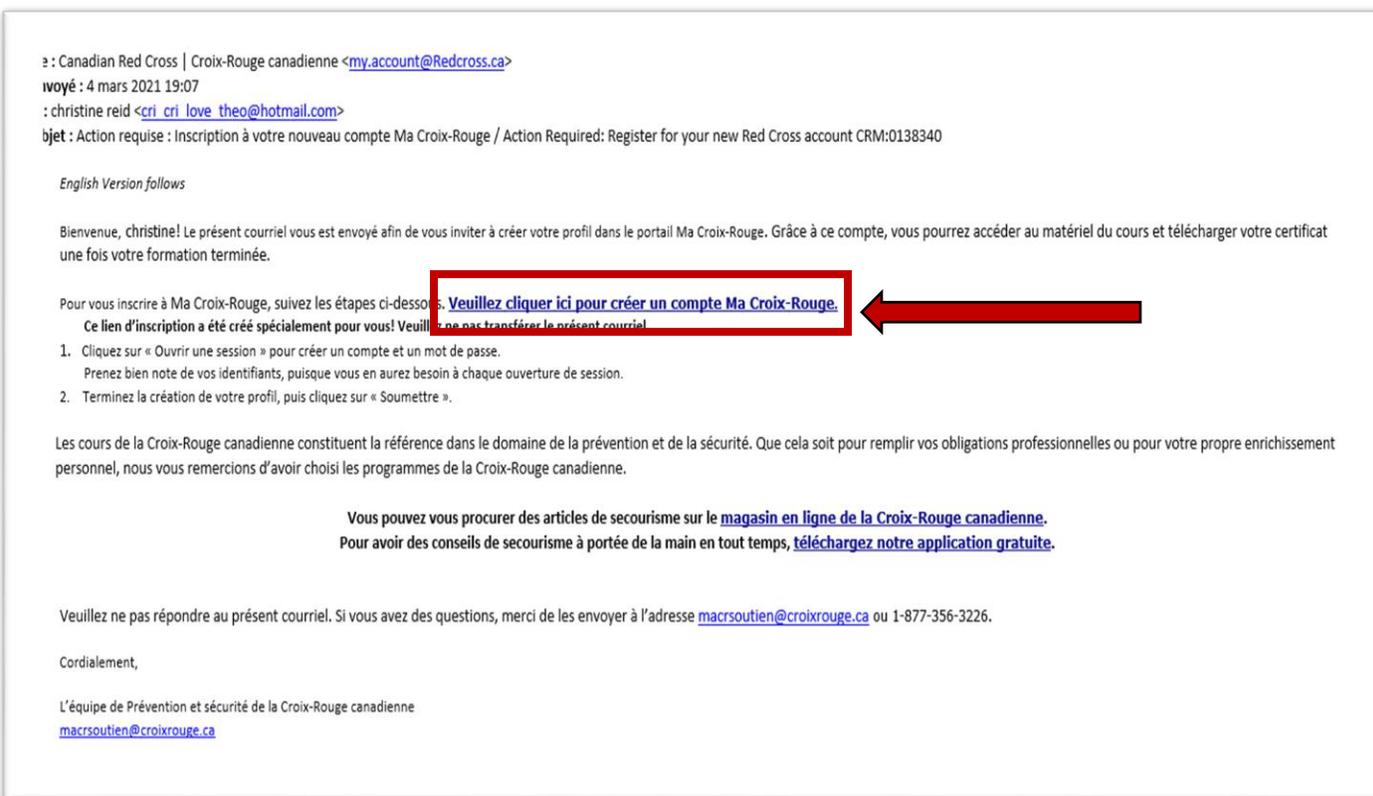
Formations en ligne – Premiers secours psychologiques Inscription sur le site Ma Croix-Rouge 1

Inscription au cours	2
Accès à votre cours	5
Vérification de l'achèvement d'un cours et certification	6
Séance Virtuelle	8

Inscription au cours

Étape 1 — Réception du courriel d'invitation

- Allez dans la boîte de réception du courriel que vous avez fourni à votre établissement.
- Ouvrir le courriel provenant de la Croix-Rouge canadienne. Si vous ne le voyez pas, allez vérifier dans vos courriels indésirables.
- Cliquer sur le lien « Veuillez cliquer ici pour créer un compte Ma Croix-Rouge ».



Étape 2 — Se connecter à la plateforme

Vous serez automatiquement dirigé vers la page de connexion.

Si vous avez déjà utilisé la plateforme Ma Croix-Rouge avec la même adresse courriel, veuillez utiliser les mêmes informations pour vous connecter.

Si c'est la première fois que vous accédez à la plateforme Ma Croix-Rouge, suivez les indications ci-dessous :

Étape A — Créer votre compte

Lorsque vous arrivez à la page de connexion, vous devez vous inscrire, puis créer un profil si vous êtes un nouvel utilisateur. Pour ce faire, cliquez sur « **Inscrivez-vous maintenant** ».

Vous pouvez vous inscrire ou vous connecter en utilisant votre adresse courriel ou par l'entremise d'un compte de médias sociaux. Si vous êtes déjà inscrit(e), veuillez vous connecter de la même manière que lors de votre première ouverture de session pour éviter de créer un deuxième profil qui ne contiendra ni vos renseignements ni vos certificats.

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous maintenant](#)

Inscription avec votre adresse courriel

Mot de passe [Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

[Se connecter](#)

OU

Connectez-vous avec votre compte de réseaux sociaux

[Microsoft](#) [Google](#)

[Facebook](#) [LinkedIn](#)

Étape B — Créer votre mot de passe.

- Utiliser l'adresse de messagerie à laquelle vous avez reçu votre invitation.
- Créez votre mot de passe et confirmez-le.
- Cliquez sur « **Créer** ».

Adresse de messagerie

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

[Créer](#) [Annuler](#)

Étape C — Mettre votre profil à jour.

TROUVER UN COURS VALIDER UN CERTIFICAT FAQ MAGASINER BÉNÉVOLAT | ENGLISH | BONJOUR, JEANNOT PRUDENT

Croix-Rouge canadienne

Rechercher

Les formations en classe sont maintenant autorisées dans certaines provinces et certains territoires, conformément aux directives des autorités de santé publique. Les partenaires de formation de la Croix-Rouge adopteront des protocoles rigoureux pour assurer la sécurité de tous les participants aux cours en classe. Nous vous encourageons également à explorer les options de cours offerts en ligne et en format mixte pour répondre à vos besoins.

MON PROFIL

Gardez le contact avec la Croix-Rouge canadienne

Page d'accueil / Mon Profil

Mon Profil

Veillez fournir des informations sur vous-même.

Vous devez compléter votre profil avant d'utiliser les fonctions de ce site Web.

Vos renseignements

Prénom *

Nom de famille *

MISE À JOUR

Certaines informations sont obligatoires pour la mise à jour du profil. Veuillez noter que vous pouvez en tout temps changer ces informations.

Une fois les informations complétés, cliquer sur « Mise à jour »

Partager mon information?

Afin de valider que vous êtes accrédité dans certaines provinces (notamment à T.-N.-L. et en C.-B.), nous communiquerons votre nom, vos coordonnées et votre date de naissance à l'organisme de réglementation provincial chargé de la sécurité en milieu de travail. Si vous ne souhaitez pas être accrédité et refusez de partager ces renseignements, veuillez l'indiquer ici.

Partagez les informations relatives à ma certification

Ne pas autoriser

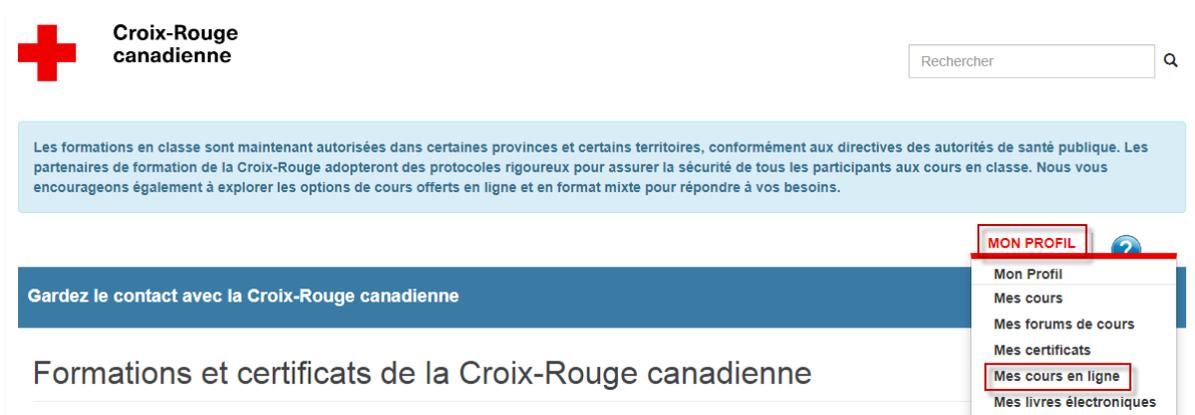
MISE À JOUR

Accès à votre cours

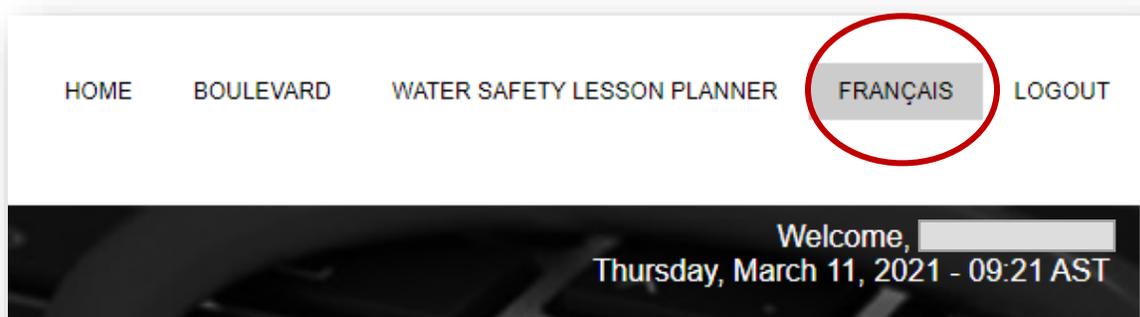
Une fois que vous aurez créé votre profil, vous pourrez accéder à vos cours en ligne préalable aux séances avec le formateur. Vous aurez accès aux cours « Prendre soin de soi » et au cours « Prendre soin des autres » (obligatoires pour assister à la classe virtuelle avec le formateur).

Étape 1 — Consulter vos cours en ligne

- Dans la partie supérieure droite de votre écran, cliquez sur « **Mon profil** ».
- Sélectionnez « **Mes cours en ligne** » dans le menu déroulant.



- Vous serez redirigé vers notre campus d'apprentissage en ligne. Pour voir les informations en français, n'oubliez pas de cliquer sur « Français », dans le haut à droite de la page.



Étape 2 — Trouver et activer votre cours

Le cours devrait maintenant apparaître dans le menu « **Choix de langue d'enseignement** ». Vous devrez l'activer dans la langue de votre choix en cliquant sur le bouton « **Activer** ». Vous ne pouvez activer le cours que dans une seule langue.

Choix de langue d'enseignement		
Date d'inscription	cours	options
27 Dec 2019	Psychological First Aid - Caring For Others (anglais)	activer
27 Dec 2019	Premiers secours psychologiques - Prendre soin des autres (français)	activer

Étape 3 — Commencer un cours.

Vous pouvez maintenant commencer le cours. Pour ce faire, cliquez sur « **Lancer le cours** ».

Mon menu de cours en ligne			
Date d'inscription	cours	Statut	options
27 Dec 2019	Psychological First Aid - Caring For Others (anglais)	non commencé	Lancer le cours

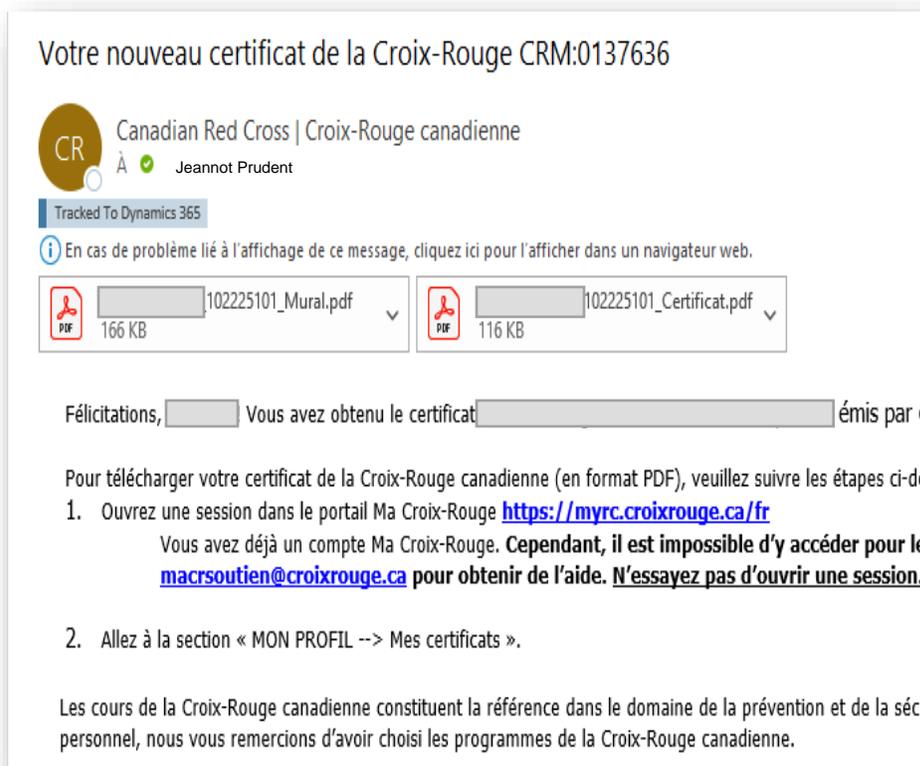
Vérification de l'achèvement d'un cours et certification

Une fois votre cours commencé, vous le verrez s'afficher au bas de l'écran, sous la rubrique « **Mon menu de cours en ligne** ». Dans cette section, vous pouvez suivre le cours, le revoir une fois terminé et obtenir votre certificat.

Remarque : Une fois qu'un cours est complété, la date à laquelle il a été terminé apparaîtra dans la colonne « **Statut** » de la rubrique « **Mon menu de cours en ligne** ».

Mon menu de cours en ligne			options
Date d'inscription	cours	Statut	
	Premiers secours psychologiques - Prendre soin de soi (français)	Introduction	Lancer le cours
	Standard First Aid & CPR - Online (anglais)	Complété:	Revoir le cours Certification
	Psychological First Aid - Caring For Others (anglais)	Complété:	Revoir le cours
	Psychological First Aid - Self-Care (anglais)	Complété:	Revoir le cours

Veillez noter que lorsque vous aurez complété et réussi votre cours en ligne, vous recevrez automatiquement le certificat par courriel.



Vous pourrez également le consulter en choisissant l'option « **Mes certificats** » dans le menu déroulant de la section « **Mon profil** ».



Séance Virtuelle

Pour la séance virtuelle en classe, vous recevrez un lien ainsi qu'une invitation par l'entremise de votre établissement.

Erreur 502

S'il vous arrive d'obtenir la page avec la mention d'erreur 502, voici le dépannage possible :

1. Effacer l'historique de navigation
2. Fermer la page internet
3. Ouvrir une nouvelle page internet
4. Se connecter au portail Ma Croix-Rouge

Si cela ne fait pas disparaître l'erreur 502, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Effacer l'historique de navigation
2. Fermer la page internet
3. Ouvrir une nouvelle page internet dans un autre système d'exploitation internet
4. Se connecter au portail Ma Croix-Rouge

L'erreur 502 s'explique par un grand volume de personne sur notre site web en même temps et des mises à jour quotidiennes par nos équipes de soutien technique. Nous vous recommandons d'utiliser le portail le matin puisqu'il semble y avoir un taux d'achalandage plus restreint.