

# Intégration des acquis

## Être veilleur dans mon milieu de travail

**Format :**

En virtuel ou présentiel

**Durée :**

3 heures

**Clientèle :**

- Veilleur

**Matériel****pédagogique :**

- Présentation en PowerPoint

**Activités****d'apprentissage :**

- Exposés
- Discussions de groupe
- Études de cas

**Contexte**

Dans le cadre du déploiement d'un réseau de bienveillance au sein du CISSS de Laval, les employés sélectionnés pour tenir le rôle de veilleur doivent développer des compétences en matière de premiers secours psychologiques. Cette formation complète celles offertes par la Croix-Rouge Canadienne et permet d'intégrer et de contextualiser les apprentissages.

**Objectifs généraux**

À la fin de la formation, les participants seront en mesure de :

- Contextualiser les apprentissages des formations de la Croix-Rouge en rapport à la réalité du CISSS de Laval.
- Identifier les actions à prendre afin d'accompagner un collègue présentant des signes de détresse ou vivant des difficultés.
- Connaître le soutien offert aux veilleurs au sein du CISSS de Laval ainsi que la structure du programme.

**Objectifs spécifiques****Connaissance**

- Expliquer les rôles, attentes et limites du veilleur.
- Décrire les étapes d'accompagnement du veilleur.
- Connaître les principales ressources en santé mentale et les raisons pour y référer.

**Savoir-faire**

- Reconnaître les signes et symptômes de stress ou de détresse psychologique ainsi que les situations d'urgence.
- Appliquer et adapter les étapes d'accompagnement selon différentes situations.
- Utiliser les outils à disposition des veilleurs.

**Savoir-être**

- Être conscient de son propre bien-être et de ses limites.
- Adopter une attitude d'ouverture et d'écoute envers les autres.
- Démontrer une volonté à partager ses connaissances et à soutenir les autres veilleurs.