

# Modèle ÉPICES pour l'annonce de mauvaises nouvelles\*

E

## Environnement

- Favoriser l'intimité, sans dérangements ou distractions
- Planifier les personnes présentes
- Anticiper ce qui va se passer
- S'asseoir

P

## Perception de la personne

- Compréhension de la personne/proches
- Identifier les craintes

I

## Invitation (de la part de la personne)

- Qu'est-ce que la personne veut savoir?
- Le niveau d'information souhaité

C

## Connaissances

- Prévenir la personne que ce n'est pas une bonne nouvelle ou la nouvelle souhaitée
- Langage clair et accessible
- Honnêteté

E

## Empathie

- Reconnaître l'autre dans sa souffrance
- Identifier l'émotion
- Éviter fausse réassurance

S

## Stratégies et synthèse

- Si la personne est prête, discuter du plan de traitement
- Prochaine rencontre

\*Ce modèle est une adaptation du modèle SPIKES développé par l'oncologue Buckman dans les années 90. Il a été jugé utile par les cliniciens

Buckmann, R. (2000), SPIKES—A Six-Step Protocol for Delivering Bad News: Application to the Patient with Cancer, *The Oncologist* 2000; 5:302-311.

Teike Luthi, F., Cantin, B. (2011). Annonce de mauvaises nouvelles : une pointe d'ÉPICES dans l'apprentissage. *Revue Médicale Suisse*. 12 janvier, 85-87.

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 

## EXEMPLES de réponses empathiques, de questions exploratoires et de réponses de validations

Réponses empathiques	Questions exploratoires	Réponses de validation
Je peux voir à quel point c'est bouleversant pour vous.	Qu'est-ce que vous voulez dire?	Je peux comprendre ce que vous avez ressenti.
Je vois que vous ne vous attendiez pas à entendre cela.	Pourriez-vous m'en dire plus à ce sujet ?	Je suppose que n'importe qui pourrait avoir la même réaction.
Je suis désolé d'avoir à vous le dire.	Pourriez-vous m'expliquer ce que vous voulez dire?	Oui, votre compréhension de la raison de faire ces tests est très bonne.
Je sais que ce n'est pas une bonne nouvelle pour vous.	Vous avez dit que cela vous faisait peur?	Il semble que vous ayez très bien réfléchi à la situation.
C'est très difficile pour moi aussi.	Pourriez-vous me dire ce qui vous inquiète?	Beaucoup d'autres patients ont vécu une expérience similaire
J'espérais aussi un meilleur résultat.	Vous avez dit que vous étiez préoccupé par vos enfants. Pouvez-vous m'en dire plus?	Vous avez parfaitement raison de penser de cette façon.