

Parfois, l'urgence n'est pas la meilleure option

Voici quelques alternatives à considérer avant de vous rendre à l'urgence.

Étape 1



811

Évaluer sa condition

Il est parfois difficile d'évaluer si la condition de santé réclame une attention immédiate. La ligne Info-Santé et Info-Social peut vous aider à faire le bon choix ou vous donner des conseils judicieux.

Étape 3



Prendre rendez-vous auprès de son médecin de famille

Consulter la plateforme de rendez-vous utilisée par la clinique de votre médecin. Plusieurs cliniques réservent des plages horaires pour les consultations demandant un traitement rapide.

Pour les **patients orphelins** Contacter le guichet d'accès à la première ligne (GAP)

GAP 811 option 3



Balayer le code QR pour accéder à la plateforme numérique.



Étape 4

Étape 5

Contactez l'une des super-cliniques

Plusieurs super-cliniques possèdent des plages horaires pour les urgences mineures. Pour connaître l'horaire et les emplacements de ces cliniques, balayez le code QR à l'aide de la caméra de votre téléphone intelligent.



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec