

Parfois, l'urgence n'est pas la meilleure option

Voici quelques alternatives à considérer avant de vous rendre à l'urgence.

Étape 1



811

Évaluer sa condition

Il est parfois difficile d'évaluer si la condition de santé réclame une attention immédiate. La ligne Info-Santé et Info-Social peut vous aider à faire le bon choix ou vous donner des conseils judicieux.

Étape 2

Consulter son pharmacien

Votre pharmacien peut fournir des conseils de santé, renouveler une prescription et offrir plus de services encore.



Étape 3



Prendre rendez-vous auprès de son médecin de famille

Consulter la plateforme de rendez-vous utilisée par la clinique de votre médecin. Plusieurs cliniques réservent des plages horaires pour les consultations demandant un traitement rapide.

Étape 4

Pour les **patients orphelins** Contacter le guichet d'accès à la première ligne (GAP)

GAP 514 807-5775 option 1
Du lundi au vendredi
De 8 h à 16 h



Étape 5

Contacter l'une des super-cliniques

Plusieurs super-cliniques possèdent des plages horaires pour les urgences mineures. Pour connaître l'horaire et les emplacements de ces cliniques, balayez le code QR à l'aide de la caméra de votre téléphone intelligent.



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec