

Sélections Santé Laval

Ce bulletin vise à rendre plus facile d'accès les données de surveillance de l'état de santé de la population lavalloise

Le phénomène de l'itinérance à Laval¹

Dans le cadre du Plan d'action interministériel en itinérance 2010-2013, l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval a amorcé un processus visant à établir l'état des services en itinérance et les besoins des personnes confrontées à des problèmes d'itinérance dans la région. Entre février et juin 2011, une enquête a été menée auprès des organismes communautaires et des établissements publics offrant des services aux personnes itinérantes et à risque d'itinérance. L'enquête a ciblé 40 organismes communautaires et 6 directions d'établissements du réseau public œuvrant dans le domaine de l'itinérance ou dans un champ d'intervention connexe. Au total, 21 organisations ont participé à l'enquête, soit un taux de réponse de 46 %.

Le présent bulletin présente les principaux résultats de l'enquête en mettant l'accent sur le profil de la clientèle, les principales problématiques, les types de services offerts et les améliorations à apporter à l'offre de services. Le portrait présenté ici n'a pas la prétention de couvrir l'ensemble de la population confrontée aux problèmes de l'itinérance à Laval. Les personnes itinérantes ou à risque d'itinérance n'ont pas été rencontrées. L'étude se base sur les réponses fournies par les organismes pour établir les besoins de leur clientèle. Notez que certaines personnes confrontées à des problèmes d'itinérance ne fréquentent ni les établissements publics ni les organismes communautaires.

Une personne sur quatre est issue d'une minorité visible

L'enquête a permis de dresser le portrait de la clientèle en itinérance. En ce qui concerne leur provenance, les résultats indiquent que 86 % des personnes fréquentant les organismes proviennent de la région de Laval. Le reste vient essentiellement de Montréal (8 %) et de la Couronne Nord (4 %). L'analyse selon le sexe indique que la clientèle en itinérance est composée autant d'hommes (51 %) que de femmes (49 %). La répartition par âge montre que plus de deux personnes sur cinq (42 %) sont âgées de 35 à 54 ans. Les jeunes âgés de moins de 18 ans représentent 15 % de la clientèle et les personnes âgées de 55 ans et plus, 12 %.

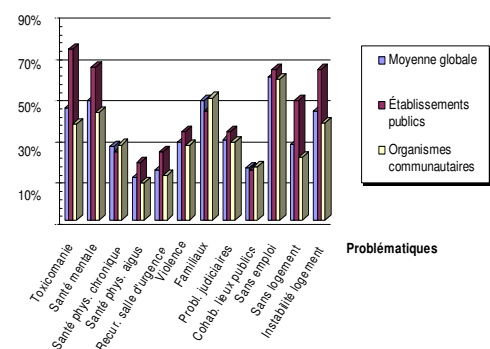
Les problèmes d'itinérance semblent affecter plus particulièrement les minorités visibles. En 2011, le quart de la clientèle en itinérance (25 %) fait partie d'une minorité visible. Cependant, il convient de souligner que la fréquentation des organismes par les minorités visibles diffère selon le type d'établissement. Les minorités visibles sont plus enclines à fréquenter les organismes communautaires que les établissements publics. En effet, les minorités visibles représentent seulement 4,5 % de la clientèle en itinérance du Centre de santé et de services sociaux de Laval, alors que leur part peut atteindre 90 % dans certains organismes communautaires.

L'emploi constitue la problématique la plus fréquente

D'après les organismes, les problématiques les plus fréquemment rencontrées par les itinérants ou les personnes à risque d'itinérance sont les problèmes de non-emploi (63 %), les problèmes familiaux (52 %), la santé mentale (50 %), la toxicomanie (48 %) et l'instabilité résidentielle (46 %). Cependant, comme le montre la figure 1, les problématiques varient selon le type d'organisme. Les établissements publics accueillent plus de personnes confrontées à des problématiques de toxicomanie, de santé mentale, de non-emploi et d'instabilité résidentielle, tandis que la part de la clientèle avec des problèmes familiaux est plus élevée dans les organismes communautaires (Figure 1).

Figure 1

Proportion de la clientèle confrontée à différentes problématiques selon le type d'établissement (communautaire ou public)



¹ Pour plus de détails, consultez le document de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval intitulé **Pour prévenir et réduire l'itinérance à Laval. Plan communautaire 2011-2014** disponible à l'adresse suivante : http://www.sssslaval.gouv.qc.ca/IMG/pdf/Plan_comm.pdf

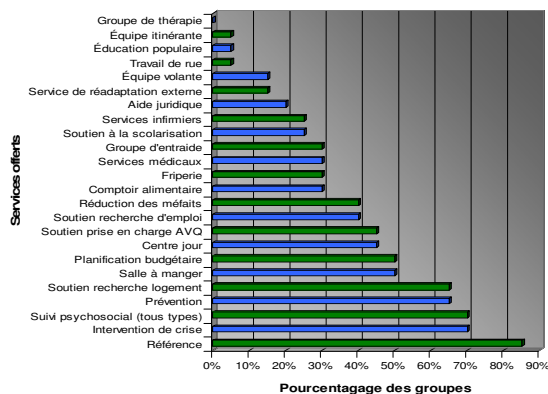
Un large éventail de services pour la clientèle en itinérance

Bien que l'itinérance ne constitue pas toujours le domaine principal d'intervention des organismes étudiés, les personnes confrontées à des problèmes d'itinérance constituent la grande majorité de leur clientèle. Les résultats de l'enquête montrent que 51 % des personnes qui les fréquentent sont des personnes à risque d'itinérance et 18 %, des personnes itinérantes. Au cours de l'année précédant l'enquête, 15 572 usagers ont reçu des services en itinérance, soit une moyenne de 865 usagers par organisation.

Un large éventail de services est offert par les organismes à la clientèle en itinérance. La référence (85 %), l'intervention de crise (70 %), le suivi psychosocial (70 %), la prévention (65 %), le soutien à la recherche de logement (65 %), la salle à manger (50 %) et la planification budgétaire (50 %) constituent les types de service les plus offerts par ces organismes (figure 2).

Figure 2

Services offerts par les groupes oeuvrant en itinérance à Laval

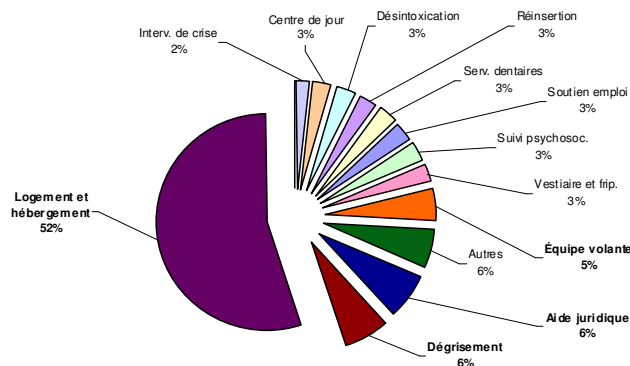


L'amélioration des services d'hébergement et de logement constitue la priorité

Malgré le fait que les personnes confrontées à des problèmes d'itinérance peuvent avoir accès à un vaste éventail de services à Laval, l'offre peine à répondre à leurs besoins. En effet, il existe un besoin criant au niveau des services d'hébergement à Laval. Il en va de même en ce qui concerne l'accessibilité aux services durant certaines plages d'horaires, surtout la nuit, le samedi soir et le dimanche. L'hébergement et l'horaire de disponibilité des services ne constituent pas uniquement les seules lacunes de l'offre de services en itinérance. Les organismes participant à l'enquête indiquent que la majorité des services a besoin d'être améliorée. L'enquête a demandé aux répondants de cibler, parmi l'ensemble des services à améliorer, les trois prioritaires. Les résultats indiquent que les services de logement et l'hébergement arrivent en première position (52 % des répondants l'ont ciblé parmi les trois services à améliorer en priorité). Ces services sont suivis de loin par le dégrisement, l'aide juridique et la présence d'équipes volantes (figure 3).

Figure 3

Services ayant besoin d'amélioration en priorité



En résumé

- Pas moins de 86 % des personnes fréquentant les organisations enquêtées proviennent de la région de Laval.
- Parmi la clientèle en itinérance : les hommes (51 %) sont aussi nombreux que les femmes (49 %), plus de deux personnes sur cinq (42 %) sont âgées de 35 à 54 ans et près du quart fait partie d'une minorité visible.
- Les problèmes de non-emploi (63 %) constituent la problématique la plus fréquente.
- Plus de la moitié des personnes fréquentant les organismes sont des personnes à risque d'itinérance et 18 % des personnes itinérantes.
- Les services de logement et d'hébergement occupent la première place des services à améliorer en priorité.



Une publication de la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval.

Direction de santé publique : équipe surveillance-évaluation
 Rédaction : Mababou Kebe
 Dépôt légal : 2e trimestre 2004
 Conception : Shirley Anne Lamand
 Abonnements : SAnneEdgireLamand_reg13@ssss.gouv.qc.ca
 ISSN 1710-8284 (Imprimé)
 ISSN 1710-8292 (En ligne : www.santepublicquelaval.ca)