

Les alternatives à la salle d'urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé *Information pour la population*

Laval, le 20 décembre 2022 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval tient à réitérer à sa population les alternatives à l'urgence pour des problèmes de santé mineurs, particulièrement à l'approche de la période des Fêtes.

1. Appel au 811 : Info-Santé / Info-Social, ligne pédiatrique

Si vous avez des inquiétudes ou des questions au sujet de votre santé ou celle d'un proche, composez le 811 afin de parler à un professionnel de la santé, qui vous indiquera si vous devez vous rendre à l'urgence. En sélectionnant l'option 1, vous accéderez à la ligne dédiée aux soins pédiatriques pour des conseils pour les 0 à 17 ans. Des conseils de santé sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

2. Système de Rendez-vous santé Québec (RVSQ)

Rendez-vous santé Québec permet d'obtenir un rendez-vous avec un médecin de famille ou un autre professionnel de la santé. Cette plateforme est un service gouvernemental harmonisé, convivial et gratuit, permettant la prise de rendez-vous en ligne en médecine de famille. Vous pouvez prendre rendez-vous 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à partir de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre cellulaire. Le seul critère d'admissibilité est de détenir une carte d'assurance maladie du Québec.

Site Web pour plus de détails : <https://www.rvsq.gouv.qc.ca/fr/Pages/a-propos.aspx>

3. Le Guichet d'accès à la première ligne pour les patients orphelins (GAP)

Si vous n'avez pas de médecin de famille, le GAP est en service pour répondre aux besoins ponctuels de santé. Contactez le 811 et sélectionnez l'option 3. Il est également possible de contacter le GAP par la plateforme numérique en se rendant au : <https://gap.soinsvirtuels.gouv.qc.ca/fr>.

4. Votre clinique

Contactez votre médecin de famille pour une consultation d'urgence.

5. Votre pharmacien

Votre pharmacien peut fournir des conseils de santé, renouveler une prescription et offrir plus de services encore.

6. Super-cliniques à Laval

Il y a 7 super-cliniques à Laval. Les horaires peuvent varier, il est donc conseillé d'appeler avant de vous déplacer.

Voici les coordonnées des super-cliniques de Laval

GMF-R Centre médical Laval :	450 661-2521
GMF-R Clinique médicale Sainte-Dorothée :	450 689-6334
GMF-A Sainte-Rose :	450 622-5110
GMF-R Concorde :	450 667-5310
GMF-A des Boisés :	450 687-8585
GMF-R Médi-Centre Chomedey :	450 687-6452
GMF-A Polyclinique du Centre de l'île	450 934-7491

Service d'information à la population

Si vous avez des questions de nature générale sur les soins et services offerts au Centre intégré de santé et de services sociaux, le service d'information à la population est disponible de plusieurs façons :

Par téléphone : 1 877 476-6112

Par courriel : informations.ciessler@ssss.gouv.qc.ca

Par Facebook Messenger : <https://www.facebook.com/ciessler>

Un rappel pour la priorisation dans la salle d'urgence

Les usagers sont pris en charge selon la priorité émise par l'infirmière du triage, avec l'aide de l'échelle canadienne de triage. Cette échelle est mise en place pour déterminer le niveau de priorité et permettre une prise en charge plus rapide des usagers ayant des raisons de consultations plus urgentes. Vous pourriez aussi être réorientés vers un GMF ou une clinique d'infirmières praticiennes spécialisées (IPS), si votre condition est non urgente.

Pour des conseils de soins pour les maladies courantes, consultez le guide d'auto-soins :

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante>

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez www.lavalensante.com.

Renseignements : Direction adjointe des communications et des relations publiques

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Ligne médias : 450 978-8608

communications.ciessler@ssss.gouv.qc.ca