

## 3 décembre : Journée internationale des personnes handicapées

### En contexte de pandémie, le CISSS de Laval adapte ses soins et services pour en améliorer l'accessibilité pour les personnes handicapées

**Laval, le 2 décembre 2021** – À l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, célébrée à travers le monde chaque année le 3 décembre, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval souhaite souligner l'importance d'accroître l'accessibilité des soins et services à l'égard des personnes handicapées. C'est autour du thème « S'engager à bâtir une société plus inclusive où toutes et tous peuvent développer et mettre à profit leur capacité » que la 29<sup>e</sup> édition de cette journée prendra vie cette année. Pour le CISSS de Laval, ce thème a une résonance toute particulière, puisqu'elle rejoint plusieurs actions déployées au cours de la dernière année.

#### Bilan 2020-2021 du Plan d'action 2020-2023 à l'égard des personnes handicapées

Dans un souci de réduire les obstacles à l'intégration des personnes vivant avec un handicap, le CISSS de Laval s'est engagé dans une démarche visant à identifier les principaux obstacles ainsi que les divers moyens à instaurer pour les surmonter. Pour y arriver, un comité voué à améliorer et assurer l'accessibilité des soins et services à l'égard des personnes handicapées est actif au sein de l'organisation.

Composé de représentants issus de plusieurs directions du CISSS de Laval, du comité des usagers du CISSS de Laval, du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL) de même que de deux usagers partenaires ayant des incapacités physiques (déficience physique et visuelle), ce comité a proposé et veille à l'actualisation d'un Plan d'action à l'égard des personnes handicapées pour la période 2020-2023. Afin de faire état du bilan des réalisations accomplies au cours de la dernière année, le comité a récemment publié son [bilan annuel, disponible sur le site Web du CISSS de Laval au lavalensante.com](https://www.lavalensante.com/bilan-annuel).

#### Des réalisations teintées par le contexte pandémique de la COVID-19 pour améliorer l'accessibilité pour les personnes handicapées

« Nous avons évolué dans un contexte particulier dans la dernière année en raison de la pandémie de COVID-19, mais l'établissement a su relever le défi de poursuivre ses initiatives en matière de mesures pour soutenir les personnes en situation de handicap dans la région de Laval. Les différents experts du CISSS de Laval ont su mettre en place des solutions pour rendre nos soins et services encore plus accessibles à la population de Laval » souligne Guy Bibeau, directeur des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP) du CISSS de Laval.

Parmi les nombreuses réalisations détaillées dans ce rapport annuel, notons :

- l'adaptation des centres de dépistage COVID-19 par l'entremise d'installations de rampes aux endroits requis de même qu'une position accessible des distributeurs de solution hydroalcoolique;
- l'utilisation de la télépratique dans une grande variété de secteurs du CISSS de Laval pour les soins et services qui ne requièrent pas un contact physique avec l'utilisateur ou une manipulation physique;
- l'intégration de l'enseignement et des activités de groupe en télépratique facilitant la présence et la participation des usagers;
- l'embauche au CISSS de Laval de nouveaux employés ayant des incapacités;
- les améliorations liées aux barrières physiques d'accès à certaines de nos installations (ex. : ouverture facilitée des portes, signaux sonores et braille dans les ascenseurs, pente d'accès au bon dénivelé);

- le port de masques de protection à insertion transparente par les travailleurs de la santé œuvrant auprès de la clientèle présentant une déficience auditive ou des problèmes de communication;
- l'offre de services de réadaptation fonctionnelle à domicile plutôt qu'en milieu hospitalier à l'intention de la clientèle avec une déficience physique ou une condition orthopédique, pour qui un retour à domicile est possible, mais qui ne peut se déplacer en réadaptation ambulatoire.

« En travaillant en collaboration avec le ROPPHL et différents organismes de notre région, le CISSS de Laval garde en tête l'importance d'effectuer des transformations durables, qui facilitent l'accès à nos soins et services. Ces changements, en améliorant la sécurité des usagers et bonifiant leur expérience, réduisent des situations de handicaps et permettent, par le fait même, d'évoluer vers une société de plus en plus inclusive », a ajouté Isabelle Roberge, adjointe au directeur de la Direction des programmes DI-TSA et DP du CISSS de Laval et coordonnatrice du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

#### **PORTRAIT DE LA POPULATION LAVALLOISE PRÉSENTANT UNE INCAPACITÉ**

À Laval, environ 8,7 %<sup>1</sup> de la population a une incapacité et est sujette à vivre des situations de handicap. Par exemple, elles ne peuvent monter un escalier, elles voient mal les indications affichées ou, encore, elles ont du mal à comprendre une consigne. Il existe une multitude d'incapacités. Si l'on pense souvent aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant pour illustrer une personne handicapée, on oublie parfois qu'il existe aussi des incapacités liées à l'audition, à la vision, à la mémoire, à l'agilité, à la parole, etc. Les personnes qui ont une déficience intellectuelle et celles qui ont un trouble du spectre de l'autisme peuvent aussi se retrouver en situation de handicap. Dans bien des situations, ces personnes pourraient accomplir la même activité qu'une personne sans incapacité, pour autant que les obstacles à leur participation sociale aient été réduits, voire éliminés.

#### **À propos du CISSS de Laval**

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill.

– 30 –

#### **Renseignements :**

Ligne Média Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques  
 CISSS de Laval  
 450 978-8608

---

<sup>1</sup> OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2018). *Estimations de population avec incapacité en 2012 : le Québec région administrative de Laval, Drummondville*, Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la Loi, L'Office, p. 10.