

# Communiqué de presse

## Pour diffusion immédiate

### Retour des proches aidants dans les CHSLD publics

*Dans le but d'accompagner et d'offrir du soutien à nos aînés*

Laval, le 11 mai 2020 – Il sera possible, à partir du 11 mai 2020, qu'une personne proche aidante significative puisse apporter de l'aide et du soutien à une personne résidant dans un CHSLD public du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval. Le CISSS de Laval a mis en place des moyens pour mieux accueillir et protéger les proches aidants qui avaient déjà l'habitude d'être présents régulièrement auprès de leur proche hébergé.

Tous les proches aidants connus seront contactés par un représentant du CISSS pour un premier rendez-vous. Les personnes qui ne seront pas contactées et qui veulent se présenter doivent prendre un rendez-vous en communiquant par téléphone avec le CHSLD où est hébergé leur proche. Une travailleuse sociale assurera le suivi afin de bien les guider et de les informer des règles à respecter. **Aucune première visite sans rendez-vous ne sera possible.** Pour la santé et la sécurité des résidents et des membres du personnel, un proche aidant qui ne respecterait pas ces consignes pourrait se voir retirer l'accès au CHSLD. Nous comptons sur la collaboration de tous!

#### Voici quelques-uns des critères à respecter pour accompagner un résident :

- Un seul proche aidant à la fois pourra être présent (il doit être connu pour son implication significative auprès du résident).
- Il sera interdit de circuler librement sur l'unité et dans le CHSLD.
- Ne pas se présenter avec des symptômes d'allure grippale (fièvre, toux, difficultés respiratoires, perte du goût ou de l'odorat).
- Il sera obligatoire de respecter toutes les mesures de protection et de prévention des infections (hygiène des mains, port des équipements de protection individuelle, dont le masque, la visière, la blouse et les gants).
- Utiliser exclusivement les équipements fournis par l'établissement (pas de masque personnel).
- Ne pas apporter d'objet dans le CHSLD incluant sac à main, téléphone, etc.
- Lors des premières visites, un membre du personnel accompagnera les personnes jusqu'à la chambre du résident.
- À chaque visite, les proches aidants devront passer par un processus d'accueil obligatoire. Des employés seront disponibles pour répondre à leurs questions et pour les accompagner.
- Une travailleuse sociale rencontrera le proche aidant avant qu'il quitte le CHSLD afin de recueillir ses commentaires et de l'accompagner dans ses questionnements.

En ce qui concerne les CHSLD privés, les ressources intermédiaires (RI) et les résidences privées pour personnes âgées (RPA) de Laval, le CISSS de Laval accompagne les responsables de ces milieux de vie afin que les procédures appropriées soient mises en place. Les proches aidants souhaitant se rendre auprès d'une personne y résidant doivent, préalablement, contacter la ressource pour connaître les consignes.

Le CISSS de Laval remercie la population pour sa précieuse collaboration.

Pour le CISSS de Laval, d'autres critères sont présentés sur le site [lavalensante.com](http://www.lavalensante.com) :

<http://www.lavalensante.com/soins-et-services/information-pratique/info-covid-19/proches-aidants/>

Pour de l'information pour les proches aidants, consulter cette publication du MSSS :

<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-210-46W.pdf>

Pour tous renseignements, le CISSS de Laval vous invite à suivre son compte Twitter [@cissslaval](https://twitter.com/cissslaval)

- 30 -

### À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com).

**Renseignements :** Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval - Ligne médias : 450 978-8608  
[communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca)