

# Communiqué de presse

## Pour diffusion immédiate

### **COVID-19 – Mise en place d'un centre d'assistance psychosociale pour la population lavalloise**

**Laval, le 25 mars 2020** – À partir du jeudi 26 mars 2020, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval offrira à la population lavalloise un centre d'assistance psychosociale. Ce centre sera en fonction pendant la période de mesures d'urgence relatives à la COVID-19.

#### **Ce service gratuit est offert :**

- aux personnes ayant été dépistées pour la COVID-19;
- aux membres de l'entourage des personnes ayant été dépistées, incluant les usagers hébergés, dont les proches ne peuvent venir les visiter;
- aux personnes ayant communiqué avec la ligne Info-Social (811, option 2) afin d'obtenir un contact psychosocial supplémentaire;
- à toute personne qui serait dirigée vers l'équipe du centre d'assistance psychosociale,

Selon madame Carol Ladouceur, directrice du programme de santé mentale et dépendance du CISSS de Laval, l'actuelle pandémie de la COVID-19 constitue une réalité particulière et inhabituelle. « La pandémie peut affecter les personnes sur le plan physique, mais, également, sur le plan psychologique. Il nous apparaissait donc important que, dans un tel contexte, le CISSS de Laval offre du soutien psychosocial aux nombreuses personnes qui pourraient vivre des réactions de stress, d'anxiété et de déprime ».

#### **Accès aux services**

Il existe plusieurs façons d'accéder aux services du centre d'assistance psychosociale.

- Lors d'un appel au 811, option 2, l'intervenant en ligne proposera à l'utilisateur, s'il le juge pertinent, de le mettre en contact avec l'équipe du centre d'assistance psychosociale.
- L'équipe des mesures d'urgence - volet psychosocial, recevra les noms et coordonnées de toutes les personnes ayant été testées à Laval pour la COVID-19. L'équipe assurera une relance auprès de chacune des personnes testées dans les 48 heures suivant leur rendez-vous.
- Lors de l'annonce de son résultat, la personne dépistée se verra automatiquement offrir une intervention psychosociale.
- Les intervenants de la Division Urgence sociale du Service de police de Laval et du Centre de crise L'Îlot pourront communiquer avec le centre d'assistance psychosociale pour leur faire part d'un besoin de soutien à l'égard d'une personne auprès de qui ils sont intervenus.

#### **Une équipe multidisciplinaire au service de la population**

L'équipe du centre d'assistance psychosociale sera disponible tous les jours de 9 h à 21 h. Deux modalités d'intervention seront offertes soit par téléphone ou par une brève intervention à domicile en s'assurant de respecter les consignes d'hygiène en vigueur.

L'équipe sera composée de 24 professionnels incluant des travailleurs sociaux, des ergothérapeutes, des agents de relations humaines, des spécialistes en activités cliniques, des infirmiers cliniciens de même que des agents de planification, de programmation et de recherche et un gestionnaire.

– 30 –

#### **À propos du CISSS de Laval**

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en

dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com).

**Renseignements :** Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval  
Ligne médias : 450 978-8608  
[communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca)