

Pour diffusion immédiate

## 6 super-cliniques maintenant présentes à Laval

**Laval, le 2 octobre 2017** – Aujourd'hui a lieu le démarrage des six super-cliniques sur le territoire du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval. Les six super-cliniques sont : GMF-R Concorde, GMF-R Centre médical Laval, GMF-R Médi-Centre Chomedey, GMF-R Clinique Sainte-Dorothée, GMF-R Polyclinique Fabreville et GMF-R Sainte-Rose. C'est le début d'une nouvelle offre de service pour chacune des super-cliniques.

Cette offre de service accrue, en complémentarité avec celles des GMF, assure un filet de sécurité, et ce, afin d'éviter que des cas urgents simples et des cas semi-urgents ne se retrouvent aux urgences. Cette offre a été conçue spécifiquement pour répondre aux besoins du territoire lavallois en tenant compte de ses caractéristiques géographiques.

Les six super-cliniques de Laval permettront un accès rapide aux services médicaux de première ligne, sous la forme de services médicaux généraux, disponibles à l'ensemble de la population lavalloise, mais prioritairement aux patients non-inscrits auprès d'un médecin de famille.

### LE MÉDECIN DE FAMILLE, VOTRE PREMIÈRE RESSOURCE

La première ressource d'un patient demeure son médecin de famille. C'est pourquoi, lorsqu'une personne désire consulter pour une urgence mineure, elle doit d'abord s'adresser à celui-ci. Si cette personne n'est pas inscrite auprès d'un médecin de famille, elle peut se prévaloir des nouveaux services sans rendez-vous offerts par les six super-cliniques de Laval. Pour des urgences majeures, l'utilisateur doit contacter le 911 ou se présenter au service des urgences de l'hôpital.

### NOUVELLE OFFRE DE SERVICE

- **Heures d'ouverture étendues :**

Les Lavalloises et les Lavallois ont accès à des services 12 heures par jour, 7 jours par semaine.

En alternance, 2 des 6 super-cliniques seront ouvertes simultanément 12 heures par jour les fins de semaine et jours fériés.

Pour connaître les heures d'ouverture, visitez le site web du CISSS de Laval, soit : [www.lavalensante.com/super-clinique](http://www.lavalensante.com/super-clinique).

- **Accès à une consultation médicale sans rendez-vous :**

Les patients ont accès à une consultation médicale le jour même ou dès le lendemain en s'inscrivant trois heures avant la fermeture.

Comme chaque GMF-Réseau possède son propre système de prise de rendez-vous, consultez le site web du CISSS de Laval, soit : [www.lavalensante.com/super-clinique](http://www.lavalensante.com/super-clinique), pour connaître tous les détails.

- **Les services de proximité intégrés sont maintenant disponibles pour les patients ayant été vus lors d'une consultation médicale sans rendez-vous : prélèvements, radiographies simples, échographies et consultations spécialisées.**

### **À propos du CISSS de Laval**

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité à la population lavalloise et des régions avoisinantes. Son capital humain compte plus de 9 000 employés et 600 médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le centre intégré de cancérologie de Laval, le centre de services ambulatoires, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval. Le CISSS de Laval a aussi des liens d'affiliation avec l'Université de Montréal et l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans nos installations, consultez le site Web : [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com).

– 30 –

### **Renseignements :Ligne Média**

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires  
juridiques  
CISSS de Laval  
450 978-8608