

## Contre la maltraitance envers les personnes âgées : le devoir d'agir ensemble!

LAVAL, le 27 mai 2015 – Dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, qui aura lieu le 15 juin 2015, le Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA), le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval et le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille organisent une vaste campagne de sensibilisation à laquelle les Lavallois pourront prendre part.

Du 1<sup>er</sup> au 17 juin, plusieurs restaurants, résidences privées pour aînés, organismes communautaires, popotes roulantes et centres commerciaux de la région utiliseront des napperons visant à sensibiliser et à informer la population lavalloise de l'importance de briser le silence entourant la maltraitance. Un carton promotionnel de la ligne d'écoute et de référence Aide Abus Aînés, accompagné d'un ruban mauve symbolisant la lutte à la maltraitance des personnes âgées, sera également distribué avec un signet du CLAVA qui rappelle les types d'abus dont peuvent être victime les personnes âgées, de même que les ressources à qui elles peuvent s'adresser. Ces outils promotionnels seront notamment disponibles dans les bibliothèques et plusieurs pharmacies de la région.

La ligne d'écoute et de référence Aide Abus Aînés est accessible sans frais de partout au Québec et offre un service confidentiel bilingue tous les jours de 8 h à 20 h.

### Des intervenants bien outillés

Depuis 2013-2014, près de 450 intervenants, oeuvrant auprès de personnes âgées, ont été formés par le réseau de la de santé et de services sociaux de Laval afin d'être en mesure d'identifier les cas de maltraitance et d'intervenir plus efficacement.

### La maltraitance, souvent camouflée et peu dénoncée

Selon l'Organisation mondiale de la santé, « il y a maltraitance lorsqu'un geste singulier ou répétitif ou une absence d'action appropriée se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne âgée. » Le ministère de la Famille estime que de 4 à 7 % des personnes âgées seraient touchées par la maltraitance, ce qui représente entre 2 500 et 4 385 victimes potentielles à Laval.

#### Pour joindre les principales ressources d'aide offertes à Laval

Ligne Aide Abus Aînés	1 888 489-ABUS (2287)
<b>Intervention psychosociale</b>	
CISSS de Laval, Accueil première ligne	450 627-2530, poste 64922
DIRA-Laval	450 681-8813
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de Laval	450 688-4581
<b>Intervention d'urgence</b>	
Division urgence sociale	450 662-4595
Urgence (police)	911
<b>Aide téléphonique</b>	
Centre de prévention du suicide	1 866 APPELLE (277-3553)
SOS violence conjugale	1 800 363-9010
Ligne Info-aidant	1 855-852-7784

**Comité organisateur des actions de sensibilisation à la maltraitance à Laval :**

- Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
- Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
- FADOQ – Région Laval
- Association québécoise des droits des personnes retraitées et préretraitées Laval-Laurentides (AQDRLL)
- Dira-Laval
- Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille

– 30 –

Renseignements : Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques  
Ligne médias : 450 975-5309  
[communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca)