

Contrer la maltraitance envers les personnes âgées

LAVAL, le 4 juin 2014 – Dans le cadre de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, qui aura lieu le 15 juin prochain, le Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA) et l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval organisent une vaste campagne de sensibilisation, en plus de tenir une rencontre le 17 juin afin de dévoiler un portrait régional en matière de maltraitance et un premier plan d'action pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées.

Du 9 au 15 juin, plusieurs restaurants, résidences privées pour personnes âgées, organismes communautaires et pharmacies de la région utiliseront, dans le cadre de la campagne, des napperons visant à sensibiliser et à informer la population lavalloise de l'importance de briser le silence entourant la maltraitance envers les personnes âgées.

Un carton promotionnel de la ligne d'écoute et de référence Aide Abus Aînés produit par le gouvernement du Québec sera en plus distribué dans toute la province. Accessible partout au Québec, cette ligne téléphonique sans frais offre un service confidentiel et bilingue, et ce, tous les jours, de 8 h à 20 h. Chaque carton sera accompagné d'un ruban mauve, symbole officiel de la Journée internationale de sensibilisation pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées. À Laval, ces cartons seront offerts dans certaines pharmacies et résidences pour aînés, en plus des endroits où sera utilisé le napperon.

La maltraitance, souvent camouflée et peu dénoncée

Il y a maltraitance lorsqu'un geste singulier, répétitif ou une absence d'action appropriée se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne âgée. Cela peut se traduire par de l'humiliation, des abus financiers, des menaces, des abus physiques, etc. Aujourd'hui encore, les victimes sont hésitantes à dénoncer, notamment parce que dans la majorité des cas, les gestes de maltraitance sont posés par un membre de la famille ou un proche.

Un peu d'histoire

C'est le 15 juin 2006 que l'International Network for the Prevention of Elder Abuse (INPEA) a lancé la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées. Cette journée de sensibilisation s'inscrit dans la suite du plan d'action international sur le vieillissement des Nations Unies, adopté à Madrid en avril 2002, qui reconnaît notamment l'importance de contrer et de prévenir les abus et la négligence envers les personnes âgées. Il rappelle également que la violence faite aux personnes âgées va à l'encontre des droits de la personne reconnus à l'échelle internationale. À Laval, cette journée est soulignée depuis 2011.

Pour joindre les principales ressources d'aide offertes à Laval :

Ligne Aide Abus Aînés : 1 888 489-ABUS (2287)

Intervention psychosociale

CSSS de Laval, Accueil Première ligne : 450 627-2530, poste 64922

DIRA Laval : 450 681-8813

CAVAC Laval : 450 688-4581

Intervention d'urgence

Division Urgence sociale : 450 662-4595

Urgence (Police) : 911

Aide téléphonique

Centre de prévention du suicide : 1 866 APPELLE (277-3553)

S.O.S. Violence conjugale : 1 800 363-9010

Info-aidant : 1 855-852-7784

Comité organisateur des actions de sensibilisation à la maltraitance :

- Agence de la santé et des services sociaux de Laval
- Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA)
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
- FADOQ – région Laval
- AQDR Laval
- Dira-Laval
- CSSS de Laval

– 30 –

Source : Service des communications

Renseignements : Sophie Méley-Daoust | Conseillère en communication

Tél. : 450 978-2121, poste 2203

smeley-daoust_reg13@ssss.gouv.qc.ca