

## Laval se met à table pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées

LAVAL, le 3 juin 2013 – Se faire frapper, menacer, manipuler... La maltraitance envers les personnes âgées peut prendre de nombreux visages. Dans le cadre de la Journée internationale de sensibilisation pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées, qui aura lieu le 15 juin prochain, le Comité lavallois en abus et violence envers les aînés (CLAVA) organise une campagne de sensibilisation en partenariat, pour une première fois, avec l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval.

Du 10 au 15 juin prochains, plusieurs restaurants, résidences privées pour aînés et organismes communautaires (dîners communautaires et popotes roulantes) utiliseront, dans le cadre de la campagne, des napperons visant à sensibiliser la population lavalloise et à l'informer de l'importance de briser le silence entourant la maltraitance envers les personnes âgées.

Par ailleurs, à travers la province, un carton promotionnel produit par le gouvernement du Québec sera distribué afin de faire la promotion de la ligne d'écoute et de référence Aide Abus Aînés. Accessible partout au Québec, cette ligne téléphonique sans frais offre un service confidentiel et bilingue, et ce, tous les jours, de 8 h à 20 h. Chaque carton sera accompagné d'un ruban mauve, symbole officiel de la Journée internationale de sensibilisation pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées. À Laval, ces cartons seront offerts dans certaines pharmacies et épiceries, en plus des endroits où sera utilisé le napperon.

### La maltraitance, souvent camouflée et peu dénoncée

Tout geste qui peut faire mal à une personne âgée ou qui menace sa santé ou son bien-être est une forme de maltraitance, qu'il s'agisse de violence physique ou psychologique, d'exploitation financière, de négligence ou de violation des droits de la personne. Cela peut se traduire par des menaces, des privations de soins, des retenues de chèques, etc. Encore aujourd'hui, les victimes sont hésitantes à dénoncer, notamment parce que dans plus de la moitié des cas, les gestes de maltraitance sont posés par un membre de la famille ou un proche.

L'Agence de la santé et des services sociaux de Laval est donc fière de pouvoir soutenir les efforts de sensibilisation de la population lavalloise mis de l'avant par le CLAVA et profite de l'occasion pour reconnaître l'apport essentiel du comité qui travaille, tout au long de l'année, à réduire l'incidence de la maltraitance envers les personnes âgées à Laval.

#### **Pour joindre les principales ressources d'aide offertes à Laval :**

Ligne Aide Abus Aînés : 1 888 489-ABUS (2287)

#### *Intervention psychosociale*

CSSS de Laval, Accueil Première ligne : 450 627-2530, poste 64922

DIRA Laval : 450 681-8813

CAVAC Laval : 450 688-4581

#### *Intervention d'urgence*

Division Urgence sociale : 450 662-4595

Urgence (Police) : 911

#### *Aide téléphonique*

Centre de prévention du suicide : 1 866 APPELLE (277-3553)

S.O.S. Violence conjugale : 1 800 363-9010

## Un peu d'histoire

C'est le 15 juin 2006 que l'International Network for the Prevention of Elder Abuse (INPEA) a lancé la Journée internationale de sensibilisation à la maltraitance envers les personnes âgées. Cette journée de sensibilisation s'inscrit dans la suite du Plan d'action international sur le vieillissement des Nations Unies, adopté à Madrid en avril 2002. Ce plan d'action reconnaît notamment l'importance de contrer et de prévenir les abus et la négligence envers les personnes âgées. Il rappelle également que la violence faite aux personnes âgées va à l'encontre des droits de la personne reconnus à l'échelle internationale.

– 30 –

Source : Service des communications

Renseignements : Lyne Baillargeon | Conseillère en communication  
Tél. : 450 978-2121, poste 2203  
[lbaillargeon\\_req13@ssss.gouv.qc.ca](mailto:lbaillargeon_req13@ssss.gouv.qc.ca)