



Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux Sept finalistes régionaux présentés au jury national

Laval, le 27 mars 2013 – L'Agence de la santé et des services sociaux de Laval présente sept candidatures au jury national des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux pour l'édition 2012-2013.

Depuis plus de 30 ans, les Prix d'excellence récompensent des personnes, des établissements et des organismes communautaires pour leur contribution exceptionnelle à la mise en valeur de la qualité des soins et des services offerts en matière de santé et de services sociaux.

Voici les finalistes retenus et les projets pour lesquels ils se sont démarqués :

Domaine : Accessibilité aux soins et aux services

- **Établissement : Centre de santé et de services sociaux de Laval**

Projet : Optimisation de l'offre de services et de l'organisation du travail des professionnels et des techniciens.

Trois équipes du CSSS de Laval ont été sélectionnées pour faire partie de cette démarche afin, notamment, d'optimiser l'accessibilité aux services et d'harmoniser les pratiques professionnelles.

Domaine : Sécurité et soins des services

- **Établissement : Centre de santé et de services sociaux de Laval**

Projet : Gestion des événements Sentinelle

La gestion des événements Sentinelle a pour objectif d'encourager la déclaration des incidents et des accidents qui surviennent dans l'établissement, le tout basé sur une culture de non-blâme dans un objectif d'amélioration continue.

Domaine : Intégration des services

- **Établissement : Centre de santé et de services sociaux de Laval**

Projet : Centre désigné pour les victimes d'agression sexuelle (VAS) de Laval

Ce centre accueille des victimes d'agression sexuelle âgées de 12 ans et plus à l'urgence de la Cité-de-la-Santé de Laval, 24 heures par jour, sept jours par semaine. L'équipe du centre est composée de deux médecins, d'une infirmière et de six intervenantes sociales qui assurent un suivi serré auprès des victimes.

Domaine : Impact sur la communauté

- **Organisme : Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)**

Projet : La santé mentale, au cœur de notre action depuis 30 ans

L'ALPABEM a vu le jour au début des années 1980 et répond aujourd'hui à plus de 200 demandes par année afin de venir en aide aux proches de personnes atteintes de maladie mentale.

Domaine : Partenariat

- **Partenaires :** Centre jeunesse de Laval, Service de police de Laval, Mesures alternatives jeunesse de Laval, Direction des poursuites criminelles et pénales, Centre d'aide aux victimes d'actes criminels.

Projet : Journées annuelles de la Table sociojudiciaire de Laval : *Travail à la chaîne*

Ces journées ont vu le jour il y a plus de sept ans afin que les organisations des services publics et communautaires œuvrant auprès des jeunes en difficulté aient une meilleure connaissance du travail de chacun. Cette concertation a entre autres permis de briser l'isolement des intervenants qui agissent auprès des jeunes contrevenants, de leurs familles et des victimes.

Domaine : Personnalisation des soins et des services

- **Établissement :** Centre jeunesse de Laval

Projet : Le développement et l'implantation d'outils pour soutenir la pratique centrée sur la théorie de l'attachement

Depuis 2003, un groupe de travail en attachement, formé de professionnels de divers secteurs du Centre jeunesse de Laval, se penche sur l'application pratique de la théorie de l'attachement. Cette approche vise un accompagnement des enfants âgés de 6 à 12 ans et de leurs parents, dans un contexte d'hébergement en centre jeunesse, soit en internat et en foyer de groupe. De là est né un projet provincial novateur qui a entre autres permis de développer nombre d'outils pratiques.

Domaine : Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables

- **Organisme :** Maison d'hébergement L'Envolée

Projet : Projet d'expansion de L'Envolée

La Maison d'hébergement L'Envolée qui offre de l'hébergement à des jeunes dans le besoin a, après 10 ans de démarches, vu son projet d'expansion se réaliser permettant de passer de quatre à 16 chambres dans une toute nouvelle auberge.

Les Prix d'excellence et les Mentions d'honneur seront décernés aux lauréats par le ministre de la Santé et des Services sociaux à l'occasion d'une cérémonie officielle qui se déroulera en octobre prochain.

- 30 -

Source : Service des communications
Renseignements : Sophie Méley-Daoust | Conseillère en communication
Tél. : 450 978-2121, poste 2203
smeley-daoust_reg13@ssss.gouv.qc.ca