

Communiqué de presse

Conférence dans le cadre de la Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux

Laval, le 3 octobre 2012 – La grande majorité de la population devient usager du réseau de la santé dès la naissance. Un statut d'importance auquel se rattache plusieurs droits méconnus et c'est pourquoi l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval (l'Agence) souhaite profiter de la Semaine des droits des usagers pour tenir une conférence où sera présentées des initiatives novatrices prises par certains comités des usagers et de résidents de la région afin de mettre de l'avant le rôle central de l'utilisateur au sein du réseau.

Étant donné sa responsabilité d'assurer le respect des droits des usagers et d'assurer l'amélioration continue de la qualité des services, l'Agence accueillera ainsi, le 3 octobre prochain, des conférenciers des comités des usagers et de résidents du Centre jeunesse de Laval (CJL), du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Laval et du Centre d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) L'Orchidée Blanche.

Ceux qui assisteront à l'événement auront la chance d'entendre :

- le comité des usagers et de résidents du CJL
 - Madame Sophie Chenette, présidente
 - Madame Marie-Josée Beaudet, personne-ressource
 - **Présentation globale de l'ensemble des initiatives des comités**
- le comité des usagers du CSSS de Laval
 - Monsieur Pierre Frattolillo, président
 - Madame Mireille Aubin, personne-ressource
 - **Présentation du nouveau site Web du comité**
- Le comité des résidents du CHSLD L'Orchidée Blanche
 - Madame Denise Déziel, vice-présidente
 - Madame Bonnie Helwer, personne-ressource
 - **Présentation des activités de la Semaine des droits des usagers**

Ceux qui participeront à l'événement pourront se familiariser avec le concept de l'utilisateur et ses droits, alors que les membres des comités d'utilisateurs et de résidents présents pourront, de leur côté, profiter de l'occasion pour échanger entre eux et s'inspirer des bons coups et des initiatives des autres comités.

Cette rencontre, qui se veut rassembleuse et campée sous le signe de la reconnaissance du travail bénévole considérable qui est fait partout dans la région par les membres des comités des usagers et de résidents, aura lieu le mercredi 3 octobre prochain de 17h à 19h aux salles 115-117 de l'Agence (800 – Tour A, boulevard Chomedey, à Laval).

La Semaine des droits des usagers (du 28 septembre au 5 octobre 2012), instiguée par le Regroupement provincial des comités des usagers (RCPU), est un outil de promotion pour faire connaître les droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Elle a pour objectif de renseigner les usagers sur leurs droits et de présenter le travail réalisé à l'intérieur des établissements de santé et des services sociaux du Québec.