

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Nom de l'installation visitée : CLSC DU MARIGOT/CENTRE D'HÉBERGEMENT IDOLA-SAINT-JEAN

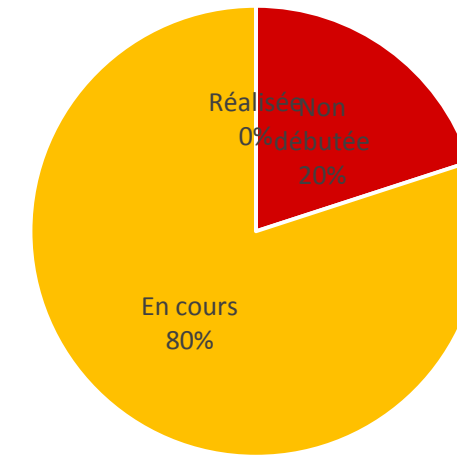
Région : Laval

Date de la visite : 2 février 2016

Date de transmission au MSSS: 9 mai 2016

1ère reddition de comptes 2 février 2017

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	2	0	2
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	2	6	0	8
Total	2	8	0	10

PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 2 février 2017			Reddition de comptes au 2 février 2018		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour assurer la promotion des droits des résidents.	2016-09-30		X	
2	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à favoriser l'expression du point de vue des résidents sur la qualité des services reçus et sur le milieu de vie.	2016-09-30		X			

PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX

3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'information transmise au résident et pour valider la compréhension des renseignements transmis au résident et à ses proches lors de l'accueil.	31 août 2016		X			
4	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que les pratiques concernant les soins et l'assistance répondent mieux aux besoins des résidents.	31 août 2016		X			
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention auprès des résidents.	2 février 2017		X			
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	2 février 2017	X				

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			2 février 2017			2 février 2018		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens nécessaires pour que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.	30 novembre 2016	X					
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour favoriser l'implication des proches ou des autres membres du personnel à l'animation du milieu de vie.	31 décembre 2016		X				
9	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient adaptés.	2 février 2017		X				
10	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement afin que les lieux soient bien entretenus.	2 février 2017		X				