

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Nom de l'installation visitée : CLSC DU MARIGOT - CENTRE D'HEBERGEMENT IDOLA-ST-JEAN

État d'avancement

Région : Laval

Non  
réalisée  
0%  
Non  
débutée  
0%

Date de la visite : 4 et 5 février 2019

Date de transmission au MSSS : 5 août 2019

Reddition de comptes : 13 novembre 2019

	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	0	0
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	0	0	0	0
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
		13 novembre 2019			4 février 2020			4 février 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES										

Recommandations		Échéancier	Reddition de comptes au			Reddition de comptes au			Reddition de comptes au		
			13 novembre 2019			4 février 2020			4 février 2021		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement à élaborer un programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2019-06-01(fait)									
2	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin : • d'élaborer un plan de maintien des installations matérielles;	2021-02-04									
<b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b>											
3	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser une activité post-admission pour valider la compréhension des renseignements transmis aux résidents et à leurs proches lors de l'accueil.	2019-12-31									
4	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que les interventions en soins palliatifs et de fin de vie soient réalisées en interdisciplinarité en incluant les proches.	2019-11-01									
5	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2019-06-01(fait)									
6	Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel encourage les résidents qui a besoin de stimulation pour s'alimenter.	2019-12-31									
7	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin de mieux structurer l'organisation de l'activité repas.	2019-12-31									
8	Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que le positionnement des résidents et du personnel soit adéquat lors des repas.	2020-03-01									