



**DIGNE DE CONFIANCE,**  
à chaque instant

# PLAN STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL

Centre intégré de santé et  
de services sociaux de Laval

**2018-2020**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>Abréviations</b> .....	3	Axe d'intervention : Personnes vulnérables.....	10
<b>Enjeu 1 / De nouveaux gains en matière de santé de la population</b> .....	4	• Objectif 12 : Assurer des soins palliatifs et de fin de vie respectant les choix des personnes.....	10
Orientation 1 / Favoriser les saines habitudes de vie et la prévention des problèmes de santé.....	4	• Objectif 13 : Faciliter le développement optimal et la participation sociale des enfants et des jeunes adultes ayant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA).....	10
Axe d'intervention : Habitudes de vie.....	4	• Objectif 14 : Améliorer la réponse aux besoins des personnes présentant des troubles mentaux graves.....	10
• Objectif 1 : Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie afin de prévenir les maladies chroniques et les cancers.....	4	• Objectif 15 : Intensifier l'offre de service en dépendance et en itinérance dans le réseau.....	10
Axe d'intervention : Prévention des infections.....	5	• Objectif 16 : Améliorer le soutien aux familles en situation de négligence.....	11
• Objectif 2 : Accroître la vaccination grippale chez les malades chroniques.....	5	• Objectif organisationnel : Améliorer le soutien aux usagers et aux personnes vulnérables.....	11
• Objectif 3 : Renforcer la prévention et le contrôle des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).....	5	<b>Enjeu 3 / Des ressources mobilisées vers l'atteinte de résultats optimaux</b> .....	12
<b>Enjeu 2 / Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins</b> .....	5	Orientation 3 / Implanter une culture d'organisation innovante et efficiente dans un contexte de changement.....	12
Orientation 2 / Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers.....	5	Axe d'intervention : Mobilisation du personnel.....	12
• Objectif organisationnel : Assurer l'organisation et l'accessibilité des services de santé et des services sociaux en langue anglaise pour la population d'expression anglaise.....	5	• Objectif 17 : Maintenir la mobilisation du personnel du CISSS de Laval en accroissant sa capacité à s'adapter à un contexte organisationnel en évolution.....	12
Axe d'intervention : Première ligne et urgence.....	6	• Objectif 18 : Favoriser la disponibilité et l'utilisation optimale de la main-d'œuvre du réseau.....	13
• Objectif 4 : Améliorer l'accès aux soins et aux services professionnels de première ligne.....	6	Axe d'intervention : Organisation efficiente.....	14
• Objectif 5 : Réduire le temps d'attente à l'urgence.....	6	• Objectif 19 : Améliorer la gouvernance et réduire la structure d'encadrement du réseau.....	14
Axe d'intervention : Services spécialisés.....	7	• Objectif 20 : Favoriser la mise en place d'une gestion axée sur l'amélioration de la performance.....	14
• Objectif 6 : Assurer des soins et des services spécialisés dans des délais médicalement acceptables.....	7	• Objectif 21 : Implanter les pratiques exemplaires selon le financement axé sur le patient.....	14
• Objectif 7 : Améliorer la survie des patients atteints de cancer.....	7	• Objectif 22 : Favoriser le partage de l'information concernant les usagers entre les professionnels....	15
Axe d'intervention : Sécurité et pertinence.....	8	• Objectif organisationnel : Favoriser le développement d'une culture innovante.....	15
• Objectif 8 : Renforcer la prévention et le contrôle des infections reliées au séjour en milieu hospitalier.....	8		
• Objectif 9 : Favoriser les examens et les traitements les plus appropriés afin d'assurer la qualité des soins et d'éviter des interventions inutiles.....	8		
Axe d'intervention : Personnes âgées.....	9		
• Objectif 10 : Améliorer les services de soutien à domicile de longue durée.....	9		
• Objectif 11 : Consolider l'adaptation des soins et des services aux besoins des personnes âgées.....	9		

# ABRÉVIATIONS

APSS	Accès priorisé aux services spécialisés
AVC	Accident vasculaire cérébral
CHAU	Centre hospitalier affilié universitaire
CHSLD	Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CPSS	Coût par parcours de soins et de services
CS-PCI	Comité stratégique de prévention et de contrôle des infections
DCI	Dossier clinique informatisé
DEUR	Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche
DGA	Direction générale adjointe
DL	Direction de la logistique
DMS	Durée moyenne de séjour
DPDI-TSA-DP	Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique
DPJ	Direction de la protection de la jeunesse
DPJe	Direction du programme jeunesse
DPSAPA	Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées
DPSMD	Direction du programme santé mentale et dépendance
DQEPE	Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique
DRF	Direction des ressources financières
DRHCAJ	Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
DRILLL	Direction des ressources informationnelles Laval-Laurentides-Lanaudière
DRMG	Département régional de médecine générale
DSI	Direction des soins infirmiers
DSM	Direction des services multidisciplinaires
DSP	Direction des services professionnels
DSPublique	Direction de santé publique
DST	Direction des services techniques
ERAS	Récupération rapide après une chirurgie ( <i>Enhanced Recovery After Surgery</i> )
GMF	Groupe de médecine de famille
INESSS	Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
IRM	Imagerie par résonance magnétique
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
NSA	Niveau de soins alternatifs
OPTILAB LLL	Optimisation des laboratoires Laval-Laurentides-Lanaudière
OCCI	Outils de cheminement clinique informatisés
PAR	Plan d'action régional
PASM	Plan d'action en santé mentale
PDG	Président-directeur général
PDGA	Président-directeur général adjoint
PDRH	Plan de développement des ressources humaines
PIILE	Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants
PQDCCR	Programme québécois de dépistage du cancer colorectal
PROS	Programme régional d'organisation des services
PTAAC	Plan territorial d'amélioration de l'accès et de la continuité
RSIPA	Réseaux de services intégrés pour les personnes âgées
SCPD	Syndromes comportementaux et psychologiques de la démence
SIM	Soutien intensif dans le milieu
SIV	Soutien d'intensité variable
SQI	Société québécoise des infrastructures
TSA	Trouble du spectre de l'autisme
UFCI	Unité de formation clinique interprofessionnelle
VARMU	Victimes d'amputation nécessitant une revascularisation microchirurgicale d'urgence

# ENJEU 1 / DE NOUVEAUX GAINS EN MATIÈRE DE SANTÉ DE LA POPULATION

## ORIENTATION 1 /

**FAVORISER LES SAINES HABITUDES DE VIE  
ET LA PRÉVENTION DES PROBLÈMES DE SANTÉ**

### AXE D'INTERVENTION : HABITUDES DE VIE

#### OBJECTIF 1 /

**FAVORISER L'ADOPTION DE SAINES HABITUDES DE VIE  
AFIN DE PRÉVENIR LES MALADIES CHRONIQUES ET LES CANCERS**

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser le plan d'action interministériel dans le cadre de la politique gouvernementale de prévention en santé</li></ul>	DSPublique	Mars 2018	Mars 2021
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre la réalisation des activités de promotion et de prévention dans les installations scolaires</li></ul>	DSPublique	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre la mise en œuvre du PAR en santé publique</li></ul>	DSPublique	Avril 2018	Mars 2020

## AXE D'INTERVENTION : PRÉVENTION DES INFECTIONS

### OBJECTIF 2 /

#### ACCROÎTRE LA VACCINATION GRIPPALE CHEZ LES MALADES CHRONIQUES

Priorité 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>Consolider l'implantation du registre de vaccination, y compris auprès des médecins et pharmacies</li></ul>	DSPublique	Janvier 2018	Déc. 2018

### OBJECTIF 3 /

#### RENFORCER LA PRÉVENTION ET LE CONTRÔLE DES INFECTIONS TRANSMISSIBLES SEXUELLEMENT ET PAR LE SANG (ITSS)

Priorité 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en œuvre une campagne de promotion de dépistage et de contrôle des ITSS</li></ul>	DSPublique	Nov. 2018	Juin 2019

# ENJEU 2 / UN SYSTÈME CENTRÉ SUR LES USAGERS ET ADAPTÉ À LEURS BESOINS

## ORIENTATION 2 /

### OFFRIR DES SERVICES ET DES SOINS ACCESSIBLES, INTÉGRÉS ET DE QUALITÉ AU BÉNÉFICE DES USAGERS

#### OBJECTIF ORGANISATIONNEL /

#### ASSURER L'ORGANISATION ET L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX EN LANGUE ANGLAISE POUR LA POPULATION D'EXPRESSION ANGLAISE

Priorité 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place le programme d'accès aux services pour les personnes d'expression anglaise</li></ul>	DPDI-TSA-DP	Octobre 2018	Selon l'échéancier du MSSS

## AXE D'INTERVENTION : PREMIÈRE LIGNE ET URGENCE

### OBJECTIF 4 /

#### AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS ET SERVICES PROFESSIONNELS DE PREMIÈRE LIGNE

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre la révision des trajectoires liées aux mécanismes d'accès et modalités de référence aux services de proximité (GMF) – Phase I</li></ul>	DGA	Janvier 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurer l'actualisation de l'offre de services sociaux généraux</li></ul>	DPSMD	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réviser l'offre de services sociaux et de santé de proximité</li></ul>	DGA	Janvier 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Simplifier les mécanismes d'accès et les modalités de référence aux services de première ligne – Phase II</li></ul>	DGA	Janvier 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Élaborer le programme régional d'organisation des services (PROS) de première ligne en médecine générale, en collaboration avec le DRMG</li></ul>	DSP	Juillet 2018	Déc. 2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Élaborer le PROS en médecine spécialisée</li></ul>	DSP	Juillet 2018	À confirmer par le MSSS

### OBJECTIF 5 /

#### RÉDUIRE LE TEMPS D'ATTENTE À L'URGENCE

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre le déploiement de stratégies pour améliorer l'efficacité de la prise en charge à l'urgence</li></ul>	DSP	Janvier 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre la révision de l'organisation du travail à l'urgence, notamment les pratiques médicales et les processus de travail dans l'aire ambulatoire</li></ul>	DSP	Janvier 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réviser les processus de planification des congés sur les unités de soins</li></ul>	DSI	Sept. 2018	Avril 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre le déploiement de stratégies du programme Synergie visant à réduire la DMS des grands utilisateurs</li></ul>	DSP	Nov. 2017	Mars 2019

## AXE D'INTERVENTION : SERVICES SPÉCIALISÉS

### OBJECTIF 6 /

#### ASSURER DES SOINS ET DES SERVICES SPÉCIALISÉS DANS DES DÉLAIS MÉDICALEMENT ACCEPTABLES

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implanter la nouvelle offre de service en réadaptation pour les victimes d'amputation nécessitant une revascularisation micro-chirurgicale d'urgence (VARMU) pour la région</li> </ul>	DPDI-TSA-DP	Déc. 2017	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place la programmation de récupération lente pour la clientèle victime d'un AVC</li> </ul>	DPDI-TSA-DP	Janvier 2018	Déc. 2018
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualiser le plan d'action de la planification stratégique des cliniques ambulatoires – Phase I</li> </ul>	DSP	Janvier 2017	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimiser l'offre de service des prélèvements</li> </ul>	OPTILAB LLL	Sept. 2017	Juin 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revoir l'organisation des soins selon les pratiques exemplaires dans le secteur mère-enfant</li> </ul>	DPJe	Avril 2018	Sept. 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre l'actualisation du plan d'action AVC</li> </ul>	DPDI-TSA-DP DSI DSP	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Élaborer le dossier d'opportunité du projet de modernisation en collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et la Société québécoise des infrastructures (SQI)</li> </ul>	PDGA	Sept. 2018	Sept. 2020

### OBJECTIF 7 /

#### AMÉLIORER LA SURVIE DES PATIENTS ATTEINTS DE CANCER

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action en oncologie</li> </ul>	DSP	Avril 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place un centre de coordination, d'investigation et de survivance du cancer</li> </ul>	DSP	Sept. 2018	Mars 2019

## AXE D'INTERVENTION : SÉCURITÉ ET PERTINENCE

### OBJECTIF 8 /

#### RENFORCER LA PRÉVENTION ET LE CONTRÔLE DES INFECTIONS RELIÉES AU SÉJOUR EN MILIEU HOSPITALIER

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action du PCI</li></ul>	DSI	Avril 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en œuvre les mécanismes de gestion du programme d'antibiogouvernance</li></ul>	DSP	Octobre 2018	Mars 2019

### OBJECTIF 9 /

#### FAVORISER LES EXAMENS ET LES TRAITEMENTS LES PLUS APPROPRIÉS AFIN D'ASSURER LA QUALITÉ DES SOINS ET D'ÉVITER DES INTERVENTIONS INUTILES

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place des stratégies pour améliorer la pertinence des examens diagnostiques, selon les recommandations de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)</li></ul>	DSP	Octobre 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre le déploiement de la pratique des niveaux de soins dans l'ensemble du territoire</li></ul>	DSP	Janvier 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre l'implantation du bilan comparatif des médicaments</li></ul>	DSP	Mai 2017	Mars 2020



## AXE D'INTERVENTION : PERSONNES ÂGÉES

### OBJECTIF 10 /

#### AMÉLIORER LES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE DE LONGUE DURÉE

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réviser l'organisation du travail en soutien à domicile</li></ul>	DPDI-TSA-DP DPSAPA	Déc. 2017	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Déployer des OCCI (outils de cheminement clinique informatisés)</li></ul>	DPDI-TSA-DP DPSAPA	Janvier 2018	Juin 2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place les services intensifs à domicile</li></ul>	DPDI-TSA-DP DPSAPA	Octobre 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre la mise en œuvre des RSIPA</li></ul>	DPSAPA	Mai 2017	Mars 2020

### OBJECTIF 11 /

#### CONSOLIDER L'ADAPTATION DES SOINS ET DES SERVICES AUX BESOINS DES PERSONNES ÂGÉES

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre le projet de valorisation du rôle des préposés aux bénéficiaires en CHSLD</li></ul>	DPSAPA	Sept. 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diminuer l'usage d'antipsychotiques en CHSLD chez les résidents présentant un SCPD</li></ul>	DPSAPA	Mars 2017	Mai 2021
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place les services d'un nouveau CHSLD</li></ul>	DPSAPA	Janvier 2017	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimiser les processus du mécanisme d'accès à l'hébergement</li></ul>	DPSAPA	Janvier 2018	Sept. 2019

## AXE D'INTERVENTION : PERSONNES VULNÉRABLES

### OBJECTIF 12 /

#### ASSURER DES SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE RESPECTANT LES CHOIX DES PERSONNES

Priorité 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>Recruter des médecins de famille en soins palliatifs à domicile</li></ul>	DSP	Octobre 2018	Mars 2020

### OBJECTIF 13 /

#### FACILITER LE DÉVELOPPEMENT OPTIMAL ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES ENFANTS ET DES JEUNES ADULTES AYANT UNE DÉFICIENCE OU UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (TSA)

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>Accroître l'accessibilité aux activités d'intégration sociale</li></ul>	DPDI-TSA-DP	Sept. 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>Implanter le plan d'action sur le TSA en cohérence avec le cadre ministériel</li></ul>	DPDI-TSA-DP	Juin 2017	Mars 2020

### OBJECTIF 14 /

#### AMÉLIORER LA RÉPONSE AUX BESOINS DES PERSONNES PRÉSENTANT DES TROUBLES MENTAUX GRAVES

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>Compléter les activités du plan d'action en santé mentale</li></ul>	DPSMD	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>Consolider les places en SIV et en SIM</li></ul>	DPSMD	Avril 2018	Mars 2020

### OBJECTIF 15 /

#### INTENSIFIER L'OFFRE DE SERVICE EN DÉPENDANCE ET EN ITINÉRANCE DANS LE RÉSEAU

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>Consolider l'offre de service en itinérance</li></ul>	DPSMD	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en œuvre les mesures 2018-2019 prévues au plan d'action en dépendance</li></ul>	DPSMD	Avril 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>Poursuivre le déploiement du plan d'action interministériel en itinérance</li></ul>	DPSMD	Avril 2018	Mars 2020

## OBJECTIF 16 /

### AMÉLIORER LE SOUTIEN AUX FAMILLES EN SITUATION DE NÉGLIGENCE

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réviser la trajectoire des services d'évaluation et d'orientation et des services spécialisés</li></ul>	DPJ	Sept. 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réviser la trajectoire de services en lien avec l'application des mesures</li></ul>	DPJe	Avril 2018	Mars 2019

## OBJECTIF ORGANISATIONNEL /

### AMÉLIORER LE SOUTIEN AUX USAGERS ET AUX PERSONNES VULNÉRABLES

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre à jour le plan d'action concernant le PTAAC pour les personnes ayant une déficience</li></ul>	DPDI-TSA-DP	Déc. 2015	Juin 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualiser les nouvelles orientations ministérielles (2017-2022) relatives au programme de services destiné aux jeunes en difficulté – Phase I</li></ul>	DPJe	Avril 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Implanter les pratiques exemplaires en matière de fugues auprès des jeunes hébergés en centre de réadaptation en accord avec le plan d'action de l'INESSS</li></ul>	DPJe	Avril 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bonifier l'offre de service en intervention de crise dans le milieu afin de prévenir le recours à l'hébergement en réadaptation de plus de sept jours pour les adolescents</li></ul>	DPJe	Sept. 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en œuvre une politique de lutte contre la maltraitance des personnes vulnérables</li></ul>	DGA	Avril 2017	Déc. 2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Actualiser le plan d'action lavallois sur la prévention de la radicalisation – Phase II</li></ul>	DPSMD DPJe	Janvier 2018	Sept. 2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pérenniser la pratique du travail à distance pour les équipes en mobilité, la gestion des espaces et les appareils technologiques</li></ul>	DGA	Déc. 2017	Déc. 2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en œuvre le plan d'action sur l'accessibilité pour les personnes handicapées</li></ul>	DPDI-TSA-DP	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en application la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité</li></ul>	DGA	Avril 2017	Déc. 2018

# ENJEU 3 / DES RESSOURCES MOBILISÉES VERS L'ATTEINTE DE RÉSULTATS OPTIMAUX

## ORIENTATION 3 /

### IMPLANTER UNE CULTURE D'ORGANISATION INNOVANTE ET EFFICIENTE DANS UN CONTEXTE DE CHANGEMENT

#### AXE D'INTERVENTION : MOBILISATION DU PERSONNEL

#### OBJECTIF 17 /

#### MAINTENIR LA MOBILISATION DU PERSONNEL DU CISSS DE LAVAL EN ACCROISSANT SA CAPACITÉ À S'ADAPTER À UN CONTEXTE ORGANISATIONNEL EN ÉVOLUTION

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre au point et implanter le Code d'éthique et de conduite</li> </ul>	DQEPE	Juin 2017	Mars 2018
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre sur pied et implanter un modèle harmonisé et intégré de soutien clinique</li> </ul>	DSI DSM	Octobre 2017	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre la démarche d'obtention de la certification « Entreprise en santé »</li> </ul>	DRHCAJ	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer la formation sur la reconnaissance au programme d'accueil des nouveaux cadres</li> </ul>	DRHCAJ	Avril 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer et mettre en œuvre le plan de développement des ressources humaines (PDRH) pour les employés et les cadres</li> </ul>	DRHCAJ	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"> <li>Consolider la mise en œuvre du plan d'action en vue de diminuer le taux d'assurance-salaire</li> </ul>	Toutes les directions	Mars 2018	Mars 2020

## OBJECTIF 18 /

### FAVORISER LA DISPONIBILITÉ ET L'UTILISATION OPTIMALE DE LA MAIN-D'ŒUVRE DU RÉSEAU

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Implanter le projet « Virage prévention » en santé et sécurité au travail</li></ul>	DRHCAJ	Octobre 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre le rehaussement des heures et du nombre de postes afin d'assurer une stabilité de la main-d'œuvre</li></ul>	DRHCAJ	Avril 2018	Avril 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Uniformiser les listes de rappel</li></ul>	DRHCAJ	Février 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place un programme de relève de cadres intermédiaires</li></ul>	DRHCAJ	Mars 2018	Déc. 2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Implanter le modèle d'horaires atypiques</li></ul>	Directions cliniques DRHCAJ	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Adopter le plan d'action à l'égard des personnes handicapées</li></ul>	DPDI-TSA-DP	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Contribuer au programme de relève des cadres supérieurs et hors cadres</li></ul>	PDG	Juin 2018	Déc. 2018

## AXE D'INTERVENTION : ORGANISATION EFFICIENTE

### OBJECTIF 19 /

#### AMÉLIORER LA GOUVERNANCE ET RÉDUIRE LA STRUCTURE D'ENCADREMENT DU RÉSEAU

Priorité 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en œuvre le règlement sur la diffusion pour le secteur de la santé</li></ul>	DRHCAJ PDG	Février 2018	Juin 2018

### OBJECTIF 20 /

#### FAVORISER LA MISE EN PLACE D'UNE GESTION AXÉE SUR L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>Implanter la gestion intégrée des risques</li></ul>	DQEPE	Mars 2018	Déc. 2018
<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre sur pied un programme de mesure de l'expérience client</li></ul>	DQEPE	Sept. 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>Poursuivre la mise en place du système de gestion axé sur la gestion quotidienne (stations visuelles)</li></ul>	DQEPE	Avril 2017	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>Poursuivre le déploiement de l'approche de partenariat de soins et de services avec l'utilisateur</li></ul>	DSM	Avril 2018	Mars 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>Poursuivre la définition de la stratégie d'exploitation de données et la solution d'intelligence d'affaires</li></ul>	DQEPE	Avril 2017	Mars 2019

### OBJECTIF 21 /

#### IMPLANTER LES PRATIQUES EXEMPLAIRES SELON LE FINANCEMENT AXÉ SUR LE PATIENT

Priorité 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>Déployer la solution de reconstitution du coût par parcours de soins et de services (CPSS)</li></ul>	DQEPE DRF	Juin 2018	Juin 2020

## OBJECTIF 22 /

### FAVORISER LE PARTAGE DE L'INFORMATION CONCERNANT LES USAGERS ENTRE LES PROFESSIONNELS

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre la mise en œuvre de la stratégie de transition vers la solution du DCI</li></ul>	PDGA	Août 2016	Déc. 2019
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre l'unification des systèmes d'information</li></ul>	DRILL	Avril 2018	Mars 2020

## OBJECTIF ORGANISATIONNEL /

### FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT D'UNE CULTURE INNOVANTE

Priorités 2018-2020	Direction	Début prévu	Fin prévue
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre la mise en œuvre du projet OPTILAB LLL</li></ul>	OPTILAB LLL	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Obtenir la désignation de centre hospitalier affilié universitaire (CHAU)</li></ul>	DEUR	Avril 2018	Mars 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Poursuivre l'implantation d'une UFCI en CHSLD et implanter une UFCI en soutien à domicile</li></ul>	DEUR DPSAPA	Janvier 2018	Mai 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en œuvre le plan d'action découlant de la politique de développement durable</li></ul>	DST	Avril 2018	Mars 2020



### Siège social

1755, boul. René-Laennec  
Laval (Québec)  
H7M 3L9

### Diffusion

Ce document peut être reproduit ou téléchargé pour une utilisation personnelle ou publique à des fins non commerciales, à la condition d'en mentionner la source.

© Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, 2019

Dépôt légal – 2019

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

Bibliothèque et Archives Canada, 2019

ISBN 978-2-550-83050-4 (version imprimée)

ISBN 978-2-550-83051-1 (version PDF)