



DIGNE DE CONFIANCE,
à chaque instant

PLAN STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL

Centre intégré de santé et
de services sociaux de Laval

2015-2018

TABLE DES MATIÈRES

Abréviations	3	Axe d'intervention : Personnes vulnérables	10
Enjeu 1 / De nouveaux gains en matière de santé de la population	4	• Objectif 12 : Assurer des soins palliatifs et de fin de vie respectant les choix des personnes.....	10
Orientation 1 / Favoriser les saines habitudes de vie et la prévention des problèmes de santé.....	4	• Objectif 13 : Faciliter le développement optimal et la participation sociale des enfants et des jeunes adultes ayant une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA)	10
Axe d'intervention : Habitudes de vie	4	• Objectif 14 : Améliorer la réponse aux besoins des personnes présentant des troubles mentaux graves.....	11
• Objectif 1 : Favoriser l'adoption de saines habitudes de vie afin de prévenir les maladies chroniques et les cancers.....	4	• Objectif 15 : Intensifier l'offre de service en dépendance et en itinérance dans le réseau.....	11
Axe d'intervention : Prévention des infections	4	• Objectif 16 : Améliorer le soutien aux familles en situation de négligence.....	12
• Objectif 2 : Accroître la vaccination grippale chez les malades chroniques.....	4	• Objectif organisationnel : Améliorer le soutien aux usagers et aux personnes vulnérables.....	12
Enjeu 2 / Un système centré sur les usagers et adapté à leurs besoins	5	Enjeu 3 / Des ressources mobilisées vers l'atteinte de résultats optimaux	13
Orientation 2 / Offrir des services et des soins accessibles, intégrés et de qualité au bénéfice des usagers	5	Orientation 3 / Implanter une culture d'organisation innovante et efficiente dans un contexte de changement.....	13
Axe d'intervention : Première ligne et urgence.....	5	Axe d'intervention : Mobilisation du personnel.....	13
• Objectif 4 : Améliorer l'accès aux soins et aux services professionnels de première ligne	5	• Objectif 17 : Maintenir la mobilisation du personnel du CISSS de Laval en accroissant sa capacité à s'adapter à un contexte organisationnel en évolution.....	13
• Objectif 5 : Réduire le temps d'attente à l'urgence	6	• Objectif 18 : Favoriser la disponibilité et l'utilisation optimale de la main-d'œuvre du réseau.....	13
Axe d'intervention : Services spécialisés	7	Axe d'intervention : Organisation efficiente	14
• Objectif 6 : Assurer des soins et des services spécialisés dans des délais médicalement acceptables.....	7	• Objectif 19 : Améliorer la gouvernance et réduire la structure d'encadrement du réseau.....	14
• Objectif 7 : Améliorer la survie des patients atteints de cancer	7	• Objectif 20 : Favoriser la mise en place d'une gestion axée sur l'amélioration de la performance.....	14
Axe d'intervention : Sécurité et pertinence	8	• Objectif 21 : Implanter les pratiques exemplaires selon le financement axé sur le patient.....	14
• Objectif 8 : Renforcer la prévention et le contrôle des infections reliées au séjour en milieu hospitalier	8	• Objectif 22 : Favoriser le partage de l'information concernant les usagers entre les professionnels....	15
• Objectif 9 : Favoriser les examens et les traitements les plus appropriés afin d'assurer la qualité des soins et d'éviter des interventions inutiles	8	• Objectif organisationnel : Favoriser le développement d'une culture innovante.....	15
Axe d'intervention : Personnes âgées	9		
• Objectif 10 : Améliorer les services de soutien à domicile de longue durée.....	9		
• Objectif 11 : Consolider l'adaptation des soins et des services aux besoins des personnes âgées	9		

ABRÉVIATIONS

APSS	Accès priorisé aux services spécialisés
AVC	Accident vasculaire cérébral
CHAU	Centre hospitalier affilié universitaire
CHSLD	Centre d'hébergement et de soins de longue durée
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CPSS	Coût par parcours de soins et de services
CS-PCI	Comité stratégique de prévention et de contrôle des infections
DCI	Dossier clinique informatisé
DEUR	Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche
DGA	Direction générale adjointe
DL	Direction de la logistique
DMS	Durée moyenne de séjour
DPDI-TSA-DP	Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique
DPJ	Direction de la protection de la jeunesse
DPJe	Direction du programme jeunesse
DPSAPA	Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées
DPSMD	Direction du programme santé mentale et dépendance
DQEPE	Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique
DRF	Direction des ressources financières
DRHCAJ	Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
DRILLL	Direction des ressources informationnelles Laval-Laurentides-Lanaudière
DRMG	Département régional de médecine générale
DSI	Direction des soins infirmiers
DSM	Direction des services multidisciplinaires
DSP	Direction des services professionnels
DSPublique	Direction de santé publique
DST	Direction des services techniques
ERAS	Récupération rapide après une chirurgie (<i>Enhanced Recovery After Surgery</i>)
GMF	Groupe de médecine de famille
INESSS	Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
IRM	Imagerie par résonance magnétique
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
NSA	Niveau de soins alternatifs
OCCI	Outils de cheminement clinique informatisés
OPTILAB LLL	Optimisation des laboratoires Laval-Laurentides-Lanaudière
PAR	Plan d'action régional
PASM	Plan d'action en santé mentale
PDG	Président-directeur général
PDGA	Président-directeur général adjoint
PDRH	Plan de développement des ressources humaines
PIILE	Programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants
PQDCCR	Programme québécois de dépistage du cancer colorectal
PROS	Programme régional d'organisation des services
PTAAC	Plan territorial d'amélioration de l'accès et de la continuité
RSIPA	Réseaux de services intégrés pour les personnes âgées
SCPD	Syndromes comportementaux et psychologiques de la démence
SIM	Soutien intensif dans le milieu
SIV	Soutien d'intensité variable
SQI	Société québécoise des infrastructures
TSA	Trouble du spectre de l'autisme
UFCI	Unité de formation clinique interprofessionnelle
VARMU	Victimes d'amputation nécessitant une revascularisation microchirurgicale d'urgence

ENJEU 1 / DE NOUVEAUX GAINS EN MATIÈRE DE SANTÉ DE LA POPULATION

ORIENTATION 1 /

FAVORISER LES SAINES HABITUDES DE VIE ET LA PRÉVENTION DES PROBLÈMES DE SANTÉ

AXE D'INTERVENTION : HABITUDES DE VIE

OBJECTIF 1 /

FAVORISER L'ADOPTION DE SAINES HABITUDES DE VIE AFIN DE PRÉVENIR LES MALADIES CHRONIQUES ET LES CANCERS

Priorité 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">Élaborer et mettre en œuvre le plan d'action régional (PAR) en santé publique	DSPublique	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

AXE D'INTERVENTION : PRÉVENTION DES INFECTIONS

OBJECTIF 2 /

ACCROÎTRE LA VACCINATION GRIPPALE CHEZ LES MALADES CHRONIQUES

Priorité 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">Implanter le registre de vaccination et l'étendre aux médecins et aux pharmacies	DSPublique	Réalisé

ENJEU 2 / UN SYSTÈME CENTRÉ SUR LES USAGERS ET ADAPTÉ À LEURS BESOINS

ORIENTATION 2 /

OFFRIR DES SERVICES ET DES SOINS ACCESSIBLES, INTÉGRÉS ET DE QUALITÉ AU BÉNÉFICE DES USAGERS

AXE D'INTERVENTION : PREMIÈRE LIGNE ET URGENCE

OBJECTIF 4 /

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS ET SERVICES PROFESSIONNELS DE PREMIÈRE LIGNE

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none"> Intensifier les efforts ou poursuivre le déploiement des stratégies pour augmenter les inscriptions auprès d'un médecin de famille en collaboration avec le Département régional de médecine générale (DRMG) 	DSP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none"> Mettre en œuvre le plan d'action en regard du plan territorial d'amélioration de l'accès et de la continuité (PTAAC) pour les personnes ayant une déficience 	DPDI-TSA-DP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none"> Réviser le cheminement de la clientèle dans l'ensemble des continuums 	PDGA	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none"> Réviser l'offre de service des cliniques ambulatoires 	DSI	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none"> Rehausser l'offre de service des soins infirmiers courants en première ligne 	DSI	Réalisé
<ul style="list-style-type: none"> Intégrer les professionnels dans les groupes de médecine de famille (GMF) et favoriser la pratique interdisciplinaire 	PDGA	Réalisé
<ul style="list-style-type: none"> Établir le plan clinique du CISSS de Laval 	PDG	Réalisé
<ul style="list-style-type: none"> Implanter des super-cliniques sur le territoire, en collaboration avec le DRMG 	DSP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none"> Réviser les trajectoires liées aux mécanismes d'accès et modalités de référence aux services de proximité (GMF) – Phase I 	DGA	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none"> Adopter le cadre de référence des GMF à Laval 	DSP	Réalisé

AXE D'INTERVENTION : PREMIÈRE LIGNE ET URGENCE (suite)

OBJECTIF 5 / RÉDUIRE LE TEMPS D'ATTENTE À L'URGENCE

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Réviser l'organisation du travail et les processus au triage de la salle d'urgence en fonction des meilleures pratiques	DSP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place le programme Synergie visant à réduire la durée moyenne de séjour (DMS) des grands usagers	PDGA	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Augmenter le nombre de lits d'hébergement et de soins post-hospitaliers disponibles par mission en fonction du besoin des clientèles des trajectoires et des corridors interrégionaux	DGA	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Ouvrir une unité d'hospitalisation brève de 15 places	DSP	Réalisé

AXE D'INTERVENTION : SERVICES SPÉCIALISÉS

OBJECTIF 6 /

ASSURER DES SOINS ET DES SERVICES SPÉCIALISÉS DANS DES DÉLAIS MÉDICALEMENT ACCEPTABLES

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Prolonger les heures de service pour les examens de scan et d'imagerie par résonance magnétique (IRM)	DSM	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Accroître la production d'examens d'échographie cardiaque	DSI	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Réorganiser le travail dans le secteur de l'échographie	DSM	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Construire et aménager le nouveau service de pathologie	OPTILAB LLL	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Actualiser l'accès priorisé aux services spécialisés (APSS) en lien avec la mise en place des mécanismes officiels d'arrimage entre la première ligne et la deuxième ligne	DSP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Accroître la production chirurgicale	DSP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place la médecine de jour pédiatrique	DPJe	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Obtenir le statut de centre secondaire en accident vasculaire cérébral (AVC) et actualiser le plan d'action	DSP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Ajouter deux salles en endoscopie	DSP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Ajouter 14 stations d'hémodialyse	DSP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Implanter des cheminements cliniques de récupérations rapides en chirurgie (ERAS)	DSP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

OBJECTIF 7 /

AMÉLIORER LA SURVIE DES PATIENTS ATTEINTS DE CANCER

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Accroître le nombre de priorités opératoires pour la clientèle oncologique	DSP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place les éléments préalables au lancement du programme québécois de dépistage du cancer colorectal (PQDCCR) prévu en 2018	DSP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place la gouvernance du PQDCCR	DSP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en œuvre le plan d'action en cancérologie	DSP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

AXE D'INTERVENTION : SÉCURITÉ ET PERTINENCE

OBJECTIF 8 /

RENFORCER LA PRÉVENTION ET LE CONTRÔLE DES INFECTIONS RELIÉES AU SÉJOUR EN MILIEU HOSPITALIER

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Implanter le plan d'action de prévention et de contrôle des infections, notamment une structure de gouvernance : comité stratégique (CS-PCI)	DSI (DSP jusqu'en 2017)	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place des stratégies afin d'augmenter le taux d'hygiène des mains	DSI (DSP jusqu'en 2017)	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Renforcer l'implantation et le suivi des pratiques organisationnelles requises par Agrément Canada, notamment par la mise en place d'un comité stratégique des pratiques à risques	DSI DSM	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

OBJECTIF 9 /

FAVORISER LES EXAMENS ET LES TRAITEMENTS LES PLUS APPROPRIÉS AFIN D'ASSURER LA QUALITÉ DES SOINS ET D'ÉVITER DES INTERVENTIONS INUTILES

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Augmenter et améliorer la pratique des niveaux de soins en hémato-oncologie dans le cadre du projet FORCES	DSI DSP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Implanter le bilan comparatif des médicaments	DSP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

AXE D'INTERVENTION : PERSONNES ÂGÉES

OBJECTIF 10 /

AMÉLIORER LES SERVICES DE SOUTIEN À DOMICILE DE LONGUE DURÉE

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">Mettre sur pied un projet de centre de jour ambulatoire pour la clientèle en légère perte d'autonomie	DPSAPA	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">Réviser l'offre de service en soutien à domicile en fonction du niveau d'autonomie des usagers	DPSAPA DPDI-TSA-DP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">Conclure des ententes de services avec des résidences de personnes âgées du territoire permettant de maintenir la clientèle dans son milieu de vie	DPSAPA	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">Mettre en œuvre des réseaux de services intégrés pour les personnes âgées (RSIPA)	DPSAPA	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

OBJECTIF 11 /

CONSOLIDER L'ADAPTATION DES SOINS ET DES SERVICES AUX CONDITIONS DES PERSONNES ÂGÉES

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">Mettre sur pied un programme de formation sur les troubles neurocognitifs majeurs et syndromes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD)	DPSAPA	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">Revoir l'organisation des soins et des services pour la clientèle qui présente des troubles cognitifs	DPSAPA	En cours
<ul style="list-style-type: none">Réviser l'offre de service alimentaire en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	DL	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">Mettre en place et optimiser les bonnes pratiques pour les usagers en niveau de soins alternatifs (NSA) occupant des lits de courte durée	DSI DSP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">Diminuer l'usage d'antipsychotiques en CHSLD	DPSAPA	En cours
<ul style="list-style-type: none">Optimiser l'organisation du travail pour les soins d'hygiène	DPSAPA	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">Consolider l'approche adaptée aux personnes âgées lors de l'hospitalisation	DSI	Réalisé

AXE D'INTERVENTION : PERSONNES VULNÉRABLES

OBJECTIF 12 /

ASSURER DES SOINS PALLIATIFS ET DE FIN DE VIE RESPECTANT LES CHOIX DES PERSONNES

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">Revoir l'organisation des soins et des services de fin de vie à domicile	DPSAPA	En cours
<ul style="list-style-type: none">Établir et actualiser le plan fonctionnel et technique d'une nouvelle unité de soins palliatifs	DSP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">Mettre en application la Loi concernant les soins de fin de vie	DSP DQEPE	Réalisé

OBJECTIF 13 /

FACILITER LE DÉVELOPPEMENT OPTIMAL ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES ENFANTS ET DES JEUNES ADULTES AYANT UNE DÉFICIENCE OU UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (TSA)

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">Mettre en place une pratique clinique d'intervention de groupe pour dispenser un premier service	DPDI-TSA-DP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">Réviser l'organisation des services pour les enfants de moins de 5 ans ayant un TSA	DPDI-TSA-DP	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">Accroître l'accessibilité aux places d'hébergement pour la clientèle en déficience intellectuelle et ayant un TSA	DPDI-TSA-DP	Réalisé

OBJECTIF 14 /

AMÉLIORER LA RÉPONSE AUX BESOINS DES PERSONNES PRÉSENTANT DES TROUBLES MENTAUX GRAVES

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en œuvre les mesures du plan d'action en santé mentale (PASM)	DPSMD	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Implanter le protocole d'intervention lavallois en santé mentale permettant la visiocomparution à partir de l'hôpital	DPSMD	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Accroître le nombre de places en soutien d'intensité variable (SIV) et en soutien intensif dans le milieu (SIM)	DPSMD	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Augmenter le nombre de lits d'hospitalisation en psychiatrie	DPSMD	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Accroître l'accessibilité aux places d'hébergement pour la clientèle en santé mentale	DPSMD	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place des stratégies de désengorgement à l'urgence pour la clientèle en santé mentale	DSP DPSMD	Réalisé

OBJECTIF 15 /

INTENSIFIER L'OFFRE DE SERVICE EN DÉPENDANCE ET EN ITINÉRANCE DANS LE RÉSEAU

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place des stratégies de désengorgement à l'urgence pour la clientèle en dépendance	DPSMD	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Déployer le plan d'action interministériel en itinérance	DPSMD	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

AXE D'INTERVENTION : PERSONNES VULNÉRABLES (suite)

OBJECTIF 16 /

AMÉLIORER LE SOUTIEN AUX FAMILLES EN SITUATION DE NÉGLIGENCE

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Déployer des activités de promotion et de prévention concentrées dans les milieux où l'indice de défavorisation est plus élevé	DPJ DPJe	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Réviser les processus et l'organisation des services pour la réception, le traitement des signalements et l'urgence jeunesse	DPJ	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Déployer des stratégies pour réduire les délais d'attente pour l'accès aux services du programme d'interventions intégrées lavallois pour les enfants (PIILE)	DPJe	Réalisé

OBJECTIF ORGANISATIONNEL /

AMÉLIORER LE SOUTIEN AUX USAGERS ET AUX PERSONNES VULNÉRABLES

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Élaborer le plan d'action lavallois sur la prévention de la radicalisation – Phase I	DPSMD DPJe	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Réviser les processus en matière de maltraitance envers les aînés	DPSAPA	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Implanter la pratique du travail à distance pour les équipes en mobilité, la gestion des espaces et les appareils technologiques	DPDI-TSA-DP DPSAPA	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

ENJEU 3 / DES RESSOURCES MOBILISÉES VERS L'ATTEINTE DE RÉSULTATS OPTIMAUX

ORIENTATION 3 /

IMPLANTER UNE CULTURE D'ORGANISATION INNOVANTE ET EFFICIENTE DANS UN CONTEXTE DE CHANGEMENT

AXE D'INTERVENTION : MOBILISATION DU PERSONNEL

OBJECTIF 17 /

MAINTENIR LA MOBILISATION DU PERSONNEL DU CISSS DE LAVAL EN ACCROISSANT SA CAPACITÉ À S'ADAPTER À UN CONTEXTE ORGANISATIONNEL EN ÉVOLUTION

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Réviser le processus de gestion des invalidités	DRHCAJ	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en œuvre le plan d'action en vue de diminuer le taux d'assurance-salaire	Toutes les directions	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Obtenir la certification « Entreprise en santé »	DRHCAJ	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Offrir une formation sur la reconnaissance à tous les gestionnaires	DRHCAJ	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Mettre sur pied un programme de parrainage des professionnels	DSM	Réalisé

OBJECTIF 18 /

FAVORISER LA DISPONIBILITÉ ET L'UTILISATION OPTIMALE DE LA MAIN-D'ŒUVRE DU RÉSEAU

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Rehausser les heures et le nombre de postes afin d'assurer une stabilité de la main-d'œuvre	DRHCAJ	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Adopter le plan d'action à l'égard des personnes handicapées	DPDI-TSA-DP	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

AXE D'INTERVENTION : ORGANISATION EFFICIENTE

OBJECTIF 19 /

AMÉLIORER LA GOUVERNANCE ET RÉDUIRE LA STRUCTURE D'ENCADREMENT DU RÉSEAU

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Appliquer les mesures de stabilité d'emploi	PDG	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Mettre sur pied et déployer la démarche de soutien à la transformation	PDG	Réalisé

OBJECTIF 20 /

FAVORISER LA MISE EN PLACE D'UNE GESTION AXÉE SUR L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place un portefeuille et une gouvernance de projets organisationnels	DQEPE	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Implanter les salles de pilotage stratégiques et tactiques	DQEPE	Réalisé
<ul style="list-style-type: none">• Définir la stratégie d'exploitation de données et la solution d'intelligence d'affaires	DQEPE	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Créer et mettre en place un système de gestion axé sur la gestion quotidienne (stations visuelles)	DQEPE	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

OBJECTIF 21 /

IMPLANTER LES PRATIQUES EXEMPLAIRES SELON LE FINANCEMENT AXÉ SUR LE PATIENT

Priorité 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Contribuer activement aux travaux ministériels relatifs au financement axé sur le patient	DQEPE DRF	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020

OBJECTIF 22 /

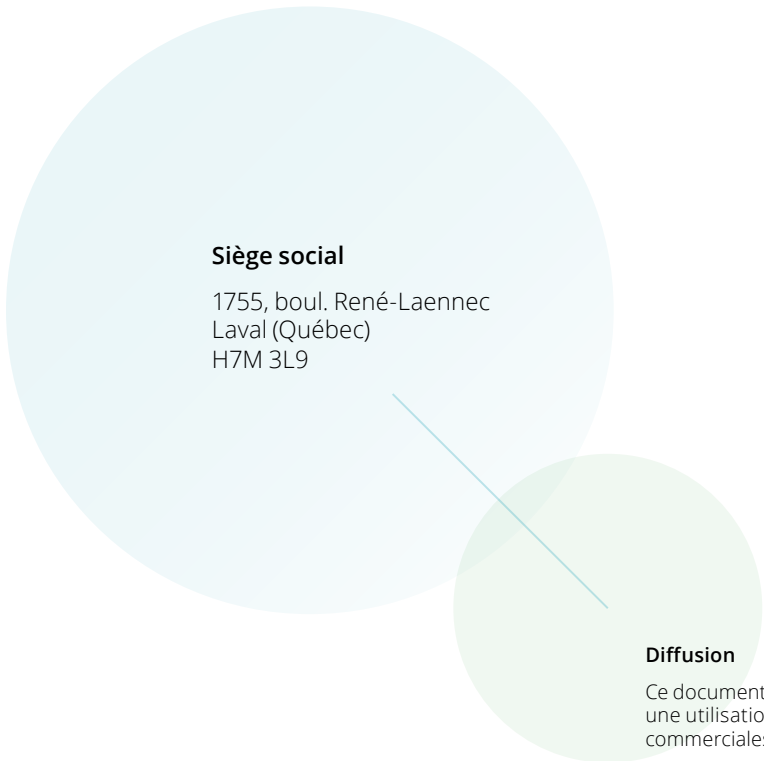
FAVORISER LE PARTAGE DE L'INFORMATION CONCERNANT LES USAGERS ENTRE LES PROFESSIONNELS

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en œuvre une stratégie de transition vers la solution du dossier clinique informatisé (DCI)	PDGA	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Unifier les systèmes d'information	DRILLL DRF DRHCAJ	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place un système de répartition automatisé de transport des usagers à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé	DL	Réalisé

OBJECTIF ORGANISATIONNEL /

FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT D'UNE CULTURE INNOVANTE

Priorités 2015-2018	Direction	Statut
<ul style="list-style-type: none">• Mettre en œuvre le projet OPTILAB LLL	PDG	Réalisé et à poursuivre en 2018-2020
<ul style="list-style-type: none">• Implanter une unité de formation clinique inter-professionnelle (UFCl) en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	DEUR DPSAPA	En cours
<ul style="list-style-type: none">• Adopter la politique de développement durable	DST	Réalisé



Siège social

1755, boul. René-Laennec
Laval (Québec)
H7M 3L9

Diffusion

Ce document peut être reproduit ou téléchargé pour une utilisation personnelle ou publique à des fins non commerciales, à la condition d'en mentionner la source.

© Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, 2019

Dépôt légal – 2019

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2019

Bibliothèque et Archives Canada, 2019

ISBN 978-2-550-83057-3 (version imprimée)

ISBN 978-2-550-83058-0 (version PDF)