

INFO-DRMG

Département régional de médecine générale de Laval
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
800, boul. Chomedey, Tour A, Laval (Québec) H7V 3Y4
Téléphone : 450 978-2121, poste 2018
Courriel : drmg.ciessleraval@ssss.gouv.qc.ca

DÉPARTEMENT RÉGIONAL DE MÉDECINE GÉNÉRALE DE LAVAL

SOMMAIRE

- ♦ ÉDITORIAL
- ♦ PLAN RÉGIONAL D'EFFECTIFS MÉDICAUX (PREM) 2019
- ♦ DES CHANGEMENTS DANS LE RÉSEAU
- ♦ ÉLECTIONS AU DRMG DE LAVAL
- ♦ MAMMOGRAPHIE
- ♦ TABLEAU DE BORD DE LA PREMIÈRE LIGNE
- ♦ SANTÉ DES MÉDECINS
- ♦ PLAN RÉGIONAL D'ORGANISATION DES SERVICES MÉDICAUX DE PREMIÈRE LIGNE (PROS)
- ♦ COLLOQUE DRMG-AMOL

ÉDITORIAL DU CHEF DU DRMG DE LAVAL

Chers collègues,

Voici le dernier Info-DRMG avant les élections prévues en avril prochain.

Tout ce que nous avons accompli n'aurait pas eu lieu sans le soutien indéfectible de notre petite équipe au Département régional de médecine générale (DRMG) constituée actuellement de Mme Sylvie Morin, Mme Sylvie Brazeau et de la Dre Pauline Couture. Je les remercie pour leur travail exceptionnel.

Nous, médecins de famille de Laval, pouvons être fiers de nos réalisations au cours des dernières années. Plus que jamais, nous accomplissons la maxime de notre DRMG : « **Une première ligne engagée et accessible** ».

Nous sommes rendus à 16 groupes de médecine de famille dont 6 supportent la mission réseau. Notre taux d'assiduité a atteint 85 % en moyenne. Près de 79 % des Lavallois sont inscrits à un médecin de famille alors qu'ils étaient environ 65 %, il y a quelques années.

Le guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) de Laval est un des plus performants de la province avec le plus bas temps d'attente pour obtenir un médecin de famille.

En 2017-2018, nos GMF et GMF-R ont réalisé 215 000 consultations auprès de clients non inscrits (patients orphelins ou inscrits ailleurs). C'est 34 000 visites de plus que les régions des Laurentides et Lanaudière réunies!

Au total, pour les patients inscrits et non inscrits, nous avons réalisé 800 000 consultations médicales dans nos GMF, ce qui équivaut à 136 consultations médicales par GMF, 365 jours par année. **Tout un exploit!!**

Malgré toutes les informations négatives véhiculées par les médias concernant notre travail, toutes ces statistiques démontrent l'implication et l'effort déployés par les médecins de famille de Laval.

Soyez, comme moi, fiers de ce que vous accomplissez et continuez à bien desservir votre clientèle.

Jacques Blais, M.D.
Chef du DRMG de Laval

Québec 

PLAN RÉGIONAL D'EFFECTIFS MÉDICAUX (PREM) 2019



L'exercice des PREM 2018-2019 est terminé pour l'octroi des postes nouveaux facturants. Il reste des postes en mobilité interrégionale (MIR) à combler.

Vous trouverez ci-dessous la liste des nouveaux facturants qui s'installeront d'ici la fin de l'année 2019 dans les deux sous-territoires de la région ainsi que les médecins qui se sont prévalus de postes en mobilité interrégionale (MIR).

NOUVEAUX FACTURANTS	SOUS-TERRITOIRES
ZAHRA RAMJI	EST
MARIE-LAURENCE GUIMOND	EST
PACILI ILIA	EST
TAHAR AMINE MOULOUA (PEMU)	EST
PASCALE THOMAS-COUTURE	EST
JOËLLE ST-LAURENT GOUSSARD	EST
BILILO YESSIKA NGALULA KAMBAJI	EST
KATHERINE PEREY	EST
SADAF FROHAR	OUEST
CLOÉ POULIN-PROULX	OUEST
NARIMANE TAFTICHT	OUEST
NATHALIE CODSI	OUEST
ÉMILIE LEPAGE	OUEST
HASMIK JESSY SAMVELIAN	OUEST
RYAN YOUSEFI	OUEST
EMILY LATINO	OUEST
MARKETA KABATNIKOVA	OUEST
SOFIA BOUANANE	OUEST
CLAUDIE DESAUTELS	OUEST
IULIA HARABAJIU	OUEST
REBECCA MAHSEREDJIAN	OUEST
AMAL HADJ-JADDOUR	OUEST

MOBILITÉ INTERRÉGIONALE (MIR)	SOUS-TERRITOIRES
PIERRE OUELLETTE	EST
À COMBLER	EST
HALEY ATIYABI	OUEST
WISSAM ZEIN	OUEST
MYRIAM CHAMPAGNE	OUEST
À COMBLER	OUEST

Jacques Blais, M.D.
Chef du DRMG de Laval

DES CHANGEMENTS DANS LE RÉSEAU

Des changements dans le réseau

Depuis décembre dernier, plusieurs acteurs clés du réseau provincial ou du réseau lavallois ont annoncé leur départ. Un grand vent de changement souffle sur la région.

Départ du Dr Antoine Groulx



Le Dr Antoine Groulx, sous-ministre adjoint, a quitté ses fonctions pour relever de nouveaux défis.

Il sera remplacé par la Dre Lucie Opatrny, sous-ministre adjointe. La Dre Opatrny a déjà œuvré en tant que directrice des services professionnels au Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.



Départ de Mme Caroline Barbir



La présidente-directrice générale (PDG) du CISSS de Laval, Mme Caroline Barbir a quitté ses fonctions en décembre dernier pour aller relever de nouveaux défis comme directrice générale du Centre hospitalier universitaire Ste-Justine.

Nous lui souhaitons Bonne Chance dans ses nouvelles fonctions.

Départ de Mme Sylvie Bourassa (présidente-directrice générale par intérim)

Au printemps prochain, Mme Sylvie Bourassa quittera le CISSS de Laval pour prendre une retraite bien méritée.

Nous lui souhaitons beaucoup de bonheur dans cette nouvelle partie de sa vie.



Nouvelle arrivée au ministère



Un nouveau sous-ministre, M. Yvan Gendron, en remplacement de M. Michel Fontaine, a pris ses fonctions à l'automne 2018 au ministère de la Santé et des Services sociaux. M Gendron était auparavant président-directeur général du CIUSSS de l'Est à Montréal.

Nouvelle arrivée au CISSS de Laval

Le 6 février 2019, la ministre de la Santé et des Services sociaux, Mme Danielle McCann annonçait la nomination de M. Christian Gagné à titre de président-directeur général du CISSS de Laval. Monsieur Gagné occupait depuis 2015, le poste de président-directeur général adjoint au CISSS de Lanaudière. Il entrera en fonction le 11 février 2019. Nous lui souhaitons la bienvenue.



L'équipe du DRMG de Laval

ÉLECTIONS AU DRMG DE LAVAL

Le mois de février 2019 verra le déclenchement du processus électoral amenant au remplacement de l'équipe de direction du DRMG actuel.

La date pour les élections a été fixée au mercredi 10 avril 2019.

Chaque médecin recevra, de la part de la présidente d'élection, les modalités de mise en candidature ainsi que les modalités électorales qui se feront par vote électronique, selon nos nouveaux règlements.

L'équipe actuelle du DRMG désire remercier les médecins membres du DRMG de Laval pour leur appui au cours de ce mandat.

La présidente d'élection enverra à tous la liste des nouveaux élus et cooptés dès qu'ils seront confirmés dans leur poste.

L'équipe du DRMG de Laval



MAMMOGRAPHIE

Le Centre de référence pour investigation désigné (CRID) de Laval a récemment élaboré un nouveau processus de référence pour l'investigation mammaire.

Tous les médecins de Laval ont reçu une copie de ce document au début du mois de janvier. Nous vous invitons à en prendre connaissance.

Jacques Blais
Chef du DRMG de Laval



TABLEAU DE BORD DE LA PREMIÈRE LIGNE

Au cours de l'année 2018, le DRMG de Laval a mis en place une salle de pilotage qui lui permet de suivre et de gérer les différents dossiers impliquant la première ligne médicale de Laval.

Vous trouverez ci-dessous quelques-uns des éléments qui composent cette salle, dont les indicateurs d'accès.

ÉVOLUTION DES INSCRIPTIONS

L'évolution des inscriptions en pourcentage et en nombre.

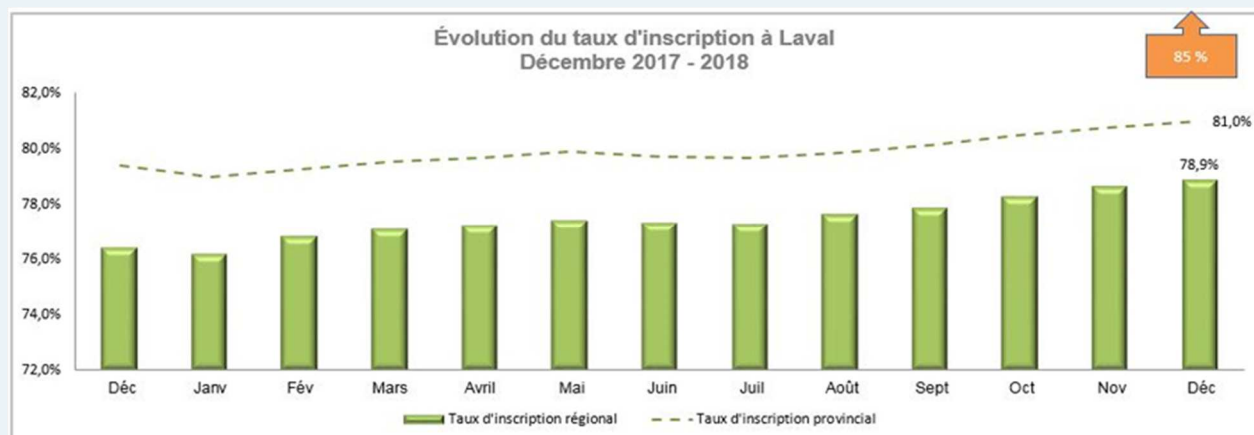
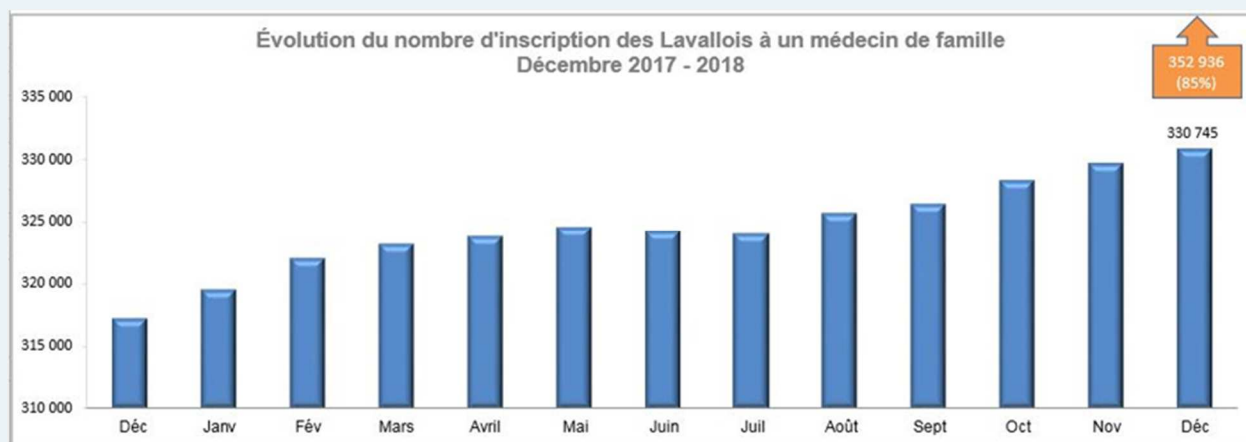
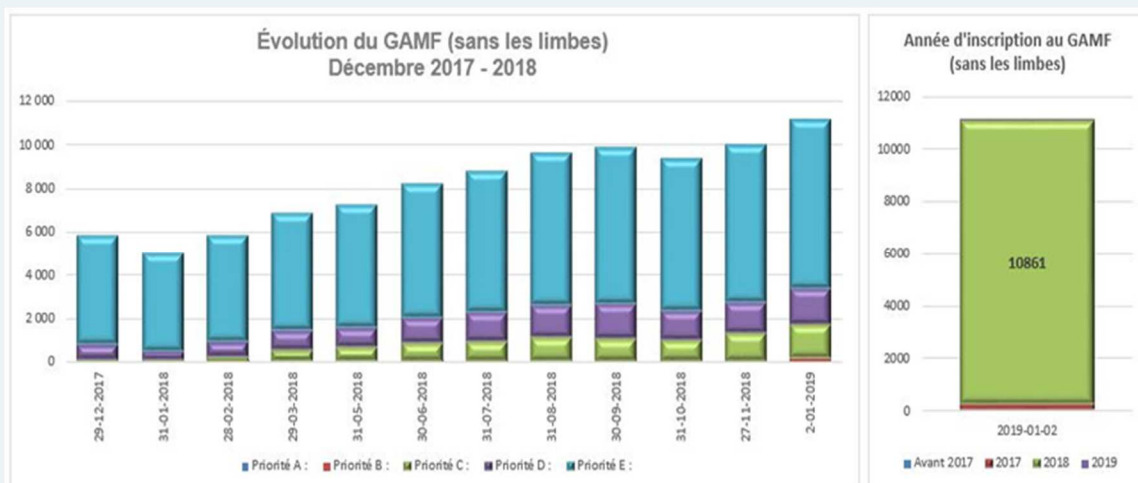


TABLEAU DE BORD DE LA PREMIÈRE LIGNE (SUITE)

GUICHET D'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

L'évolution du guichet d'accès à un médecin de famille.



RÉORIENTATION DES P4-P5

Les résultats des efforts collectifs pour désengorger l'urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé avec la réorientation des patients priorisés P4 et P5.

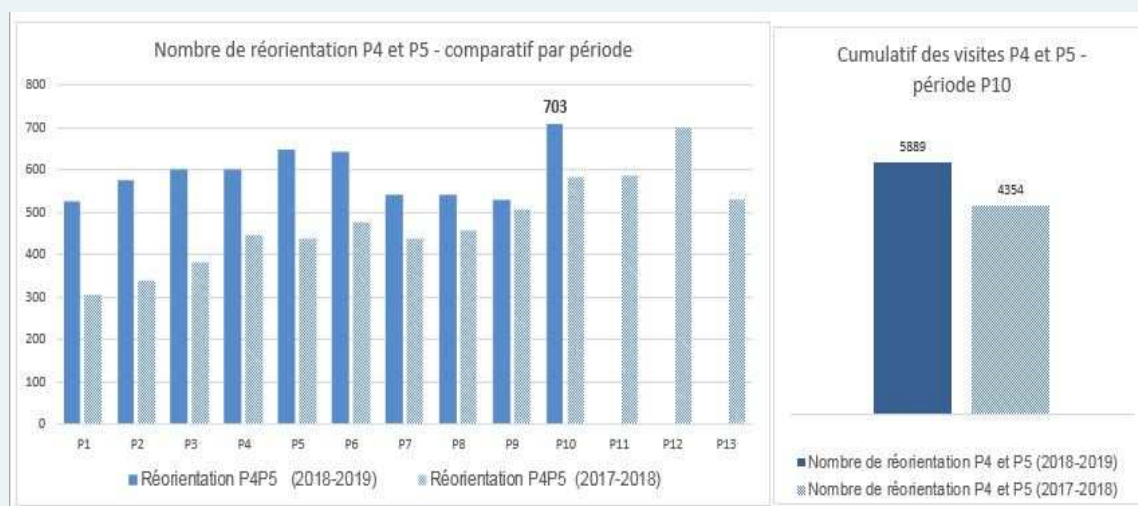
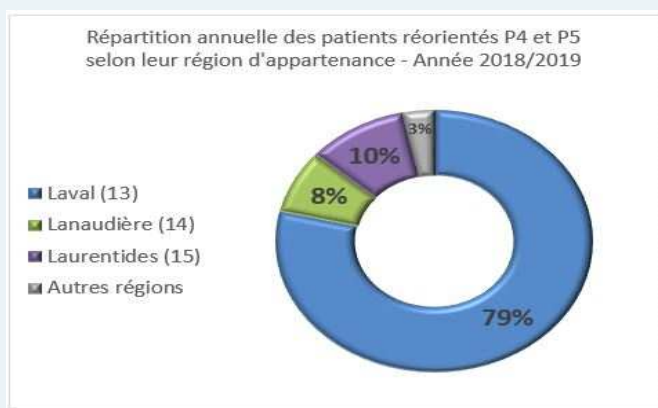


TABLEAU DE BORD DE LA PREMIÈRE LIGNE (SUITE)

RÉORIENTATION DES P4 ET P5

Sur le nombre total des patients réorientés vers les six GMF-R et les GMF de la région, près de 25 % de ces patients proviennent des régions limitrophes.

Répartition des patients réorientés selon leur région d'appartenance.



Sylvie Brazeau
Chargée de projet

SANTÉ DES MÉDECINS

**SANTÉ DES
MDs
DE LAVAL**

Le programme Santé des médecins est encore en vigueur à Laval. Cependant, bien qu'il soit populaire pour la recherche d'un médecin de famille pour nos confrères, il manque cruellement de médecins désirant suivre des médecins. Ceux qui sont présentement sur la liste sont saturés.

À défaut d'avoir de nouveaux noms désirant prendre des médecins comme patients, le DRMG de Laval se verra bientôt dans l'obligation de créer une liste d'attente pour les médecins désirant se prévaloir de ce programme.

Pauline Couture, M.D.
Médecin-conseil au DRMG de Laval

PLAN RÉGIONAL D'ORGANISATION DES SERVICES MÉDICAUX DE PREMIÈRE LIGNE (PROS)

Le Plan régional d'organisation des services médicaux de première ligne de Laval (PROS) a été déposé au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) en novembre dernier.

Il contient 43 projets sur 5 ans répartis en 7 axes d'intervention (voir ci-dessous).

La région est actuellement en attente du MSSS pour l'acceptation du PROS. Celui-ci sera sous peu adopté par le conseil d'administration du CISSS de Laval avant de devenir officiel.

Tout médecin qui désire en obtenir une copie peut en faire la demande au DRMG, une fois que celui-ci sera adopté.

Axe 1 : Que le réseau lavallois compte une organisation de service assurant une accessibilité en première ligne médicale à tous les Lavallois, peu importe le lieu de dispensation, leurs besoins de santé en prenant en compte une efficience et une adéquation des ressources. »

1.1.1 Implantation de nouveaux GMF (1) »

1.1.2 Plan de développement des GMF (2) »

1.1.3 Projet GAMF (3) »

1.2.1 Couverture médicale en CHSLD, RI et résidence privée (4) »

1.2.2 Couverture du SAD et du SI-SAD (5) »

1.2.3 Développement des services en toxicomanie (6) »

1.2.4 Développement d'une clinique de la douleur (7) »

1.2.5 Plan de développement des soins musculo-squelettiques (8) »

PLAN RÉGIONAL D'ORGANISATION DES SERVICES MÉDICAUX DE PREMIÈRE LIGNE (PROS) - (SUITE)

Axe 2 : Que la médecine de première ligne médicale soit développée et axée sur des données probantes, des guides de pratiques et gérées selon des résultats cliniques et administratifs pour les problèmes de santé et de prévention s'y prêtant

- 2.1.1 Participation au programme de dépistage du cancer du côlon (9) ^α
- 2.1.2 Participation au programme de dépistage du cancer du sein (10) ^α
- 2.1.3 Projet de développement du suivi du cancer du col de l'utérus (11) ^α
- 2.1.4 Participation au dépistage des ITSS (12) ^α
- 2.2.1 Participer à l'obtention de la couverture vaccinale optimale des personnes âgées pour la grippe (13) ^α
- 2.2.2 Assurer la vaccination aux personnes présentant des maladies chroniques (14) ^α
- 2.2.3 Participer au maintien de la couverture vaccinale des adultes (15) ^α
- 2.2.4 Projet de dépistage des maladies chroniques : Diabète et MPOC (16) ^α
- 2.3.1 Faire le portrait des maladies chroniques des clientèles en GMF (17) ^α
- 2.3.2 Participation au projet adéquation des ressources en GMF en fonction des clientèles suivies (18) ^α
- 2.3.3 Participation au projet de redéfinition du rôle des pharmaciens en GMF (19) ^α
- 2.4.1 Projet de pertinence des demandes de laboratoire et d'imagerie (20) ^α
- 2.4.2 Projet d'évaluation de la qualité des services cliniques dans les GMF (21) ^α
- 2.4.3 Projet pilote d'implantation d'un ACQ dans les GMF non universitaire (22) ^α

Axe 3 : Que les cliniques médicales qui sont GMF aient l'infrastructure nécessaire pour devenir la base du réseau des soins médicaux de première ligne et puissent recevoir le transfert des clientèles visées

- 3.1.1 Assurer la pérennité de la pratique en accès adapté, surtout auprès des nouveaux facturants (23) ^α
- 3.1.2 Participer à la redéfinition des "sans rendez-vous" dans les GMF et les GMF-R (24) ^α
- 3.1.3 Participer à l'implantation du RVSQ dans tous les GMF et GMF-R (25) ^α
- 3.2.1 Offrir une formation continue des adjoints administratifs en RH, ressources financières et informatiques (26) ^α
- 3.2.2 Projet pilote de mettre des gestionnaires d'équipes dans les GMF, particulièrement pour les professionnels du réseau dont le nombre augmente constamment et qui représente une part importante des ressources en GMF (27) ^α
- 3.2.3 Mettre en place un portefeuille de projets des GMF et déterminer leur capacité à prendre de nouveaux projets (28) ^α
- 3.2.4 Aider à la planification du développement interne des GMF (passer d'une gestion familiale à une gestion de PME) (29) ^α
- 3.3.1 projet de transfert des ressources du réseau dans certains programmes ciblés vers les GMF (ex. : santé mentale) (30) ^α

PLAN RÉGIONAL D'ORGANISATION DES SERVICES MÉDICAUX DE PREMIÈRE LIGNE (PROS) - (SUITE)

Axe 4 : Qu'une répartition optimale des ressources au niveau régional en fonction des besoins et des priorités régionales soit assurée. ▫

4.1.1 Planification des effectifs en milieu hospitalier et établissement selon des normes établies (31) ▫

4.1.2 Planifier l'impact des retraites et des arrivées sur les ressources médicales (32) ▫

Axe 5 : Que le lien avec la deuxième ligne soit optimal et permette le suivi et la continuité de soins des clientèles ▫

5.1.1 Projet Synergie (grands utilisateurs) (33) ▫

5.1.2 Plan de développement des soins partagés en santé mentale (34) ▫

Axe 6 : Que les liens entre le réseau de soins en établissement et les omnipraticiens en première ligne médicale hors établissement soit optimal afin d'assurer en harmonie le transfert des clientèles ▫

6.1.1 Projet de transfert des P4 et P5 de l'urgence - plan surcapacité (35) ▫

6.1.2 Projet dépistage Alzheimer (36) ▫

6.1.3 Projet relance "rapide" en GMF (post-visite à l'urgence et post-hospitalisation) (37) ▫

6.1.4 Projet accueil clinique (38) ▫

6.2.1 Développer un plan de communication adéquat (39) ▫

Axe 7 : Que la première ligne médicale ait le support nécessaire au développement, à l'implantation et au suivi de projets les concernant ainsi qu'un appui à la gestion du changement pour faire face à la transformation du réseau. ▫

7.1.1 Structure permanente au DRMG avec des compétences particulières en lien avec les mandats du PROS. Exemples : Évaluation, soutien, développement, analyse, implantation, suivi du changement, structure de gestion, salle de pilotage et planification stratégique. (40) ▫

7.1.2 Assurer la pérennité des tables de concertation (41) ▫

7.1.3 Avoir des ressources pour assurer le suivi de la gestion du changement au quotidien dans les GMF (42) ▫

7.1.4 Assurer un budget de fonctionnement au DRMG (43) ▫

Jacques Blais
Chef du DRMG de Laval

COLLOQUE DRMG-AMOL

Le prochain colloque DRMG-AMOL se tiendra le 13 septembre 2019.

Réservez cette date à votre agenda et surveillez le prochain Info-DRMG, car des informations supplémentaires vous seront données concernant cette journée.

L'Équipe du DRMG de Laval



Bonne Année 2019

MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION DU DRMG DE LAVAL

Dr Jacques Blais
Chef du DRMG de Laval
GMF Ste-Dorothée

Dr François Vachon
GMF Médi + Centre Chomedey

Dr Stéphane Noah
GMF Concorde

Dre France De Carufel
GMF des Boisés

Dre Line Desrosiers
GMF-U du Marigot (UMF)

Dre Chantal Dufresne
GMF Monteuil

Dre Anne-Marie Saey
Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Président-directeur général
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Dre Pauline Couture (médecin-conseil au DRMG)
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Département régional de médecine générale de Laval
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
800, boul. Chomedey, Tour A, Laval (Québec) H7V 3Y4
Téléphone : 450 978-2121, poste 2018
Courriel : drmg.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec



Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada
ISSN 1927-0151 Info-DRMG Laval (imprimé)
ISSN 1927-016X Info-DRMG Laval (en ligne)

Tous droits réservés.