

PAR COURRIEL

Le 25 octobre 2019

Objet : Demande d'accès à l'information | Réponse
N./d. A1920-035

Nous avons procédé au traitement de votre demande d'accès à l'information visant l'obtention des renseignements suivants :

Veillez spécifier pour chaque super-clinique de votre région :

- 1. Le niveau de la super clinique (1 à 5);*
- 2. Le volume annuel de patients qui sont vus au sans rendez-vous de la super-clinique;*
- 3. Le nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire de la super-clinique, ainsi que la déclinaison par jour de la semaine;*
- 4. La date de reconnaissance de la super-clinique.*

D'abord, la région de Laval compte 6 super-cliniques (GMF-R) de différents niveaux, plus spécifiquement :

- 3 GMF-R de niveau 1;
- 1 GMF-R de niveau 2;
- 1 GMF-R de niveau 3;
- 1 GMF-R de niveau 4.

En date du 15 août 2019, nous recensons :

- 189 686 visites de patients non-inscrits au GMF, c'est-à-dire des patients orphelins ou inscrits ailleurs, qui ont été vus au sans rendez-vous;
- 274 056 visites de patients inscrits au GMF qui ont été vus au sans rendez-vous et en bureau, ce qui exclut les visites dans les sites satellites;
- 463 742 visites totales dans les 6 super-cliniques et leur GMF.

Les super-cliniques sont ouvertes du lundi au vendredi, 12 heures par jour. Les samedis et les dimanches, 4 GMF-R sont ouverts 8 heures par jour et 2 GMF-R sont ouverts 12 heures par jour, et ce, en rotation. Finalement, la date de reconnaissance des 6 super-cliniques est le 2 octobre 2017.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos sincères salutations.

Original signé

Isabelle Routhier, avocate

Responsable de l'application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics*