

Résultats du sondage OPTILAB LLL

Novembre 2018

Présentation

- ▶ Résultats représentatifs au 23 juillet 2018
- ▶ Sondage anonyme seulement
- ▶ Les réponses présentées sont celles qui reviennent le plus souvent. Il est donc normal que certains ne se sentent pas rejoint par certaines réponses
- ▶ Réponses dénominalisées

Taux de réponses

- ▶ 296 répondants
 - ▶ 32% de St-Jérôme
 - ▶ 15% Lanaudière Nord
 - ▶ 14% Laval
 - ▶ 12.2% Lanaudière Sud
 - ▶ 10% St-Eustache
 - ▶ 4% Centres de prélèvements
 - ▶ 3% Mont Laurier
 - ▶ 2% Ste-Agathe
 - ▶ 1% Lachute
 - ▶ 0.6% Rivière-Rouge

Qu'est-ce que vous appréciez le plus de l'environnement de votre secteur d'activité?

- Facilité d'accès, proximité
- Automatisation et utilisation de la technologie
- Possibilité de rotation des postes, polyvalence, diversité des tâches
- Bonne entente entre les employés, ambiance positive, les collègues de travail
- Espace, luminosité, vue sur l'extérieur
- Autonomie dans les tâches à réaliser

Qu'est-ce qui devrait être amélioré?

- ▶ Manque d'espace, organisation des locaux, ergonomie, disposition des labos
- ▶ Communication entre les quarts
- ▶ Flexibilité travail-vie personnelle
- ▶ Compétences informatiques
- ▶ Esprit d'équipe
- ▶ Manque de personnel
- ▶ Charge de travail
- ▶ Désuétude du matériel, propreté, qualité de l'air, bruit ambiant
- ▶ Fenestration

Dans un but d'amélioration, comment qualifiez-vous l'état de l'environnement :

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| ▶ Votre environnement de travail de façon générale | POSITIF à 63,73% | NS: 9,83% |
| ▶ Les différents bancs de travail que vous occupez | POSITIF à 61,91% | NS: 8,16% |
| ▶ Les aires de repos | POSITIF à 30,14% | NS: 39,38% |
| ▶ Les aires de formation | POSITIF à 26,72% | NS: 25,34% |
| ▶ Les vestiaires | POSITIF à 33,33% | NS: 29,90% |
| ▶ La qualité de l'air | POSITIF à 32,52% | NS: 27,34% |
| ▶ L'ergonomie des bancs de travail que vous occupez | POSITIF à 30,35% | NS: 39,31% |
| ▶ L'éclairage ambiant | POSITIF à 57,15% | NS: 6,80% |
| ▶ La température ambiante | POSITIF à 38,33% | NS: 20,91% |
| ▶ La propreté des locaux | POSITIF à 31,49% | NS: 27,34% |
| ▶ L'encombrement des locaux | POSITIF à 29,55% | NS: 31,96% |
| ▶ La disponibilité du matériel de sécurité (gants, masques, trousse de déversement, trousse de premiers soins) | POSITIF à 77,96% | NS: 0,68% |
| ▶ La disponibilité des fiches signalétiques (SIMDUT) | POSITIF à 67,46% | NS: 4,79% |

Quel est, selon-vous, l'objectif principal du projet OPTILAB?

- ▶ Ne sait pas
- ▶ Centraliser les équipements
- ▶ Économiser, réduire les coûts
- ▶ Augmenter l'efficacité et la performance
- ▶ Regrouper les analyses
- ▶ Uniformiser
- ▶ Optimiser

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants :

- ▶ Je connais et je comprends ce qui est visé par le regroupement des laboratoires
D'accord : 47,96%
En désaccord : 52,04%
- ▶ Je connais et je comprends pourquoi on doit regrouper les laboratoires
D'accord : 32,2%
En désaccord : 67,79%
- ▶ Je comprends la nécessité et l'urgence d'agir maintenant
D'accord : 18,6%
En désaccord : 81,36%
- ▶ Je crois que le regroupement des laboratoires en grappe LLL nous permettra d'atteindre la visée du projet
D'accord : 18,03%
En désaccord : 81,98%

Je connais les bénéfices visés par le projet :

- ▶ Pour les laboratoires de Laval -
Lanaudière - Laurentides
D'accord : 23,21%
En désaccord : 76,79%
- ▶ Pour la clientèle
D'accord : 32,21%
En désaccord : 67,79%
- ▶ Pour mon équipe
D'accord : 11,27%
En désaccord : 88,74%
- ▶ Pour moi-même
D'accord : 12,92%
En désaccord : 87,08%
- ▶ Pour les contribuables
D'accord : 24,23%
En désaccord : 75,77%

Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

- ▶ Je pense que le projet permettra d'améliorer la situation future des laboratoires
D'accord : 22,34%
En désaccord : 77,66%
- ▶ Je pense que le projet représente la voie à privilégier pour améliorer notre secteur d'activité (labos)
D'accord : 17,53%
En désaccord : 82,48%
- ▶ La complexité régionale représente un défi à la réalisation du projet OPTILAB LLL
D'accord : 90,06%
En désaccord : 9,93%
- ▶ Dans le cadre du projet OPTILAB LLL, je reçois les informations pertinentes à mon travail à une fréquence appropriée
D'accord : 26,81%
En désaccord : 73,45%
- ▶ Je reçois l'information nécessaire de la part de la direction OPTILAB LLL dont je fais partie
D'accord : 24,23%
En désaccord : 75,77%
- ▶ Je reçois de l'information de la part de mon supérieur immédiat en lien avec le projet
D'accord : 47,43%
En désaccord : 52,58%
- ▶ Je suis satisfait de l'information que je reçois
D'accord : 21,11%
En désaccord : 78,8%
- ▶ Je pense que la communication de la direction vers le personnel est transparente
D'accord : 37,24%
En désaccord : 62,75%

- ▶ Je perçois positivement le travail interdisciplinaire avec mes partenaires des trois CISSS LLL
D'accord : 43,2%
En désaccord : 56,8%
- ▶ J'ai le goût de m'investir à la construction d'une culture et d'une histoire future
D'accord : 42,31%
En désaccord: 57,69%
- ▶ J'ai le goût de m'investir dans la réalisation du projet
D'accord : 31,72%
En désaccord: 68,27%
- ▶ J'ai confiance que j'ai une place au sein de la direction d'OPTILAB LLL dans l'avenir
D'accord : 34,13%
En désaccord: 65,87%
- ▶ Je peux compter sur le support de mon gestionnaire pour m'aider à gérer le changement
D'accord : 56,5%
En désaccord: 43,49%
- ▶ Je peux compter sur l'aide de mes collègues pour m'épauler dans le changement
D'accord : 70,2%
En désaccord: 29,79%
- ▶ J'ai les ressources nécessaires pour m'adapter à ce changement
D'accord : 44,18%
En désaccord: 55,82%

Quels sont les avantages de cette démarche OPTILAB LLL? Pour mon laboratoire, mon équipe, la clientèle, les contribuables.

- ▶ AUCUN
- ▶ Ne sait pas
- ▶ Aimerais qu'on m'en parle
- ▶ Économies en coûts et en temps
- ▶ Uniformisation
- ▶ Possibilité d'avoir accès à un meilleur équipement
- ▶ Standardisation des procédures et du rendement
- ▶ Devenir plus performant

Quels sont les inconvénients de cette démarche OPTILAB LLL? Pour mon laboratoire, mon équipe, la clientèle, les contribuables.

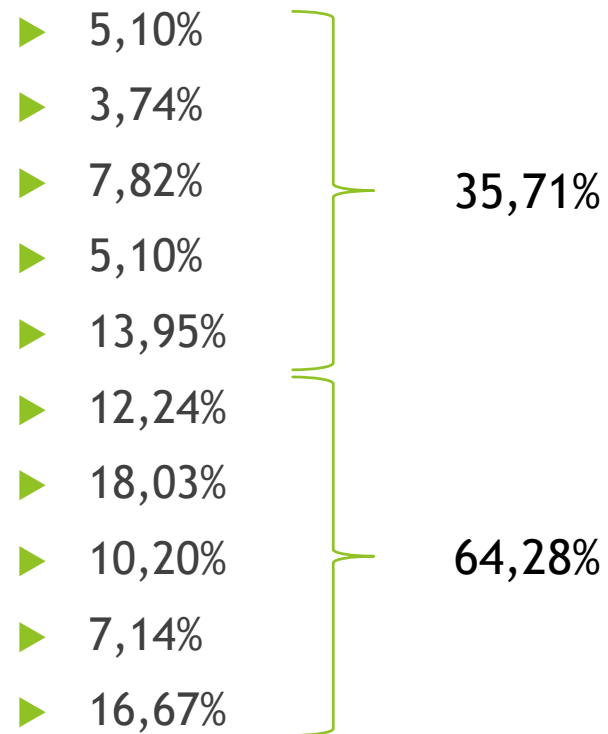
- ▶ Stress, questionnements, incertitude
- ▶ Lourdeur dans la gestion des transports, délais, pertes d'échantillons
- ▶ Augmentation des erreurs
- ▶ Relocalisation de la main-d'œuvre locale
- ▶ Lenteur du processus
- ▶ Éloignement du lieu de travail, déménagements à prévoir
- ▶ Perte d'expertise sur les sites satellites
- ▶ Difficulté de transmission de l'information
- ▶ Détérioration de l'accès aux services par les clients éloignés

Dites-nous quelle pourrait être votre contribution au projet :

- ▶ AUCUNE
- ▶ Suivre la vague
- ▶ Ne sait pas
- ▶ Participer et donner mes idées pour améliorer les services
- ▶ Faire bénéficier de mon expérience
- ▶ Faire confiance
- ▶ Parler du projet

En lien avec le projet OPTILAB LLL, comment quantifiez-vous votre niveau de préoccupation actuel?

Pas du tout préoccupé



Très préoccupé

En lien avec le projet OPTILAB LLL, quel est votre état d'esprit actuel?

- ▶ Enthousiasmé par le projet : 2,38%
- ▶ Positif: 11,22%
- ▶ Ambivalent: 13,95%
- ▶ Indifférent: 5,78%
- ▶ Sceptique: 34,69%
- ▶ Pessimiste: 19,73%
- ▶ Démoralisé: 12,24%

Quels sont les éléments que vous avez appréciés qui ont été mis en place pour vous aider à intégrer le CISSS de Laval?

- ▶ Ne voit pas ce qui a été mis en place (++)
- ▶ Aucun
- ▶ Rencontre d'intégration du départ et les documents remis
- ▶ Formation sur le changement
- ▶ Rencontres des dirigeants OPTILAB, réunions explicatives
- ▶ Information et soutien reçus de la part du gestionnaire
- ▶ Augmentation des heures de PAE
- ▶ Le fait que les RH se déplacent pour faire l'accueil

**Plusieurs nomment ne pas se sentir intégrés*

Quel type de soutien pourrait vous offrir la direction afin de poursuivre votre intégration?

- ▶ Avoir accès aux mêmes services qu'avant la fusion
- ▶ Avoir un lien plus direct avec les RH (difficile à rejoindre)
- ▶ Être informé davantage, avoir des mises-à-jour récurrentes, être plus transparent sur ce qui s'en vient
- ▶ Se sentir écouté, qu'on réponde à nos interrogations
- ▶ Nous faire participer
- ▶ Être informés des bénéfices
- ▶ Avoir accès à de la formation pour nous aider à gérer le stress

Seriez-vous intéressé à participer à des activités sociales pour la grappe OPTILAB LLL? Si oui, indiquez toutes celles qui vous intéressent.

- ▶ Mise en place d'un comité social OPTILAB LLL 5,73%
- ▶ Party de Noël 19,75%
- ▶ BBQ familial 5,73%
- ▶ Cabane à sucre 3,18%
- ▶ Activités sportives estivales 8,28%
- ▶ Activités sportives hivernales 5,73%
- ▶ Semaine de la biologie médicale 15,29%
- ▶ Conférences-midi sur la biologie médicale 36,31%

**Ne peut cocher plus d'une réponse... certains auraient aimé cocher toutes les cases*

Plusieurs disent être intéressé, mais pas s'il faut se déplacer

Plusieurs ne sont pas intéressés

Conclusion

