

RAPPORT TRIMESTRIEL DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES AU CISSS DE LAVAL

Périodes 1 à 3 (2018-2019)

Bureau de gestion intégrée de la qualité et des risques

24 août 2018

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

Rédaction

Équipe du bureau de gestion intégrée de la qualité et des risques
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique
CISSS de Laval

Nous tenons à remercier mesdames Katheen Bilodeau et Élizabeth Blair pour leur contribution à l'analyse des données présentées dans ce rapport.

Présentation

Ce rapport sera présenté :

- Comité de direction
- Comité de gestion des risques
- Comité de vigilance et de la qualité
- Conseil d'administration

Règles d'interprétation

Selon le contexte, le genre masculin ou le genre féminin est utilisé dans le présent rapport pour en faciliter la lecture et la compréhension. L'utilisation du genre masculin inclut le genre féminin et vice-versa, sauf si le contexte ne s'y prête pas.

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

Tableau 1 : Étendue des services par mission

Missions/Composantes du CISSS de Laval	Lits		Soins et services ambulatoires		Services dans la communauté	
	Hôpital	Hébergement	À domicile	En installation	Ressource intermédiaire (RI) - Ressource de type familial (RTF)	Autre
Centre de santé et de services sociaux de Laval (CSSSL)	✓	✓	✓	✓	✓	
Hôpital juif de réadaptation (HJR)	✓		✓	✓	✓	
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement (CRDITED)		✓	✓	✓	✓	
Centre jeunesse et Centre de réadaptation en dépendance de Laval (CJ-CRD)		✓	✓	✓	✓	Famille d'accueil (FA)

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

INTRODUCTION

Ce rapport présente les informations concernant les événements indésirables survenus dans le cadre des activités de prestation des soins et services aux usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL) pour les **périodes 1 à 3**. Les données présentées proviennent des informations inscrites au formulaire de déclaration d'incident et d'accident (AH-223) du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Cette démarche de déclaration des événements est obligatoire selon la Loi sur la santé et les services sociaux (LSSSS.). Le logiciel SISSS (système d'information sur la sécurité des soins et des services) de saisie de ces informations est présentement utilisé dans les différentes composantes du CISSS de Laval. Ces données sont basculées périodiquement dans la banque ministérielle et contribuent à la représentation de la région 13 (Laval) au registre national des incidents et accidents.

Ce document présente un portrait général des incidents et accidents dans les missions du CISSS de Laval en nombre et selon les types d'événements. Neuf chapitres exposent les données sur les types d'événements les plus pertinents, et ce, selon le niveau de gravité des conséquences pour les usagers. Les faits saillants pouvant décrire et expliquer les données, ainsi que les interventions en place actuellement, pour en prévenir la récurrence sont aussi présentés.

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

Tableau 2 : Explication de la gravité de l'événement

Sans conséquences	A	Circonstance ou situation à risque de provoquer un événement indésirable ou d'avoir des conséquences pour l'utilisateur.
	B	Un événement indésirable est survenu, mais l'utilisateur n'a pas été touché (échappée belle).
	C	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur sans lui causer de conséquences. Présence d'inconvénients qui ne requièrent aucune intervention additionnelle particulière (ni premiers soins, ni surveillance, ni tests ou examens pour vérifier l'absence de conséquences, ni modification au plan d'intervention).
	D	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et des vérifications additionnelles (surveillances, tests ou examens physiques, modification au plan d'intervention, accompagnement) ont dû être faites pour vérifier la présence ou l'apparition de conséquence.
Avec conséquences	E1	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l' origine de conséquences mineures et temporaires n'exigeant que des interventions non spécialisées (premiers soins, pansement, glace, désinfection, manœuvre de Heimlich).
	E2	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaires nécessitant des soins, services, interventions ou traitements spécialisés qui vont au-delà des services courants (RX, consultation, examens de laboratoire), mais qui n'ont aucun impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation ou de l'épisode de soins.
	F	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaires et qui ont un impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation ou de l'hébergement .
	G	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences permanentes sur ses fonctions physiologiques, motrices, sensorielles, cognitives, psychologiques (altération, diminution ou perte de fonction ou d'autonomie).
	H	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences nécessitant des interventions de maintien de la vie (intubation, ventilation assistée, réanimation cardio-respiratoire).
	I	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences qui ont contribué à son décès .
Indéterminé		Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, mais les conséquences ou leur niveau de gravité est inconnue au moment de la déclaration.

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). (2014). Rapport de déclaration d'incident ou d'accident (AH-223-1 DT9034).

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

PORTRAIT GÉNÉRAL DE L'ORGANISATION

		Total des déclarations									
		CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
		2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
		2521	3114	2230	2617	102	93	108	292	81	112
		↓ -19%		↓ -15%		↔ 10%		↓ -63%		↓ -28%	

		Répartition des déclarations par gravité									
		CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
		2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Sans conséquence	A et B	294	328	257	294	23	15	5	12	9	7
		↓ -10%		↓ -13%		↔ 53%		↓ -58%		↔ 29%	
C et D		1684	2128	1537	1908	58	65	57	96	32	59
		↓ -21%		↓ -19%		↓ -11%		↓ -41%		↓ -46%	
Avec conséquence	E1, E2 et F	1978	2456	1794	2202	81	80	62	108	41	66
		↓ -19%		↓ -19%		↔ 1%		↓ -43%		↓ -38%	
G, H et I		443	611	338	369	19	13	46	183	40	46
		↓ -27%		↓ -8%		↔ 46%		↓ -75%		↓ -13%	
Indéterminé		2	4	2	3	0	0	0	1	0	0
		↓ -50%		↓ -33%		↔ 0%		↓ -100%		↔ 0%	
		445	615	340	372	19	13	46	184	40	46
		↓ -28%		↓ -9%		↔ 46%		↓ -75%		↓ -13%	
		98	43	96	43	2	0	0	0	0	0
		↔ 128%		↔ 123%		↔ 100%		↔ 0%		↔ 0%	

		Répartition des déclarations par mission (%)									
		CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
		2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Incidents (A et B)		12%	11%	12%	11%	23%	16%	5%	4%	11%	6%
		↔ 11%		↔ 3%		↔ 40%		↔ 13%		↔ 78%	
Accidents (C à I)		84%	88%	84%	87%	75%	84%	95%	96%	89%	94%
		↓ -4%		↓ -3%		↓ -10%		↓ -1%		↓ -5%	
Indéterminés		4%	1,4%	4%	2%	2,0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0%
		↔ 182%		↔ 162%		↔ 100%		↔ 0%		↔ 0%	

Définitions

Incidents : Action ou situation qui n'entraîne pas de conséquences sur l'état de santé ou le bien-être d'un usager, mais dont le résultat est inhabituel et qui, en d'autres occasions, pourrait entraîner des conséquences

Accidents : Action ou situation où le risque se réalise et est, ou pourrait être, à l'origine de conséquence sur l'état de santé ou le bien-être de l'utilisateur

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

RÉPARTITION GÉNÉRALE DES ÉVÉNEMENTS PAR CATÉGORIES

	Répartition des déclarations par type (n)									
	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CI-CRD	
	P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Agression/ Abus	72	78 -8%	55	44 25%	2	0 100%	15	33 -55%	0	1 -100%
Bâtiment	2	4 -50%	1	4 -75%	1	0 100%	0	0 0%	0	0 0%
Chute	1093	1128 -3%	1025	1012 1%	40	45 -11%	26	68 -62%	2	3 -33%
Diète	19	17 12%	16	16 0%	1	0 100%	1	1 0%	1	0 100%
Effet personnel	22	27 -19%	21	25 -16%	1	2 -50%	0	0 0%	0	0 0%
Équipement	48	28 71%	44	25 76%	2	1 100%	2	1 100%	0	1 -100%
Imagerie	14	12 17%	14	12 17%	0	0 0%	0	0 0%	0	0 0%
Laboratoire	43	101 -57%	37	92 -60%	0	2 -100%	0	0 0%	6	7 -14%
Matériel	45	51 -12%	35	45 -22%	9	2 350%	1	2 -50%	0	2 -100%
Médicament	483	801 -40%	410	691 -41%	30	30 0%	16	41 -61%	27	39 -31%
Retraitement des dispositifs médicaux	8	4 100%	8	4 100%	0	0 0%	0	0 0%	0	0 0%
Traitement/ Intervention	234	259 -10%	228	251 -9%	3	2 50%	3	3 0%	0	3 -100%
Autre	438	604 -27%	336	396 -15%	13	9 44%	44	143 -69%	45	56 -20%

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

CHUTES

Total des déclarations en lien avec une chute

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
P1 à P3									
2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
1093	1128	1025	1012	40	45	26	68	2	3
	-3%		1%		-11%		-62%		-33%

Répartition des déclarations en lien avec une chute par gravité

		CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
		2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Sans conséquence	A et B	26	13	24	13	1	0	1	0	0	0
			100%		85%		100%		100%		0%
C et D		831	857	782	783	31	37	18	37	0	0
			-3%		0%		-16%		-51%		0%
Avec conséquence	E1, E2 et F	857	870	806	796	32	37	19	37	0	0
			-1%		1%		-14%		-49%		0%
G, H et I		208	243	191	202	8	8	7	30	2	3
			-14%		-5%		0%		-77%		-33%
Indéterminé		2	2	2	1	0	0	0	1	0	0
			0%		100%		0%		-100%		0%
		210	245	193	203	8	8	7	31	2	3
			-14%		-5%		0%		-77%		-33%
		26	13	26	13	0	0	0	0	0	0
			100%		100%		0%		0%		0%

Pourcentage de déclarations en lien avec les principales causes de chute

		CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
		2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Trouvé par terre		40%	39%	42%	42%	3%	11%	23%	21%	0%	33%
			2%		1%		-78%		12%		-100%
En circulant		29%	27%	29%	26%	15%	13%	50%	50%	50%	33%
			7%		11%		13%		0%		50%
Chaise/fauteuil		7%	9%	7%	8%	23%	44%	0%	7%	0%	0%
			-22%		-13%		-49%		-100%		0%
Lit		6%	6%	6%	6%	18%	44%	12%	3%	0%	0%
			0%		-10%		-61%		292%		0%

Définitions

Lors d'activité : Activité de loisir ou sportive, activité quotidienne, activité de formation au travail.

Trouvé par terre : Aucun témoin de l'événement, circonstances de l'événement non identifiées.

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

MÉDICAMENTS

Total des déclarations en lien avec une erreur de médicament									
CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CI-CRD	
P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
483	801	410	691	30	30	16	41	27	39
	↓ -40%		↓ -41%		→ 0%		↓ -61%		↓ -31%

Pourcentage de déclarations en lien avec les principales causes d'erreurs de médicament									
CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CI-CRD	
P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
36%	33%	37%	31%	23%	30%	25%	32%	48%	67%
	↑ 9%		↑ 16%		↓ -22%		↓ -21%		↓ -28%
22%	26%	21%	29%	33%	17%	13%	5%	19%	10%
	↓ -17%		↓ -26%		↑ 100%		↑ 156%		↑ 81%
9%	5%	8%	5%	0%	0%	6%	17%	0%	5%
	↑ 82%		↑ 74%		→ 0%		↓ -86%		↓ -100%
7%	6%	5%	6%	7%	7%	6%	12%	4%	3%
	↑ 13%		↓ -24%		→ 0%		↓ -49%		↑ 44%

Répartition des déclarations en lien avec une erreur de médicament par gravité

		CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CI-CRD	
		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
		2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Sans conséquence	A et B	58	67	46	55	6	5	1	6	5	1
			↓ -13%		↓ -16%		↑ 20%		↓ -83%		↑ 400%
C et D		388	691	335	606	18	22	13	28	22	35
			↓ -44%		↓ -45%		↓ -18%		↓ -54%		↓ -37%
Avec conséquence	E1, E2 et F	446	758	381	661	24	27	14	34	27	36
			↓ -41%		↓ -42%		↓ -11%		↓ -59%		↓ -25%
G, H et I		24	30	17	17	5	3	2	7	0	3
			↓ -20%		→ 0%		↑ 67%		↓ -71%		↓ -100%
Indéterminé		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			→ 0%		→ 0%		→ 0%		→ 0%		→ 0%
		24	30	17	17	5	3	2	7	0	3
			↓ -20%		→ 0%		→ 0%		↓ -71%		↓ -100%
		13	13	12	13	1	0	0	0	0	0
			→ 0%		↓ -8%		↑ 100%		→ 0%		→ 0%

Définitions

Dose/débit : Erreur liée à la dose ou la concentration du médicament ou du produit. Ainsi, le dosage ou le débit est plus élevé ou plus faible de ce qui est prévu. [...]

Non-respect d'une procédure/protocole : S'applique aux procédures cliniques ou non-cliniques en lien avec l'administration de la médication [...] (par exemple : bracelet d'identité non installé [...], non-respect des règles de préparation d'un médicament).

Omission : Erreur liée à l'omission d'administrer un médicament [...].

Trouvé : Médicament trouvé par terre ou dans le lit de l'usager.

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

TRAITEMENTS/INTERVENTIONS

Total des déclarations en lien avec un traitement/intervention

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
P1 à P3									
2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
234	259	228	251	3	2	3	3	0	3
	↓ -10%		↓ -9%		↗ 50%		→ 0%		↓ -100%

Pourcentage de déclarations en lien avec les principales causes d'erreurs de traitement/intervention

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
	P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Non respect protocole/procédure	50%	33%	50%	32%	33%	50%	100%	33%	0%	100%
		↗ 52%		↗ 55%		↓ -33%		↗ 200%		↓ -100%
Omission	23%	32%	24%	33%	0%	0%	0%	33%	0%	0%
		↓ -28%		↓ -28%		→ 0%		↓ -100%		→ 0%

Répartition des déclarations en lien avec un traitement/intervention par gravité

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD		
	P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		
	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	
Sans conséquence	A et B	39	23	38	23	1	0	0	0	0	
			↗ 70%		↗ 65%		↗ 100%		→ 0%		→ 0%
C et D	145	212	142	207	1	1	2	1	0	3	
		↓ -32%		↓ -31%		→ 0%		↗ 100%		↓ -100%	
Avec conséquence	E1, E2 et F	184	235	180	230	2	1	2	4	0	3
			↓ -22%		↓ -22%		↗ 100%		↗ 100%		↓ -100%
G, H et I	20	22	18	19	1	1	1	2	0	0	
		↓ -9%		↓ -5%		→ 0%		↓ -50%		→ 0%	
Indéterminé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		→ 0%		→ 0%		→ 0%		→ 0%		→ 0%	
20	22	18	19	1	1	1	2	0	0		
	↓ -9%		↓ -5%		→ 0%		↓ -50%		→ 0%		
30	2	30	2	0	0	0	0	0	0		
	↗ 1400%		↗ 1400%		→ 0%		→ 0%		→ 0%		

Définitions

Non-respect d'une procédure/protocole : S'applique aux procédures cliniques ou non cliniques en lien avec l'administration [...] d'un traitement [...] (par exemple : bracelet d'identité non installé, lève-personne non utilisé bien que prescrit par l'équipe multidisciplinaire [...]).

Omission : Erreur liée à l'omission d'administrer [...] un traitement/intervention [...].

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

AGRESSIONS/ABUS

Total des déclarations en lien avec une problématique d'agression/abus

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
P1 à P3									
2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
72	78	55	44	2	0	15	33	0	1
	-8%		25%		100%		-55%		-100%

Répartition des déclarations en lien avec une problématique d'agression/abus par gravité

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
	P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Sans conséquence	A et B	3	4	2	4	1	0	0	0	0
			-25%		-50%		100%		0%	
C et D		57	46	49	32	1	0	7	14	0
			24%		53%		100%		-50%	
Avec conséquence	E1, E2 et F	60	50	51	36	2	0	7	14	0
			20%		42%		100%		-50%	
G, H et I		10	28	2	8	0	0	8	19	0
			-64%		-75%		0%		-58%	
Indéterminé		0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0%		0%		0%		0%	
		10	28	2	8	0	0	8	19	0
			-64%		-75%		0%		-58%	
		2	0	2	0	0	0	0	0	0
			100%		100%		0%		0%	

Définitions

Abus : L'abus est défini comme toute forme de mauvais traitement physique, émotif, sexuel ou manque de soins entraînant une blessure physique ou causant un problème émotif chez une personne. Toutes les formes d'abus à l'égard d'une personne se manifestent par un abus de pouvoir, d'autorité ou un abus de confiance.

Aggression : Une agression désigne un comportement, ou opposition, avec force et hostilité. Elle peut survenir avec ou sans provocation.

Pourcentage de déclaration en lien avec les principales causes d'agressions ou abus

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
	P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Physique	86%	94%	85%	95%	100%	0%	87%	91%	0%	100%
		-8%		-10%		0%		-5%		-100%
Psychologique	4%	4%	2%	5%	0%	0%	13%	3%	0%	0%
		8%		-60%		0%		340%		0%
Sexuel	10%	3%	13%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%
		279%		100%		0%		-100%		0%

Rapport annuel des événements indésirables au CISSS de Laval

2018-2019

Périodes : 1 à 3

DIVULGATION

Total des déclarations en lien avec les divulgations

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
P1 à P3									
2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
2521	3114	2230	2617	102	93	108	292	81	112
↓ -19%		↓ -15%		↑ 10%		↓ -63%		↓ -28%	

Analyse

Note : La divulgation est obligatoire pour tout accident avec conséquence (de gravité E1 à I).

Faits saillants :

- Le pourcentage de divulgations réalisées auprès des usagers et de leurs proches est lié au nombre d'événements déclarés. C'est pour cette raison que la baisse constatée de 19 % des divulgations varie selon la même courbe que les déclarations d'événements, elle aussi à la baisse de 19 %.
- Pour l'ensemble du CISSS de Laval, 1488 divulgations ont été réalisées et il était obligatoire de faire des divulgations dans 444 événements considérant leur niveau de gravité (de E1 à I).
- Il est à noter qu'il est demandé aux soignants et intervenants de procéder à la divulgation des événements de gravité D en raison de la surveillance supplémentaire requise à l'utilisateur. Cette directive explique le nombre plus élevé de déclarations réalisées que celles requises (de gravité E1 à I).

Rappel des initiatives spécifiques en cours :

- Un règlement et une procédure de divulgation ont été élaborés et diffusés aux équipes.
- Une tournée des directions cliniques et de plusieurs services a été faite par l'équipe du bureau de gestion intégrée de la qualité et des risques pour expliquer les procédures de déclaration et de divulgation des événements indésirables.

Répartition en pourcentage des divulgations

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
	P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3		P1 à P3	
	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Faite	59%	57%	58%	53%	51%	67%	82%	83%	73%	64%
	↓ -16%		↓ -7%		↓ -16%		↓ -63%		↓ -18%	
Non applicable	37%	42%	38%	45%	48%	33%	18%	17%	27%	36%
	↓ -29%		↓ -29%		↑ 58%		↓ -61%		↓ -45%	
Indéterminé	4%	1%	4%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
	↑ 156%		↑ 154%		↑ 100%		→ 0%		→ 0%	