



RAPPORT TRIMESTRIEL DE GESTION DES RISQUES DU CISSS DE LAVAL

Période 1 à 13 (2016-2017)

Bureau de la gestion intégrée de la qualité et des risques

11 mai 2017



Rédaction

Claude Laflamme
Conseiller-cadre à la gestion intégrée de la qualité et des risques
CISSS de Laval

Jean-Sébastien Thouin
Conseiller-cadre à la gestion intégrée de la qualité et des risques
CISSS de Laval

Présentation

Ce rapport sera présenté:

- Comité de direction
- Comité de vigilance et de la qualité
- Conseil d'administration

Règles d'interprétation

Selon le contexte, le genre masculin ou le genre féminin est utilisé dans le présent rapport pour en faciliter la lecture et la compréhension. L'utilisation du genre masculin inclut le genre féminin et vice-versa sauf si le contexte ne s'y prête pas.

Tableau 1: Étendue des services par mission

Missions/Composantes du CISSSL	Lits		Soins et services ambulatoires		Services dans la communauté	
	Hôpital	Hébergement	À domicile	En installation	Ressource intermédiaire (RI) - Ressource de type familiale (RTF)	Autre
Centre de santé et de services sociaux de Laval (CSSSL)	✓	✓	✓	✓	✓	Résidence pour personne âgée (RPA)
Hôpital Juif de réadaptation (HJR)	✓		✓	✓	✓	
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement (CRDITED)		✓	✓	✓	✓	
Centre jeunesse et le Centre de réadaptation en dépendance de Laval (CJ-CRD)		✓	✓	✓	✓	Famille d'accueil (FA)

INTRODUCTION

Ce rapport présente les informations se rapportant au bilan annuel des événements indésirables survenus aux usagers dans le cadre de la prestation des soins et services dans les différentes composantes du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL) pour les **périodes 1 à 13**. Les données présentées proviennent de l'extraction des informations inscrites par les intervenants au formulaire de déclaration d'incident et d'accident du MSSS (formulaire AH-223). Toutes les définitions apparaissant dans ce bilan proviennent de la saisie des événements éclairés dans ce document de référence. Cette démarche de déclaration est obligatoire selon la loi sur la santé et les services sociaux (LSSSS). Deux logiciels de saisie de ces informations sont présentement utilisés dans les différentes composantes du CISSSL. Ces données sont basculées périodiquement dans la banque ministérielle et contribuent à la représentation de la région 13 (Laval) au Registre national des incidents et accidents.

Ce document présente un portrait général des incidents et accidents dans les différentes missions du CISSS de Laval. Les données sont présentées en nombre, selon le type d'événement et selon le niveau de gravité associé. Neuf (9) chapitres exposent les données selon le type d'événement, accompagné d'une analyse exposant les faits saillants pouvant contextualiser leur analyse. De plus, les interventions en place actuellement pour en prévenir la récurrence sont aussi documentés.

Les données pour chaque type d'événement sont comptabilisées selon deux (2) grandes catégories de conséquences pour les usagers. Elles correspondent aux dix (10) niveaux de l'échelle de gravité du formulaire AH-223 (voir tableau 2) et elles ont été regroupées de manière à simplifier l'interprétation des données aux fins du comité de direction et du conseil d'administration.

Événements sans conséquences :

- niveaux A + B : nombre d'événements n'ayant pas touché l'utilisateur (incidents).
- niveaux C + D : nombre d'événements ayant touché l'utilisateur, mais sans causer de conséquences (accidents sans conséquences).

Événements avec conséquence :

- niveaux de gravité E1 + E2 + F : nombre d'événements ayant touché l'utilisateur et dont les conséquences sont temporaires : elles nécessitent des interventions non spécialisées (E1) ou spécialisées (E2) ou ont eu un impact sur la durée d'hospitalisation ou d'hébergement (F) (accidents avec conséquences).
- niveaux de gravité G + H + I : événements graves ayant touché l'utilisateur de manière permanente (G), ayant eu un impact certain sur sa vie (H), ayant causé un décès (I) (accidents avec conséquences).

Afin de bien rendre compte de la réalité des missions du CISSS de Laval et de ses objectifs d'intégration des soins et services, les prochains rapports exposeront les données selon les milieux, unités et services des directions du CISSSL. Cette configuration permettra d'offrir un portrait des données sur les incidents et accidents selon les continuums de soins et services pour les différents types de clientèle desservies dans les installations du CISSSL et dans la région de Laval.

Tableau 2 : Explication de la gravité de l'événement

Sans conséquence	A	Circonstance ou situation à risque de provoquer un événement indésirable ou d'avoir des conséquences pour l'utilisateur.
	B	Un événement indésirable est survenu, mais l'utilisateur n'a pas été touché (échappée belle).
	C	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquences. Présence d'inconvénients qui ne requièrent aucune intervention additionnelle particulière (ni premiers soins, ni surveillance, ni tests ou examens pour vérifier l'absence de conséquences, ni modification au plan d'intervention).
	D	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et des vérifications additionnelles (surveillances, tests ou examens physiques, modification au plan d'intervention, accompagnement) ont dû être faites pour vérifier la présence ou l'apparition de conséquences.
Avec conséquences	E1	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l' origine de conséquences mineures et temporaires n'exigeant que des interventions non spécialisées (premiers soins, pansement, glace, désinfection, manœuvre de Heimlich).
	E2	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaires nécessitant des soins, services, interventions ou traitements spécialisés qui vont au-delà des services courants (RX, consultation, examen de laboratoire), mais qui n'ont aucun impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation ou de l'épisode de soins .
	F	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaires et qui ont un impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation ou de l'hébergement .
	G	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences permanentes sur ses fonctions physiologiques, motrices, sensorielles, cognitives, psychologiques (altération, diminution ou perte de fonction, d'autonomie).
	H	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences nécessitant des interventions de maintien de la vie (intubation, ventilation assistée, réanimation cardio-respiratoire).
	I	Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences qui ont contribué à son décès .
Indéterminé		Un événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, mais les conséquences ou leur niveau de gravité est inconnu au moment de la déclaration.

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). (2014). Rapport de déclaration d'incident ou d'accident (AH-223-1 DT9034).

Rapport trimestriel de gestion des risques du CISSS de Laval

2016-2017
Périodes : 1 à 13

PORTRAIT GÉNÉRAL DE L'ORGANISATION

Total des déclarations

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13	
2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
13597	12517	11868	10521	384	413	863	779	482	804
	9%		13%		-7%		11%		-40%

Répartition des déclarations par gravité (%)

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD			
P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13			
2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016		
Sans conséquence											
A et B		9,6%	14,2%	9,2%	13,6%	24,2%	24,7%	12,1%	13,2%	5,0%	18,7%
			-32%		-32%		-2%		-9%		-73%
C et D		74,0%	68,7%	78,5%	74,1%	63,5%	57,9%	31,5%	32,2%	46,9%	39,2%
			8%		6%		10%		-2%		20%
Avec conséquence											
E1, E2 et F		83,6%	83,0%	87,7%	87,7%	87,8%	82,6%	43,6%	45,4%	51,9%	57,8%
			1%		0%		6%		-4%		-10%
G, H et I		15,8%	16,3%	11,8%	11,7%	10,7%	16,9%	56,0%	52,6%	47,3%	41,9%
			-3%		1%		-37%		6%		13%
Indéterminés		0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,5%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
			9%		-7%		100%		100%		0%
Indéterminés		16,0%	16,5%	12,0%	11,9%	11,2%	16,9%	56,1%	52,6%	47,3%	41,9%
			-3%		1%		-34%		7%		13%
Indéterminés		0,4%	0,5%	0,3%	0,4%	1,0%	0,5%	0,3%	1,9%	0,8%	0,2%
			-33%		-30%		115%		-82%		234%

Répartition des déclarations par mission (%)

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13	
2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
Incidents (A et B)									
9,6%	14,2%	9,2%	13,6%	24,2%	0,5%	12,1%	13,2%	5,0%	18,7%
			-32%		-100%		-9%		-73%
Accidents (C à I)									
90,0%	85,2%	90,5%	86,0%	74,7%	74,8%	87,6%	84,9%	94,2%	81,1%
	6%		5%		0%		3%		16%
Indéterminés									
0,4%	0,5%	0,3%	0,4%	1,0%	100,0%	0,3%	1,9%	0,8%	0,2%
	-33%		-30%		-99%		-82%		234%

Répartition des déclarations par mission pour l'année 2016-2017 (P1 à P9)

Définitions

Incidents : Action ou situation qui n'entraîne pas de conséquence sur l'état de santé ou le bien-être d'un usager, mais dont le résultat est inhabituel et qui, en d'autres occasions, pourrait entraîner des conséquences

Accidents : Action ou situation où le risque se réalise et est, ou pourrait être, à l'origine de conséquence sur l'état de santé ou le bien-être de l'utilisateur

RÉPARTITION GÉNÉRALE DES ÉVÉNEMENTS PAR TYPES

	Répartition des déclarations par type (n)									
	CISSSL P1 à P13		CSSSL P1 à P13		HJR P1 à P13		CRDITED P1 à P13		CJ-CRD P1 à P13	
	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
Agression/ Abus	396	437	299	320	1	3	86	96	10	18
	↓ -9%		↓ -7%		↓ -67%		↓ -10%		↓ -44%	
Bâtiment	15	30	3	10	11	10	0	1	1	9
	↓ -50%		↓ -70%		↑ 10%		↓ -100%		↓ -89%	
Chute	5077	4347	4747	3932	163	196	155	173	12	46
	↑ 17%		↑ 21%		↓ -17%		↓ -10%		↓ -74%	
Diète	129	84	83	55	20	8	25	16	1	5
	↑ 54%		↑ 51%		↑ 150%		↑ 56%		↓ -80%	
Effet personnel	144	199	133	139	7	3	3	1	1	56
	↓ -28%		↓ -4%		↑ 133%		↑ 200%		↓ -98%	
Équipement	219	198	205	152	9	5	3	4	2	37
	↑ 11%		↑ 35%		↑ 80%		↓ -25%		↓ -95%	
Imagerie	77	83	76	83	1	0	0	0	0	0
	↓ -7%		↓ -8%		↑ 100%		→ 0%		→ 0%	
Laboratoire	253	252	242	247	3	5	0	0	8	0
	↑ 0%		↓ -2%		↓ -40%		→ 0%		↑ 100%	
Matériel	360	231	335	183	8	10	13	15	4	23
	↑ 56%		↑ 83%		↓ -20%		↓ -13%		↓ -83%	
Médicament	3338	3564	2929	3094	116	111	123	102	170	257
	↓ -6%		↓ -5%		↑ 5%		↑ 21%		↓ -34%	
Retraitement des dispositifs médicaux	21	12	21	12	0	0	0	0	0	0
	↑ 75%		↑ 75%		→ 0%		→ 0%		→ 0%	
Traitement/ Intervention	1048	849	1017	804	9	12	15	21	7	12
	↑ 23%		↑ 26%		↓ -25%		↓ -29%		↓ -42%	
Autre	2520	2231	1778	1490	36	50	440	350	266	341
	↑ 13%		↑ 19%		↓ -28%		↑ 26%		↓ -22%	
Effet personnel	144	199	133	139	7	3	3	1	1	56
	↓ -28%		↓ -4%		↑ 133%		↑ 200%		↓ -98%	

Rapport trimestriel de gestion des risques du CISSS de Laval

2016-2017
Périodes : 1 à 13

CHUTES

Total des déclarations en lien avec une chute

CISSSL P1 à P13		CSSSL P1 à P13		HJR P1 à P13		CRDITED P1 à P13		CJ-CRD P1 à P13	
2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
5077	4347	4747	3932	163	196	155	173	12	46
	▲ 17%		▲ 21%		▼ -17%		▼ -10%		▼ -74%

Pourcentage de déclarations en lien avec les principales causes de chute

	CISSSL P1 à P13		CSSSL P1 à P13		HJR P1 à P13		CRDITED P1 à P13		CJ-CRD P1 à P13	
	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
Trouvé par terre	42,8%	43,5%	45,1%	47,1%	0,0%	1,5%	22,6%	21,4%	0,0%	2,2%
		▼ -2%		▼ -4%		▼ -100%		▲ 6%		▼ -100%
En circulant	23,9%	26,3%	24,1%	26,7%	14,1%	20,9%	30,3%	29,5%	8,3%	4,3%
		▼ -9%		▼ -10%		▼ -33%		▲ 3%		▲ 92%
Chaise/fauteuil	9,3%	8,8%	8,6%	7,7%	27,0%	31,1%	13,5%	9,2%	0,0%	4,3%
		▲ 6%		▲ 12%		▼ -13%		▲ 46%		▼ -100%
Lit	6,2%	5,7%	5,8%	5,2%	14,7%	12,2%	9,7%	11,0%	0,0%	0,0%
		▲ 9%		▲ 12%		▲ 20%		▼ -12%		→ 0%

Répartition des déclarations en lien avec une chute par gravité

	CISSSL P1 à P13		CSSSL P1 à P13		HJR P1 à P13		CRDITED P1 à P13		CJ-CRD P1 à P13		
	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	
Sans conséquence	A et B	2,0%	1,9%	2,0%	2,0%	3,1%	0,5%	1,9%	1,2%	0,0%	0,0%
			▲ 8%		▼ 0%		▲ 501%		▲ 67%		▼ -20%
	C et D	81,0%	79,5%	82,2%	82,3%	77,3%	70,4%	52,3%	43,9%	0,0%	8,7%
			▲ 2%		▼ 0%		▲ 10%		▲ 19%		▼ -20%
Avec conséquence	E1, E2 et F	83,0%	81,4%	84,2%	84,3%	80,4%	70,9%	54,2%	45,1%	0,0%	8,7%
			▲ 2%		▼ 0%		▲ 13%		▲ 20%		▼ -20%
	G, H et I	16,5%	17,7%	15,2%	14,8%	18,4%	28,6%	45,8%	52,0%	100,0%	91,3%
			▼ -7%		▲ 3%		▼ -36%		▼ -12%		▲ 10%
Indéterminés	G, H et I	0,3%	0,4%	0,2%	0,5%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
			▼ -41%		▼ -52%		▲ 100%		→ 0%		▼ -20%
		16,7%	18,1%	15,5%	15,2%	19,6%	28,6%	45,8%	52,0%	100,0%	91,3%
			▼ -8%		▲ 1%		▼ -31%		▼ -12%		▲ 10%
		0,3%	0,5%	0,3%	0,4%	0,0%	0,5%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%
			▼ -48%		▼ -32%		▼ -100%		▼ -100%		▼ -20%

Définitions

Lors d'activité : Activité de loisir ou sportive, activité quotidienne, activité de formation au travail.

Trouvé par terre : Aucun témoin de l'événement, circonstances de l'événement non identifiées.

Rapport trimestriel de gestion des risques du CISSS de Laval

2016-2017
Périodes : 1 à 13

MÉDICAMENTS

Total des déclarations en lien avec une erreur de médicament

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13	
2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
3338	3564	2929	3094	116	111	123	102	170	257
	-6%		-5%		5%		21%		-34%

Pourcentage de déclarations en lien avec les principales causes d'erreurs de médicament

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
	P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13	
	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
Omission	34,5%	34,6%	32,3%	30,8%	38,8%	30,6%	31,7%	37,3%	72,4%	80,9%
		0%		5%		27%		-15%		-11%
Dose/Débit	25,1%	22,0%	27,6%	24,0%	14,7%	22,5%	4,1%	6,9%	4,1%	3,5%
		14%		15%		-35%		-41%		18%
Heure/date d'administration	7,8%	7,2%	7,8%	7,3%	3,4%	4,5%	15,4%	10,8%	6,5%	5,1%
		10%		7%		-23%		43%		28%
Non respect protocole/procédure	7,8%	9,3%	7,7%	9,7%	12,9%	13,5%	12,2%	8,8%	4,1%	3,1%
		-16%		-21%		-4%		38%		32%

Répartition des déclarations en lien avec une erreur de médicament par gravité

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD		
	P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		
	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	
Sans conséquence	A et B	10,8%	16,4%	10,2%	16,5%	28,4%	34,2%	18,7%	23,5%	4,1%	3,9%
			-34%		-38%		-17%		-21%		6%
	C et D	85,3%	81,6%	86,1%	81,8%	67,2%	65,8%	69,9%	65,7%	94,1%	92,6%
			4%		5%		2%		6%		2%
Avec conséquence		96,1%	98,0%	96,3%	98,4%	95,7%	100,0%	88,6%	89,2%	98,2%	96,5%
			-2%		-2%		-4%		-1%		2%
	E1, E2 et F	3,3%	1,5%	3,1%	1,2%	2,6%	0,0%	10,6%	6,9%	1,8%	3,1%
			120%		150%		100%		54%		-43%
	G, H et I	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
		100%		100%		0%		0%		0%	
		3,3%	1,5%	3,1%	1,2%	2,6%	0,0%	10,6%	6,9%	1,8%	3,1%
		124%		156%		100%		54%		-43%	
Indéterminés	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%	1,7%	0,0%	0,8%	3,9%	0,0%	0,4%	
		7%		22%		100%		-79%		-100%	

Définitions

Dose/débit : Erreur liée à la dose ou la concentration du médicament ou du produit. Ainsi, le dosage ou le débit est plus élevé ou plus faible de ce qui est prévu. [...]

Non-respect d'une procédure/protocole : S'applique aux procédures cliniques ou non-cliniques en lien avec l'administration de la médication [...] (par exemple : bracelet d'identité non installé [...], non-respect des règles de préparation d'un médicament).

Omission : Erreur liée à l'omission d'administrer un médicament [...].

Trouvé : Médicament trouvé par terre ou dans le lit de l'utilisateur.

Rapport trimestriel de gestion des risques du CISSS de Laval

2016-2017
Périodes : 1 à 13

TRAITEMENTS/INTERVENTIONS

Total des déclarations en lien avec un traitement/intervention

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13	
2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
1048	849	1017	804	9	12	15	21	7	12
	▲ 23%		▲ 26%		▼ -25%		▼ -29%		▼ -42%

Pourcentage de déclaration en lien avec les principales causes d'erreurs de traitement/intervention

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
	P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13	
	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
Non-respect procédure	32,8%	47,8%	32,1%	47,9%	0,0%	75,0%	73,3%	14,3%	71,4%	75,0%
		▼ -31%		▼ -33%		▼ -100%		▲ 413%		▼ -5%
Omission	34,7%	24,6%	35,4%	24,1%	0,0%	8,3%	6,7%	66,7%	14,3%	0,0%
		▲ 41%		▲ 47%		▼ -100%		▼ -90%		▲ 100%

Répartition des déclarations en lien avec un traitement/intervention par gravité

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD		
	P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		
	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	
Sans conséquence	A et B	7,3%	17,8%	6,3%	16,9%	33,3%	50,0%	46,7%	4,8%	28,6%	66,7%
			▼ -59%		▼ -63%		▼ -33%		▲ 880%		▼ -57%
	C et D	85,1%	73,7%	86,4%	75,1%	44,4%	41,7%	26,7%	71,4%	71,4%	16,7%
			▲ 15%		▲ 15%		▲ 7%		▼ -63%		▲ 329%
Avec conséquence	E1, E2 et F	92,4%	91,5%	92,7%	92,0%	77,8%	91,7%	73,3%	76,2%	100,0%	83,3%
			▲ 1%		▲ 1%		▼ -15%		▼ -4%		▲ 20%
	G, H et I	7,2%	8,2%	6,9%	7,7%	11,1%	8,3%	26,7%	23,8%	0,0%	16,7%
			▼ -13%		▼ -11%		▲ 33%		▲ 12%		▼ -100%
	Indéterminés	0,4%	0,1%	0,4%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
			▲ 224%		▲ 216%		→ 0%		→ 0%		→ 0%
		7,5%	8,4%	7,3%	7,8%	11,1%	8,3%	26,7%	23,8%	0,0%	16,7%
			▼ -10%		▼ -7%		▲ 33%		▲ 12%		▼ -100%
		0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	11,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
			▼ -19%		▼ -100%		▲ 100%		→ 0%		→ 0%

Définitions

Non-respect d'une procédure/protocole : S'applique aux procédures cliniques ou non-cliniques en lien avec l'administration [...] d'un traitement [...] (par exemple : bracelet d'identité non installé, lève-personne non utilisé bien que prescrit par l'équipe multidisciplinaire [...]).

Omission : Erreur liée à l'omission d'administrer [...] un traitement/intervention [...].

Rapport trimestriel de gestion des risques du CISSS de Laval

2016-2017
Périodes : 1 à 13

AGRESSIONS/ABUS

Total des déclarations en lien avec une problématique d'agression/abus

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13	
2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
396	437	299	320	1	3	86	96	10	18
	-9%		-7%		-67%		-10%		-44%

Pourcentage de déclaration en lien avec les principales causes d'agressions ou abus

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
	P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13	
	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
Physique	28,0%	93,4%	37,1%	92,8%	0,0%	100,0%	0,0%	93,8%	0,0%	100,0%
		-70%		-60%		-100%		-100%		-100%
Psychologique	1,3%	1,4%	0,7%	0,6%	0,0%	0,0%	3,5%	4,2%	0,0%	0,0%
		-8%		7%		0%		-16%		0%
Sexuel	0,8%	5,3%	0,0%	6,6%	0,0%	0,0%	3,5%	2,1%	0,0%	0,0%
		-86%		-100%		0%		67%		0%

Répartition des déclarations en lien avec une problématique d'agression/abus par gravité

	CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD		
	P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		
	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	
Sans conséquence	A et B	6,6%	6,6%	7,7%	8,1%	0,0%	66,7%	3,5%	1,0%	0,0%	0,0%
			-1%		-5%		-100%		235%		0%
	C et D	69,7%	63,8%	79,9%	76,3%	0,0%	33,3%	40,7%	33,3%	20,0%	11,1%
			9%		5%		-100%		22%		80%
Avec conséquence	E1, E2 et F	76,3%	70,5%	87,6%	84,4%	0,0%	100,0%	44,2%	34,4%	20,0%	11,1%
			8%		4%		-100%		29%		80%
	G, H et I	23,5%	28,4%	12,4%	15,0%	100,0%	0,0%	54,7%	62,5%	80,0%	88,9%
			-17%		-18%		100%		-13%		-10%
Indéterminés		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
			0%		0%		0%		0%		0%
		23,5%	28,4%	12,4%	15,0%	100,0%	0,0%	54,7%	62,5%	80,0%	88,9%
			-17%		-18%		100%		-13%		-10%
		0,3%	1,1%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%	1,2%	3,1%	0,0%	0,0%
			-78%		-100%		0%		-63%		0%

Définitions

Abus : L'abus est défini comme toute forme de mauvais traitement physique, émotif, sexuel ou manque de soins entraînant une blessure physique ou causant un problème émotif chez une personne. Toutes les formes d'abus à l'égard d'une personne se manifestent par un abus de pouvoir, d'autorité ou un abus de confiance.

Aggression : Une agression désigne un comportement, ou opposition, avec force et hostilité. Elle peut survenir avec ou sans provocation.

DIVULGATION

Total des déclarations en lien avec les divulgations

CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13	
2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
13597	12517	11868	10521	384	413	863	779	482	804
	9%		13%		-7%		11%		-40%

Répartition en pourcentage des divulgations

		CISSSL		CSSSL		HJR		CRDITED		CJ-CRD	
		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13		P1 à P13	
		2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017	2015-2016
Sans conséquence	Faite	57,0%	57,0%	55,1%	55,5%	63,3%	71,2%	80,0%	77,3%	59,8%	49,6%
			0%		-1%		-11%		3%		20%
Sans conséquence	À Faire	0,0%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
			-94%		-94%		0%		0%		0%
Avec conséquence	Non applicable	42,7%	42,5%	44,7%	44,0%	35,9%	28,6%	19,9%	20,8%	39,4%	50,2%
			1%		2%		26%		-4%		-22%
Avec conséquence	Indéterminé	0,2%	0,5%	0,2%	0,4%	0,8%	0,2%	0,1%	1,9%	0,8%	0,1%
			-49%		-47%		223%		-94%		567%

FAITS SAILLANTS

Note : La divulgation est obligatoire pour tout accident avec conséquence (E1 à I).

Nous constatons

- Pour l'ensemble du CISSS de Laval, 7776 divulgations ont eu lieu. Il était obligatoire de faire des divulgations dans 2178 d'entre elles si l'on considère le niveau de gravité associé à l'événement (E1 à I).
- On constate une légère hausse des divulgations qui sont non-applicable qui s'explique par l'augmentation d'événement de catégorie (A à D) ne nécessitant pas de divulgation obligatoire.
- Les divulgations «indéterminées» sont liées aux déclarations d'événements qui ne sont pas complétées et dont la gravité de l'événement n'est pas déterminée lors de l'extraction des données. À titre d'exemple, l'augmentation de 567% pour le Centre Jeunesse de Laval s'explique par le fait que l'année dernière, il n'y avait qu'une déclaration indéterminée et que cette année, il y en a quatre. De ces quatre déclarations, une seule avait des conséquences pour l'utilisateur.