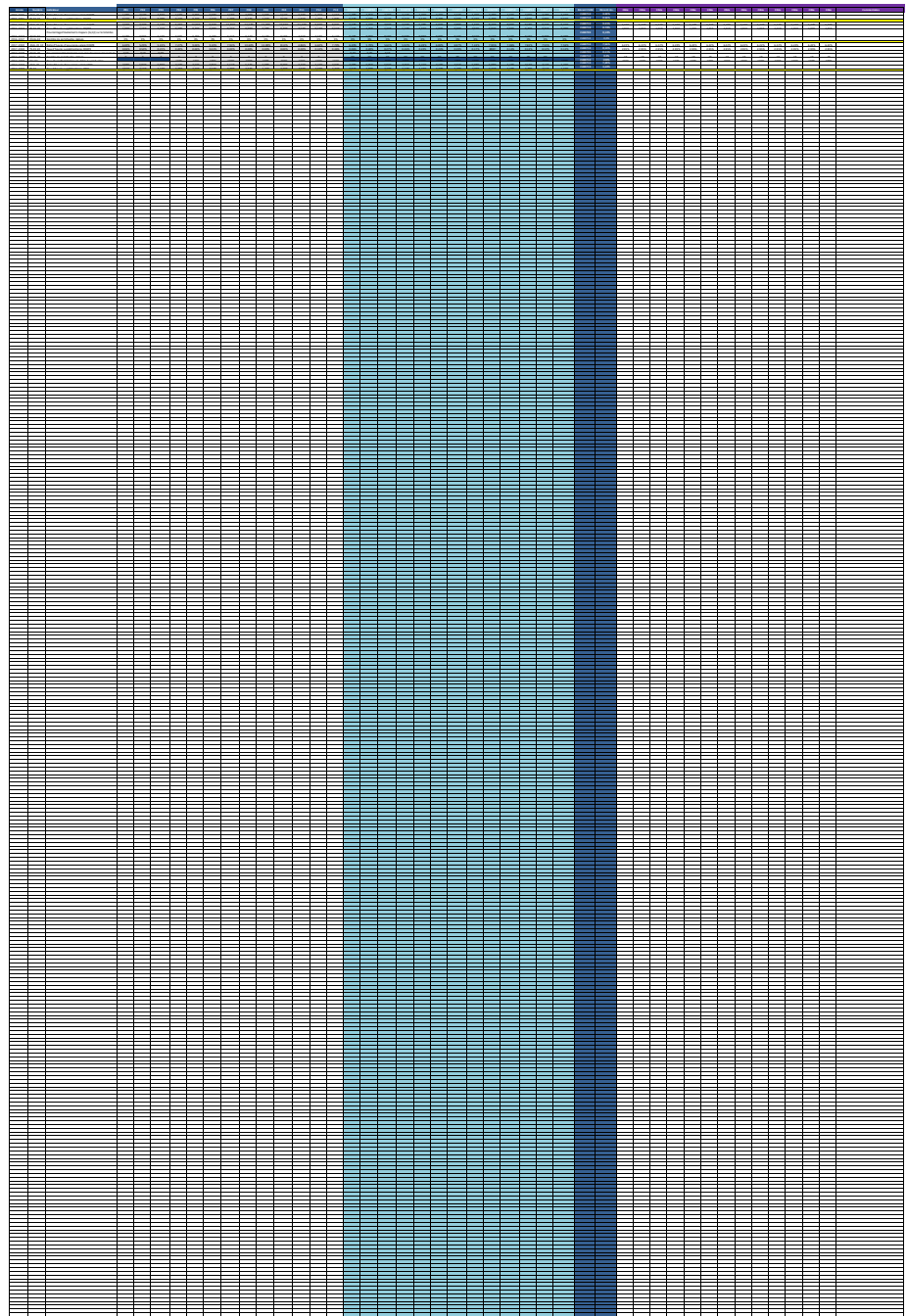


Tableau de bord de veille de la performance DQEPE

Dimension	# Indicateur	Description
Accessibilité des services	ETH-01	Nombre de demandes d'AMM
	ETH-02	Taux d'objection de conscience
Qualité des services	QUAL-01	Pourcentage d'événements majeurs (G,H,I) sur le total des déclarations
	QUAL-02	Taux de conformité aux normes d'Agrément Canada
	QUAL-03	Taux de réalisation des plans d'amélioration continue de la qualité
	QUAL-04	Ratio de réalisation des portefeuilles de risques
Optimisation des ressources	TS-01.10	Taux d'heures supplémentaires DQEPE
	FOR-01	Taux de réalisation des plans de formation
	PERF-01	Taux de conformité dans la réalisation des activités de vigie
Mieux-être des intervenants	ASAL-01.10	Ratio d'heures d'assurance salaire DQEPE

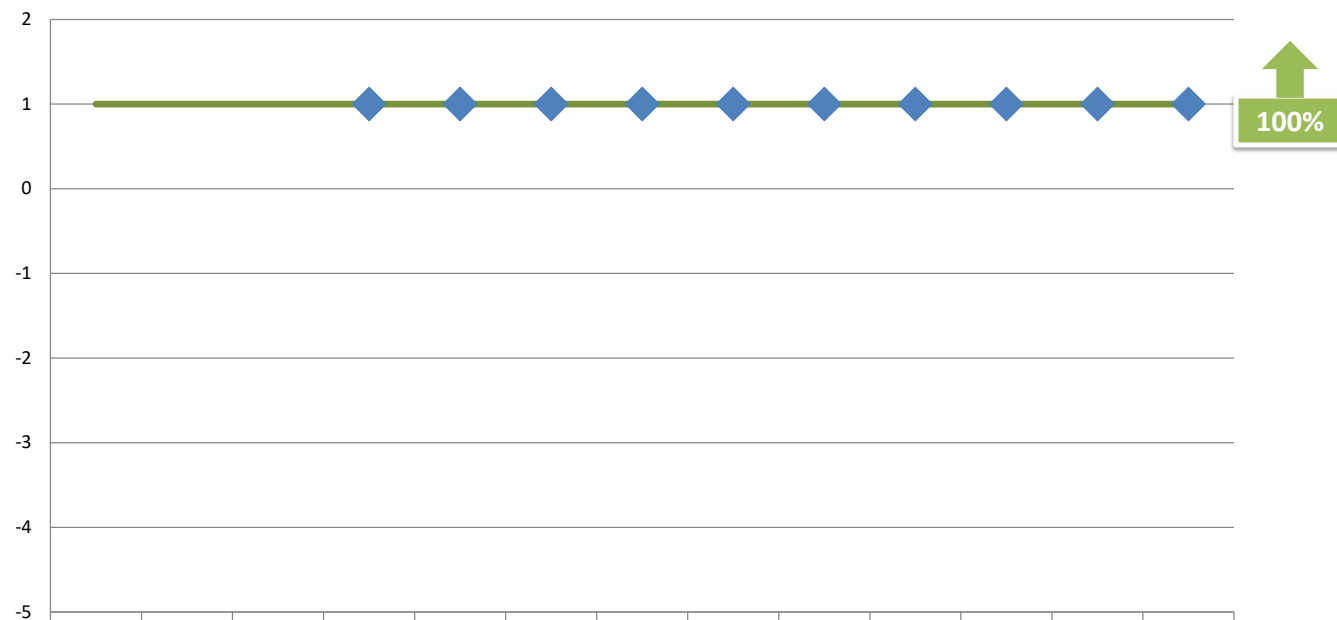
Année	Numéro	Indicateur	Mesure	RÉSULTATS PÉRIODIQUES													RÉSULTATS CUMULATIFS												
				P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13
2015-2016	ASAL-01.10	Assurance-salaire DQEPE	Nominateur	84	138,6	138,6	68,6	0	284,2	201,6	138,6	140	201,6	119	276	155,4	84	222,6	361,2	429,8	429,8	714	915,6	1054,2	1194,2	1395,8	1514,8	1790,8	1946,2
	ASAL-01.10	Heures travaillées DQEPE	Dénominateur	5669,5	5194,5	4830,25	4407,75	4325,25	4749	4404	4615,35	4779,75	3082,75	5417	4803,5	4254,5	5669,5	10864	15694,25	20102	24427,25	29176,25	33580,25	38195,6	42975,35	46058,1	51475,1	56278,6	60533,1
2015-2016	TS-01.10	Temps supplémentaires DQEPE	Nominateur	36,5	18,5	30,25	12,0	18,25	62,75	51,5	23,5	39,0	13,25	45,0	72,25	62,5	36,5	55	85,25	97,25	115,5	178,25	229,75	253,25	292,25	305,5	350,5	422,75	485,25
	TS-01.10	Heures travaillées DQEPE	Dénominateur	4913,5	4522,5	4340,25	3840,75	3891,25	4049	3690	3775,35	3869,75	2543,75	4444,0	4117,5	3442,5	4913,5	9436	13776,25	17617	21508,25	25557,25	29247,25	33022,6	36892,35	39436,1	43880,1	47997,6	51440,1
2016-2017	ASAL-01.10	Assurance-salaire DQEPE	Nominateur	248,09	120,36	111,36	265,36	517,36	443,06	526,96	645,69	672,44	576,89	528,88	486,88	424,19	248,09	368,45	479,81	745,17	1262,53	1705,59	2232,55	2878,24	3550,68	4127,57	4656,45	5143,33	5567,52
	ASAL-01.10	Heures travaillées DQEPE	Dénominateur	5676,83	5393,25	5249,76	4288,75	3221,3	4541	4447,25	4758,5	4916,25	3622	4622,75	4947,25	4759,25	5676,83	11070,08	16319,84	20608,59	23829,89	28370,89	32818,14	37576,64	42492,89	46114,89	50737,64	55684,89	60444,14
2016-2017	TS-01.10	Temps supplémentaires DQEPE	Nominateur	70,33	50,75	52,5	13,75	11,5	36,5	16,0	38,0	11,0	9,8	4,5	7,0	23,5	70,33	121,08	173,58	187,33	198,83	235,33	251,33	289,33	300,33	310,08	314,58	321,58	345,08
	TS-01.10	Heures travaillées DQEPE	Dénominateur	4521,83	4416,25	4332,76	3469,75	2733,8	3778	3558,3	3869,5	3953,8	3020,0	3740,8	4042,8	3878,25	4521,83	8938,08	13270,84	16740,59	19474,39	23252,39	26810,64	30680,14	34633,89	37653,89	41394,64	45437,39	49315,64
2016-2017	QUAL-01	Nombre d'événements GHI	Nominateur	2	0	1	0	2	1	3	4	2	1	4	6	1	2	2	3	3	5	6	9	13	15	16	20	26	27
	QUAL-01	Nombre d'événements total	Dénominateur	1130	988	1006	1172	1102	1034	979	1094	1147	955	1125	1030	835	1130	2118	3124	4296	5398	6432	7411	8505	9652	10607	11732	12762	13597
2017-2018	ASAL-01.10	Assurance-salaire DQEPE	Nominateur	311,57	261,48	247,48	247,48	288,71	358,86	331,8	450	506,1	252	224	301	303,8	311,57	573,05	820,53	1068,01	1356,72	1715,58	2047,38	2497,38	3003,48	3255,48	3479,48	3780,48	4084,28
	ASAL-01.10	Heures travaillées DQEPE	Dénominateur	4945,00	4947,58	4732,17	3406,33	3192,92	3945	4186	4245	4188,5	3099	4606,08	4559,25	3947,25	4945	9892,58	14624,75	18031,08	21224	25169	29355	33600	37788,5	40887,5	45493,58	50052,83	54000,08
2017-2018	TS-01.10	Temps supplémentaires DQEPE	Nominateur	2,5	20,58	10	5,5	1	7,25	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	3,8	12,5	2,5	23,08	33,08	38,58	39,58	46,83	46,83	46,83	46,83	46,83	46,91	50,66	63,16
	TS-01.10	Heures travaillées DQEPE	Dénominateur	4153,00	4150,58	3936,92	2710,33	2681,92	3144,5	3346,0	3440,5	3467,5	2304,0	3565,1	3768,3	3436,3	4153	8303,58	12240,5	14950,83	17632,75	20777,25	24123,25	27563,75	#REF!	33335,25	36900,33	40668,58	44104,83
2017-2018	QUAL-01	Nombre d'événements GHI	Nominateur	2	1	0											2	3	3										
	QUAL-01	Nombre d'événements total	Dénominateur	1028	912	673											1028	1940	2613										
2017-2018		Nombre de chutes	Nominateur																										
		Nombre d'erreurs de médicaments	Nominateur																										
2017-2018	QUAL-04	Nombre de portefeuilles réalisés	Nominateur	REMPLEIR DIRECTEMENT "DONNÉES INDICATEURS"																									
2017-2018	ASAL-01.10	Assurance-salaire CISSS	Nominateur	59333,05	59788,01	59938,23	60737,93	59702,14	57172,63	56210,66	60804,02	62156,23	63907,46	65073,19	65282,57	67295,62	59333,05	119121,06	179059,29	239797,22	299499,36	356671,99	412882,65	473686,67	535842,9	599750,36	664823,55	730106,12	797401,74
	ASAL-01.10	Heures travaillées CISSS	Dénominateur	838 121,65	874 634,44	869 375,24	818 491,90	789178,72	834918,45	863778,45	901569,01	890596,21	761384,22	896475,08	889458,11	849686,23	838121,65	1712756,09	2582131,33	3400623,23	4189801,95	5024720,4	5888498,85	6790067,86	7680664,07	8442048,29	9338523,37	10227981,5	11077667,7
2017-2018	TS-01	Temps supplémentaires CISSS	Nominateur	31 476,46	26 104,48	25 985,29	26 576,88	27 714,79	28 364,23	23 116,42	25 414,00	29 477,17	26690,8	34795,4	39344,1	38702,8	31476,46	57580,94	83566,23	110143,11	137857,9	166222,13	189338,55	214752,55	244229,72	270920,51	305715,88	345059,97	383762,77
	TS-01	Heures travaillées CISSS	Dénominateur	805 129,36	838 562,26	833 582,63	789 636,17	763 904,14	803 697,20	829 990,70	866 553,26	856 638,61	735597,2	860522,3	855115,3	819131,36	805129,36	1643691,62	2477274,25	3266910,42	4030814,56	4834511,76	5664502,46	6531055,72	7387694,33	8123291,55	8983813,88	9838929,13	10658060,5



Taux conformité dans les délais de production de l'EGI

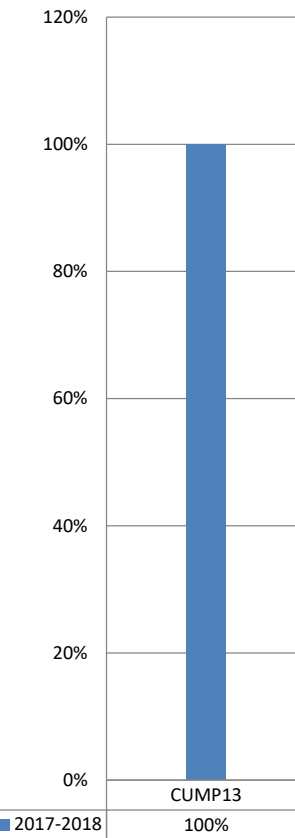
Journées d'écart par rapport à la cible
(Calendrier de suivi *8 - Vérification par directrice DQEPE)

Résultats EGI présentés à partir de la période 04



	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13
◆ 2017-2018				100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
— Cible	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Résultat Cumulatif



Notes et instructions

Entête:

Conforme à la fiche-indicateur:

Numéro de l'indicateur

Responsable

Sens de l'interprétation de la cible

Titre de la salle

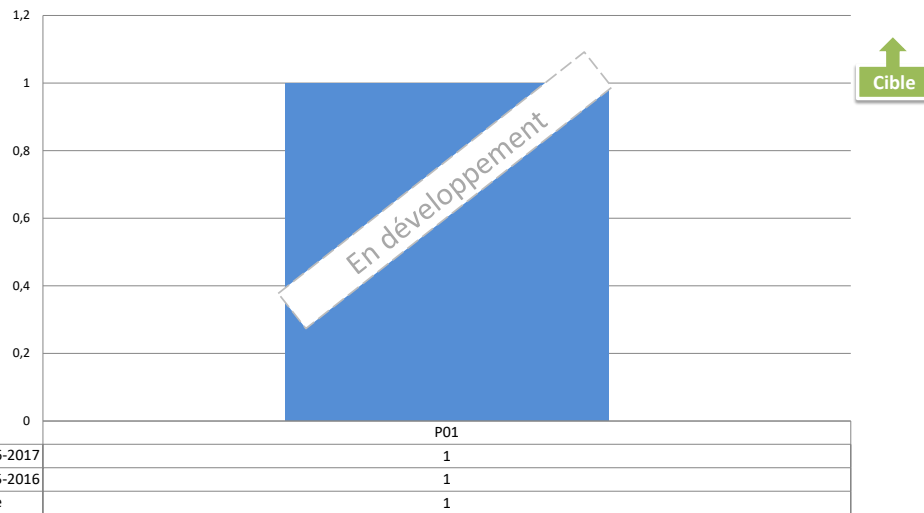
Par exemple: Salle de pilotage tactique direction XXXX

ETH-01

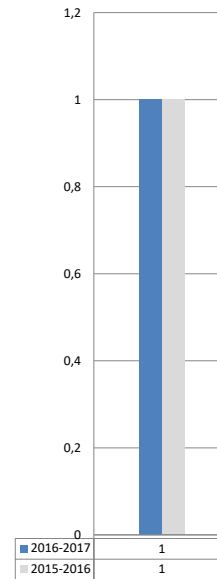
Salle de pilotage tactique DQEPE

Responsable:

Nombre de demandes d'AMM



Résultat Cumulatif



Notes et instructions

Entête:

Conforme à la fiche-indicateur:

Numéro de l'indicateur

Responsable

Sens de l'interprétation de la cible

Titre de la salle

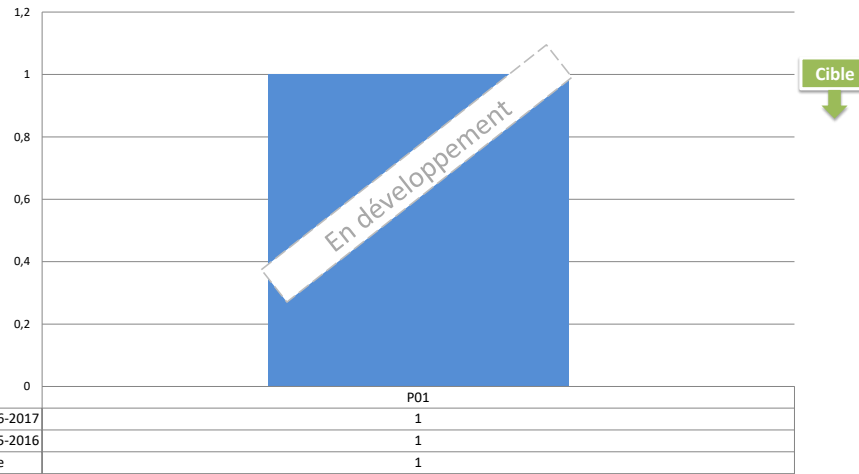
Par exemple: Salle de pilotage tactique direction XXXX

ETH-02

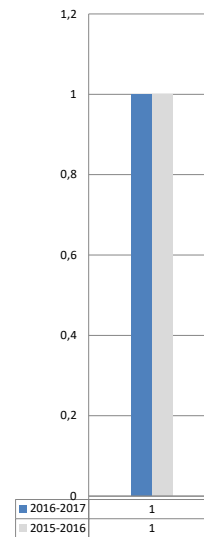
Salle de pilotage tactique DQEPE

Responsable:

Taux d'objection de conscience



Résultat Cumulatif



Notes et instructions

Entête:

Conforme à la fiche-indicateur:

Numéro de l'indicateur

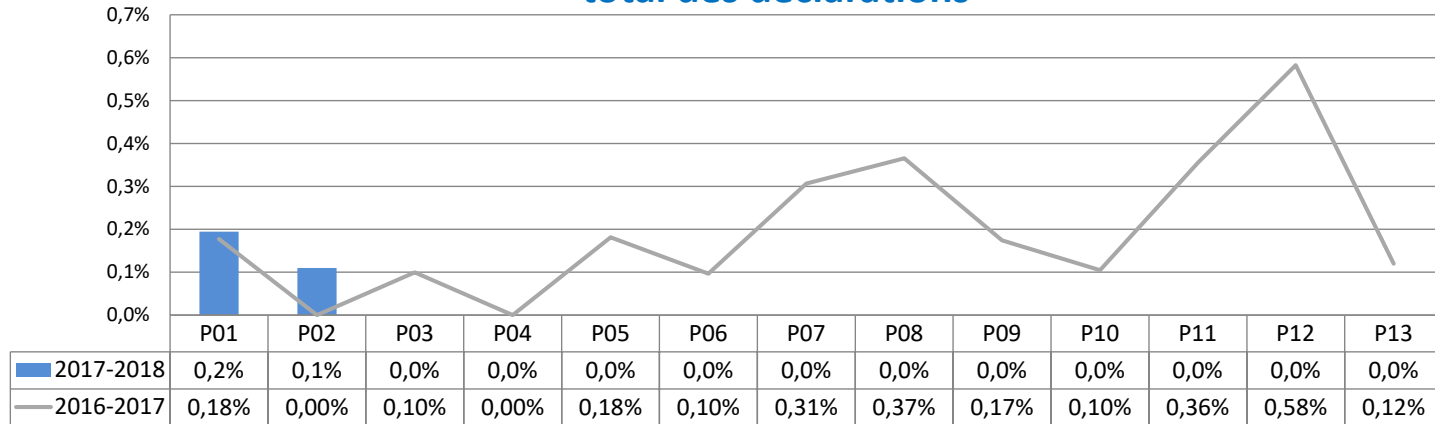
Responsable

Sens de l'interprétation de la cible

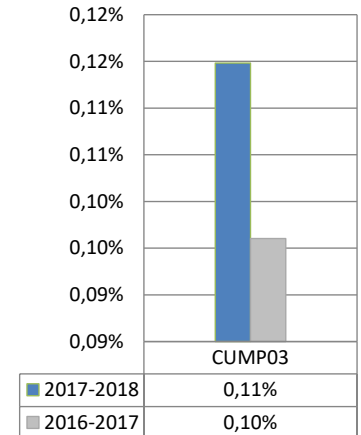
Titre de la salle

Par exemple: Salle de pilotage tactique direction XXXX

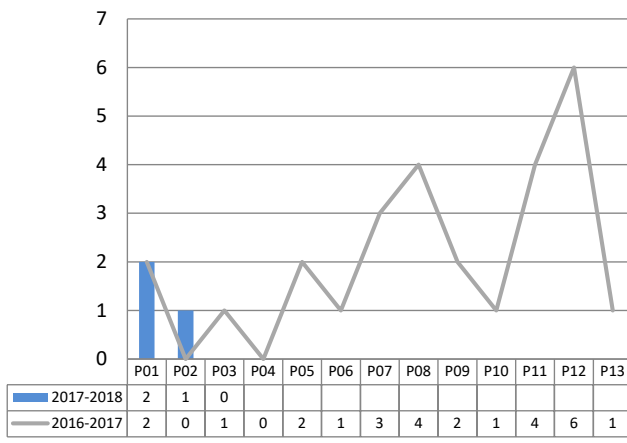
Pourcentage d'événements avec conséquences graves (G,H,I) sur le total des déclarations



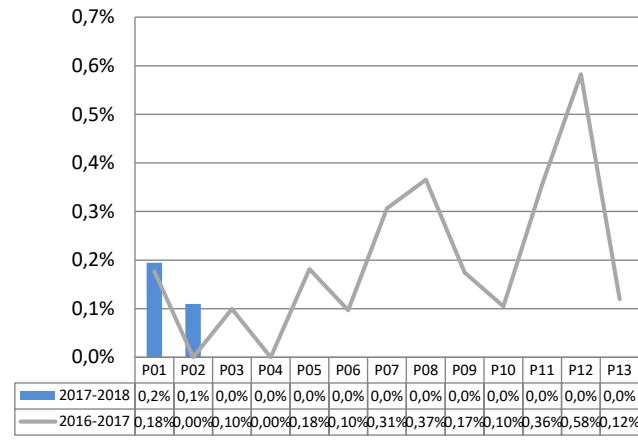
Résultat cumulatif (trimestre 2)



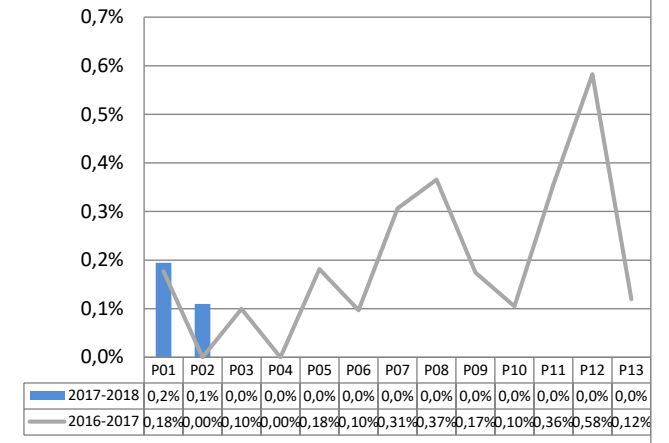
Nombre d'événements avec conséquences graves HGI



Nombre de chutes



Nombre d'erreurs de médicaments

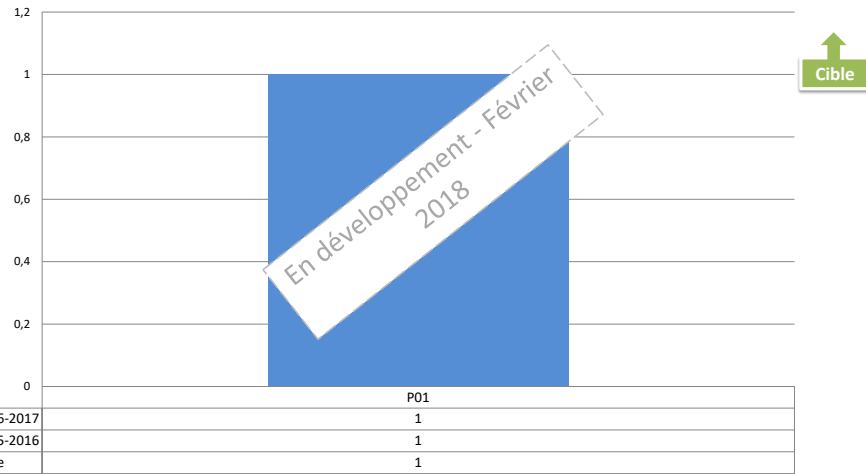


QUAL-02

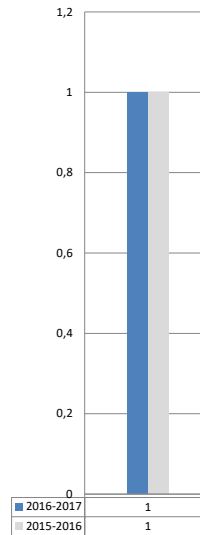
Salle de pilotage tactique DQEPE

Responsable:

Taux de conformité aux normes d'Agrément



Résultat Cumulatif



Notes et instructions

Entête:

Conforme à la fiche-indicateur:

Numéro de l'indicateur

Responsable

Sens de l'interprétation de la cible

Titre de la salle

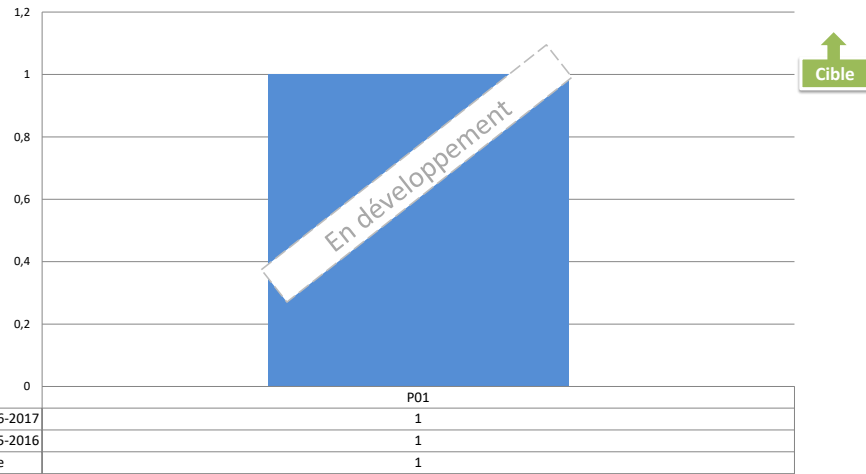
Par exemple: Salle de pilotage tactique direction XXXX

QUAL-03

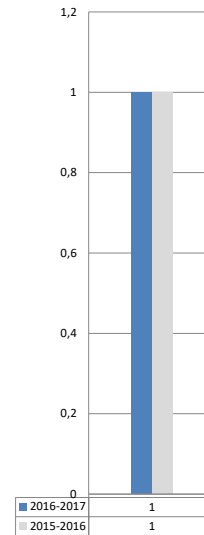
Salle de pilotage tactique DQEPE

Responsable:

Taux de réalisation des plans d'amélioration continue de la qualité



Résultat Cumulatif



Notes et instructions

Entête:

Conforme à la fiche-indicateur:

Numéro de l'indicateur

Responsable

Sens de l'interprétation de la cible

Titre de la salle

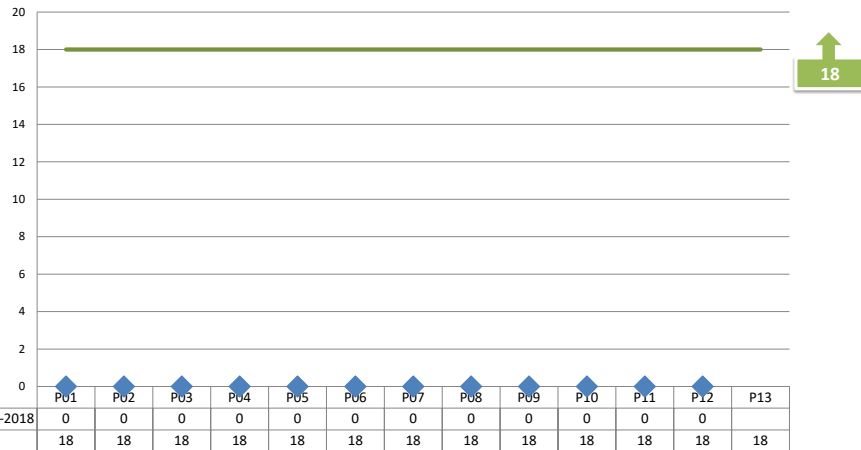
Par exemple: Salle de pilotage tactique direction XXXX

QUAL-04

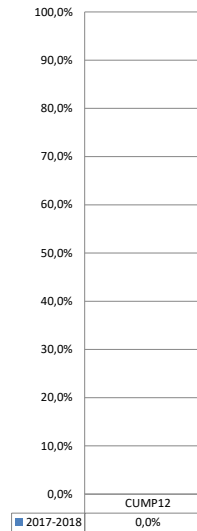
Salle de pilotage tactique DQEPE

Responsable:

Taux de réalisation des plans d'amélioration continue de la qualité Nombre de plans réalisés



Résultat Cumulatif



Notes et instructions

Entête:

Conforme à la fiche-indicateur:

Numéro de l'indicateur

Responsable

Sens de l'interprétation de la cible

Titre de la salle

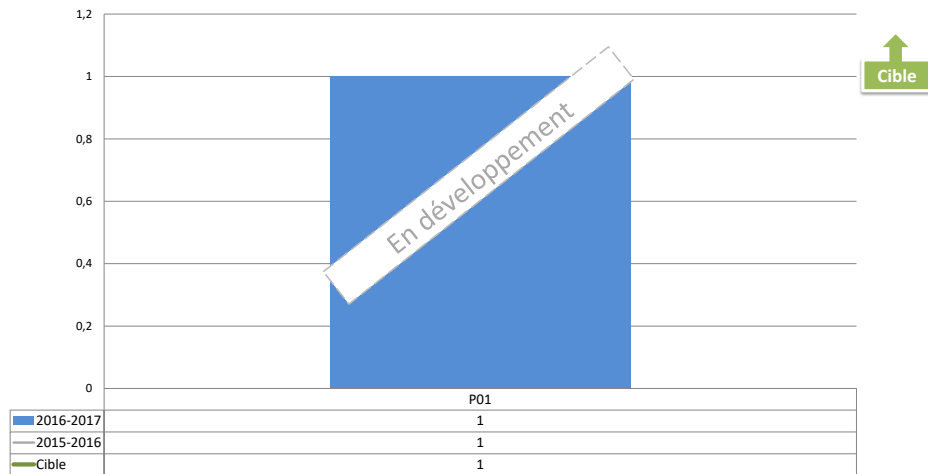
Par exemple: Salle de pilotage tactique direction XXXX

FORM-01

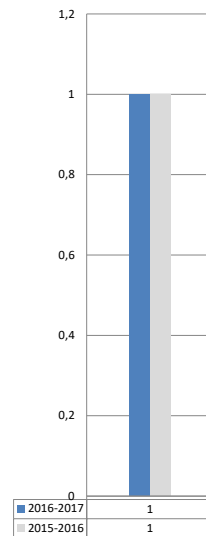
Salle de pilotage tactique DQEPE

Responsable:

Taux de réalisation des plans de formation



Résultat Cumulatif



Notes et instructions

Entête:

Conforme à la fiche-indicateur:

Numéro de l'indicateur

Responsable

Sens de l'interprétation de la cible

Titre de la salle

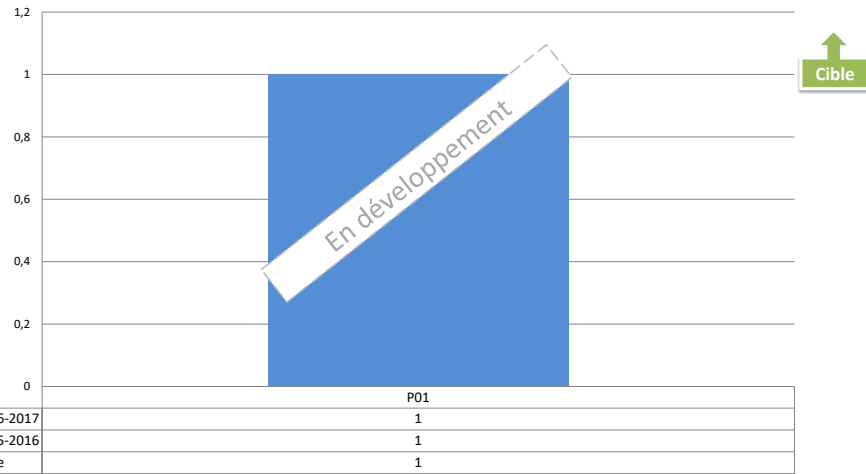
Par exemple: Salle de pilotage tactique direction XXXX

PERF-01

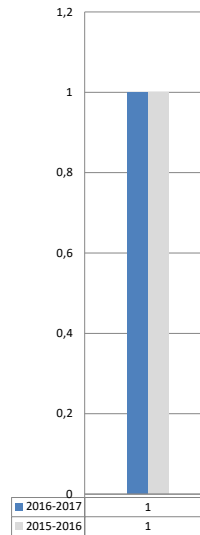
Salle de pilotage tactique DQEPE

Responsable:

Taux de conformité dans la réalisation des activités de vigie



Résultat Cumulatif



Notes et instructions

Entête:

Conforme à la fiche-indicateur:

Numéro de l'indicateur

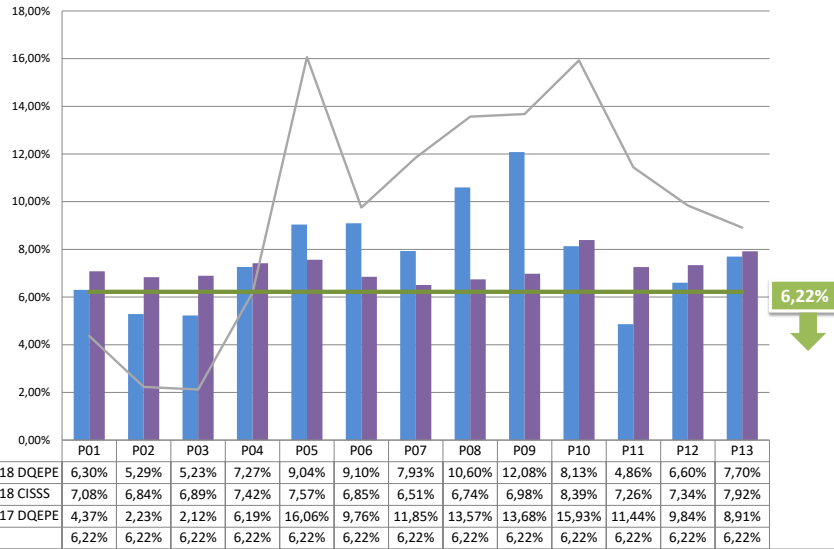
Responsable

Sens de l'interprétation de la cible

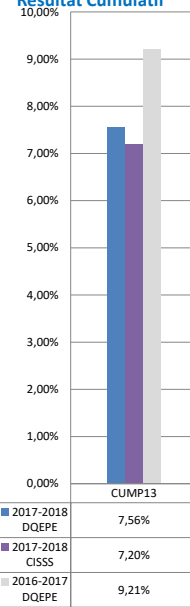
Titre de la salle

Par exemple: Salle de pilotage tactique direction XXXX

Ratio d'heures d'assurance-salaire



Résultat Cumulatif



Notes et instructions

Entête:

Conforme à la fiche-indicateur:

Numéro de l'indicateur

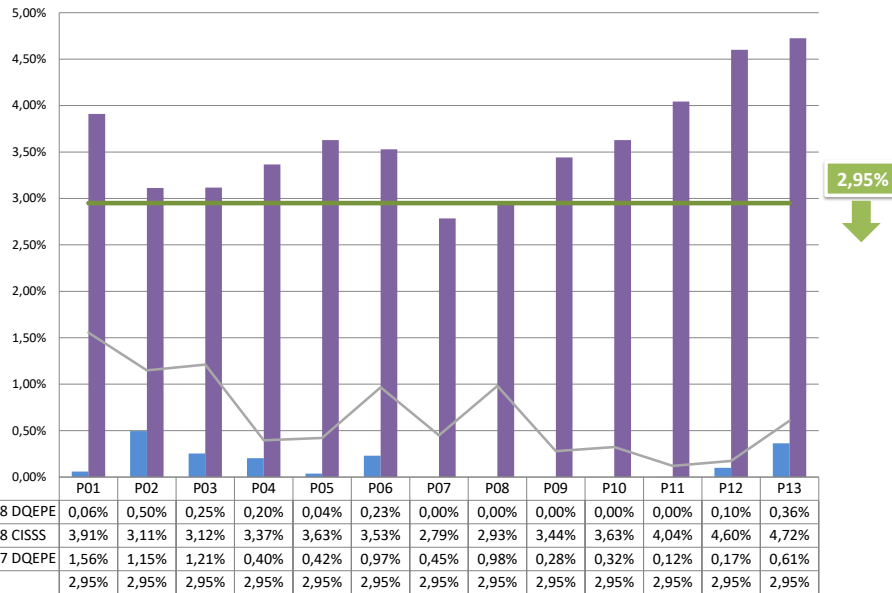
Responsable

Sens de l'interprétation de la cible

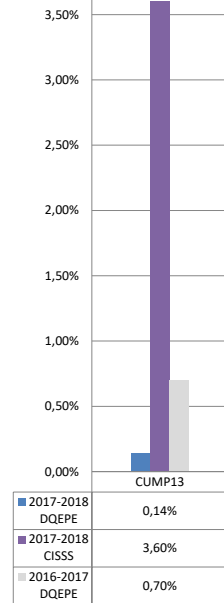
Titre de la salle

Par exemple: Salle de pilotage tactique direction XXXX

Taux d'heures supplémentaires



Résultat Cumulatif



Notes et instructions

Entête:

Conforme à la fiche-indicateur:

Numéro de l'indicateur

Responsable

Sens de l'interprétation de la cible

Titre de la salle

Par exemple: Salle de pilotage tactique direction XXXX