

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

VOL. 7 • NO 17 • 29 octobre 2021

Vaccination contre la COVID-19 et la grippe saisonnière

Une expérience positive grâce à la **zoothérapie**

Judith Goudreau
Service des communications

Vous êtes anxieux face à la vaccination? Vous avez des craintes à la seule vue des aiguilles? Les chiens du Centre de zoothérapie communautaire pourront vous aider à réduire votre anxiété durant cette période de stress.

Pour le CISSS de Laval, il est primordial de faire vivre une expérience positive dès la première dose, pour réduire le stress associé à une deuxième dose. À cet égard, la zoothérapie est un moyen privilégié pour entrer en contact avec les plus réticents face à la vaccination. L'animal, qui est toujours accompagné d'un thérapeute spécialisé en zoothérapie, peut facilement établir une connexion et amener une personne agitée ou angoissée à penser à autre chose le temps de la vaccination.

Le chien est un facilitateur dans les relations interpersonnelles et, de façon générale, il contribue à diminuer les appréhensions de diverses sources de stress, comme la vaccination. Les chiens qui sont dressés pour la zoothérapie peuvent reconnaître une personne anxieuse dès sa présence dans la file d'attente. C'est à ce moment que le zoothérapeute peut discuter avec l'utilisateur et commencer l'intervention avec l'animal.

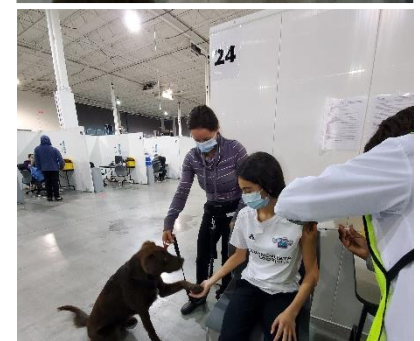
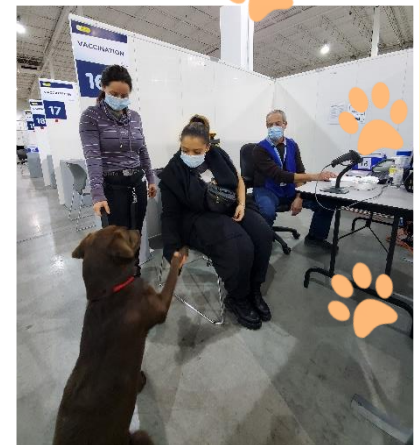
Depuis le 21 octobre 2021 et jusqu'au 4 décembre 2021, le service de zoothérapie sera disponible au Centre de vaccination massive (CVM) Place sports experts.

Un grand merci à l'équipe de la vaccination pour avoir mis en place ce projet rassembleur en collaboration avec le Centre de zoothérapie communautaire.

Les jeunes et moins jeunes Lavallois, ainsi que toute personne qui le souhaite, pourront se faire vacciner auprès d'un compagnon canin.

Pour connaître le calendrier, visitez le site Web Lavalensante.com.

 [Pour connaître l'horaire du service de zoothérapie](#)



Sur les photos : **Rebel**, un labrador âgé d'un an et demi, à sa première journée de travail au CVM Place sports experts



Madame Jeanne Dostie a été la première à se faire vacciner au 4^e étage du CHSLD. Madame Dostie, très impliquée dans son milieu, est vice-présidente du comité des résidents. Elle habite depuis sept ans au CHSLD Sainte-Rose



L'infirmière Mélanie Matteau avec madame Dostie



L'infirmière Mélanie Matteau et l'infirmier Daniel Proulx s'occupaient de madame Dostie durant l'inoculation des deux doses de vaccin

Un bras pour l'influenza, l'autre pour la troisième dose de vaccin contre la COVID-19

L'opération de vaccination contre la grippe débute par le CHSLD Sainte-Rose


Judith Goudreau
Service des communications

Le 19 octobre 2021, le personnel du CHSLD Sainte-Rose commençait la vaccination contre la grippe ainsi que l'administration de la 3^e dose du vaccin contre la COVID. En deux jours, tous les résidents qui le souhaitaient ont reçu leur vaccin.

Au total, une centaine de doses ont été administrées lors de ces deux journées. Une belle ambiance régnait tout au long de la journée. Plusieurs bénévoles étaient au rendez-vous pour le bien-être des résidents : chanteurs, musiciens et accompagnateurs. Une opération bien ficelée qui se poursuivra dans les autres installations et qui contribue à la protection des résidents et des employés.

Pour cette occasion, nous avons ouvert nos portes à une équipe de Radio-Canada. Vous pouvez regarder le reportage en cliquant sur le lien ci-bas.

Merci à tout le personnel du CHSLD et aux bénévoles pour votre engagement auprès des résidents.

 [Lien vers le reportage de Radio-Canada](#)



Mariama Diallo, chef d'activités, et Mélanie Matteau, assistante au supérieur immédiat, étaient vaccinatrices durant ces deux journées



Daniel Proulx est infirmier au CHSLD Sainte-Rose depuis 21 ans



L'infirmier Daniel Proulx a accepté d'accorder une entrevue au journaliste Davide Gentile de Radio-Canada

L'opération de vaccination se poursuit dans tous les CHSLD du territoire ainsi que dans les résidences privées pour aînés (RPA) et les ressources intermédiaires (RI).



D^r Jean-Pierre Trépanier

Travailleurs de la santé

Se faire vacciner contre la **grippe**, toujours une bonne idée!

Cette année, la circulation des virus respiratoires pourrait être plus importante en raison de l'assouplissement des mesures sanitaires et de la présence du virus de la COVID-19 au même moment que celui de la grippe saisonnière. Il s'agit de deux maladies évitables par la vaccination : les personnes vaccinées développent moins la maladie et, surtout, elles sont moins à risque de complications. La vaccination

antigrippale demeure donc essentielle, particulièrement chez les travailleurs de la santé donnant des soins directs aux personnes vulnérables, en milieu hospitalier ou en CHSLD.

C'est la raison pour laquelle notre CISSS facilitera encore cette année la vaccination contre la grippe dans ses installations dès le 1^{er} novembre prochain.

« Nous couvrons les différents quarts de travail pour nous assurer que chaque employé puisse obtenir son vaccin. Vos gestionnaires feront circuler le calendrier des cliniques de vaccination dans chacune de leurs installations pour permettre aux membres du personnel d'en prendre connaissance », indique Marie-Pier Thériault, chef de service du soutien à la gestion de la présence au travail à la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques.

« La vaccination reste le meilleur moyen d'éviter la grippe et de prévenir sa propagation. Nous ne savons pas ce que la saison de la grippe nous réserve cette année. C'est la raison pour laquelle le vaccin est important. Comme c'est le cas pour la COVID-19, chaque personne vaccinée compte, car elle aide ainsi à protéger ses proches, ses patients, ses collègues. On compte sur vous! », indique le docteur Jean-Pierre Trépanier, directeur de santé publique.

Consultez l'horaire de la vaccination sur l'intranet ou sur le site lavalensante.com.



[Lien intranet Vaccination contre la grippe](#)

LA GRIPPE POURRAIT VOUS FRAGILISER.

La grippe peut avoir de graves conséquences pour tous ceux et celles qui vivent avec :

- le diabète
- un système immunitaire affaibli
- une maladie du cœur
- une maladie des poumons
- une maladie des reins

FAITES-VOUS VACCINER CONTRE LA GRIPPE.

Québec.ca/VaccinGrippe

Votre gouvernement

Québec

Nouveau CHSLD Val-des-Brises - Un jalon important est atteint

Le 18 octobre 2021 a marqué une étape importante en vue de l'ouverture du CHSLD Val-des-Brises prévue au début de l'année 2022.

L'équipe de coordination était présente pour prendre possession du sous-sol afin de débiter l'installation des services de soutien aux opérations soit : la logistique, l'entretien ménager et les services alimentaires.

L'arrivée des premières livraisons de matériel a été exécutée de manière impeccable, un bon coup pour toute l'équipe de coordination du projet!



De gauche à droite : Marc Tremblay, chef d'activités techniques, Direction des services techniques (DST); Sylvain Fournier, magasinier, Direction de la logistique (DL); Corinne Pinsonneault, chef des services alimentaires, DL; Pierre-Marc-Béland, chef de secteur entrepôts et projets spéciaux, DL; Jean St-Onge, chef de service hygiène et salubrité, DST; Marie-Ève Lefebvre, coordonnatrice des services alimentaires, DL; Jonathan Brown, chef de service, Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQPE); Marie-Claire Rondeau, chargée de projets, DQPE. Absents sur la photo : Marie-France Dubois, adjointe au directeur du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées; Myriam Jean, spécialiste en procédés administratifs, DL; Joël Marleau, chargé de projets, Direction des ressources informationnelles Lanaudière-Laurentides-Laval; Vincent Cartier, chef des services logistiques, DL

Un mot sur les ressources humaines

L'ouverture prochaine du CHSLD représente plus de 250 postes cliniques, administratifs et de soutien à combler.

Récentes nominations – Équipe de gestion

Gestionnaire de site

Lucie Germain

Nomination : 9 juillet 2021

Entrée en fonction :

6 septembre 2021

Chefs d'unités

Liliana Anusca

Nadine Assaker

Joëlle Carpentier

Béatrice Casimir

Nominations : 21 octobre 2021

Entrée en fonction :

13 décembre 2021



Ce nouveau CHSLD en bref

Rappelons que CHSLD Val-des-Brises est situé dans le quartier Vimont-Auteuil (3155, boulevard Michel-Ange, Laval). Le centre offrira 242 lits spécifiquement dédiés à la clientèle présentant des troubles neurocognitifs modérés à sévères.

Basé sur la philosophie Maison des aînés, le projet se distingue par son aménagement et son approche clinique reconnus pour diminuer les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD) :

- 22 micro-milieus appelés « maisonnées » présentés dans un style résidentiel, regroupant 11 chambres, salon, cuisine et salle d'activités thématiques, le tout entièrement fenêtré sur les jardins ou la cour intérieure.

Bien que le centre offre à la clientèle un milieu résidentiel, les 22 maisonnées sont regroupées sous huit centres de coordination, comprenant tous les équipements modernes requis : espace pharmacie, cabinets automatisés, salles de bain adaptées, etc.



CRÉER L'ESPOIR PAR L'ACTION



Les intervenantes de
l'Équipe spécialisée en
prévention du suicide
(ESPS)

Rangée du haut :
Chantal Renaud,
travailleuse sociale;
Kim Moerman,
travailleuse sociale;
Ahlam Zakri,
technicienne en
administration;
Virginie Hamel,
psychologue et
coordonnatrice
professionnelle
(en miniature).

Rangée du bas :
Stéphanie Bergeron,
agente de relations
humaines;
Jennie Thomas,
travailleuse sociale;
Rita Angelo, travailleuse
sociale et
psychothérapeute



Journée mondiale en prévention du suicide

Des gestes bienveillants pour la **prévention** du suicide

Virginie Hamel

*Coordonnatrice professionnelle, psychologue, Équipe spécialisée en prévention du suicide
Coordination promotion-prévention et développement des communautés
Direction de santé publique*

Le 10 septembre dernier se tenait la Journée mondiale en prévention du suicide (JMPS), dont le thème était *Créer l'espoir par l'action*. Par communiqué, la Direction de santé publique a suggéré au personnel de poser un geste concret afin de faire une différence pour l'occasion. **Nous souhaitons vous remercier chaleureusement de votre participation.**

Plusieurs belles actions nous ont été rapportées, telles que l'envoi de textos à des proches vivant des moments difficiles pour prendre de leurs nouvelles, l'utilisation des filtres photos dédiés à la JMPS sur Facebook ou, encore, faire connaître une ressource en prévention du suicide à une personne en détresse. Ce sont des gestes bienveillants, qui créent un effet d'entraînement positif, un petit pas collectif vers la prévention du suicide.

D'ici les activités de la semaine de prévention du suicide (30 janvier au 5 février 2022), continuons cet élan en favorisant la demande d'aide et en maintenant à jour nos connaissances des services 24/7, tels que le 1 866-APPELLE et <https://suicide.ca/>. Ces ressources viennent en aide aux personnes suicidaires, aux proches et aux personnes endeuillées par suicide.

De plus, l'Équipe spécialisée en prévention suicide (ESPS) de la Direction de santé publique offre, à la population lavalloise ainsi qu'au personnel du CISSS de Laval, différents services tels que la postvention, la formation, le soutien clinique et les groupes de thérapie pour personnes endeuillées par suicide. Pour en savoir davantage et mieux connaître ce service de notre établissement, nous vous invitons à consulter notre nouvelle page intranet.

Nous vous remercions de votre participation à la JMPS. Ensemble, continuons à être proactifs!

 [Lien intranet Prévention du suicide](#)

Déploiement des logiciels eRDV et eGAP de Logibec


Julie Desjardins

Directrice des services multidisciplinaires

Depuis le mois de juin 2021, les logiciels Rendez-vous (RDV) et Gestion des activités professionnelles (GAP) de Clinibase CI sont en processus de migration vers les logiciels eRDV et eGAP de Logibec.

À ce jour, les équipes du Programme régional ambulatoire en gériatrie, du service de la physiothérapie de la Direction des services multidisciplinaires (DSM) et celles de la Direction du programme santé mentale et dépendance ont réalisé cette migration.

Tour à tour, d'ici au mois de février 2022, les équipes de la Direction des services professionnels, de la Direction des soins infirmiers, de la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées-volet hébergement, de la Direction des services multidisciplinaires et de la Direction du programme jeunesse réaliseront aussi la migration vers ces logiciels.

 [Lien intranet vers la séquence de déploiement](#)

Des avantages pour tous les types d'utilisateurs

Pour le volet eGAP, ce rehaussement améliorera la qualité des données et uniformisera la saisie des statistiques.

Pour le volet eRDV, ce rehaussement permettra l'acquisition de modules complémentaires suivants.

Demande de services

Ce module de gestion électronique des requêtes de consultation permettra de supprimer la manipulation de papier, effectuer une priorisation électronique des requêtes et en limiter la perte.

Communications automatisées aux usagers

Grâce à ce module, les usagers pourront recevoir des confirmations automatiques de leurs rendez-vous par l'entremise de SMS, de courriels ou d'appels robotisés. Ceci allégera le travail des équipes et réduira le taux d'absentéisme des usagers à leur rendez-vous.

Entrepôt de données

Ce module de statistiques, notamment pour les visites et les listes d'attente, diminuera le temps accordé à l'élaboration de rapports, facilitera les analyses et procurera une meilleure fiabilité des données.

Une équipe de soutien pour assurer le succès de cette migration

Afin d'être fin prêt lors de la journée de la migration, chaque utilisateur de ces logiciels est tenu de suivre une formation donnée par les pilotes de chaque logiciel. Ces formations sont offertes quelques semaines avant le déploiement de chaque secteur afin que tous maîtrisent bien ces nouveaux outils.

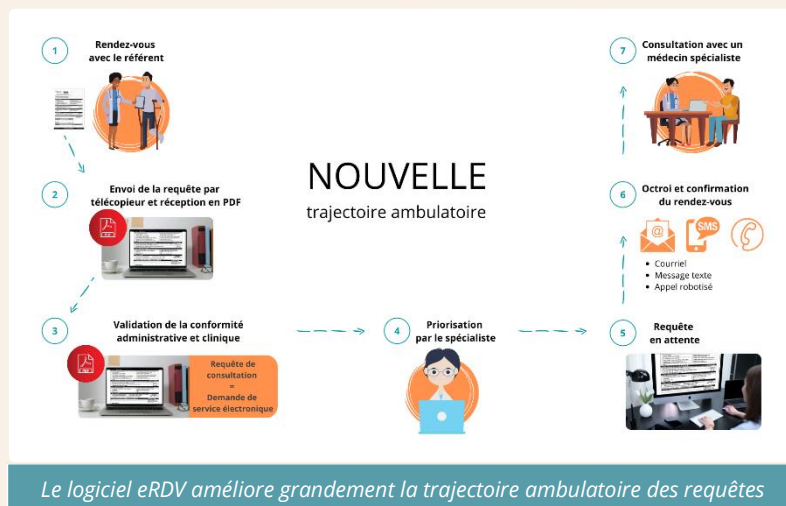
Des équipes de soutien eRDV et eGAP ont également été mises sur pied afin de répondre aux questions des utilisateurs tout au long des déploiements. Celles-ci peuvent être jointes par courriel à :


✉ soutien_eRDV.ciesslerav@ssss.gouv.qc.ca

✉ soutien_eGAP.ciesslerav@ssss.gouv.qc.ca

La page intranet « Migration vers eRDV et eGAP » offre aussi aux utilisateurs une multitude d'outils, dont des capsules vidéos, des guides de formations, de même que des aide-mémoire. Venez y jeter un coup d'œil si vous avez besoin d'un rafraîchissement sur certaines fonctionnalités des logiciels.

 [Lien intranet de la page Migration vers eRDV et eGAP](#)



 [Lien intranet vers la représentation de la nouvelle trajectoire ambulatoire des requêtes](#)

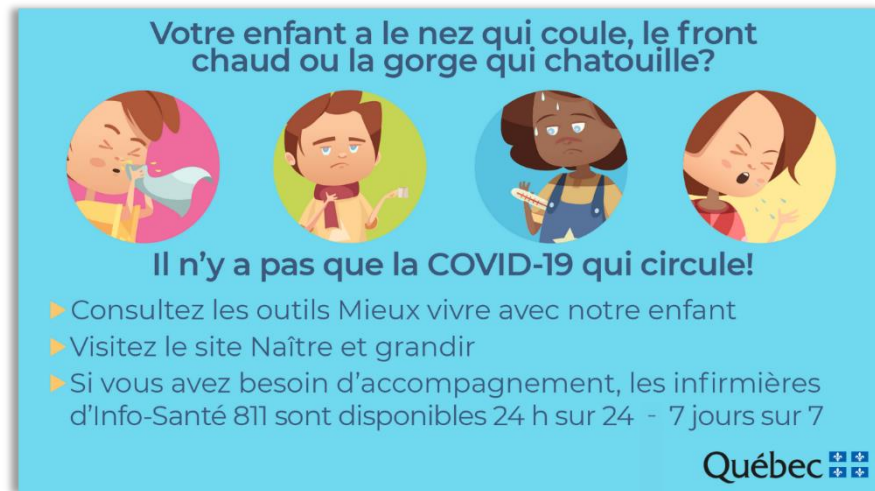
Promotion des **alternatives** à l'urgence pour les parents

Isabelle Miller

Service des communications

Dans une optique d'amélioration de l'accès aux services de première ligne, les directions des départements régionaux de médecine générale ont mis sur pied une table de travail avec trois autres régions (Montréal, Lanaudière et Laurentides).

Ensemble, une campagne de promotion sur les ressources de santé alternatives offertes aux parents des 0-16 ans a été élaborée. Il s'agit d'une stratégie pour mieux outiller les parents de la région pour accompagner la décision quant à la pertinence de la consultation ainsi que pour choisir l'endroit le plus adéquat pour y recevoir les soins pédiatriques.



Votre enfant a le nez qui coule, le front chaud ou la gorge qui chatouille?

Il n'y a pas que la COVID-19 qui circule!

- ▶ Consultez les outils Mieux vivre avec notre enfant
- ▶ Visitez le site Naître et grandir
- ▶ Si vous avez besoin d'accompagnement, les infirmières d'Info-Santé 811 sont disponibles 24 h sur 24 - 7 jours sur 7

Québec

Ainsi, de la promotion sur les alternatives à l'urgence en cas d'inquiétudes sera visible dans vos réseaux.

N'hésitez pas à partager ces alternatives aux usagers afin que ces derniers puissent connaître les multiples sources d'information qui se présentent lorsqu'ils ont des questions de santé.

Voici ce que vous pourrez apercevoir.

Concours de décoration de **citrouilles** pour les jeunes hébergés

Isabelle Miller

Service des communications

Le service de soutien à l'intervention de réadaptation de la Direction du programme jeunesse, en collaboration avec la Fondation du Centre jeunesse de Laval, tiendra à nouveau son concours annuel de citrouilles.



L'une des citrouilles favorites de l'année dernière

Les jeunes hébergés dans les unités des centres de réadaptation pour jeunes en difficulté et dans les foyers de groupe seront invités à faire preuve de créativité afin de produire des œuvres halloweenesques!

Tous les employés du CISSS de Laval pourront voter pour leur citrouille coup de cœur. Surveillez vos courriels, un lien vous sera transmis au cours des prochains jours afin d'admirer l'ensemble des citrouilles en compétition et de faire votre choix.

Les jeunes courront la chance de gagner des prix en collaboration avec la Fondation du Centre jeunesse de Laval.

Joyeuse Halloween!





- **17 novembre 2021- Conférence scientifique**
Avancées et défis de la mise en œuvre du **Plan Alzheimer** à l'épreuve de la pandémie

Le Plan Alzheimer du Québec s'implante dans les GMF, les CISSS et CIUSSS depuis quelques années. Cette implantation a produit plusieurs effets encourageants pour une intervention plus globale pour les personnes vivant avec un trouble neurocognitif majeur et leurs proches. Cependant, ce Plan ambitieux et nécessaire a rencontré sur son chemin un événement majeur : la pandémie. La conférence présentera les principes sous-tendant le Plan, identifiera les avancées accomplies, élucidera les conditions favorables et défavorables au chemin parcouru, puis se conclura sur les défis qui se présentent pour que les indices positifs de changement de pratique se pérennisent. Ces défis seront présentés en deux tableaux, le premier concernant les défis inhérents à la dernière phase de mise en œuvre du Plan, ciblant notamment les transitions, le second concernant les défis spécifiques d'adaptation aux effets profonds et de moyen terme de la pandémie. La conférence portera une attention particulière aux soins primaires en tant que point d'ancrage du Plan et de l'intervention plus globale pour les personnes vivant avec un trouble neurocognitif majeur et leurs proches.

Conférencier : **Yves Couturier**, professeur titulaire au département de travail social de l'Université de Sherbrooke, directeur scientifique du Réseau de connaissances sur les soins primaires et chercheur au Centre de recherche du Centre hospitalier universitaire de l'Université de Sherbrooke

Quand : **17 novembre 2021**
12 h à 13 h

Où : **Diffusion par Zoom**
Rendez-vous à l'adresse suivante pour vous inscrire : <https://bit.ly/YvesCouturier2021>

Possibilité d'obtenir une attestation de participation.

Les conférences scientifiques sont organisées par la Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche du CISSS de Laval. Pour plus d'information, écrivez au : deur.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

- **9 novembre 2021- Conférence du comité des usagers du CSSS**
Petite **histoire** des épidémies au Québec

Vous êtes fatigué d'entendre parler de la pandémie? Nous vous croyons sur parole! Mais lorsque vous entendrez l'histoire des pandémies québécoises, vous voudrez en savoir plus par notre populaire historien.

Conférencier : **Laurent Turcot**, professeur d'histoire à l'Université de Trois-Rivières et titulaire de la Chaire de recherche du Canada en histoire des loisirs et des divertissements. Propriétaire d'une chaîne YouTube portant le nom : L'histoire nous le dira.

Quand : **9 novembre 2021**
19 h

Où : **Carrefour Axion 50 plus**, 435, boul. Curé-Labelle Sud, Chomedey, salle 101



Laurent Turcot

Cette conférence est offerte à tous gratuitement. Maximum de 100 personnes. Une preuve vaccinale et le port du masque seront obligatoires. Aucune collation et aucun breuvage ne vous seront servis. Les règles de la santé publique seront présentes.

Réservation requise : www.cucssslaval.ca ou 450 978-8609

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- 10 novembre 2021- Formation continue transversale en **cancérologie**
Projet de démonstration québécois du dépistage du cancer du poumon au CISSS de Laval

Le comité de formation continue transversale en cancérologie invite les membres du personnel ainsi que les médecins qui travaillent avec la clientèle atteinte d'un cancer à assister à la formation concernant le projet de démonstration québécois du dépistage du cancer du poumon. Lors de cette formation, le conférencier présentera les renseignements disponibles sur le dépistage du cancer du poumon et son démarrage au Québec et, surtout, à Laval. Il sera aussi question de l'importance de détecter les cancers du poumon à un stade précoce et les processus qui s'y rattachent.

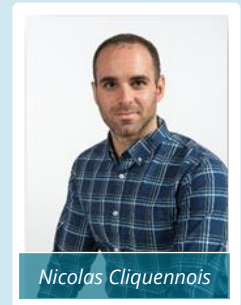
Conférencier : **Nicolas Cliquennois**, coordonnateur clinico-administratif de la cancérologie, des soins de fin de vie et des cliniques ambulatoires de médecine

Quand : **10 novembre 2021**
12 h à 12 h 30

Où : La formation aura lieu sur la plateforme **TEAMS**. Inscription en ligne

Formation suivante :

Notez à votre agenda la formation sur le lymphœdème qui aura lieu 8 décembre 2021 à 12 h. Tous les détails seront disponibles dans l'intranet.



Nicolas Cliquennois



[Lien intranet Formation continue transversale en cancérologie](#)
[Lien pour vous inscrire](#)

Être vigilant à chaque instant, en soins directs comme en virtuel

Semaine de la **sécurité** des patients 2021



Caroline Donais

Conseillère-cadre au Bureau de gestion intégrée de la qualité et des risques,
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Du 25 au 29 octobre 2021 a lieu la **Semaine nationale de sécurité des patients**. Cette semaine thématique, initiée en 2005 par l'Institut canadien pour la sécurité des patients, est maintenant fusionnée avec la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé pour former *Excellence en santé Canada*. La semaine nationale de la sécurité des patients est une campagne annuelle pancanadienne, créée dans le but d'inspirer des améliorations extraordinaires à la qualité des soins et à la sécurité des patients.

Durant cette semaine, le CISSS de Laval met en lumière l'importance **d'Être vigilant à chaque instant, en soins directs comme en virtuel**. Considérant l'émergence de nouveaux incidents et accidents reliés au télétravail, à la téléconsultation et à l'utilisation importante de la technologie de l'information, l'importance de demeurer vigilant à chaque instant s'impose.

C'est pourquoi nous présentons l'outil des **9 comportements liés à la sécurité**. Nous vous invitons à le consulter et à en faire l'utilisation dans votre quotidien et ce temps préparatoire à la visite d'Agrément Canada!

Octobre est aussi le mois de la cybersécurité, alors profitez-en pour parfaire vos connaissances sur les bons comportements à adopter en soins directs aux patients, ainsi que devant son ordinateur afin d'assurer la sécurité des patients, des employés et de l'organisation.

Nous vous invitons à aller consulter la page intranet où des outils et des webinaires vous sont proposés par l'équipe du bureau de gestion intégrée des risques, de la sécurité de l'information et du service des archives.



[Lien intranet Gestion intégrée des risques](#)
[Lien intranet de l'outil 9 comportements liés à la sécurité](#)

Des nouvelles du service de prévention et contrôle des infections (PCI)

Julie Huard

Cheffe du service de prévention et contrôle des infections (PCI)


Taux de conformité d'hygiène des mains et sondage à remplir pour Agrément Canada

Plus que jamais, l'hygiène des mains est cruciale pour offrir des soins et services sécuritaires aux usagers. Chaque année, l'équipe du service de PCI travaille à faire augmenter le taux de conformité à l'hygiène des mains chez les travailleurs de la santé.

Taux de conformité à l'hygiène des mains du CISSS de Laval



Ces résultats sont disponibles grâce aux audits sur la pratique d'hygiène des mains effectués dans plusieurs de nos installations. Il est possible de les consulter sur la page intranet du service de PCI.

 [Lien intranet de la page du service de PCI](#)

L'hygiène des mains : une exigence d'Agrément Canada

Les audits d'hygiène des mains font également partie des exigences d'Agrément Canada, dont les prochaines visites au sein de nos installations auront lieu au printemps 2022.

Afin de répondre à ces exigences, les employés qui offrent des soins et services à l'extérieur des secteurs visités par les auditeurs devront faire une autoévaluation de leur pratique d'hygiène des mains.

Puisqu'une observation directe de l'hygiène des mains ne peut être réalisée auprès de ces employés, il est important de monitorer leur taux de conformité à l'hygiène des mains et de valider s'ils respectent les exigences du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Au cours des prochaines semaines, les gestionnaires ciblés recevront un lien vers le sondage et devront le faire suivre aux employés concernés. Cette autoévaluation devra être complétée avant le 6 décembre 2021.



Frédéric Bertrand, préposé aux bénéficiaires et champion PCI, s'occupe d'auditer ses collègues dont Nancy Pacheco, aussi préposée aux bénéficiaires au Centre d'hébergement Idola-Saint-Jean

... suite page suivante

Dépôt du plus récent Bilan des cas acquis

Hôpital de la Cité-de-la-Santé | 3^e Ouest-Nord
Bilan des cas acquis du 1^{er} avril au 14 août 2021

Hygiène des mains
Taux de conformité : 99,3%
1^{er} avril au 14 août 2021

Legende

- ➔ Augmentation du nombre de cas par rapport au bilan antérieur
- ➔ Diminution du nombre de cas par rapport au bilan antérieur
- ➔ Stabilité du nombre de cas par rapport au bilan antérieur
- ➔ Fédérateur pour l'absence de cas pendant deux bilans consécutifs


Objet de la surveillance	Nombre de cas recommandés au bilan antérieur	Compteur au bilan antérieur	Conseils ou recommandations de la PCI
Côte à C officielle	0	0	Continuez de promouvoir l'hygiène des mains (PCI) des usagers avant les soins
EPIC Entérocoques producteurs de collagénase	0	0	Il assure l'équipier (officie) a l'attention de porter le gant stérile a tout les usagers porteurs EPIC afin que les usagers ne soient pas infectés par les billes et le mucus
ERV Entérocoques résistants à la vancomycine	0	0	Évaluez votre site de soins ambulatoire au niveau de l'ICM. Fédérateurs ?
COVID-19	0	1	Fédérateurs! Pourriez-vous vous reporter des protocoles additionnelles et de l'ICM

Pour connaître les actualités et les outils de la PCI, consultez l'[portal de la Cité-de-la-Santé](#)

Le service de la PCI a récemment rendu disponible son plus récent Bilan des cas acquis, qui couvre la période du 1^{er} avril au 14 août 2021. Ces bilans présentent des fiches simplifiées qui permettent de connaître le nombre de cas acquis par microorganisme sur les unités et d'obtenir ainsi des conseils personnalisés.

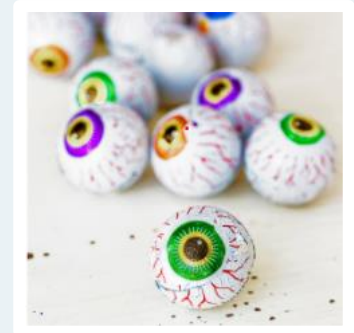
Pour la période étudiée, l'unité s'étant le plus démarquée est celle du 3^e Ouest-Nord de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé avec aucun cas de transmission et un taux de conformité à l'hygiène des mains de 99,3 %.

Nous encourageons les employés à prendre connaissance de la fiche de leur unité de soins. En étant au fait de ces résultats, il est d'autant plus facile d'appliquer les recommandations pour ainsi favoriser la réduction de la transmission des infections chez les usagers.

 [Lien intranet vers le bilan des cas acquis](#)

Quelques précautions en vue du partage de bonbons entre collègues à l'Halloween

À l'occasion de l'Halloween, les petits chocolats et autres friandises circuleront certainement entre collègues. Pour gâter nos collègues et continuer de se protéger, il est demandé d'offrir en main propre des bonbons emballés individuellement. Les sucreries ne doivent pas être déposées dans un plat de bonbons commun où tous peuvent piger dans le bol pour se servir. Le partage de type « *potluck* » est également à mettre de côté cette année.



On continue de se protéger!

La COVID-19 est toujours bien active et, bientôt, ce sera le retour de la saison des virus respiratoires et gastro-entériques. Il est important de rester vigilant et de continuer d'appliquer les bonnes pratiques de prévention et contrôle des infections.

- ▶ **Hygiène des mains aux moments recommandés**
- ▶ **Étiquette et hygiène respiratoire**
- ▶ **Port adéquat de l'équipement de protection individuelle selon l'évaluation du risque et les recommandations de la PCI**
- ▶ **Mise en place rapide des précautions additionnelles et dépistage requis lorsqu'un usager présente des symptômes d'allure grippale**

 [Lien intranet de la page du service de PCI](#)



FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ



Le Fonds Rizkallah

Christine Girard

Directrice des communications
Fondation Cité de la Santé

Tout récemment, la Fondation Cité de la Santé a été contactée par la famille du regretté D^r Rizkallah. Ceux-ci souhaitent souligner le premier anniversaire de son décès, le 27 octobre 2020, en créant un Fonds dédié, en son honneur, au profit du service de neurologie de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé où il a été si bien soigné à la fin de sa vie.

Qui est le D^r Rizkallah?

Le D^r Rizkallah est né le 4 avril 1944 à Damour, au Liban. Il est arrivé à Montréal en juillet 1970 pour se spécialiser comme chirurgien orthopédiste. C'est ici qu'il rencontre sa femme, Janet, avec qui il se marie en 1981. De leur mariage naissent trois enfants (Georges, Jean et Nadia) et 6 petits-enfants : Serena, Victoria, Anthony, Christian, Gabriel et Elizabeth.

« Rizkallah était un homme gentil, doux, et passionnel. C'était un être humain simple, serviable, honnête, qui appréciait la bonne bouffe et les voyages » – Janet.

À l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, sa présence a été marquante. L'un des pionniers du service d'orthopédie dans les années 80, il contribue grandement au développement des pratiques. Il est apprécié par ses patients, ses confrères médecins et tous ses collègues.

Le D^r Réal Lemieux nous écrit d'ailleurs : « Le D^r Rizkallah était adoré du personnel, il était souriant et calme, on soulignait ses explications, son approche « bon père de famille » et surtout, sa compétence ».

Le D^r Lemieux nous évoque une petite anecdote, qui illustre bien la personnalité du D^r Rizkallah :

À une infirmière en salle d'opération qui lui demande s'il savait, au Liban, qu'il portait le même prénom et nom de famille, Rizkallah répond avec son petit sourire : « Rizkallah veut dire Dieudonné ou Don de Dieu. Comme mes parents savaient que je serais un grand Don de Dieu, ils m'ont donné le nom en double! ».

Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 11 novembre 2021 (date de tombée 1^{er} novembre 2021)
- Parution du 26 novembre 2021 (date de tombée 15 novembre 2021)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.ciSSLaval@sss.gov.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval



Un grand philanthrope

De son vivant, le D^r Rizkallah a contribué de façon significative à la Fondation Cité de la Santé. Il était donc tout naturel pour sa famille de poursuivre cet engagement en son honneur.

Le Fonds Rizkallah, dédié au service de neurologie de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, est une façon de reconnaître et souligner le travail de ces hommes et ces femmes qui sauvent des vies, chaque jour, avec bienveillance et professionnalisme.

Pour contribuer au fonds :

<https://jedonneenligne.org/fondationcitedelasante/Frizkallah/>