

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

VOL. 6 • NO 7 • 17 avril 2020

COVID-19 • Bravo et merci



Équipe GMF-U Laval Hôpital de la Cité-de-la-Santé



Équipe de soir de la pédiatrie



Équipe Info-Santé 811



Équipe clinique de dépistage



Équipe Info-Santé 811



Équipe dépistage à l'auto



Équipe d'employés en hygiène et salubrité

Du 19 au 25 avril, c'est la **Semaine de l'action bénévole**

Sophie Bouchard

Chef de coordination des ressources bénévoles et des soins spirituels

Si vous êtes déjà passé par un des locaux des bénévoles de nos installations, vous avez sûrement vu à quel point cette équipe bouillonne et est toujours prête à organiser une activité ou un événement pour contribuer au bien-être des usagers. À travers l'ensemble de nos installations, ce sont plus de 700 bénévoles qui donnent de leur temps pour accomplir diverses tâches au sein de différents services. Que ce soit pour accueillir et accompagner les usagers ou leur offrir une oreille attentive, les bénévoles sont là. Ils sont également nombreux à soutenir le service des soins spirituels, les activités de loisirs dans les centres d'hébergement ou à donner du tutorat à la clientèle jeunesse.



Bénévolat au temps de la COVID-19

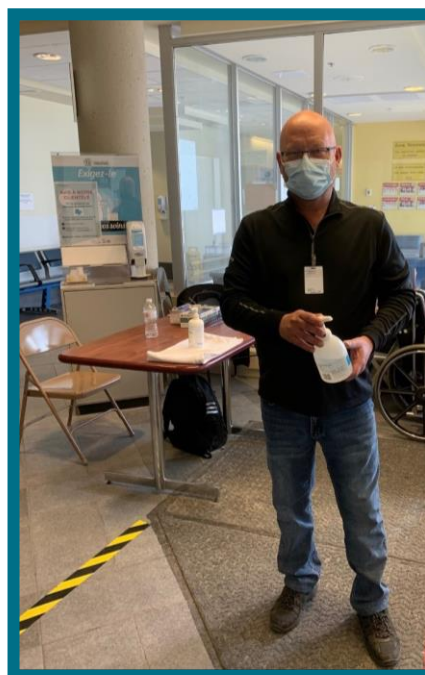
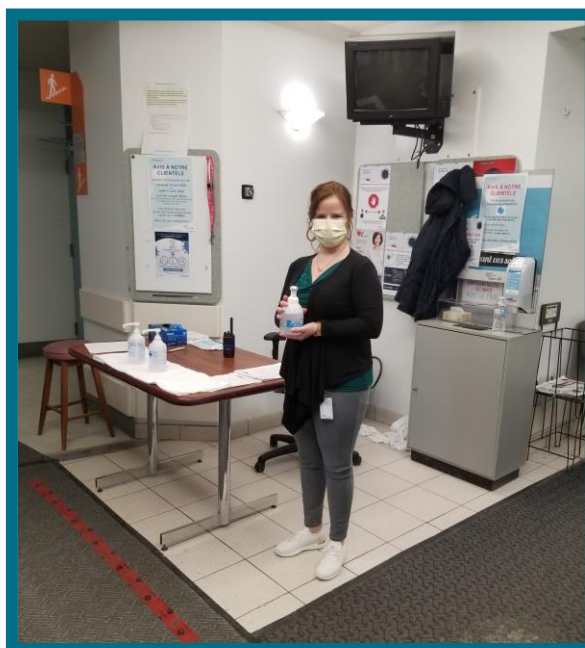
Depuis les dernières semaines, l'équipe des bénévoles s'est renouvelée afin de pouvoir contribuer aux mesures exceptionnelles qui sont mises en place afin de freiner la propagation de la COVID-19. Plusieurs de nos bénévoles habituels ont dû passer le flambeau à des bénévoles plus jeunes afin de respecter les règles de confinement associées aux gens âgés de plus de 70 ans.

Le service des ressources bénévoles s'est rapidement retourné les manches pour mobiliser de nouveaux bénévoles et s'assurer que ceux-ci répondent aux critères de sélection.

Entre le 15 et le 31 mars 2020, plus de 75 bénévoles ont été recrutés afin de venir prêter main-forte dans nos centres hospitaliers et nos centres d'hébergement. Vous en avez sûrement croisé à l'entrée des installations alors qu'ils vous offrent de la solution hydroalcoolique pour désinfecter vos mains. La majorité de ces nouveaux bénévoles sont des étudiants du niveau collégial ou universitaire ou encore des personnes étant en arrêt de travail obligatoire en raison de la mise sur pause du Québec.

L'équipe des ressources bénévoles continue de travailler avec cœur au recrutement. Chaque jour, ils font des entrevues avec une vingtaine de bénévoles potentiels, afin de déterminer s'ils se qualifient pour se joindre à nos troupes. Très bientôt, ce sera plus d'une centaine de bénévoles qui seront parmi nous pour nous aider en ces temps difficiles.

Merci à tous les bénévoles de nous offrir de leur temps si généreusement, que ce soit en temps normal ou en temps de pandémie. Votre soutien est essentiel et très apprécié.



www.jebenevole.ca



COVID-19

Le service des aides techniques produit des **visières** de protection



Pascal Néro, technicien en orthèse-prothèse, Maxime Nolet-Pilon, mécanicien en orthèse-prothèse, et Édouard Pilon, mécanicien en orthèse-prothèse



La visière de protection va à merveille à Édouard Pilon, mécanicien en orthèse-prothèse

L'atelier de fabrication du service des aides techniques s'est quelque peu transformé au cours des dernières semaines! Alors que cet espace est habituellement réservé à la production d'aides techniques telles que des orthèses, des positionnements ou des fauteuils, ce sont maintenant des visières de protection qui y sont aussi confectionnées.

Plusieurs employés de la Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP) ont aménagé ce lieu afin de produire ces visières qui font partie de l'équipement de protection individuelle utilisé par les personnes pouvant être en contact avec la COVID-19.

Les mécaniciens et les techniciens qui ont l'habitude de travailler dans cet atelier ont rapidement compris qu'ils pouvaient contribuer à lutter contre la COVID-19 en mettant leurs compétences à l'œuvre. Après avoir reçu la matière première dont ils avaient besoin pour faire leurs visières, ils ont développé une véritable chaîne de production afin d'être le plus efficaces possible.

Plusieurs de leurs collègues ayant des professions variées au sein de la DI-TSA et DP ont également donné quelques heures de leur temps pour participer à la production. **Ensemble, mécaniciens et techniciens en orthèses/prothèses, orthophonistes, agentes administratives et ergothérapeutes, ils ont réussi à fabriquer plus de 1 000 visières en 5 jours.**

La production des visières se poursuivra au courant des prochaines semaines et sera acheminée au service des approvisionnements qui s'occupera de les distribuer au sein de nos installations.

Félicitations à tous les employés ayant participé de près ou de loin à ce projet. Votre contribution a un impact réel sur le terrain et aidera à protéger le personnel et les usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval.



Les membres de la chaîne de production à l'œuvre

COVID-19

Mise en place d'un **centre d'assistance psychosociale** pour la population lavalloise

Depuis le 26 mars 2020, le CISSS de Laval offre à la population lavalloise un centre d'assistance psychosociale. Ce centre sera en fonction pendant la période de mesures d'urgence relatives à la COVID-19.

Ce service gratuit est offert :

- aux personnes ayant été dépistées pour la COVID-19;
- aux membres de l'entourage des personnes ayant été dépistées, incluant les usagers hébergés, dont les proches ne peuvent venir les visiter;
- aux personnes ayant communiqué avec la ligne Info-Social (811, option 2) afin d'obtenir un contact psychosocial supplémentaire;
- à toute personne qui serait dirigée vers l'équipe du centre d'assistance psychosociale.

Puisque la pandémie peut affecter les personnes sur le plan physique, mais, également, sur le plan psychologique, il apparaissait important que, dans un tel contexte, le CISSS de Laval offre du soutien psychosocial aux nombreuses personnes qui pourraient vivre des réactions de stress, d'anxiété et de déprime.

Accès aux services

Il existe plusieurs façons d'accéder aux services du centre d'assistance psychosociale.

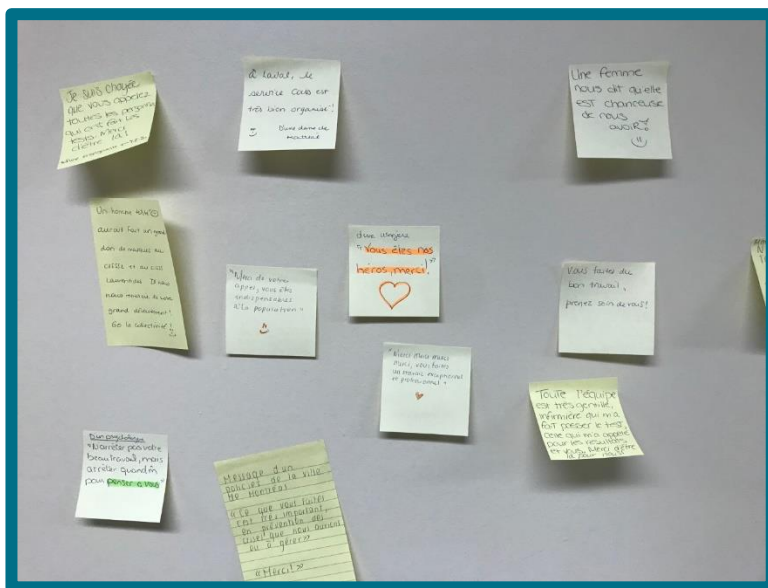
Lors d'un appel au 811, option 2, l'intervenant en ligne proposera à l'utilisateur, s'il le juge pertinent, de le mettre en contact avec l'équipe du centre d'assistance psychosociale.

L'équipe des mesures d'urgence, volet psychosocial, recevra les noms et coordonnées de toutes les personnes ayant été testées à Laval pour la COVID-19. Elle assurera une relance auprès de chacune des personnes testées dans les 48 heures suivant leur rendez-vous.

Lors de l'annonce de son résultat, la personne dépistée se verra automatiquement offrir une intervention psychosociale.

Depuis l'ouverture du centre, l'équipe a fait des relances téléphoniques à près de 2 000 personnes s'étant fait dépister. Du soutien est également offert aux proches de ces personnes, lorsque c'est possible de le faire. Comme la situation actuelle évolue rapidement, l'équipe du centre d'assistance psychosociale demeure prête à bonifier son rôle afin de pouvoir répondre aux besoins de la population.

Les intervenants de la Division Urgence sociale du Service de police de Laval et du Centre de crise L'Îlot peuvent aussi communiquer avec le centre d'assistance psychosociale pour leur faire part d'un besoin de soutien à l'égard d'une personne auprès de qui ils sont intervenus.



L'équipe du centre a décoré le mur de leur bureau avec des Post-it transcrivant les remerciements et les encouragements des personnes ayant bénéficié de leur soutien psychosocial.

« Toute l'équipe est très gentille, l'infirmière qui m'a fait passer le test, celle qui m'a appelé pour les résultats, et vous. Merci d'être là pour nous »

COVID-19

Mise en place d'un **centre d'assistance psychosociale** pour la population lavalloise (suite)

Une équipe multidisciplinaire au service de la population

L'équipe du centre d'assistance psychosociale est disponible tous les jours de 9 h à 21 h. Deux modalités d'intervention sont offertes soit par téléphone ou par une brève intervention à domicile en s'assurant de respecter les consignes d'hygiène en vigueur.

L'équipe est composée de 24 professionnels incluant des travailleurs sociaux, des ergothérapeutes, des agents de relations humaines, des spécialistes en activités cliniques, des infirmiers cliniciens, des agents de planification, de programmation et de recherche et un gestionnaire.



Prix Passion, volet santé psychosociale et réadaptation : **France Nardelli**, technicienne en loisirs

Chaque année, le conseil multidisciplinaire a le plaisir de célébrer l'excellence du travail effectué par des employés qui ont à cœur le bien-être des usagers. Cette année, la Soirée des Prix Distinction a mis de l'avant la qualité des activités professionnelles de 140 de ses membres par l'entremise de 60 mises en nomination. Découvrez l'histoire des lauréats à travers une série d'articles qui seront publiés dans le bulletin Le Lien de même que sur la page Facebook du CISSS de Laval.

France Nardelli est technicienne en loisirs depuis les 20 dernières années et occupe le poste de responsable du service des loisirs du CHSLD Sainte-Rose depuis 2 ans.

Infatigable, elle n'a pas peur du travail. Elle collabore à plusieurs projets en plus d'en créer de son propre chef. Elle n'hésite jamais à se dépasser. Soucieuse de briser l'isolement des résidents et de leur procurer du plaisir, au fil des ans, elle a animé des milliers d'activités toujours avec la même fougue et le même enthousiasme.

Ricaneuse, pleine d'humour, originale, mobilisatrice, motivatrice, France encadre une centaine de bénévoles, une douzaine de stagiaires et d'aides en animation, et ce, pour le plus grand bonheur des résidents et leur famille.

Au cours des dernières années, son investissement dans son travail et son dévouement lui a permis de récolter des milliers de dollars pour les soins palliatifs en organisant une marche annuelle, en sollicitant des dons de la communauté et en mobilisant des acteurs de la scène politique.



De gauche à droite : Karine Guérin, présidente du conseil multidisciplinaire, Carol Ladouceur, directrice du programme santé mentale et dépendance, France Nardelli, technicienne en loisirs, et Régis Pearson, directeur du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

Parallèlement à ces différents projets, France se fait un devoir d'organiser deux bazars par année pour recueillir de l'argent pour le bien-être des résidents en centre d'hébergement. Chaque année, grâce à ces ventes, c'est une somme d'environ 30 000 \$ qui est redistribuée directement pour des projets touchant les résidents. Cette année, l'argent recueilli a d'ailleurs permis de réaliser un projet visant l'amélioration et la personnalisation du milieu de vie prothétique. Il a ainsi été possible de décorer l'entrée de chacune des chambres avec une devanture de maison différente, ce qui améliore l'orientation de la clientèle de ce micromilieu.

France s'assure que sa grille d'activités quotidiennes soit diversifiée pour tous les types de clientèle et qu'il y ait des activités tous les jours. Elle collabore avec la communauté, entre autres, avec les éducatrices de la garderie du quartier qui, quelquefois par année, se déplacent avec les enfants pour visiter les aînés et créer des échanges et des moments touchants.

Sur une note plus humoristique, certains des collègues de France la soupçonnent de vouloir ouvrir un zoo annexé au centre d'hébergement. Dans les dernières années, elle a fait l'acquisition d'un lapin, d'un perroquet, d'un furet et, tout dernièrement, de quatre poules qui animent notre jardin dans leur superbe poulailler. Elle a collaboré à la mise en place du projet de jardin urbain qui fait en sorte que nous avons une multitude de légumes, de petits fruits et fines herbes. Les récoltes, ainsi que les œufs frais, sont offertes aux résidents, au personnel et aux familles, ce qui occasionne de belles rencontres et crée un esprit de convivialité dans le jardin.

Le CHSLD Sainte-Rose est un milieu de vie où il fait bon vivre en grande partie grâce au service des loisirs qui, dirigé par France Nardelli, ne cesse de s'investir dans le bien-être des résidents.

Formation de **coach** en équipement de **protection individuelle**

Loyal Abou-Chacra

Infirmière clinicienne spécialisée en prévention et contrôle des infections



Julie Huard

Chef du service de prévention et contrôle des infections



Depuis la mi-mars 2020, six infirmières cliniciennes, soutenues par une infirmière clinicienne spécialisée en prévention et contrôle des infections, ont formé près de 280 employés sur le port et le retrait de l'équipement de protection individuelle. Ces infirmières cliniciennes ont aussi formé des coachs qui peuvent à leur tour conseiller leurs collègues lors de situations réelles d'isolement dans leurs différentes installations.

Merci à l'ensemble de ces infirmières cliniciennes qui ont offert ces formations avec brio! Grâce à cette initiative, les centres d'hébergement, l'Hôpital juif de réadaptation et l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé peuvent compter sur le l'appui de ces personnes-ressources qui seront d'un grand soutien envers les employés qui doivent utiliser cet équipement pour se protéger. N'hésitez pas à vous référer à elles si vous avez des questions.

D'ici les prochaines semaines, le service de prévention et contrôle des infections a pour objectif de former 700 employés. Si vous souhaitez recevoir cette formation, écrivez à l'adresse courriel ci-bas.

Vous pouvez également consulter la page intranet du service de prévention et contrôle des infections (PCI). Vous y trouverez, entre autres, des vidéos et des procédures au sujet du port et du retrait de l'équipement de protection individuelle.



marie.e.forgues.cissslav@ssss.gouv.qc.ca



[Lien intranet Prévention et contrôle des infections](#)

Semaine des soins infirmiers

La Soirée méritas des soins infirmiers **reportée** à l'automne

Julie Rodrigue

Présidente du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers

Avec la situation particulière et exceptionnelle que nous vivons actuellement en lien avec la COVID-19, le comité organisateur de la Semaine des soins infirmiers reporte la Soirée méritas des soins infirmiers à l'automne 2020. L'événement aura lieu au même endroit, soit à la salle de Réception Lalande à Saint-Eustache, et la date sera annoncée lorsque la situation sera stabilisée.

Les candidatures reçues pour les bourses et les prix d'excellence sont conservées et la remise des prix et bourses aura lieu à l'événement prévu cet automne.

Merci de votre collaboration et n'hésitez pas à communiquer avec moi pour toute autre information.





FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ

COVID-19 • Solidaires et unis

Christine Girard

Responsable des communications
Fondation Cité de la Santé

En cette pandémie, votre Fondation Cité de la Santé continue d'être à l'affût des meilleures façons de vous soutenir. Le fonds d'urgence COVID-19 permet d'acquérir de l'équipement médical essentiel, de financer des projets pour favoriser le mieux-être des usagers en ces temps difficiles et, surtout, il nous permet de vous soutenir par de petits gestes qui vous rappellent que nous sommes de TOUT CŒUR AVEC VOUS!

Nous tenons à vous partager ces mots d'encouragement envoyés par nos donateurs avec leur contribution au fonds d'urgence.

Ne lâchez pas, ça va bien aller!



« Je désire soutenir la Fondation de la Cité de la Santé qui fait un excellent travail. Merci à tout le personnel du domaine. » - Christiane

« Pour remercier le personnel et les féliciter... Je tiens à remercier personnellement chacun d'entre vous qui avez si bien pris soin de moi à chacune de mes visites! » - Pauline

« Bon courage dans ces moments difficiles. Merci pour tout! » - D' Boisjoly

« Merci pour votre grand dévouement. Prenez aussi soin de vous, vous êtes notre sauvegarde. » - Marc

Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 1^{er} mai 2020 (date de tombée 20 avril 2020)
- Parution du 15 mai 2020 (date de tombée 4 mai 2020)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.ciSSLaval@sss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charlaïne Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](https://www.banque.qc.ca/bibliothèque-et-archives-nationales-du-quebec).

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec



Un message de la part des jeunes hébergés dans nos Centres de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation

