



DIGNE DE CONFIANCE,  
à chaque instant

# LE LIEN

Bulletin d'information  
du Centre intégré de santé  
et de services sociaux  
de Laval

VOL. 7 • NO 7 • 16 avril 2021



## Qu'en est-il de nos jeunes?

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval et la Ville de Laval ont rendu public le Portrait sociodémographique et de santé 2020 des jeunes lavallois de 0 à 17 ans.

« C'est la première fois qu'un tel portrait statistique est produit à Laval, couvrant l'ensemble des thématiques des jeunes et de leurs familles. Ces données permettront d'éclairer la prise de décision et l'élaboration de plans cliniques en matière jeunesse au CISSS de Laval. Elles contribueront aussi à la mobilisation des partenaires de la communauté autour d'enjeux prioritaires. Il importe de poursuivre les efforts collectifs contribuant à la réussite éducative et au développement des jeunes lavallois » indique Catherine Robichaud, chef de service - Lutte aux inégalités sociales de santé à la Direction de santé publique.

Voici certains faits intéressants qui en ressortent :

- Un peu plus de 20 % de la population lavalloise est âgée de moins de 18 ans (88 372 individus), ce qui est légèrement supérieur à l'ensemble du Québec, qui est de 18,7 %.
- Plus de la moitié des enfants lavallois (56,2 %) sont issus de l'immigration, alors qu'au Québec, cette proportion est de 29,1 %.

Lisez-en plus sur cette démarche et consultez ce portrait de la jeunesse lavalloise avant la pandémie de COVID-19. Le portrait inclut aussi un document synthèse et une fiche d'information résumant les données.

### Portrait sociodémographique et de santé 2020



Québec

### CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES DES JEUNES



La population lavalloise de 0 à 17 ans est estimée à 88 372 personnes en 2020



**20,0 %**  
de la population lavalloise est âgée de moins de 18 ans  
Donnée supérieure à l'ensemble du Québec



**56,2 %**  
des jeunes sont issus de l'immigration (première et deuxième génération)  
Donnée supérieure à l'ensemble du Québec



**1 jeune sur 6**  
(16,9 %) vit dans une famille monoparentale  
Donnée inférieure à l'ensemble du Québec



**1 jeune sur 10**  
(9,1 %) vit dans une famille recomposée  
Donnée inférieure à l'ensemble du Québec

Pour consulter ces outils :



[Portrait](#)  
[Document synthèse](#)  
[Fiche d'information](#)

Québec



## Du 18 au 24 avril, c'est la Semaine de l'action bénévole

L'action bénévole existe depuis la nuit des temps et, aujourd'hui, bénévoler est plus chic que jamais! Devenez élégant en bénévolant quel que soit le contexte! Indémodable, indétrônable, l'action bénévole est intemporelle. Elle se meut et s'émeut aux rythmes des changements sociétaux et à l'évolution des besoins des plus vulnérables. La crise sanitaire que nous connaissons aujourd'hui en est le parfait exemple. Les centres d'action bénévole ainsi que les organismes communautaires ont repensé avec brio le bénévolat afin de répondre à une demande grandissante, tout en respectant scrupuleusement les différents protocoles.

Si bénévoler est aussi chic, c'est parce que cela procure de nombreux bienfaits tant sur la santé physique que psychologique des bénévoles eux-mêmes. En effet, selon un sondage effectué par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), en novembre 2020, auprès de personnes ayant bénévolé durant la pandémie de la COVID-19, 77 % des répondants estiment que le seul fait de s'être impliqués a eu impact direct sur leur bien-être psychologique. Il en ressort également que cela a développé chez eux un véritable sentiment d'épanouissement personnel et une meilleure estime de soi. De plus, de nombreuses études ont prouvé, par le passé, que faire du bénévolat pouvait renforcer le système immunitaire, diminuer la fréquence de maladies cardiaques et même abaisser la tension artérielle! Bénévoler est essentiel pour la société et aujourd'hui plus que jamais, faire preuve de solidarité n'a jamais été aussi bénéfique!

### Un mot de la part de la coordination des ressources bénévoles du CISSS de Laval

Rafaëlle Lacombe

Chef de coordination des ressources bénévoles par intérim

La Semaine de l'action bénévole est une occasion privilégiée pour vous exprimer toute notre reconnaissance et pour souligner le temps et l'énergie que vous offrez au service des autres. Plus que jamais, les bénévoles jouent un rôle crucial au CISSS de Laval. Depuis le début de la pandémie, le service des bénévoles s'est renouvelé afin de pouvoir contribuer aux mesures sanitaires qui ont été mises en place. Notamment par l'affectation des bénévoles aux entrées principales de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé pour faire respecter les procédures d'hygiène et de prévention des infections, de guider les usagers et les visiteurs. Les bénévoles contribuent de façon active à la lutte contre la pandémie tout en offrant écoute et bienveillance à nos usagers.

**Depuis les 12 derniers mois, à travers l'ensemble de nos installations, nous avons recruté 271 nouveaux bénévoles qui sont venus porter main-forte dans nos CHSLD, dans les ressources intermédiaires et dans les résidences pour personnes âgées.** La valeur de chacun ainsi que la force du nombre reflètent à merveille les efforts individuels et collectifs dont nous avons été témoins pendant la pandémie.



Assia Bourhim, technicienne en loisirs au Centre multiservices de santé et de services sociaux de Laval; Marie-Claude Secours, agente administrative, service des bénévoles et soins spirituels; Annie Langlois, technicienne en loisirs à la coordination des ressources bénévoles, et Rafaëlle Lacombe, chef de coordination des ressources bénévoles par intérim

Cette année, nous avons décidé d'unir nos mots pour remercier la contribution de tous nos bénévoles. **Vous trouverez un montage photo des employés et médecins qui tenaient à démontrer leur immense reconnaissance** et souhaitaient mettre en lumière la contribution exceptionnelle des bénévoles du CISSS de Laval. **Votre action est essentielle!**

Sincèrement, merci!



[Lien vers le montage photo de remerciement aux bénévoles](#)

Pour consolider les équipes et soutenir les gestionnaires

# Nouveau programme d'accompagnement

Judith Goudreau  
Service des communications

Depuis l'automne dernier, un accompagnement est offert aux gestionnaires afin de les soutenir dans leur communication auprès de leurs employés. Cette initiative est née entre les deux premières vagues de la pandémie lorsque la direction du CISSS de Laval a élaboré un plan pour faire face à la deuxième vague.

Le plan prévoyait, entre autres, une initiative pour soutenir nos gestionnaires dans leur communication avec leurs équipes. Le service des communications s'est donc mobilisé et a proposé un programme d'accompagnement confidentiel et personnalisé pour les gestionnaires.



Éric Bertrand

## Un accompagnement par un conseiller expérimenté

Fort de son expérience en rôle-conseil dans diverses entreprises du secteur privé, l'agent d'information, Éric Bertrand, a mis sur pied ce programme d'accompagnement basé sur cinq compétences clés. Il a présenté l'offre de service à la direction l'été dernier et en a fait la promotion auprès des directions. Son expérience au CISSS de Laval est aussi un atout, puisqu'il travaille au service des communications depuis plus de cinq ans.

Ce programme comprend trois à quatre rencontres personnalisées dans lesquelles le gestionnaire prendra conscience de ses habiletés en communication, évaluera ses moyens de communiquer avec son équipe et le temps qu'il met à se préparer à différentes rencontres. L'objectif de la première séance est de mieux connaître le gestionnaire, son parcours professionnel, ses forces et ses compétences à améliorer.

## Les cinq compétences à développer

1. **Pensée stratégique** : Avez-vous un esprit critique? Connaissez-vous les meilleurs moments pour communiquer dans votre équipe?
2. **Compétences d'influence** : Pratiquez-vous l'écoute active? Quelles sont vos habiletés de négociation?
3. **Compréhension des parties prenantes** : Connaissez-vous bien les enjeux de votre équipe? Connaissez-vous bien vos employés?
4. **Habiletés en communication** : Combien de temps consaciez-vous à la préparation des réunions ou des rencontres d'employés? Comment qualifiez-vous le dialogue entre vous et vos employés?
5. **Compétences de base en communication** : Quels sont vos principaux canaux pour joindre vos employés?

## Des rencontres personnalisées

Ce soutien est personnalisé, puisque chaque équipe doit composer avec ses propres défis à relever, avec une diversité d'employés, avec des canaux plus ou moins formels de communication. D'ailleurs, une brèche dans la communication peut provenir d'action toute simple, par exemple, lorsqu'on sous-estime l'importance de la préparation avant chaque réunion ou lorsqu'on exprime difficilement ses intentions auprès de notre équipe. Ce sont des constats qui se dégagent des rencontres d'accompagnement.

## Programme d'accompagnement des gestionnaires

- 14 octobre 2020 : début du programme  
5 compétences clés à développer  
54 séances ont eu lieu à ce jour  
3-4 rencontres par gestionnaire  
1 heure est la durée de chaque séance  
8 directions ont fait appel à ce soutien

## Des situations réelles à analyser

Durant les rencontres, les gestionnaires expriment des difficultés vécues lors de situations réelles et, avec le conseiller, ils analysent le cas et trouvent des pistes d'améliorations.

Le but de cette démarche est d'avoir un regard critique sur nos communications, de faire une pause et de réfléchir à des moyens concrets qui amélioreront le climat de travail au sein de nos équipes. Le CISSS de Laval a à cœur de développer et d'utiliser au maximum les potentiels de chaque personne et à trouver des solutions concrètes aux diverses problématiques dans notre milieu de travail.

Vous avez des questions sur cette offre d'accompagnement, écrivez-nous : [communications.cisslaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.cisslaval@ssss.gouv.qc.ca)

# En présence des variants, on reste **vigilants!**

En raison de la situation épidémiologique actuelle et de la présence accrue des variants dans la région, les consignes de prise en charge des travailleurs de la santé (isolement) et les recommandations pour la levée des mesures d'isolement sont amenées à changer rapidement et fréquemment.

Le service de soutien à la gestion de la présence au travail, la Direction de santé publique de Laval et le service de prévention et de contrôle des infections travaillent en collaboration pour mettre en place les mesures appropriées qui protègeront nos usagers, nos milieux de vie et nos travailleurs.

**Afin de vous assurer d'appliquer les bonnes consignes d'isolement, de dépistage, d'autosurveillance des symptômes ou d'auto-isolement au travail, vous devez communiquer avec la ligne téléphonique COVID dédiée au personnel du CISSS de Laval dans les situations suivantes :**

- Vous avez des symptômes s'apparentant à la COVID-19.
- Vous avez eu un contact avec un cas de COVID-19 dans votre vie personnelle.
- Vous vous questionnez sur un contact avec un cas de COVID-19 alors que vous étiez au travail.
- Une personne de votre domicile :
  - a des symptômes s'apparentant à la COVID;
  - est positive à la COVID-19;
  - a reçu l'information qu'elle a eu un contact avec un cas confirmé de COVID-19.



L'équipe de la ligne téléphonique pourra analyser votre situation et vous transmettre les mesures à prendre.

**La ligne téléphonique est ouverte de 8 h à 21 h, 7 jours sur 7**  
**Ligne COVID dédiée au personnel :**

**Téléphone : 450 975-5070, option 3**

**Poste à l'interne : 55070, option 3**

**Courriel : [lignecovid.personnel.cisslav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:lignecovid.personnel.cisslav@ssss.gouv.qc.ca)**

Bien que la vaccination contre la COVID-19 soit débutée, il faut tous poursuivre l'autosurveillance des symptômes s'apparentant à la COVID-19, et ce, même si vous avez été vacciné ou si vous avez déjà eu la COVID-19. Dans ce contexte, nous souhaitons vous rappeler certaines consignes de base ainsi que les symptômes à surveiller.

## Symptômes à surveiller

Un seul des symptômes suivants :

- Toux (nouvelle ou aggravée)
- Fièvre ( $>38,1^{\circ}\text{C}$ )
- Difficulté respiratoire/essoufflement/douleur thoracique
- Perte subite de l'odorat sans congestion nasale (anosmie), accompagnée ou non d'une perte de goût (agueusie)
- Mal de gorge\*
- Rhinorrhée (écoulement nasal) ou congestion nasale de cause inconnue\*

\* Dorénavant considérés comme des symptômes à surveiller sans la présence d'autres symptômes.

Ou deux des symptômes parmi les suivants :

- Douleurs musculaires généralisées (non liées à un effort physique)
- Douleur abdominale
- Céphalée
- Fatigue intense
- Importante perte d'appétit
- Nausée, vomissements, diarrhée

**C'est notre effort collectif à respecter ces mesures de prévention qui nous permettra de continuer de protéger nos collègues de travail et nos usagers.**

# L'UTRF, c'est reparti...

**Éric Trépanier**

Chef d'unité

**Martine Parisien**

Coordonnatrice intérimaire continuum personnes âgées

L'UTRF ou unité transitoire de récupération fonctionnelle a maintenant un nouveau domicile. Cette unité, anciennement au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée, et qui a pour mandat d'offrir des services de réadaptation aux personnes âgées affaiblies par une hospitalisation, est maintenant au 2<sup>e</sup> étage de l'**Hôpital Juif de réadaptation**. L'équipe multidisciplinaire offre des services sur mesure aux usagers qui ont besoin de reprendre leurs forces afin de retourner à domicile. L'équipe offre également la poursuite de la réadaptation au domicile après le congé afin de maximiser la récupération et assurer la sécurité de l'usager dans son milieu.



Comme un déménagement amène souvent son lot de défis, nous tenons à souligner **l'engagement, la mobilisation et l'excellence du travail de l'équipe** dans cette période de transition. Nous ne pouvons passer sous silence également, l'accueil chaleureux du personnel de l'Hôpital juif de réadaptation dans leur établissement, favorisant une intégration réussie.

Nous sommes très fiers de tout le travail accompli dans les derniers mois par l'équipe afin de faire de cette unité, un milieu bienveillant et stimulant axé sur la réadaptation fonctionnelle.

*Les pantalons du printemps 2021 en centre de vaccination de masse*

## Ceci n'est pas une chronique mode

**Isabelle Roberge**

Chef, centre de vaccination de masse (CVM) Méga Centre Notre-Dame



Mi-mars 2021: une envie folle d'acheter des pantalons colorés s'est pointée!

Faut dire que le besoin était présent; je commençais le double emploi de chef en centre de vaccination de masse (CVM) combiné à mon travail de conseillère-cadre à la Direction des services multidisciplinaires (DSM). Le lien? En CVM, on porte le sarrau comme uniforme donc t'as le bas de pantalon qui dépasse et j'avais peu de choix de pantalons.

Après une année de pandémie, ma garde-robe était peu inspirante: j'avais plusieurs pantalons noirs confortables pour mes réunions virtuelles et peu de pantalons « propres » pour les journées où je suis au bureau. Faut dire qu'ayant été plus souvent assise au cours des derniers mois, quelques livres se sont accumulées, surtout à la taille, ce qui limitait mes options. Je déteste porter un pantalon serré, inconfortable.

Après une année de pandémie, je m'ennuie de l'art, des expériences multi sensorielles d'épicurien, des odeurs et des paysages différents des voyages. Alors, ajouter de la couleur dans mon quotidien, ça me tente, ça me fait plaisir, ça me fait du bien! Et le printemps, c'est source d'énergie, de renaissance, de possibilités.

Après une année de pandémie, j'avais aussi le désir d'aller sur le terrain, à la rencontre des citoyens. Mon travail en est un qui se réalise souvent dans l'ombre. Si on montait un spectacle, j'occuperais probablement les rôles de scénariste et de réalisatrice. Au cours de la dernière année, j'ai aussi joué à la technicienne de son et à la décoratrice, et tout ceci pour que les acteurs puissent livrer la marchandise au public. Mon travail de conseillère en est un « de bureau », il vise à ce que les usagers reçoivent des services sécuritaires et de qualité en veillant à l'encadrement des pratiques (ex.: meilleures pratiques cliniques, conformité professionnelle, compétences des employés).

Dans la turbulence des derniers mois, j'ai eu le privilège de faire partie de l'équipe de développement de la pratique de la vaccination COVID-19. Dans cette aventure de conception express, les directions ont collaboré de façon remarquable pour planifier, organiser et implanter le tout en quelques semaines! Un vrai succès! Piloté par nos leaders Isabelle Parent, Serge Asselin et Roch Martel, nous avons construit de toutes pièces un avion qui vole bien, un train qui avance sur des rails pas toujours dégagés d'embûches ni au trajet très clair, mais à la destination précise : vacciner le plus de personnes le plus vite possible. Cette destination finale est la lumière au bout du tunnel, l'espoir de la reprise de nos activités en toute liberté!

C'est donc à la mi-mars 2021 que je me suis acheté plusieurs pantalons. Achetés en ligne, à bon prix, de la bonne taille et aux couleurs qui me font sourire. En plus, Dame nature nous fait plaisir ces jours-ci en nous éclairant de chauds rayons. C'est donc avec fierté et enthousiasme que je poursuis mon double emploi de conseillère et de chef en CVM tout en portant souvent mes pantalons colorés.

Bon printemps!

## Défi d'équipe pour la santé mentale

Judith Goudreau  
Service des communications

L'équipe des services ambulatoires spécialisés (SAS), de la Direction du programme santé mentale et dépendance, a commencé à bouger pour une bonne cause. Lors d'un dîner au travail, la chef du service, Lucie Germain, a fait part à son équipe d'une application qui lui permet de marcher avec des membres de sa famille sur le chemin de Compostelle (tout le monde à distance). L'équipe a décidé de se lancer dans une aventure semblable, mais en trouvant un défi d'envergure, qui leur permettrait, par le fait même, de cultiver de saines habitudes de vie. Ils ont donc choisi de marcher l'équivalent de la route des Appalaches, soit un total de 3 167 kilomètres (virtuellement, en téléchargeant l'application qui affiche le chemin parcouru).



À l'avant : Annie Thériault, Michèle Bélanger,  
Anne-Marie Bachand-Bastien  
À l'arrière : Isabelle Paquette, Ariane Dugas, Suzie Dauphinais,  
Ariane Lachapelle-Massie, Ariane Dussault



Caroline Cinq-Mars, Ariane Lachapelle-Massie,  
Lucie Germain

### L'histoire ne fait que commencer

Au moment d'entamer ce défi d'équipe, la ressource communautaire de Laval *La Maison 100 limites*, venait de lancer le livre de Caroline Plouffe, *Pimp ton TPL*. Dans ce livre, Caroline Plouffe explique comment elle vit avec son trouble de personnalité limite (TPL). Un ouvrage illustré qui permet notamment de mieux comprendre les défis et les enjeux que vivent les personnes ayant un TPL. L'équipe de Lucie Germain s'est donc sentie concernée, puisque le tiers de la clientèle des SAS et leurs usagers vivent avec ce trouble de la personnalité.

En quelques heures seulement, le projet d'équipe devenait une mobilisation beaucoup plus vaste : une campagne de financement en collaboration avec la Fondation Cité de la Santé afin d'acheter des exemplaires de ce livre et les offrir aux usagers qui participent au groupe psychoéducatif sur les enjeux relationnels des TPL d'une durée de 8 semaines.

Chapeau à toute l'équipe des SAS pour ce défi des Appalaches, mais surtout pour entreprendre un projet mobilisateur et soutenir un partenaire communautaire.

### Pour faire un don?

Vous pouvez faire un don à cette adresse : <https://fondationcitedelasante.com/defi-sentier-appalaches/>



Tableau de suivi de l'itinéraire dans la cuisine de l'équipe

### Le saviez-vous?

L'application The Conqueror Challenges, sur iPhone et Android, s'engage à planter des arbres pour les kilomètres faits dans le défi.

# ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



Ne gardez pas tout ça en dedans.



ditesle.ca



étroitement avec les comités du don d'organes ainsi qu'avec les directions des services professionnels et leurs équipes de soins multidisciplinaires, particulièrement les soins intensifs et l'urgence. De plus, elle approche, soutient et assure un suivi auprès des familles tout au long du processus du don d'organes. Elle planifie et organise les activités de formation et de sensibilisation auprès des professionnels de la santé afin d'augmenter le nombre de références et le taux de consentement des familles par une identification précoce des donneurs.

**Dans le cadre de la Semaine nationale, Transplant Québec propose trois conférences virtuelles en Zoom :**

**Le consentement au don d'organes : plus qu'une décision individuelle**

**Mardi 20 avril 2021 à 12 h**

Conférencière : Louise Bernier, professeur titulaire en droit de la santé, de l'éthique biomédicale et du droit des personnes, Université de Sherbrooke

[Cliquez ici pour vous inscrire](#)

**Comment faire face au don d'organes dans un contexte d'aide médicale à mourir?**

**Mercredi 21 avril 2021 à 12 h**

Conférencière : Dr Chantal Vallée, médecin, interniste, Hôpital Charles-Lemoyne

[Cliquez ici pour vous inscrire](#)

**Comment réagissent les organes au stress du processus de don?**

**Jeudi 22 avril 2021 à 12 h**

Conférencière : Dr Isabelle Houde, néphrologue, directrice de l'unité de transplantation rénale du Centre hospitalier universitaire de Québec

[Cliquez ici pour vous inscrire](#)

Ces conférences, qui seront aussi disponibles en rediffusion, s'inscrivent dans la continuité de la campagne de sensibilisation [ditesle.ca](#) sur l'importance d'exprimer son consentement au don d'organes et de tissus et ainsi sauver des vies.

Pour plus d'informations concernant les conférences virtuelles, veuillez contacter [shelley.cogland@transplantquebec.ca](mailto:shelley.cogland@transplantquebec.ca).

- 18 au 24 avril 2021 – Semaine nationale du don d'**organes** et de tissus

**Shelley Cogland**

Infirmière clinicienne de liaison en don d'organes et de tissus

**Transplant Québec** célèbre ses 50 ans cette année et est fière de son engagement qui permet de sauver la vie de plus d'une dizaine de milliers de Québécois. « Ensemble pour le don d'organes, pour la vie » symbolise bien plus qu'une devise.

**Depuis l'année 2010, l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé s'est allié avec Transplant Québec en se dotant de l'expertise d'une infirmière de liaison en don d'organes de Transplant Québec. Cette infirmière est responsable de l'organisation des activités entourant le don d'organes et de tissus.** Elle collabore

## Quelques chiffres pour Laval en 2020

1 donneur d'organes (foie)

37 personnes en attente d'un organe (1 d'un cœur, 1 d'un poumon, 6 d'un foie, 28 d'un rein, 1 d'un autre organe)

23 personnes transplantées durant l'année (3 cœurs, 4 poumons, 5 foies, 11 reins)



<https://www.transplantquebec.ca/>

# SAVIEZ-VOUS QUE?



## Saviez-vous que? Thème : l'autisme

Josée Noël

Technicienne en documentation

Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

Loredana Caputo

Bibliothécaire

Cette année, nous célébrons le 37<sup>e</sup> anniversaire du Mois de l'autisme.

Il s'agit d'une période au cours de laquelle le public est informé et sensibilisé à l'autisme, ce qui favorise leur intégration dans la société. Pour connaître tous les détails de la petite histoire du Mois de l'autisme, consulter la page de la [Fédération québécoise de l'autisme](#) (FQA). Celle-ci offre également une section complète de leurs [publications](#), un numéro spécial de l'info-LITTÉRAIRE ainsi qu'une page détaillée de [ressources disponibles](#) pour la région de Laval.

Le [Réseau universitaire intégré de santé et de services sociaux de l'Université de Montréal](#) offre, quant à lui, l'accès à plusieurs bases de données bibliographiques à l'intérieur des installations du CISSS de Laval. PsyInfo et PsycArticles sont disponibles et l'on y trouve des périodiques tels que « **Autism** », « **Autism Research** », « **Autism & Developmental Language Impairments** » à partir de la plateforme [OVID SP](#). Un service de recherche bibliographique personnalisé est aussi offert à tous les employés et aux médecins. Il suffit de remplir le [formulaire](#) à partir du catalogue en ligne pour faire une demande.

**Biblio-Aidants** qui est un programme de l'Association des bibliothèques publiques du Québec rend disponible sur le Web le cahier [Troubles du spectre de l'autisme](#) développé pour répondre prioritairement aux besoins et aux intérêts des proches aidants. Il contient des dizaines de références vers des livres, des sites Web, des films, des séries, etc.

Le personnel du Réseau des bibliothèques développe des thématiques sur la santé et regroupe en un seul endroit plusieurs types de documents visant différentes clientèles. Ce mois-ci, au catalogue, vous trouverez plusieurs documents sous des formats imprimés, numériques ou audio ayant pour thème « [l'Autisme](#) ».

Vous aimerez plutôt bénéficier de prêts numériques? Il suffit de demander vos accès en remplissant le [formulaire](#). Une fois abonné, cliquez sur la thématique « [Autisme](#) » dans la *Cantook Station*.

Si vous avez besoin d'aide pour accéder à un document, contactez-nous par courriel à [biblio.cisslav@ssss.gouv.gc.ca](mailto:biblio.cisslav@ssss.gouv.gc.ca) en prenant soin de bien indiquer le titre et l'auteur recherché.

Le personnel du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval se fera un plaisir de répondre à vos questions et demandes.





## L'UNITÉ FAIT LA FORCE

Christine Girard

Responsable des communications  
Fondation Cité de la Santé

Il est temps de vous dévoiler l'œuvre collective issue de vos contributions! Venez admirer l'œuvre L'UNITÉ FAIT LA FORCE, représentant les efforts communs des employés, médecins, bénévoles et usagers du CISSS de Laval devant la pandémie de COVID-19.

L'UNITÉ FAIT LA FORCE est le fruit d'une collaboration unique entre le milieu des arts, de la santé et la philanthropie. Mandatée par la Fondation Cité de la Santé et grâce au soutien financier de la Banque Nationale, l'équipe du Cirque Éloize a réalisé cette œuvre, en collaboration avec les artistes Camille Blais et Maude P. Lescarbeau. Le but? Permettre aux héros de la santé de Laval, durement éprouvés par cette crise, de s'exprimer sur cette année toute spéciale et réunir leurs impressions en une œuvre d'art structurale, vivante et colorée.

La Fondation Cité de la Santé vous invite à venir profiter des expositions gratuites de Fanny Mesnard et Suzanne Joos, à la Maison des arts de Laval, tout en admirant l'œuvre collective L'UNITÉ FAIT LA FORCE. Parce que plus que jamais, nous avons besoin de l'art pour nous inspirer, nous apaiser et nous rappeler que nous sommes tous UNIS.



L'UNITÉ FAIT LA FORCE- Œuvre collective de la communauté du CISSS de Laval

Maison des arts de Laval, Hall d'entrée

Du 1<sup>er</sup> mai au 25 juillet 2021

### Appel de projets 2021

#### Programme de cancérologie de Laval



Finançons VOS idées pour améliorer les soins et services aux usagers



### Soumettez un projet pour le Programme de cancérologie de Laval

Depuis 14 ans, le Défi vélo 300 km pour la Vie organisé par la Fondation Cité de la Santé permet de recueillir des fonds pour le Programme de cancérologie. Cette année, la Direction du programme veut vous entendre sur l'allocation de ces fonds.

Soumettez votre idée et celle-ci pourrait être financée par la Fondation au cours de l'année 2021. Trois appels de projets seront lancés pendant l'année, pour un montant de 25 000 \$ chacun. Le choix des projets financés par cette première phase sera effectué par un comité formé d'usagers partenaires et de la Direction du programme de cancérologie. Date limite : 30 avril 2021.

#### Critères

1. Démontrer un impact positif pour les usagers (mieux-être, délais, confort, information et sensibilisation, etc.).
2. Réalisable en tenant compte des ressources humaines disponibles (le projet ne peut pas nécessiter l'embauche de nouveaux employés).
3. Avoir l'approbation du gestionnaire de l'unité concernée par le projet.
4. Tout projet visant le remplacement de mobilier ou équipement, par exemple de nouvelles chaises dans une salle d'attente, n'est pas admissible.



[Soumettez votre projet en ligne avant le 30 avril 2021](#)

#### Les prochains numéros du bulletin [Le Lien](#)

- Parution du 30 avril 2021 (date de tombée 19 avril 2021)
- Parution du 14 mai 2021 (date de tombée 3 mai 2021)

**Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval?** Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à [communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca).

**Vous avez des questions?** Communiquez avec Charlaine Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin **Le Lien** est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin **Le Lien** est disponible sur le site [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com) et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)