

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**
à chaque instant

VOL. 7 • NO 8 • 30 avril 2021



Opération vaccination COVID-19

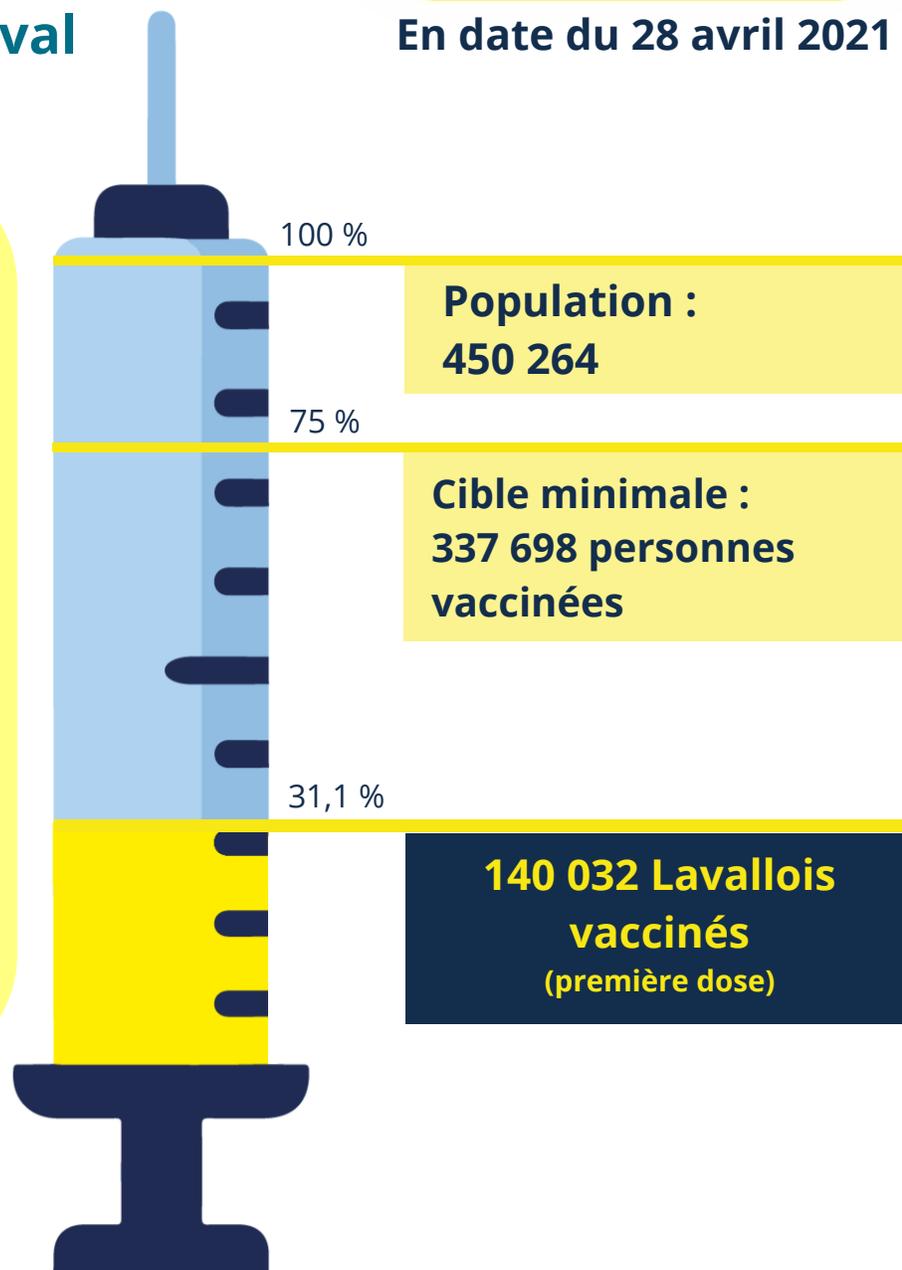
Faits saillants sur la vaccination à **Laval**

En date du 28 avril 2021

En date du 28 avril 2021

- **142 244** doses ont été administrées à des Lavallois :
 - **140 032** Lavallois ont été vaccinés (leur première dose)
 - **2 212** Lavallois ont donc reçu deux doses de vaccin.
- **31,1 %** de la population lavalloise a reçu au moins une dose de vaccin.
- La couverture vaccinale s'élève à **83,5 %** chez les 65 ans ou plus et à **84,4 %** chez les 85 ans ou plus.

Du 21 au 28 avril 2021 :
20 080 doses ont été administrées à des Lavallois, soit une moyenne de **2 510** doses par jour.



Les mots de ceux qui ont contribué à améliorer l'expérience de l'utilisateur

Le CISSS de Laval **lauréat** du Prix pour l'excellence de l'expérience du patient de 2021

Judith Goudreau

Service des communications

Grâce à l'innovation de ses pratiques cliniques et administratives intégrant les usagers, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval a été désigné, le 12 avril 2021, lauréat du Prix pour l'excellence de l'expérience du patient de 2021 par le Collège canadien des leaders en santé (CCLS).

Nous avons rencontré quelques-uns des acteurs qui ont contribué à cette grande réussite.



Marie-Pascale Pomey

Qu'est-ce qui distingue Laval en matière d'expérience avec les usagers?

Il s'agit d'un modèle totalement original, dans lequel le partenariat de soins a été intégré au sein même d'une direction clinique (Direction des services multidisciplinaires). Cette volonté de reconnaître l'utilisateur au cœur même des pratiques cliniques amène les professionnels à adapter leur pratique et à se rapprocher de la réalité de leur usager. À Laval, cette pratique est soutenue par la direction et le prix décerné par le Collège canadien des leaders en santé démontre tous les efforts qui ont été déployés. Le partenariat de soins avec les usagers favorise la qualité et la sécurité des soins et contribue à la guérison et à l'adhésion au traitement. Ce modèle devrait être la norme, puisqu'il est très innovant, il encourage la recherche d'indicateurs et contribue aux résultats performants.

Marie-Pascale Pomey, médecin et professeure à l'École de santé publique de l'Université de Montréal

Pourquoi le partenariat de soins et services est-il important pour vous?

Le système de santé existe parce que l'utilisateur existe, il doit donc être au cœur des interventions. Son implication est double. D'abord, partenaire de ses soins : dans ce sens, son savoir et ses expériences sont uniques et influencent la manière dont ses soins sont prodigués. Ce savoir complète donc celui des soignants et assure une intervention entière.

Puis, partenaire du système de santé de façon plus globale : son savoir unique lui permet de collaborer et d'influencer, voire co-construire la manière dont les soins seront assurés.

Virgil Lucas, usager partenaire



Virgil Lucas



Ginette Brousseau

Quelle est l'approche adoptée lorsqu'un usager partenaire débute son implication?

La première rencontre peut être intimidante, mais le Bureau du partenariat de soins et services est là pour les écouter et les soutenir. Il faut que l'utilisateur trouve la raison de son implication et qu'il sente l'importance de son rôle, sans pour autant ressentir de la pression. Mon rôle à titre d'utilisateur coach est donc de mettre les gens en confiance et de nous assurer que l'utilisateur partenaire prenne la place qui lui revient au sein des comités. L'atout majeur d'un usager partenaire se définit surtout par une pensée constructive et positive.

Ginette Brousseau, usagère partenaire, proche aidante, formatrice et coach

Par où commencer pour impliquer l'utilisateur partenaire dans nos directions?

Notre direction s'interrogeait sur la manière d'inclure les utilisateurs partenaires dans nos projets. On a donc ajouté cet indicateur dans notre tableau de bord de gestion. À présent, durant l'animation de notre salle de pilotage, la participation des utilisateurs partenaires est suivie et questionnée dans chacun de nos projets de direction. En temps de pandémie, le recrutement est tout un défi, mais on se rend compte que l'implication des utilisateurs partenaires apporte des bénéfices considérables en s'assurant que ce qu'on développe répond vraiment aux besoins des utilisateurs.

Patricia Piché, directrice adjointe (en intérim) DI-TSA et DP et ambassadrice du PSS



Patricia Piché

... suite page suivante



Gyslaine Samson Saulnier

Que représente ce prix pour une organisation telle que le CISSS de Laval?

Premièrement, c'est une nouvelle qui m'a profondément touchée! Cette nomination à titre de lauréat du Collège canadien des leaders en santé (CCLS), dans la catégorie « Expérience-Patient » constitue une fierté pour tous les acteurs de l'organisation, une reconnaissance à l'échelle nationale, une impulsion à continuer d'innover dans ce domaine et une visibilité pour favoriser le transfert d'expériences et d'outils avec d'autres organisations. Bravo pour cette belle et grande réalisation d'équipe dont nous suivrons avec intérêt l'évolution.

Gyslaine Samson Saulnier, collaboratrice, membre de l'exécutif du Collège canadien des leaders en santé - Chapitre du Québec

Comment se vit la collaboration entre les comités d'usagers et le partenariat de soins?

Depuis les dernières années, on a misé sur la circulation de l'information entre les comités et le Bureau du partenariat de soins et services (PSS). Nous voulions qu'ils deviennent complémentaires. Alors que les usagers partenaires ont un rôle clinique, les comités d'usagers travaillent davantage sur la défense des droits. Un aide-mémoire a notamment été élaboré afin de bien définir les rôles et responsabilités de chacun. Au final, il ne faut jamais oublier ce qui nous unit : la qualité des soins et des services.

Claire Pagé, présidente du comité des usagers du CISSS de Laval



Claire Pagé



Caroline Thibault

L'accompagnement des directions dans le changement

L'équipe de la Direction des services multidisciplinaires est fière d'accompagner l'ensemble des directions du CISSS dans le déploiement du partenariat de soins et services. Les mots qui me viennent spontanément à l'esprit lorsque je pense au travail des dernières années : Vision – Leadership – Rigueur – Persévérance – Engagement – Collaboration. Tout cela a contribué à cette réalisation d'envergure et ce prix prestigieux du Collège canadien.

Caroline Thibault, directrice adjointe, Direction des services multidisciplinaires

Merci à tous!

Ce prix revient à chaque usager partenaire, employé, médecin et bénévole. Nous tenons également à remercier les ambassadeurs du PSS, les équipes des pratiques professionnelles de la Direction des services multidisciplinaires et de la Direction des soins infirmiers, les trois conseils professionnels (CM, CII, CMDP), ainsi que les comités des usagers et des résidents. Nous soulignons de plus les liens privilégiés avec les chercheurs et les collaborateurs externes. Pour terminer, je tiens à remercier chaleureusement la Fondation Cité de la Santé pour son appui inestimable.

Isabelle Simard, chef du Bureau du partenariat de soins et services



Isabelle Simard

Depuis 2015, le CISSS de Laval implante le Partenariat de soins et services (PSS) à tous les niveaux dans l'organisation : opérationnel, tactique et stratégique.

Le Prix pour l'excellence de l'expérience du patient vise à honorer des organisations et des personnes ayant mis en place des innovations qui améliorent l'expérience humaine en soins de santé.

Ce prix fait partie du Programme national des prix du CCLS et il sera remis lors de l'événement virtuel **Hommage aux leaders en santé** qui aura lieu le **16 juin 2021**.

La vidéo de l'événement sera par la suite disponible sur la chaîne YouTube du Collège canadien des leaders en santé ([Health Leaders Canada](https://www.healthleaderscanada.com)).

Une grande fierté

Le partenariat de soins est au cœur de notre philosophie d'intervention clinique, mais surtout, il guide notre gestion quotidienne vers une approche collaborative de co-construction avec l'usager et ses proches. C'est donc avec une grande fierté que le CISSS de Laval reçoit cette reconnaissance qui témoigne des efforts accomplis durant les dernières années. La qualité des soins et la satisfaction des usagers et des intervenants sont en hausse avec le PSS. Les réalisations touchent des domaines tels que la santé mentale, la chirurgie, les soins posthospitaliers de réadaptation, de nouveaux programmes en jeunesse, l'éthique clinique, l'oncologie et beaucoup d'autres. Le tout contribue de manière significative à la qualité de notre milieu et à la performance globale de l'établissement.

Christian Gagné, président-directeur général

Vous avez des commentaires, écrivez-nous : communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca

La vaccination de masse, toute une ruche

Isabelle Roberge

Chef, centre de vaccination de masse (CVM) Méga Centre Notre-Dame

Mardi 13 avril 2021, il règne une ambiance festive à l'entrée de la clinique de vaccination de masse (CVM). On vaccine des travailleurs essentiels, dont du personnel du service de police de Laval et des pompiers. La collaboration et l'organisation sont au rendez-vous en plus d'un entrain palpable et contagieux. La clientèle aînée, à l'appellation surutilisée en cette année unique, a graduellement laissé sa place aux adultes dans les rangs de cette course à l'antidote.

Au début de la vaccination de masse, en plus des travailleurs de la santé, on recevait des aînés. J'ai fait de belles rencontres avec ces citoyens d'expérience et j'espère en revoir certains lors de leur 2^e dose. Depuis le début en CVM, j'ai rencontré des dames fières de me dire qu'elles allaient fêter leurs 90 ans, des hommes habillés avec chemise et veston pour cette grande sortie, des femmes maquillées d'ombres à paupières chatoyantes, des accompagnateurs bienveillants à l'égard de leur parent âgé. J'ai rassuré des personnes anxieuses; leur vaccination représentant une première sortie en société depuis des mois. J'ai vu des gens émus, des gens pleurer de joie, des yeux pétillants et d'autres personnes rire aux éclats en cette journée salubre de leur vaccination. J'ai pratiqué mon anglais et ressorti mes bases d'espagnol et d'italien, enfouies de non-voyage récent, pour saluer certains usagers âgés qui chérissent toujours cette langue de leurs racines.

La majorité des usagers sont satisfaits et reconnaissants. J'ai notamment eu le plaisir de discuter avec un homme enjoué qui, tenant à nous remercier du service reçu, blaguait sur le fait qu'on pourrait offrir un goûter dans la salle d'attente : « Un plateau de fruits de mer Madame! Une langouste! J'ai hâte de manger une bonne langouste Madame! » disait-il en riant. J'ai discuté avec un autre homme, très grand pour sa génération. Du haut de ses 6'3", le sourire aux yeux, il m'a raconté à quel point les filles lui tournaient autour quand il était jeune. J'ai aussi approché un homme qui semblait en pleine réflexion, songeur et dodelinant de la tête. En lui parlant, j'ai appris qu'il s'agissait d'un grand scientifique, un docteur en microbiologie, ayant fait partie de l'avancement de la vaccination au Québec. Il m'a dit vivre un réel bilan de carrière en étant au CVM.

Cette campagne mémorable s'effectue grâce au travail d'équipe qui y est essentiel. Initialement, j'ai eu le privilège de remplacer les chefs dans les trois premiers CVM. Quelle diversité et quelle richesse!



En plus de gestionnaires du CISSS de Laval, on retrouve des retraités en retour à la pratique alors que d'autres chefs proviennent des soins préhospitaliers, de la restauration, de l'aviation. Dans le CVM où je suis affectée, au Méga Centre Notre-Dame, je suis la seule gestionnaire issue du réseau de la santé et des services sociaux. Rencontre improbable dans un autre contexte professionnel, je travaille, entre autres, avec Benoit, entrepreneur en restauration, et Nathalie, directrice chez Air Transat. La diversité et la complémentarité de nos expériences s'allient pour générer des solutions innovantes aux problèmes détectés en plus de créer un bon climat de collaboration.

Je fais référence aux CVM comme des ruches : on y travaille fort, ensemble, et on pique!

Alors, ces abeilles ouvrières proviennent aussi de tout horizon. Quel beau mélange intergénérationnel et interculturel! Plusieurs retraités, dont de nombreuses infirmières, ont levé la main pour contribuer. Les équipes incluent aussi des étudiants et un grand nombre de professionnels venus prêter main-forte à l'effort de guerre contre le virus. On retrouve des vacinateurs, pour qui ce travail fait partie de leur exercice usuel, et de nombreux professionnels de la santé physique, exceptionnellement autorisés à vacciner, qui sautent sur l'occasion de contribuer dans cette nouveauté. Pour assurer l'accueil, l'inscription et la circulation dans les CVM, nous faisons aussi affaire avec des partenaires du privé, notamment le Groupe CH, la Croix rouge et le groupe Sûreté, membres à part entière de ces ruches.

Ça butine, ça fourmille, ça roule à haut volume. On corrige les problèmes en cours de route et on vise ensemble la destination finale : santé et liberté!
Bonne poursuite de printemps 2021!

Un entretien avec le sociologue Frédéric Boisrond

Judith Goudreau
Service des communications

Le 9 avril dernier, nous avons accueilli le sociologue Frédéric Boisrond au Centre de vaccination du Méga Centre Notre-Dame. Cette personnalité connue dans les médias pour intervenir régulièrement sur les ondes de Radio-Canada en a profité pour nous parler du concept de l'hésitation vaccinale (*Vaccine Hesitancy*). Lors de cette rencontre, nous lui avons posé quelques questions.



Frédéric Boisrond lors de sa vaccination

Qu'est-ce que cette journée représente pour vous?

Il s'agit d'une journée importante, puisque j'ai perdu des membres de ma famille à cause de la COVID au Québec, aux États-Unis ainsi qu'en Haïti. Si je me fais vacciner aujourd'hui, c'est que je suis prêt à assumer la gestion de ce risque. En effet, je prendrai plus de risque à attendre que la maladie me frappe. Les gens se posent des questions, car il y a certains messages qui ne sont pas clairs pour eux et qui peuvent paraître contradictoires. Chaque individu doit évaluer qu'est-ce qui est le plus risqué. De mon côté, je fais un choix en fonction de cela et j'invite tout le monde à faire ainsi.

Lorsqu'on aborde le sujet de l'hésitation face à la vaccination dans la société en général, il s'empresse de citer l'Organisation mondiale de la santé (OMS), qui caractérise l'hésitation vaccinale non pas comme un refus systématique, mais bien comme une remise en question temporaire jusqu'à ce que la personne obtienne une information claire, précise et crédible à laquelle elle peut croire. Il est donc possible que les gens qui hésitent à recevoir le vaccin changent d'idée au fur et à mesure que l'information se précise et que l'entourage abonde dans le même sens.

D'ailleurs, l'OMS mentionne aussi que l'hésitation vaccinale est un problème complexe avec plusieurs variables qui interviennent à l'échelle de la planète. On relate à cet effet que « certains déterminants de l'hésitation face à la vaccination peuvent être à la fois des obstacles et des facteurs favorisant. Ainsi, les experts notent que les personnes d'un niveau d'instruction plus élevé ne vont pas forcément accepter les vaccins. En fait, plusieurs études montrent qu'un niveau d'instruction plus élevé peut être un obstacle à l'acceptation des vaccins dans certains contextes alors que d'autres études montrent que l'instruction favorise l'acceptation des vaccins dans différentes régions. Même la crainte des aiguilles peut être un facteur de refus de la vaccination » (<https://www.who.int/fr/news>).



En terminant, le sociologue, François Boisrond, insiste sur le fait que nous sommes des personnes privilégiées de pouvoir bien interpréter l'information qui est diffusée un peu partout, mais on a une responsabilité envers notre entourage qui hésite face à la vaccination. La première des choses étant d'écouter les préoccupations et de ne pas juger. Il suggère de miser sur des messages clairs, sur les bienfaits du vaccin et adresser des messages à des groupes précis qui peuvent être plus réfractaires à la vaccination.

Si le sujet vous intéresse, Frédéric Boisrond a écrit un article à ce sujet : <http://fredericboisrond.com/2021/04/13/le-mythe-du-vaccin-hesitancy-des-afrodescendants/>.

Vous avez des commentaires, écrivez-nous!
communications.cisslaval@sss.gouv.qc.ca

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- 10 au 14 mai 2021 – Semaine de **reconnaissance** des soins infirmiers



À nouveau cette année, la Direction des soins infirmiers et le conseil des infirmières et infirmiers du CISSS de Laval organisent plusieurs activités afin de souligner la Semaine de reconnaissance des soins infirmiers du 10 au 14 mai 2021. Voici un aperçu des activités proposées.

Programme de bourses d'études et de formation continue

Vous êtes aux études ou souhaitez suivre une formation continue? Il est encore temps de soumettre votre candidature. Vous avez jusqu'au **vendredi 14 mai 2021** pour le faire. Vous pourriez bénéficier d'une aide financière pouvant aller de 200 \$ à 1 000 \$. En tout, 30 bourses d'études et de formation continue représentant une valeur totale de 20 000 \$ sont offertes par la Fondation Cité de la Santé.

Prix d'excellence en soins infirmiers

Votre gestionnaire se démarque par son leadership? Vous travaillez au sein d'une équipe qui privilégie la réussite du groupe? La période de mise en candidatures pour les Prix d'excellence se terminait le **lundi 12 avril 2021**. **Merci de votre participation et de contribuer ainsi à la reconnaissance du travail de vos collègues.** Les gagnants recevront leur trophée au courant de la Semaine des soins infirmiers.

Activités virtuelles

Surveillez la programmation des activités virtuelles 2021. Une activité par jour vous sera offerte.

- Activité de yoga
- Capsules d'humour
- Capsule nutrition
- Capsule bien-être
- Capsule recette et cocktail du restaurant Couteau Tranché

Pour obtenir les documents de mise en candidature et pour en savoir plus sur les activités qui vous seront offertes :

[Consultez l'intranet au Carrefour clinique > Pratiques cliniques et professionnelles > Direction des soins infirmiers > Semaine des soins infirmiers.](#)

Qui peut participer?

Les activités sont destinées à tous les membres du personnel en soins infirmiers du CISSS de Laval : auxiliaires en santé et en services sociaux, aides de service, préposés aux bénéficiaires, candidates à l'exercice de la profession d'infirmière et d'infirmière auxiliaire (CEPI et CEPIA), externes en soins infirmiers, infirmières auxiliaires, infirmières, infirmières cliniciennes, infirmières praticiennes spécialisées, infirmières gestionnaires, conseillères cliniques et conseillères en soins infirmiers.

La Semaine de reconnaissance des soins infirmiers permet de souligner la contribution et de reconnaître les membres du personnel qui œuvrent en soins infirmiers. C'est l'occasion de faire briller leur dévouement et de faire rayonner leurs forces ainsi que leur travail d'équipe afin d'améliorer la santé et le bien-être de la population lavalloise.

Bonne Semaine de reconnaissance des soins infirmiers à toutes et à tous!

[Le comité de la Semaine des soins infirmiers 2021](#)

Le quotidien à l'épreuve

Élaine Cardinal

Directrice des soins infirmiers

Depuis la dernière année, la pandémie de COVID-19 bouleverse notre quotidien.

Assis aux premières loges, vous, professionnels de la santé, n'avez pas été épargnés et avez affronté avec force et résilience les différentes vagues qui se sont présentées. La dernière année a mis en valeur votre capacité à vous adapter et l'équipe des gestionnaires de la Direction des soins infirmiers tient à vous remercier chaleureusement d'avoir toujours répondu à l'appel, même lorsque plusieurs changements ont été imposés à toute vitesse.

Voici quelques témoignages :



Maxime Lévesque et
Murielle Ostiguy

Maxime Lévesque et Murielle Ostiguy, chefs de service et de secteur des unités de soins du 5^e Est-Sud, 5^e Ouest-Nord et 5^e Est-Nord :

Le personnel de nos unités a fait preuve d'adaptation et d'ouverture en prenant en charge une nouvelle clientèle avec des besoins spécifiques, telle que les usagers avec dialyse péritonéale ambulatoire chronique (DPAC).

Une de nos unités, convertie en zone verte, a accueilli ces usagers, puisqu'ils ne pouvaient plus être dirigés vers leurs unités d'origine (3^e Ouest-Nord) considérant le changement en zone rouge.

Merci d'avoir relevé ce défi et d'avoir accepté de faire les choses autrement. 😊

Joanie Bolduc-Dionne, chef de service des soins intensifs :

En quelques semaines, vous avez créé une 2^e unité de soins intensifs en zone rouge. Ce travail a nécessité temps, efforts et initiative.

Merci pour votre dévouement, votre rapidité d'exécution et votre travail impeccable pour la sécurité des usagers.

Isabelle Quintal, chef de service du débordement :

Toujours à l'affût d'une nouvelle mission, l'équipe du débordement se démarque par son impressionnante capacité à se renouveler, à s'adapter à des environnements en constant changement et à livrer des soins et services de grande qualité à la population.

Zones verte, jaune et rouge : ils en ont vu de toutes les couleurs et ont traversé les nombreuses vagues en demeurant une équipe unie et solide. Merci pour votre capacité à travailler sous pression dans des situations d'une grande complexité.



Joanie Bolduc-Dionne



Catherine Larocque

Catherine Larocque, chef de service de l'urgence, nouvellement arrivée en poste depuis décembre 2020 :

Merci à toute l'équipe de l'urgence pour l'accueil chaleureux que vous m'avez offert à mon arrivée. Je découvre une équipe dynamique, résiliente et impliquée à offrir des soins et des services de qualité aux usagers qui se présentent à l'urgence. Je me sens vraiment privilégiée de faire partie de votre équipe!

Marie-Christine Ruel, chef de service au développement des pratiques et de l'innovation :

À toute l'équipe des pratiques professionnelles : Merci de maintenir la qualité de l'acte et d'offrir tout le soutien nécessaire à l'application des bonnes pratiques. Depuis le 21 décembre 2020, les conseillères en soins infirmiers ont accueilli plus de 60 candidates à l'exercice de la profession infirmière (CEPI) ou externes en soins infirmiers en assurant la formation à l'intégration. De plus, elles ont contribué activement à mettre en place la formation et les bonnes pratiques liées au projet d'envergure de la vaccination COVID. Merci d'apporter votre soutien quotidien tant aux nouveaux employés comme à ceux d'expérience. Merci d'actualiser et d'optimiser nos pratiques. Grâce à vos idées novatrices et votre expertise professionnelle, nous sentons nos employés bien encadrés et informés.



Sabryna Bernard et Jennifer Nadeau

Sabryna Bernard et Jennifer Nadeau, chefs de service et de secteur des unités de chirurgie :

Les équipes des unités de chirurgie ont démontré une grande capacité d'adaptation par la création d'une zone rouge, d'une zone jaune et en accueillant des clientèles variées, autres que de la chirurgie, sur leurs unités. Ces équipes dynamiques démontrent quotidiennement leur professionnalisme, leur dévouement, leur leadership et leur positivisme. Elles ont à cœur la prestation sécuritaire de soins et de qualité. Elles sont prêtes à reprendre le rythme des soins postopératoires.

C'est un énorme privilège de travailler avec vous tous!

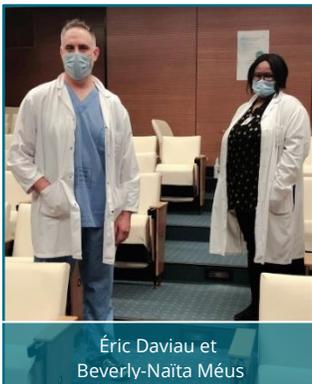
Merci pour votre précieuse collaboration et votre excellente contribution. 😊

Martine Naud, chef de service des unités de soins du 4^e Ouest-Nord et 4^e Ouest-Sud :

Chers professionnels, parfois des obstacles se dressent devant nous et nous avons l'impression qu'ils seront insurmontables. Rappelez-vous ceci : les difficultés sont comme le vent, la pluie ou les tempêtes; le mauvais temps finit toujours par passer pour laisser la place au soleil. Alors, n'abandonnez surtout pas! Pour ma part, vous êtes les rayons de soleil et c'est grâce à vous que nous voyons la lumière. Encore merci pour l'accueil chaleureux que vous m'avez offert à mon arrivée.



Martine Naud



Éric Daviau et Beverly-Naita Méus

Éric Daviau et Beverly-Naita Méus, chefs de service et de secteur des unités de soins du 3^e Est-Sud, 3^e Ouest-Nord et 3^e Ouest-Sud :

Certains se questionnent sur ce qu'est la capacité d'adaptation et la résilience : il suffit de regarder ou côtoyer nos équipes pour le savoir. Tout un chacun a su se démarquer à sa manière! Vert-rouge, rouge-vert, vert-jaune et maintenant le bleu. Malgré les intempéries, vous avez marqué à tout jamais nos souvenirs de cette période difficile par votre professionnalisme inégalé. Du fond du cœur, nous vous disons un grand merci.



Élaine Cardinal

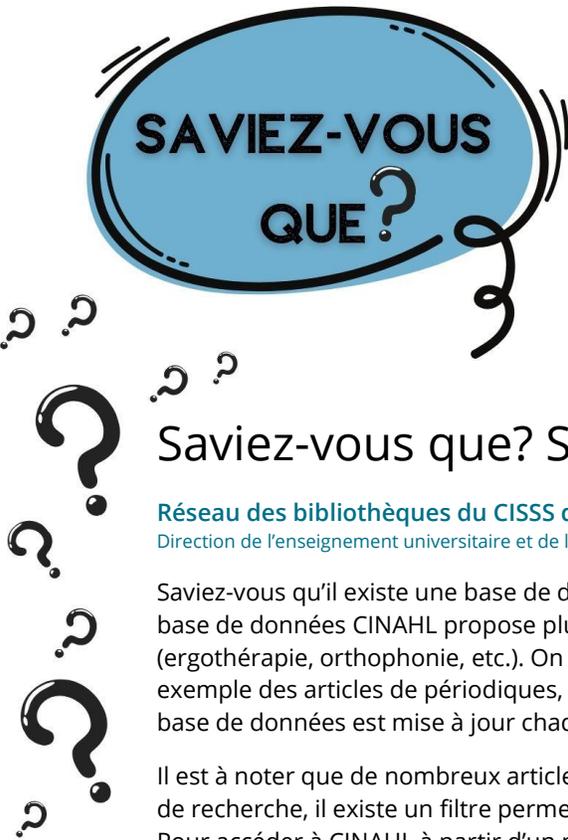
Ainsi, beaucoup de choses ont changé en peu de temps. Nous avons sauté dans l'inconnu en n'ayant en tête qu'un seul objectif : protéger la population! Toutefois, un deuxième objectif est arrivé rapidement, soit de nous protéger pour pouvoir continuer!

Rappelez-vous que chacun de vos gestes a permis de sauver des vies et diminuer la souffrance des usagers. Ayant contracté moi-même la COVID en mai 2020 et ayant été hospitalisée, j'ai remarqué l'engagement et l'extrême bonté du personnel. Pour ma part, entre autres, un simple bout de coton (débarbouillette froide sur le front) m'a réconforté et m'a permis d'atténuer les maux de tête intenses et incessants. Je n'oublierai jamais cette attention particulière d'une infirmière auxiliaire qui était présente jour après jour, avec le sourire en guise d'espoir.

Pendant que la vie des citoyens a été mise sur pause, votre vie professionnelle, elle, ne s'est pas arrêtée. Votre travail suscite l'admiration et le respect. **Nous tenons à vous exprimer notre reconnaissance envers votre travail exceptionnel et votre engagement à soigner et protéger la population 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, les jours fériés, les fins de semaine, à Noël, etc.**

Florence Nightingale, pionnière des soins infirmiers, a dit un jour : « Il est important d'avoir ce qu'il y a de mieux pour les malades ». La pandémie de la COVID 19 montre sans aucun doute que la population lavalloise est entre des mains exceptionnelles à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé et reçoit des soins remarquables et d'une grande qualité. C'est tout à votre honneur, vous, professionnels dévoués et mobilisés.

Au-delà de ce que les mots peuvent exprimer : merci pour tout! Votre résilience et votre engagement sont inspirants.



SAVIEZ-VOUS QUE?

Saviez-vous que? Semaine des soins **infirmiers**

Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval
Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

Saviez-vous qu'il existe une base de données médicale spécifiquement dédiée aux sciences infirmières? En effet, la base de données CINAHL propose plus de 2 900 périodiques en sciences infirmières et en sciences paramédicales (ergothérapie, orthophonie, etc.). On peut y trouver des documents parus depuis 1981 et jusqu'à aujourd'hui, par exemple des articles de périodiques, des thèses, des actes de conférences, des livres et des chapitres de livres. Cette base de données est mise à jour chaque semaine afin que le contenu soit constamment renouvelé.

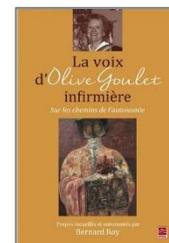
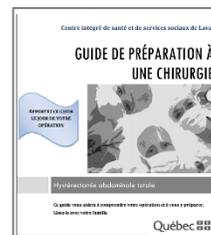
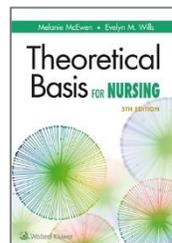
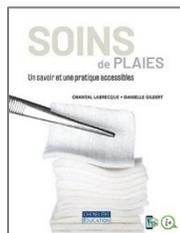
Il est à noter que de nombreux articles de CINAHL sont rédigés par des infirmiers et des infirmières. Dans l'interface de recherche, il existe un filtre permettant de repérer uniquement des articles écrits par des infirmiers et infirmières. Pour accéder à CINAHL à partir d'un poste d'une installation du CISSS de Laval, rendez-vous sur le site du [Consortium des ressources électroniques du RUISSS de l'Université de Montréal](#).

Voici quelques titres de périodiques :

- *Canadian journal of nursing leadership*
- *Emergency nurse*
- *Research nurse*

Documentation de la bibliothèque

Le Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval dispose d'une collection particulière sur le thème des soins infirmiers. Celle-ci est mise à jour régulièrement.

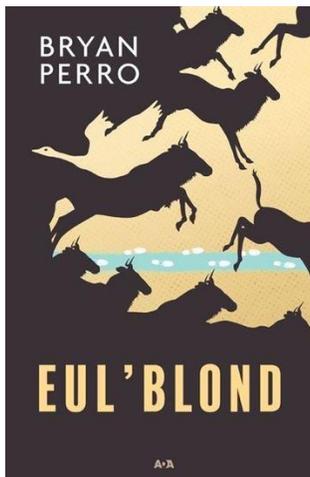


Êtes-vous un.e étudiant.e en sciences infirmières? Suivez-vous de la formation en cours d'emploi? Le Réseau des bibliothèques possède également un vaste choix de manuels d'enseignement supérieur. Pour en consulter la liste complète, rendez-vous sur le [catalogue en ligne](#).

Il est possible de consulter en ligne ou de faire l'emprunt de numéro de périodiques. Nos abonnements comprennent plusieurs titres spécifiquement sur la profession. La revue *Soins* ainsi que *Perspective infirmière* n'en sont que deux exemples. Par ailleurs, le Réseau des bibliothèques vous invite à consulter l'article [Savard, Lyse. \(2017\). Annie Barrette, infirmière en centre jeunesse. Perspective infirmière, 14\(5\), 9-10](#), qui présente le portrait d'une infirmière du CISSS de Laval.

Afin de faciliter leur consultation, les outils cliniques sont accessibles à partir du catalogue en ligne. Ils visent à soutenir, orienter ou encadrer la pratique clinique et son évolution. Pour en connaître davantage, [visionnez la présentation](#) dans la section Formations et recherches documentaires du catalogue du Réseau ou communiquez avec nous par courriel à biblio.cissslav@ssss.gouv.qc.ca.





Offre spéciale*

Après avoir reçu un don extraordinaire des Éditions ADA, Flammarion Itée et SOCADIS, le personnel du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval vous offre la chance d'**obtenir gratuitement** le dernier roman de Bryan Perro « Eul'Blond ».

Les 15 premières personnes à se manifester en nous écrivant à l'adresse biblio.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca pourront recevoir un exemplaire par courrier interne.

*Réservé aux employés et médecins du CISSS de Laval



En prévention, un **formulaire** électronique c'est bien plus pratique!

Alain Awad

Conseiller en prévention, santé et mieux-être

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Dans l'optique du virage préventif du CISSS de Laval, le service de prévention, santé et mieux-être travaille afin de mettre à la disposition des employés des outils qui permettront de renforcer la santé et la sécurité au travail.

Ainsi, nous sommes fiers de vous informer que les formulaires de déclaration de situation dangereuse (DSD) et d'accident de travail (DEAAT) sont accessibles électroniquement depuis le 1^{er} avril 2021. Le lien pour accéder aux formulaires électroniques se trouve sur la page intranet, *Santé et sécurité au travail*. Pour la période transitoire, les formulaires papier seront toujours acceptés, mais nous vous encourageons fortement à prioriser le format électronique.

Les avantages pour vous :

- Pas besoin d'identifiant ou de mot de passe.
- Tout le personnel peut utiliser ce formulaire.
- Facile et rapide à remplir.
- Votre formulaire est acheminé directement par courriel à votre gestionnaire et au service de santé et sécurité.
- Une fois rempli par votre gestionnaire, vous recevrez une copie intégrale électroniquement.
- Facilite le traitement de votre accident de travail.
- Accélère le traitement de situations dangereuses.

Ces formulaires sont la base des processus efficaces permettant de poser les actions correctives et préventives afin de préserver nos milieux de travail sains et sécuritaires. L'informatisation de ceux-ci favorisera la communication entre les diverses parties et mènera notre organisation à de plus haut niveau en matière de santé et sécurité au travail.

À vos souris, cliquer, prévention!



[Lien intranet Espace employé > Santé et sécurité au travail > Déclaration d'un événement accidentel et d'enquête et d'analyse](#)



Le conseil multidisciplinaire **recrute!**

Vous souhaitez contribuer à promouvoir et soutenir le développement et le maintien des compétences? Vous avez à cœur la qualité des services offerts aux usagers, l'excellence de la pratique professionnelle et l'innovation clinique?



Le conseil multidisciplinaire (CM) est à la recherche de professionnels et techniciens dynamiques et motivés, intéressés à faire partie du comité des professionnels relais et du comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM).

Le comité des professionnels relais :

- **Échanges et réseautage sur le plan clinique afin d'améliorer la qualité des services**
Promotion des travaux des comités de pairs, initiatives de collaboration, échanges sur l'excellence des pratiques et des innovations cliniques, des travaux de recherche et des travaux en cours à la Direction des services multidisciplinaires, des préoccupations cliniques, des projets et des bons coups des membres.
- **Échanges en appui aux orientations organisationnelles**
Consultations des membres sur les sujets soumis au CECM ou présentations aux membres du continuum.
- **Relayeur d'informations et personne de référence auprès des membres de son continuum :**
Promotion et recrutement pour les activités du CM telles que les Prix distinction, bourses, assemblée générale annuelle, élections, conférences-midi, activités de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec, transmission aux membres des informations échangées au cours des rencontres, etc.

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire :

Comité constitué de membres élus, nommés ou cooptés, libérés afin d'assumer leurs fonctions et représentant différentes directions de l'établissement. Ce comité se rapporte directement au conseil d'administration et à la Direction générale. Par sa position et son influence, le CECM vise, entre autres, à remplir les fonctions ci-dessous.

- Effectuer, lorsque requis, des recommandations sur la distribution appropriée des soins et services dispensés par ses membres.
- Constituer, chaque fois qu'il est requis, les comités de pairs nécessaires à l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle.
- Exercer une vigie au niveau de la qualité des services, des pratiques professionnelles et de l'organisation scientifique et technique. Il soutient également le développement, la promotion et la reconnaissance de ses membres.

Ce défi vous intéresse?

Contactez-nous à l'adresse suivante : conseil.multidisciplinaire.csssl@ssss.gouv.qc.ca

C'est avec plaisir que nous répondrons à vos questions!

Pour obtenir de plus amples détails, ou pour soumettre votre candidature, rendez-vous sur la page intranet du CM :

[Mon CISSS > Conseils et comités > Conseil multidisciplinaire](#)

Nouveaux **projets** subventionnés au Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain (CRIR) à l'Hôpital juif de réadaptation (HJR)

Loredana Campo

Coordonnatrice de recherche clinique par intérim
Centre de recherche CRIR-Hôpital juif de réadaptation
Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche (DEUR)

Le Centre de recherche CRIR-HJR est très fier d'annoncer avoir reçu **quatre subventions Nouvelles Initiatives du CRIR**. Ces projets financés sont un accomplissement majeur, car ils permettront de répondre à des questions clés de cliniciens répondants à des besoins cliniques importants.

- 1) « Novel virtual reality assessment of persistent postural-perceptual dizziness in adults with and without visual vertigo » - Projet de la D^{re} Anouk Lamontagne en collaboration avec Elizabeth Dannenbaum (HJR).
- 2) « Étude pilote sur le profil des admissions et du parcours en réadaptation en temps de pandémie » - Projet des docteurs Marie-Hélène Boudrias et Johanne Higgins en collaboration avec la D^{re} Perrine Ferré (Hôpital de réadaptation Villa Medica) et Kim Singerman (HJR).
- 3) « Formation visant l'intégration du thème de la sexualité à la pratique professionnelle en réadaptation post-AVC auprès des intervenants : une initiative interétablissement de transfert de connaissance intégré » - Projet des docteurs Annie Rochette et Aliko Thomas en collaboration avec Kim Singerman (HJR).
- 4) « An investigation of Occupational Therapy Mentor's Perceptions regarding the role of Mentoring on their Professional Practice » – Projet de la D^{re} Aliko Thomas et Suzanne Mak (étudiante au doctorat) en collaboration avec Odrée Martin-Mailhot (Centre de réadaptation Lethbridge Layton Mackay) et Shabnam Taherian (HJR).

De plus, nous tenons à souligner le succès de nos chercheurs au **concours du Réseau provincial de recherche en adaptation-réadaptation (REPAR)** pour des projets spéciaux reliés à la COVID-19 :

- 1) « Étude concertée de l'impact de la pandémie COVID-19 sur la prestation des soins en réadaptation des usagers post-AVC au Québec » - Projet de la D^{re} Marie-Hélène Boudrias en collaboration avec la D^{re} Perrine Ferré (Hôpital de réadaptation Villa Medica) et Kim Singerman (HJR).
- 2) « Perturbations provoquées par la pandémie dans les milieux de réadaptation : comment les cliniciens vivent-ils le déploiement de leur expertise professionnelle? » - Projet des docteurs Annie Rochette et Aliko Thomas en collaboration avec Kim Singerman (HJR).

Centre de recherche CRIR-HJR

Les recherches entreprises par le CRIR visent à répondre à une clientèle diversifiée ayant une déficience physique significative et persistante. Cette déficience peut être auditive, du langage et de la parole, motrice ou visuelle. Partant du principe que plusieurs disciplines doivent travailler ensemble pour répondre aux besoins des personnes ayant de telles déficiences, les membres du CRIR ont défini leurs intérêts selon les deux axes suivants :

- Activités et fonctions sensorielles, motrices et cognitives
- Participation, inclusion sociale et services de réadaptation

Pour plus d'information sur les projets en cours, consultez le <https://www.lavalensante.com/hjr-jrh/centre-de-recherche> et le <https://crir.ca>.

Félicitations à tous les récipiendaires, chercheurs et partenaires!



Célébrons ensemble les 20 ans du CRIR!

7 au 9 juin - **Congrès** scientifique du CRIR 2021

Jacinthe Dupuis

Agente de programmation et recherche, transfert des connaissances
Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

Après un report dû à la pandémie en 2020, le CRIR est heureux de vous inviter à l'édition 2021 du congrès annuel. Le congrès scientifique « Catalyseur d'innovation pour la réadaptation de demain » rassemblera le monde scientifique et clinique en réadaptation et **se tiendra de manière virtuelle du 7 au 9 juin 2021**.

Vous êtes membre, étudiant ou clinicien du CRIR et vous avez des activités de recherche à faire connaître? Vous avez jusqu'au 14 mai 2021 pour présenter une proposition de communication.

Pour plus de détails et vous inscrire, consultez le site du CRIR.



[Lien pour obtenir plus d'information sur le Congrès scientifique du CRIR 2021](#)

Infolettre de la communauté de pratique en réadaptation COVID-19 Volume 4 – En français! *Un an de pandémie...*

Jacinthe Dupuis

Agente de programmation et recherche, transfert des connaissances
Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

Consultez dès maintenant la 4^e édition de cette infolettre produite par le Centre de recherche Feil-Oberfeld de l'Hôpital juif de réadaptation à l'attention des clinicien.ne.s, gestionnaires, chercheur.e.s et étudiant.e.s.

Pour une première fois, traduite en français, vous y retrouverez, comme à l'habitude, des données probantes adaptées à la COVID-19, des initiatives de projets en cours ainsi que des ressources pour soutenir les professionnel.le.s.

Cette édition fait également le point sur la dernière année de pandémie avec des entrevues avec le personnel de l'unité COVID à l'Hôpital juif de réadaptation.



[Lien pour consulter l'infolettre](#)



FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ

Tai mon Loto
Voyage

ÉDITION SPÉCIALE
2021

Appel de projets 2021

Christine Girard

Directrice des communications
Fondation Cité de la Santé

La Fondation Cité de la Santé est fière de lancer son [appel de projets Loto-Voyage 2021](#)! **Vous avez jusqu'au mardi 25 mai 2021 pour soumettre votre idée ou initiative.**

Comme certains le savent, chaque année, les bénéficiaires de la Loto-Voyage (une activité de la Fondation Cité de la Santé) sont remis au CISSS de Laval sous forme de financement de projets soumis par les employés. Ces projets (3 000 \$ et moins, taxes incluses) doivent présenter un impact positif pour nos usagers et peuvent prendre des formes très variées.

À titre d'exemples, l'an dernier, nous avons octroyé un financement pour :

- la création d'une murale dans la salle de stéréotaxie (Imagerie du sein);
- l'achat d'amplificateurs de voix pour les GMF (*Pocket Talker*);
- un système de cinéma maison au Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme Louise-Vachon;
- etc.

Voyez la [liste des projets](#) acceptés l'an dernier.

Remplissez le [formulaire en ligne](#) pour soumettre votre projet! La date limite pour soumettre vos idées est le mardi 25 mai à 16 h.



Un don inspirant

Donner est à la portée de tous et contribuer à travers ses passions est encore plus stimulant! C'est ce qu'ont fait Maxime Lapi Gilbert et Nicholas Geoffrion, deux amateurs de pêche, qui animent un balado nommé « On jase de pêche ».

Dans le cadre de leur émission, ils ont effectué une collecte de fonds auprès de leurs auditeurs, afin d'offrir du matériel pour des jeunes qui n'ont pas facilement accès à cette activité. Ils ont ainsi offert une valeur de **4 500 \$ en équipement de pêche aux jeunes** suivis par l'équipe de suivi intensif dans le milieu (programme de santé mentale et dépendance).

Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 14 mai 2021 (date de tombée 3 mai 2021)
- Parution du 28 mai 2021 (date de tombée 17 mai 2021)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.cisslaval@sss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charlaïne Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)

« Nos services aident les jeunes adultes qui ont des problèmes graves en santé mentale à vivre de façon satisfaisante dans la communauté. À partir de leur projet de vie, nous les soutenons afin qu'ils puissent stabiliser leur santé mentale, vivre en logement autonome, poursuivre des activités socioprofessionnelles (études, travail, bénévolat, activités créativités), développer un réseau significatif et de saines habitudes de vie. Nous sommes heureux de ce don qui leur permettra de découvrir les joies de la pêche! MERCI! »

- *Christiane Giroux, travailleuse sociale*

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec

