

# LE LIEN

Bulletin d'information  
du Centre intégré de santé  
et de services sociaux  
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**  
à chaque instant

VOL. 7 • NO 19 • 26 novembre 2021

## Agir tôt : un programme qui fait du bien aux parents

Judith Goudreau  
Service des communications

Pour prévenir certains retards ou difficultés de fonctionnement et d'adaptation chez les tout-petits, le CISSS de Laval mise sur le programme Agir tôt. Déployé grâce aux investissements du gouvernement du Québec, ce nouveau service permet de détecter certaines vulnérabilités dans le développement des 0-5 ans. Plus précisément, au terme du déploiement, l'objectif du programme sera de surveiller le développement de l'enfant lors de la vaccination de 18 mois, de dépister des retards de développement, d'offrir un service de stimulation/intervention précoce avec des éducateurs spécialisés, ergothérapeutes, nutritionnistes, orthophonistes, physiothérapeutes, psychoéducateurs et travailleurs sociaux. Il s'agit d'une nouvelle offre de service axée sur les besoins de l'enfant et sur la réalité des parents.

### Un mot adressé à une intervenante de la part d'une mère qui a utilisé le programme Agir tôt

*« Je voulais prendre le temps de te remercier. Tu es rentré dans un moment difficile de notre vie. J'étais dans une période d'incertitude [avec notre garçon]. Lors de notre premier appel téléphonique, tu as sûrement dû ressentir ma détresse. Tu es devenue rapidement mon phare, ma bouée de sauvetage. Je voulais te remercier pour tout ce que tu as fait, tes précieux conseils, ton expertise et ta disponibilité. J'ai repris tranquillement le contrôle et j'ai regagné confiance en mes capacités parentales. J'ai un meilleur lien avec mon fils. Nous partageons des moments de plaisir et c'est, en partie, grâce à toi. Tu as fait un travail remarquable auprès de notre famille et je tenais à le souligner. Merci à ton équipe (coordonnatrice ou chef de service), car je sais qu'elles t'ont permis de faire des arrangements pour notre garçon. »*

### Informations en bref sur Agir tôt

- Le 8 juillet 2019, investissement du MSSS dans le réseau pour les tout-petits.
- À Laval, une équipe est rapidement mobilisée afin de mettre sur pied une offre de service adaptée.
- Plus d'une vingtaine d'intervenants de la Direction du programme jeunesse et de la Direction des programmes en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique font partie de l'équipe Agir tôt.
- Plus de 600 enfants ont reçu les services d'Agir tôt.



Pour bénéficier de ce service, l'enfant doit être âgé de moins de 6 ans au moment de la demande et ne pas avoir reçu de diagnostic le rendant admissible à d'autres services spécialisés.

- Les parents doivent communiquer avec le service Info-Social en composant le 811, option 2.
- Les médecins doivent remplir le formulaire de référence médicale pour les services de proximité (AAOR) et l'envoyer à [infosocial.cissslav@sss.gouv.qc.ca](mailto:infosocial.cissslav@sss.gouv.qc.ca)  
Télécopieur : 450 975-5928.



[Pour en savoir plus sur le programme Agir tôt](#)

Québec 

# Merci à tous les **bénévoles** de colorer nos vies!

Rafaëlle Lacombe

Chef du Bureau du PSS et du service des bénévoles par intérim



Le CISSS de Laval est heureux de se joindre au Réseau de l'action bénévole du Québec afin de souligner la 36<sup>e</sup> édition de la Journée internationale des bénévoles, qui aura lieu le 5 décembre 2021. Cette année, c'est sous le thème « **C'est grâce à vous! Merci de colorer nos vies!** », que cette reconnaissance se déroulera.

**Au CISSS de Laval, plus de 300 bénévoles** soutiennent les employés, les médecins et, surtout, les usagers. Cela représente plusieurs milliers d'heures d'implication se répartissant dans divers secteurs d'activités selon le mandat respectif de chacune des installations. Ils le font sans compter les heures, offrent de leur temps et leur savoir-faire au bénéfice des usagers qui ont besoin d'aide, de réconfort ou même d'une simple présence. Nos bénévoles sont déterminés, bienveillants et pleins de ressources, nous sommes plus forts grâce à eux.

À tous nos bénévoles, merci de colorer la vie des usagers du CISSS de Laval. Votre engagement à améliorer la qualité de vie des usagers et des familles fait de vous des personnes dont nous ne pouvons plus nous passer. Les gestes attentionnés que vous posez sont autant de douceurs qui embellissent le quotidien de tous!

**Lors de cette journée, si vous croisez un bénévole, n'hésitez pas à le remercier et lui faire part de votre reconnaissance envers tout ce qu'il accomplit!**



**Merci pour votre engagement**



**Merci pour votre dévouement**



**Merci pour vos accomplissements**



**Merci pour votre solidarité**

*En 1985, l'Assemblée générale de l'Organisation des Nations Unies (ONU) a institué la Journée internationale des bénévoles le 5 décembre afin de souligner toute l'importance de la contribution des bénévoles au développement économique et social des communautés.*

*La résolution adoptée à cet effet par l'ONU prie les gouvernements et les organisations de prendre les mesures nécessaires pour mieux faire connaître l'importante contribution qu'apporte le bénévolat, inciter les individus de tous métiers ou professions à devenir bénévoles et promouvoir des activités qui feront mieux connaître la contribution que les bénévoles apportent par leurs actions.*

Savez-vous repérer les personnes à risque?

# Semaine nationale de sensibilisation aux **dépendances**

Judith Goudreau

Service des communications



La Semaine nationale de sensibilisation aux dépendances se déroule du 21 au 27 novembre 2021. Le thème de cette année *Porter le changement ensemble* est le reflet du nouveau programme Mes Choix (**Mes Choix Alcool, Mes choix Cannabis, Mes choix Toutes Substances** et **Mes Choix Jeux**).

À Laval, ce programme, qui a été implanté après une période d'essai concluante, ne vise pas nécessairement l'abstinence, il s'adapte aux besoins de l'utilisateur selon son mode de vie.

Durant la semaine de la sensibilisation, les quatre intervenantes du programme désirent raviver le réflexe des intervenants pour repérer les personnes à risque dans leur clientèle ou dans leur entourage.

Si vous remarquez les signes ci-dessous, communiquez dès maintenant avec la Ligne régionale en prévention des dépendances de Laval : 450 668-1010, poste 64005 (pour les intervenants) ou Ligne Info-Social : 811, option 2 :

- Plus de stress ou d'anxiété dus à la pandémie
- Augmentation de la consommation ou de l'envie de consommer
- Conséquences négatives dans l'entourage (conflits, violence, agressivité)
- Modification dans les relations avec les autres
- L'arrêt de consommer devient plus difficile
- Des signes physiques, tels que les sueurs, les tremblements, etc.



Il existe plusieurs solutions dans la lutte contre la consommation d'alcool et d'autres substances. Ce moment de l'année est d'ailleurs une occasion de se renseigner sur la prévention, le traitement et le rétablissement et d'avancer des solutions susceptibles de produire des changements.

 [Pour plus d'information sur le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances](#)



Marie Bédard, travailleuse sociale

L'équipe du programme Mes Choix du CISSS de Laval vient d'accueillir une nouvelle intervenante, la travailleuse sociale Marie Bédard. Elle se joindra à Louise Desfonds, Annie Ayotte et Tana Heathcote.

Bienvenue dans l'équipe!

***Ce sont nos efforts et nos actions qui changent la culture. Nous pouvons tous porter le changement ensemble.***

# Le **lauréat** de la région de Laval est monsieur Pierre Lynch

Le président du comité des usagers du CISSS de Laval, Pierre Lynch, a été honoré le 15 novembre 2021 dans le cadre de la remise des Prix Hommage Aînés organisés par le gouvernement du Québec.

À cette occasion, le ministre de la Santé et des Services sociaux, Christian Dubé, et son adjointe parlementaire, Marilyne Picard, ont souligné, au nom de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, Marguerite Blais, la contribution exceptionnelle d'une personne aînée de chaque région du Québec. Les récipiendaires œuvrant bénévolement dans leur région se sont tous démarqués par leur apport à la collectivité, qui a notamment favorisé le mieux-être des aînés et leur participation accrue à la société.

Chaque année, les candidatures sont reçues par chacune des 18 tables régionales de concertation des aînés (TRCA), qui regroupent des organismes représentatifs des aînés de leur région respective.

« Cette 22<sup>e</sup> édition des Prix Hommage Aînés nous permet de découvrir des lauréats tout aussi inspirants les uns que les autres, qui laissent une empreinte positive dans leur milieu. Ces personnes et leur parcours sont des exemples qui nous remplissent d'espoir et qui montrent, sans équivoque, que l'on peut vieillir de manière épanouissante. Nous sommes heureux de leur rendre hommage et de mettre en lumière leur implication bénévole exceptionnelle. » *Christian Dubé, ministre de la Santé et des Services sociaux*



Pierre Lynch

Pierre Lynch assure la présidence du comité des usagers du CISSS de Laval depuis 2016.

Depuis août 2021, monsieur Lynch est également président du comité des usagers du CISSS de Laval (CUCI) et coordonne l'action de l'ensemble des comités d'usagers et de résidents du CISSS de Laval.

Il siège aussi au conseil d'administration du CISSS de Laval.

Il sait utiliser ses talents de pédagogue pour exposer les enjeux concernant les droits des usagers et l'implication de leurs proches aidants.



## Texte de l'hommage au lauréat Pierre Lynch

*Pierre Lynch est un homme engagé et déterminé. Énergique et professionnel, il a une grande capacité organisationnelle. Ne comptant pas ses heures en tant que bénévole, il se consacre presque à temps plein aux causes qu'il défend, notamment lorsqu'il est question d'améliorer la qualité de vie des aînés, de défendre leurs droits et de sensibiliser la société aux enjeux qu'ils vivent.*

*C'est la raison pour laquelle il s'est engagé en 2010 au sein du conseil d'administration (CA) de l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Laval-Laurentides, dont il est président depuis 2014. Sa contribution a permis, entre autres, de remettre en priorité les droits des aînés, d'augmenter la présence de l'organisme au sein des lieux de concertation et de remettre les finances en ordre.*

*Doté d'une très bonne écoute et d'une grande capacité de mobilisation, il est également un excellent administrateur, notamment au chapitre financier. Ces qualités l'ont également mené au sein du CA de l'AQDR nationale dès 2014, qu'il préside également depuis l'an dernier. À cela s'ajoute sa participation au comité des usagers du CISSS de Laval, dont il assure la présidence depuis 2016.*

*Dans chaque organisme auquel il se joint, il sait mettre à contribution son leadership, en le plaçant au service de la communauté et, tout particulièrement, à celui des aînés, dont le mieux-être lui tient grandement à cœur. Lutter pour que ces personnes reçoivent les services auxquels elles ont droit demeure une mission essentielle à ses yeux, à laquelle il se consacre corps et âme.*

# ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- Les mercredis - **Présentation** des services de proximité aux intervenants du CISSS de Laval

Afin de faire la promotion des services de la 1<sup>re</sup> ligne, des webinaires d'une durée de 30 minutes sont présentés depuis le mois de novembre. Ces présentations ont pour objectifs de développer et dynamiser les partenariats entre le centre hospitalier et les services de 1<sup>re</sup> ligne ainsi que d'assurer une fluidité de la clientèle entre les divers services.

### Formule pédagogique

- Présentation de 20 minutes suivie d'une période de questions de 10 minutes
- Les présentations seront enregistrées et disponibles sur l'intranet pour une écoute ultérieure

### Calendrier

- Le mercredi aux 2 semaines
- De 11 h 30 à 12 h, par vidéoconférence Teams

### Présentations à venir

- 1<sup>er</sup> décembre 2021 : « Intervention multifactorielle personnalisée » présentée par la Direction de santé publique
- 15 décembre 2021 : « Aire ouverte » présentée par la Direction du programme jeunesse
- D'autres dates seront disponibles durant l'hiver

Aucune inscription nécessaire, vous n'avez qu'à vous connecter sur le lien suivant.



[Lien rencontre Teams](#)

Si vous souhaitez présenter vos services, vous pouvez contacter :

Élyse Laurin, [elaurin\\_reg13@ssss.gouv.qc.ca](mailto:elaurin_reg13@ssss.gouv.qc.ca), 450 972-2099, poste 42210

## Prescrire la **nature** – Initiative de l'Éco-conseil des médecins, dentistes et pharmaciens de Laval

### D<sup>re</sup> Chloé Courteau-Vézina

CLSC-GMF-U du Marigot et Hôpital de la Cité-de-la-Santé  
Présidente de l'Éco-CMDP

L'Éco-CMDP est fier de vous présenter sa version francophone et lavalloise d'un dépliant qui invite les professionnels à prescrire à leurs patients du temps en nature.

Comme professionnels de la santé, nous sommes au premier rang pour constater les effets néfastes et accélérés des changements climatiques sur la santé humaine. Au-delà de l'information et de l'éducation, nous souhaitons mettre en place des moyens concrets pour en atténuer les effets et pour offrir des soins mieux adaptés à nos patients et à leur environnement. La prescription fait partie intégrante de notre travail comme médecins ou pharmaciens; mais au-delà des médicaments, il est possible de prescrire du temps en nature, avec des bénéfices scientifiquement démontrés.

La prescription de temps en nature et ses bienfaits sont étudiés depuis plusieurs décennies, notamment au Japon, aux États-Unis et au Canada. Notre version du dépliant a été inspirée par les travaux de *PaRx – a prescription for nature*, élaborés en Colombie-Britannique par *BC Parks Foundation* : [www.parkprescriptions.ca](http://www.parkprescriptions.ca).

N'hésitez pas à nous contacter pour des questions ou des commentaires :

[eco-cmdp.ciesslerav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:eco-cmdp.ciesslerav@ssss.gouv.qc.ca).

Au plaisir de vous croiser dehors!



[Dépliant lavallois Prescription de temps en nature](#)



Nom :

**Rx** DE TEMPS EN  
**NATURE**

**20+** MIN À LA FOIS

**2+** HEURES PAR  
SEMAINE



Participez au concours!

# Calendrier de l'avent littéraire édition 2021

Émilie Valiquette

Technicienne en documentation

Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

Dès le 1<sup>er</sup> décembre 2021, le Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval lancera sa nouvelle édition du **Calendrier de l'avent littéraire**. Tout comme les deux années antérieures, l'équipe du Réseau vous présentera les nouveautés, les incontournables de ses collections ainsi que ses coups de cœur.

Du **1<sup>er</sup> au 31 décembre 2021**, chaque jour, dès midi, sur le [blogue du Réseau des bibliothèques](#), nous vous dévoilerons un nouveau document choisi par l'équipe accompagné d'un court résumé. À la suite de vos lectures, vous pourrez nous faire part de votre opinion et de vos coups de cœur.

Les livres à l'honneur seront disponibles pour le prêt à compter du 4 janvier 2022. Vous pourrez faire la réservation d'un titre tout au long du mois de décembre. Vous trouverez également la liste complète des documents en ligne.

## Une nouveauté cette année!

Pour célébrer la troisième tenue du Calendrier de l'avent ainsi que la réouverture de la bibliothèque de la Cité-de-la-Santé et du centre de documentation jeunesse et dépendance, le Réseau lance un nouveau concours!

Le Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval est heureux de vous annoncer la troisième édition de son calendrier de l'avent littéraire. Du 1<sup>er</sup> au 31 décembre 2021, sur le [blogue du Réseau](#), l'équipe vous proposera un éventail de suggestions de lecture.

Une nouveauté cette année!

Tout au long du mois de décembre, accumulez des participations pour notre **CONCOURS** et courez la chance de gagner un de nos **3 prix**.

**1 participation**  
Empruntez un livre imprimé et recevez une participation au concours

**1 participation**  
Empruntez un livre numérique ou audio et recevez une participation

**1 participation**  
Faites une suggestion d'achat pour un livre ne se trouvant pas au catalogue en ligne et recevez aussi une participation au concours!

**4 participations**  
Empruntez un livre imprimé, un livre numérique ET soumettez nous une suggestion d'achat et obtenez une participation supplémentaire!

Restez à l'affût!  
<https://biblicisslaval.wordpress.com/>

Participez et courez la chance de gagner un de nos trois merveilleux prix.

- Une carte cadeau d'une valeur de 50 \$ de la [Coopérative des libraires indépendants du Québec](#);
- Un livre de recettes de Geneviève O'Gleeman;
- Un cadeau d'une valeur de 20 \$.

Pour participer, rien de plus simple! Consultez notre affiche et accumulez les participations. Le tirage aura lieu le **lundi 10 janvier 2022 dès midi**. Les heureux gagnants seront annoncés sur le blogue du Réseau ainsi que sur le compte Twitter [@Bibcissslaval](#).

Pour emprunter, nul besoin de vous déplacer. Contactez l'équipe du Réseau des bibliothèques par courriel au [biblio.cisslav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:biblio.cisslav@ssss.gouv.qc.ca) et c'est avec plaisir que nous ferons parvenir le tout par courrier interne.

Soyez des nôtres dès le 1<sup>er</sup> décembre!



[Lien vers le blogue du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval](#)

Campagne des Paniers de Noël, édition 2021

## Pour une **générosité** sans faim!

Le CISSS de Laval est heureux de participer à la 37<sup>e</sup> Campagne des paniers de Noël du Centre de bénévolat et moisson Laval pour venir en aide aux familles lavalloises dans le besoin.

Depuis le 12 novembre 2021, plusieurs installations du CISSS de Laval mettent à la disposition de leurs employés des boîtes pour recueillir des denrées non périssables (conserves, sauce, thon, etc.), des articles d'hygiène et de soins pour bébés. Avant de déposer vos produits, assurez-vous que ces derniers ne sont pas périmés.

Soyons généreux! Plus de 2 000 familles lavalloises dans le besoin comptent sur notre aide pour passer un beau temps des fêtes.

 [Lien pour connaître les emplacements des boîtes de dons et les dates limites pour apporter vos denrées](#)



### **Vous souhaitez plutôt soutenir la campagne en faisant un don en argent?**



Pour une deuxième année consécutive, la Fondation Cité de la Santé s'associe avec le conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) et le CISSS de Laval pour recueillir des dons dans le cadre de la Campagne des paniers de Noël pour les populations vulnérables à Laval.

Cette année encore, la Fondation est fière d'offrir une plateforme en ligne où les donateurs peuvent contribuer par l'entremise d'un don en argent.

Les dons recueillis seront partagés entre le Centre de bénévolat et moisson Laval pour financer les paniers de Noël, la Fondation Cité de la Santé ainsi que l'Association des bénévoles de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. Ces trois organismes soutiennent, par différents projets et initiatives, les populations les plus vulnérables sur notre territoire.

L'année dernière, la somme de 44 659 \$ avait été recueillie. Soyons généreux et dépassons ensemble ce montant!

 [Lien pour faire votre don en ligne](#)



FONDATION  
CITÉ DE LA SANTÉ

Tai mon  
Loto  
voyage

## La **loto** J'ai mon voyage 2022!

**Christine Girard**

Directrice des communications  
Fondation Cité de la Santé

C'est le retour de la Loto J'ai mon voyage!

Encore cette année, plutôt que des crédits-voyages, ce sont des chèques qui seront tirés. Même formule, mais encore PLUS de prix à gagner : nous rehaussons la valeur totale des 37 tirages de 70 000 \$ à **75 000 \$** cette année.

Courez la chance de gagner l'un des nombreux prix, tout en contribuant au financement de projets soumis par vos collègues, dans vos milieux. En effet, ce printemps, la Fondation a financé près de 85 000 \$ en projets novateurs dans plusieurs installations du CISSS de Laval grâce à la Loto-Voyage 2021. Votre achat de billet contribue directement à ces belles initiatives.

### Loto-Voyage, c'est quoi?

Depuis plus de 15 ans, la Fondation organise ces tirages (1 tirage par semaine, sur 37 semaines à partir du 2 février 2022), totalisant 75 000 \$ en prix à gagner. Les 1 400 billets sont vendus parmi les employés et à l'externe du CISSS de Laval.

### Détails des prix à gagner

- ♥ 14 chèques d'une valeur de 3 000 \$ chacun
- ♥ 9 tirages de 2 000 \$
- ♥ 5 tirages de 1 000 \$
- ♥ 9 tirages de carte-cadeaux de 1 000 \$ chacune, valides chez IGA
- ♥ 4 chèques de 250 \$ chacun en pré-tirage le 12 janvier (les billets gagnants retournent dans la boîte)

### Combien?

Les billets (160 \$) peuvent être payés en un seul versement, en déduction sur votre paie (employés du CISSS de Laval, 8 \$ par paie) ou en prélèvements mensuels (10 paiements de 16 \$).

### Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 10 décembre 2021 (date de tombée 30 novembre 2021)
- Parution du 21 janvier 2022 (date de tombée 11 janvier 2022)

**Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval?** Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité par courriel à [communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca).

**Vous avez des questions?** Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com) et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec

**Achetez votre billet en ligne ou  
par téléphone 450 975-5347**



[Lien pour acheter votre billet dès maintenant!](#)

