

# LE LIEN

Bulletin d'information  
du Centre intégré de santé  
et de services sociaux  
de Laval

VOL. 7 • NO 5 • 19 mars 2021

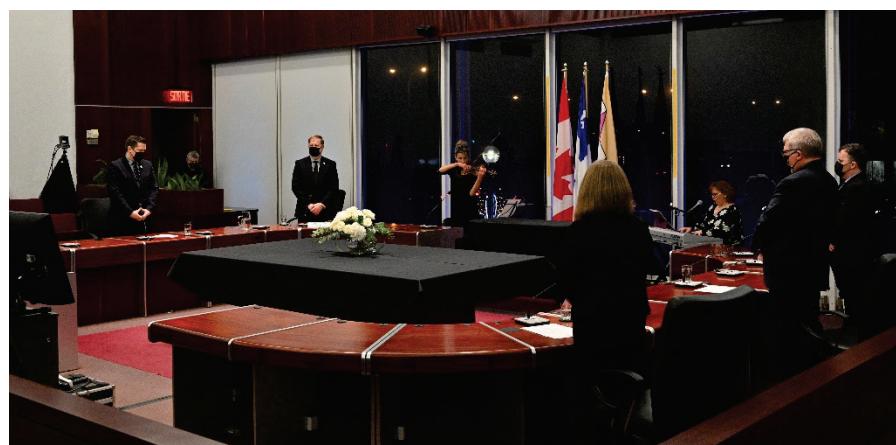
11 mars 2021

## Journée d'hommages et de recueillement

À l'occasion de la Journée de commémoration nationale en mémoire des victimes de la COVID-19, la Ville de Laval a rendu hommage aux 876 victimes lavalloises de la pandémie.

La cérémonie de commémoration s'est déroulée en présence de Marc Demers, maire de Laval, et Benoit Charette, ministre responsable de la région de Laval. Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval était représenté par Christian Gagné, président-directeur général, le Dr Jean-Pierre Trépanier, directeur de santé publique, et Mary Sylvia Gédéon, infirmière et cheffe d'unité au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée.

Chacun a pris la parole pour adresser leurs pensées sincères aux familles et aux proches endeuillés et pour souligner d'une même voix les efforts et le dévouement des travailleurs de la santé qui sont au front depuis un an.



Plus tôt dans la journée, le personnel du CISSS de Laval, tout comme l'ensemble du Québec, était invité à observer une minute de silence, un temps d'arrêt pour rendre hommage aux disparus.

« Notre région a été particulièrement frappée par le virus et derrière les chiffres de décès recensés, se trouve des grands-parents, des parents, des sœurs, des frères et des amis. Nos pensées accompagnent ces familles qui ont perdu un être cher » a tenu à exprimer Christian Gagné.





## **Mary Sylvia Gédéon, infirmière et cheffe d'unité au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée, a livré un vibrant hommage à ses collègues et aux familles des victimes.**

Tout d'abord, je voudrais exprimer au nom de tout le personnel du réseau de la santé et des services sociaux, et ce, à toutes les familles qui ont été éprouvées par cette tragédie toute mon empathie pour la peine et la souffrance vécues par le fait de voir votre père, votre mère, frère et sœur, partir sans pouvoir leur tenir la main.

J'ai également ressenti cette souffrance et cette impuissance face à la mort précipitée de plusieurs de vos proches, causée par ce virus.

Cet ennemi sans scrupule nous a arraché des êtres chers, pour vous, vos parents et pour nous, des résidents auxquels nous étions profondément attachés. Ils étaient également un peu comme des membres de notre famille, tout comme vous les proches aidants.

Mars 2020 l'année, le mois, les heures, les minutes et les secondes qui seront à jamais gravés dans ma mémoire.

Un ennemi s'invitait dans nos milieux de vie sans s'annoncer, sans s'identifier et de façon sournoise, il venait dans un but : prendre des vies. Il est arrivé et on ne connaissait rien de lui ni même comment il choisissait ses victimes, ni comment il se propageait.

Un territoire de guerre s'installait, des scènes dignes d'un film. Des gens de cœur au combat qui affrontaient un ennemi sans scrupule, sans pardon.

La peur, l'angoisse, la peine et le sentiment d'impuissance face à la douleur des familles, mais aussi à la mort, nous envahissaient.

Chaque jour, chaque heure, chaque minute et chaque seconde devenait un combat ultime. Notre mission : prodiguer des soins pour soulager la souffrance, pour sauver des vies, pour préserver le respect et la dignité des vôtres.

Nos soldats tombaient au combat chaque jour, mais on continuait de combattre malgré la peur et malgré la peine que nous éprouvions pour les familles. Nous devions rester forts!

Nous vivions également avec cette peur de transmettre ce virus à la maison, à nos familles, à nos enfants, à nos parents.

La mort était le mot qui résonnait avec la COVID-19.

Chaque petit combat qui sauvait la vie d'une personne était une source d'espoir, une joie, un baume sur notre douleur et des combats gagnés, on en a eu!

Lorsque nous étions à bout de souffle, de l'aide est arrivée. Nous les avons surnommés les délestés. Des gens de cœur et remplis d'amour sont venus à notre secours. Ils ont fait toute la différence pour nous. Sans ces gens, l'espoir serait disparu. Ils ont été des anges! Pour certains d'entre eux, ce n'était pas un choix d'être réaffecté, mais une obligation professionnelle afin de prêter main-forte dans les milieux où les besoins étaient nécessaires. Malgré tout, ils ont été d'un réconfort inestimable et d'une aide considérable.

Merci à vous les anges délestés. Je n'aurai jamais assez de mots pour vous exprimer ma gratitude pour votre aide et votre dévouement à combattre la mort et la vie avec nous.

Ces anges m'ont apporté de l'espoir et m'ont donné la force de continuer. Merci également à tous mes collègues pour qui j'ai aussi beaucoup de gratitude pour tout ce qu'on a traversé ensemble.

Heureusement, les choses ont bien changé depuis des mois. Nous connaissons maintenant mieux le virus et sa transmission. Nous appliquons les mesures nécessaires chaque jour afin de protéger nos résidents avec des mesures strictes de prévention et contrôle des infections. Nous sommes en mesure de remettre en place un milieu de vie qui était devenu un milieu de soins durant la pandémie.

Tranquillement, le temps a suivi son cours et les proches aidants ont pu revenir dans nos milieux de vie, ce qui procure une joie et une assurance pour nos résidents et le personnel puisqu'ils sont indispensables. Merci à vous pour votre présence.

À mon grand bonheur, la vaccination est arrivée! Une autre lueur d'espoir, mais il ne faut pas baisser la garde. Il nous faut rester forts et alertes.

Sachez que nous restons toujours frileux et que la peur demeure constante que cet ennemi revienne dans nos CHSLD. Par contre, nous faisons tout ce que nous pouvons pour que cela ne se reproduise pas.

La peur est présente, oui, mais l'espoir est plus grand!



# Service des soins spirituels : des hommages en mémoire des victimes de la COVID-19

Isabelle Jeanson

Chef de service par intérim, service des soins spirituels

Dans le cadre de la Journée de commémoration nationale en mémoire des victimes de la COVID-19, le service des soins spirituels a proposé des endroits de recueillement pour les usagers et les employés du CISSS de Laval.

Certaines installations du CISSS de Laval ont tenu à offrir une atmosphère de recueillement pour les usagers et leurs proches. Cette initiative a permis à plusieurs personnes de rendre hommage aux personnes décédées de la COVID-19 et souligner les efforts considérables des employés, médecins et bénévoles qui ont œuvré contre vents et marées au cours de la dernière année.

Tout au long de cette journée de commémoration, et comme ils l'ont fait depuis le début de la pandémie, les intervenants en soins spirituels ont offert un accompagnement personnalisé à ceux qui en ressentaient le besoin. Ces moments de recueillement ont permis à certains d'honorer leur défunt dans la plus grande sérénité.

Ce **poème** était disponible pour les usagers qui souhaitaient accompagner ce moment de recueillement d'une lecture symbolique.



Le centre d'hébergement Sainte-Dorothée a installé un autel pour que les résidents et employés puissent venir se recueillir



La chapelle de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé offrait également un autel favorisant le recueillement



L'autel installé au Centre d'hébergement Fernand-Larocque, pour le recueillement des résidents et du personnel, présentait 24 bougies allumées en souvenir des 24 résidents décédés de la COVID-19 dans cette résidence



## Il restera de toi

- Michel Scouarnec

Il restera de toi  
Ce que tu as donné  
Au lieu de le garder  
Dans des coffres rouillés  
Il restera de toi  
De ton jardin secret  
Une fleur oubliée  
Qui ne s'est pas fanée

Ce que tu as donné  
En d'autres fleurira  
Celui qui perd sa vie  
Un jour la trouvera

Il restera de toi  
Ce que tu as chanté  
À celui qui passait  
Sur son chemin désert  
Il restera de toi  
Une brise du soir  
Un refrain dans le noir  
Jusqu'au bout de l'hiver

Ce que tu as chanté  
En d'autres jaillira  
Celui qui perd sa vie  
Un jour la trouvera

Il restera de toi  
Ce que tu as offert  
Entre tes bras ouverts  
Un matin de soleil  
Il restera de toi  
Ce que tu as perdu  
Que tu as attendu  
Plus loin que tes réveils

Ce que tu as offert  
En d'autres revivra  
Celui qui perd sa vie  
Un jour la trouvera

Il restera de toi  
Une larme tombée  
Un sourire germé  
Sur les yeux de ton cœur  
Il restera de toi  
Ce que tu as semé  
Que tu as partagé  
Aux mendiants du bonheur

Ce que tu as semé  
En d'autres germera  
Celui qui perd sa vie  
Un jour la trouvera



# Des murales commémoratives dans les services de soins à domicile

Christine Asselin

Chef de service, aide à domicile - secteur ouest

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Les équipes du soutien à domicile et des soins intensifs à domicile (SIAD) du secteur ouest, dont les bureaux sont situés au 800, boulevard Chomedey, ont également tenu une activité de commémoration le 11 mars 2021.

Une mosaïque a été créée pour l'occasion. Les intervenants ont été invités à inscrire des messages d'espoir, de reconnaissance, de souvenirs, d'hommage aux disparus.

Merci à tous pour votre participation à cette mosaïque commémorative.



Patricia Godin

Coordonnatrice au continuum de soins et services

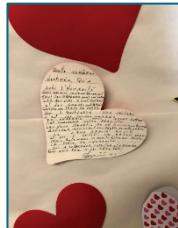
aux personnes âgées - secteur est

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Les équipes du secteur est ont aussi créé une murale commémorative dans leur installation au 304, boulevard Cartier Ouest.

Accompagnés de deux chansons de Fred Pellerin, les employés ont pris un temps d'arrêt dans les corridors. Ce fut très touchant.

Merci de votre contribution à ce moment privilégié.



## Innovation et collaboration dans les SNT

Sabrina Cornejo Freire

Conseillère en soins

Direction des soins infirmiers

Dans l'effort de répondre à l'offre de service et d'optimiser la qualité des soins chez nos usagers, un projet a été déployé dans certaines de nos équipes des sites non traditionnels (SNT) afin d'intégrer les professionnels de la santé dans les équipes de soins infirmiers. Donc, en janvier et février 2021, plusieurs professionnels de la santé se sont portés volontaires pour contribuer aux soins et aux évaluations relevant habituellement des équipes de soins infirmiers. En revanche, les infirmières, infirmières auxiliaires et préposés aux bénéficiaires ont accueilli chaleureusement ces professionnels dans leurs équipes.

Les résultats de cette précieuse collaboration interprofessionnelle nous ont démontré concrètement les impacts positifs d'une équipe unie, et ce, autant pour les membres de l'équipe que pour nos usagers.

Nous tenons donc à remercier du fond du cœur nos équipes qui, depuis mars dernier, démontrent une ouverture et un dévouement hors pair aux défis qui leur sont proposés.

**Merci aux merveilleuses équipes des SNT de vous être engagées dans ce projet et de permettre l'innovation au CISSS de Laval.**



Équipe du SNT Aréna Cartier



Équipe du SNT hôtel, volet santé mentale

## Remise des **bourses** de formation du conseil multidisciplinaire du CISSS de Laval

Marie-Audrey Bourbonnais

Présidente du conseil multidisciplinaire

L'exécutif du CM est fier de constater qu'un nombre record de demandes a été soumis au cours des deux périodes de la campagne des bourses. En 2020-2021, l'exécutif du CM a ainsi reçu 225 demandes de bourses représentant une valeur totale de 120 742,39 \$.

Maintenant que la deuxième phase de la campagne est complétée, le CM est heureux d'annoncer que cette campagne a permis d'attribuer des bourses d'une valeur de 13 100 \$. En s'ajoutant aux bourses remises à l'automne dernier, c'est un montant total de 26 200 \$ qui a ainsi été réparti entre 69 boursiers.

Ces bourses permettront à des membres du CM de poursuivre des études ou de participer à des activités de perfectionnement comme des colloques, des congrès ou toutes autres formations permettant de développer des compétences ou de l'expertise en lien avec l'amélioration de la qualité de leur pratique professionnelle.

Cette remise de bourses est rendue possible grâce à la généreuse contribution financière de la Fondation Cité de la Santé. Cette année, la Fondation a redoublé d'efforts en donnant un montant additionnel de 6 200 \$ qui a été partagé entre les deux phases.

Étant donné le contexte actuel, la Fondation Cité de la Santé a offert une prolongation quant au délai de réclamation des bourses. Les boursiers ont donc jusqu'au 30 juin 2022 pour se prévaloir de leurs bourses.

Félicitations à nos récipiendaires de la deuxième phase de la campagne de bourses 2020-2021.



[Lien intranet vers la liste des récipiendaires de la 2<sup>e</sup> phase de la campagne des bourses](#)

# Un don du cœur à Sainte-Dorothée

Annie Beaulieu

Nutritionniste

Centre d'hébergement Sainte-Dorothée

Dans le cadre d'une activité de la Saint-Valentin, 165 tasses ÉCO Tupperware ont été remises par tirage au sort aux employés du Centre d'hébergement Sainte-Dorothée afin de les remercier pour leur dévouement depuis le début de la pandémie, de les encourager à ne pas lâcher et, surtout, leur offrir une grosse dose d'amour (et de caféine 😊).

Ce cadeau a été rendu possible grâce à la nutritionniste du Centre d'hébergement et des membres de son équipe Tupperware qui ont fait une collecte de fonds durant le mois de janvier 2021.

Cette reconnaissance a fait chaud au cœur des employés qui utilisent fièrement leur tasse au quotidien.



# SAVIEZ-VOUS QUE?

## Saviez-vous que? Thème : les dépendances

**Émilie Valiquette**

Technicienne en documentation

**Loredana Caputo**

Bibliothécaire

Depuis 22 ans, les fumeurs qui souhaitent en finir avec l'usage du tabac sont invités à relever le **Défi j'arrête, j'y gagne!** Ce défi encourage les fumeurs à agir et à s'engager à ne pas fumer pendant 6 semaines, soit du 8 février au 21 mars 2021.

Le site du Défi j'arrête, j'y gagne! regorge de trucs, d'astuces et de ressources pour cesser de fumer. Pour plus de renseignements, visitez le [defitabac.gc.ca/le-defi](https://defitabac.gc.ca/le-defi).

Besoin de soutien pour cesser de fumer? Inscrivez-vous gratuitement au service de messagerie texte pour arrêter de fumer (SMAT) de la Société canadienne du cancer au [smat.ca](https://smat.ca).

Le Réseau des bibliothèques possède plusieurs livres pour vous aider à cesser de fumer. Pour consulter la liste complète des documents disponibles, consultez le [catalogue en ligne](#).



La dépendance peut se manifester sous forme de toxicomanie ou sous forme comportementale. De façon générale, la drogue ou le comportement agit en activant le circuit de récompense dans le cerveau et en augmentant la dopamine. Selon le type de drogue consommé, la façon dont réagira le cerveau sera différente. La dépendance réfère à un état où l'arrêt de la drogue ou du comportement occasionne des symptômes physiques ou psychologiques. Il y a un impact négatif sur la vie quotidienne. La définition de drogue inclut plusieurs sous-catégories, y compris des substances illégales et légales. Par exemple, la caféine, le tabac, l'alcool, et le cannabis s'y trouvent.

### Ressources disponibles

Le programme d'aide aux employés (PAE) est un bon premier choix en cas de besoin. Pour les contacter, visitez l'intranet du CISSS de Laval.

Toute personne résidant au Québec peut, en tout temps, joindre le service Info-Social en composant le 811, option 2. Pour plus de détails, visitez le [www.lavalensante.com](https://www.lavalensante.com). Pour consulter la liste de ressources certifiées en dépendance disponibles dans votre région, visitez le site du [ministère de la Santé et des Services sociaux](https://ministere.sante.gouv.qc.ca).

Le Réseau des bibliothèques vous suggère les livres suivants sur la dépendance. Pour consulter la liste complète des titres disponibles, visitez le [catalogue en ligne](#).

- [Addictions : prévention de la rechute basée sur la pleine conscience](#)
- [A comprehensive guide to addiction theory and counseling techniques](#)

American Psychiatric Association. (2020, décembre). *What Is a Substance Use Disorder?* <https://www.psychiatry.org/patients-families/addiction/what-is-addiction>  
Toxquébec. (2017). Sections: Comprendre les dépendances et Connaitre les substances. <https://toxquebec.com>



## À lire! **Touchant** message d'un donateur

**Christine Girard**

Directrice des communications  
Fondation Cité de la Santé

Nous tenions à vous partager les mots de monsieur Yvon Laliberté, reçus le 11 mars 2021 en pleine Journée de commémoration nationale en mémoire des victimes de la COVID-19. Ce message **VOUS** est destiné :



### Les prochains numéros du bulletin **Le Lien**

- Parution 2 avril 2021 (date de tombée 22 mars 2021)
- Parution du 16 avril 2021 (date de tombée 6 avril 2021)

**Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval?** Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à [communications.cisslaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.cisslaval@ssss.gouv.qc.ca).

**Vous avez des questions?** Communiquez avec Charlaine Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin **Le Lien** est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin **Le Lien** est disponible sur le site [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com) et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)



**DONNEZ**

fondationcitedelasante.com  
450 975-5347

Bonjour,

Au cours des deux derniers mois, j'ai eu à me présenter à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé pour des tests en rapport avec ma santé cardiaque.

Bien qu'auparavant j'aie toujours été traité correctement, j'ai noté une grande amélioration au niveau humain que ce soit depuis le contrôle COVID-19 à mon arrivée jusqu'à ma sortie de l'établissement.

Malgré la pandémie et du surplus de travail que ça apporte à votre personnel, à tous les niveaux, j'ai senti qu'on me traitait en humain et non comme un numéro, que ce soit du personnel de sécurité, administratif, consultatif, collaborateur, professionnel...

On a respecté l'heure de mes rendez-vous, l'attente a été réduite au minimum.

On m'a reçu avec un sourire et de la bonne humeur, chacun et chacune semblaient aimer son travail et ça paraissait dans leurs interventions. On m'a expliqué comment l'intervention se déroulerait et on était attentif à mes réactions, prêt à intervenir en cas de besoin.

Même chez les autres patients que j'ai croisés, je n'ai entendu aucune plainte, aucune revendication, tous et toutes semblaient, malgré tout, satisfaits de la façon dont ils étaient traités.

Je tiens à remercier tout le personnel sans exception pour leur excellent travail et leur merveilleuse attitude.

Je viens donc de participer à un don mensuel de 10 \$/mois.

Ce n'est pas beaucoup, mais ça vient du fond du cœur.

**Yvon Laliberté**