

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**
à chaque instant

VOL. 6 • NO 16 • 16 octobre 2020

Semaine nationale de la sécurité des patients

Le service de prévention et contrôle des infections présente : **invisible à l'œil nu**

Layal Abou-Chacra

Infirmière clinicienne spécialisée - Prévention des infections

Entre les deux vagues de COVID-19, Justine Bastien et Sarah-Ève Lord, coachs en équipement de protection individuelle (ÉPI), ont saisi leur caméra et un marqueur invisible, qui brille sous la lumière UV, pour faire ressortir ce que nos yeux ne peuvent percevoir.

Réunis dans un album, ces clichés vous transporteront dans le monde insoupçonné d'une unité de soins potentiellement contaminée. En regardant ces images, vous serez sûrement étonnés de voir à quel point des objets utilisés au quotidien peuvent être contaminés par des mains souillées.



« Nous voulions sensibiliser nos collègues de travail à l'importance de pratiquer l'hygiène des mains et d'augmenter le nombre de fois qu'on le fait pendant nos quarts de travail. Cet album donne vraiment une nouvelle perspective de notre environnement. »



Sarah-Ève Lord et Justine Bastien,
coachs ÉPI au Centre
d'hébergement La Pinière

Ce projet original est un incontournable à découvrir et à partager, particulièrement, en cette période de pandémie. Vous trouverez l'album aux postes des infirmières dans près de 60 unités de soins. N'oubliez pas de le désinfecter une fois que vous avez terminé de le consulter!

Vous pouvez également le consulter en format PDF en vous rendant sur la [page intranet](#) ou sur la [page Web](#) du service de prévention et de contrôle des infections (PCI).

Lors de la première vague, près de 120 coachs comme Sarah-Ève et Justine ont collaboré à assurer le port sécuritaire de l'ÉPI. Ces coachs ont créé plusieurs projets novateurs qui ont agi concrètement dans notre lutte à la COVID-19. Merci à tous pour votre contribution!



[Lien vers l'album photo Invisible à l'œil nu](#)

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval est fier de participer à la [Semaine nationale de la sécurité des patients 2020](#) se déroulant du 26 au 30 octobre 2020 par l'entremise de cet album photo.

Québec 

Célébration commémorative en **mémoire** de nos résidents du Centre d'hébergement La Pinière décédés

Diane Chevalier

Présidente du comité des résidents du Centre d'hébergement La Pinière

Une célébration commémorative a eu lieu le 12 septembre 2020 dans le Parc Rodolphe-Lavoie face au Centre d'hébergement La Pinière. C'est lors d'une journée magnifique que s'est déroulé cet événement qui avait pour but de rassembler les proches des résidents décédés ainsi que les personnes touchées par la première vague de la pandémie.

Plus de 70 personnes s'étaient déplacées pour assister à la cérémonie animée par Annie Altidor, intervenante en soins spirituels au CISSS de Laval. bercées par la douce musique d'une harpiste, des photos des résidents ont été offertes aux familles et des proches ont pu rendre hommage à leur parent décédé. Cette cérémonie s'est terminée par une envolée de colombes.

Une plaque de la part de la Fondation des Mille-Îles (Fondation du CLSC des Mille-Îles/CHSLD Laval) a été remise aux gestionnaires du centre d'hébergement afin de souligner le travail exceptionnel accompli.

Quelques personnalités étaient sur place : madame Francine Charbonneau, députée de Mille-Îles, monsieur Angelo Iacono, député de Alfred-Pellan, monsieur Régis Pearson, directeur du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées, et madame Claire Pagé, présidente du comité des usagers du CISSS de Laval.

Le 13 septembre 2020, ce fut au tour du Centre d'hébergement Fernand-Larocque de tenir cette célébration commémorative.



Nomination au prix Reconnaissance jeunesse 2020

Annie Dion

Directrice adjointe
Direction du programme jeunesse

C'est avec grand plaisir que nous annonçons que monsieur Simon Courtemanche est en nomination au prix Reconnaissance jeunesse 2020.

Décerné chaque année par le Secrétariat à la jeunesse du gouvernement du Québec, le prix Reconnaissance jeunesse souligne l'apport et l'engagement souvent méconnus des jeunes dans les domaines de la santé, l'éducation, la citoyenneté, l'emploi et l'entrepreneuriat.

Simon Courtemanche s'est notamment distingué en tant qu'usager partenaire au CISSS de Laval depuis 2017 pour son implication dans le développement du projet Aire ouverte. Il tient particulièrement à cœur l'intégration des jeunes dans le développement de projets leur étant destinés. Rassembleur, dynamique et motivé, Simon est un atout pour la Direction du programme jeunesse.

Joignez-vous à nous pour lui souhaiter la meilleure des chances.

Les prix seront remis par le premier ministre à l'Assemblée nationale. Un trophée ainsi qu'une bourse seront offerts aux lauréates et aux lauréats.



Simon Courtemanche

Félicitations à tous les récipiendaires et à leurs directeurs de **recherche** du CISSS de Laval

C'est le 5 mai 2020 qu'était lancé le Concours des bourses étudiantes du Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain (CRIR). Dans le but d'enrichir les compétences des stagiaires postdoctoraux, le comité d'évaluation scientifique impliquait, pour la première fois cette année, des stagiaires postdoctoraux qui travaillaient en dyade avec un chercheur régulier pour évaluer les dossiers de niveau de la maîtrise (M. Sc.) et du doctorat (Ph. D.). De plus, le réseau canadien d'excellence AGE-WELL s'est associé au CRIR pour offrir une bourse à un candidat exceptionnel dont la recherche se rapporte aux domaines d'expertise scientifique des deux organisations : la réadaptation physique (CRIR) et la technologie et le vieillissement (AGE-WELL).

Dans le cadre de son concours 2020, le CRIR a offert des bourses à des étudiants de l'Université de Montréal et de l'Université McGill dont les travaux de recherches sont effectués au sein de l'Institut universitaire sur la réadaptation en déficience physique de Montréal (IURDPM-CCSMTL) et de l'Hôpital juif de réadaptation (HJR-CISSS de Laval).

Bourses postdoctorales (20 000 \$) :

- **Alessandro Garofolini**, dirigé par **Mindy Levin** (Axe 1) CRIR-HJR, CISSS de Laval, Université McGill

Bourses de doctorat (15 000 \$) :

- **Le Yu Liu**, dirigé par **Anouk Lamontagne** (Axe 1) CRIR-HJR, CISSS de Laval, Université McGill
- **Lynden Rodrigues**, dirigé par **Marc Roig Pull** (Axe 1) CRIR-HJR, CISSS de Laval, Université McGill

Bourses de maîtrise de recherche (8 000 \$) :

- **Trineta Bhojwani**, dirigée par **Anouk Lamontagne** (Axe 1) CRIR-HJR, CISSS de Laval, Université McGill
- **Lilyan Merovitz-Budning**, dirigée par **Marc Roig Pull** (Axe 1) CRIR-HJR, CISSS de Laval, Université McGill

Félicitations à tous et bon succès!

Nouvelle acquisition au département de **pharmacie** de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé



Catherine Ménard

Pharmacienne, chef adjointe aux services pharmaceutiques
Direction des services professionnels

Le département de pharmacie du CISSS de Laval a fait une nouvelle acquisition de taille le 30 septembre 2020.

En effet, une de nos deux ensacheuses de médicaments a été remplacée après 12 ans de loyaux services.

Nous sommes un des premiers départements au Canada à recevoir ce nouveau modèle, à la fine pointe de la technologie, et nous en sommes très fiers!

Le comité de la relève **infirmière** du CISSS de Laval recrute

Comité relève infirmière (CRI)

Déoulant du conseil des infirmières et infirmiers (CII), le comité de la relève infirmière a pour mandat de soutenir les infirmières et infirmières auxiliaires de la relève dans leur intégration professionnelle.

Ainsi, le CRI organise des activités afin d'encourager la relève et susciter le sentiment d'appartenance. L'activité préparatoire à l'examen professionnel, la semaine des soins infirmiers, des conférences et diverses activités associatives en sont quelques exemples.

Joins-toi à notre équipe de jeunes professionnelles et professionnels dynamiques!



TU VEUX FAIRE LA DIFFÉRENCE?

LE COMITÉ RELÈVE INFIRMIÈRE (CRI) DU CISSS DE LAVAL RECRUTE!

Écris-nous à l'adresse courriel suivante : comite.releve.infirmiere.cisslav@ssss.gouv.qc.ca

DATE LIMITE : 30 OCTOBRE 2020

CRITÈRES À RESPECTER :

- ÊTRE EMPLOYÉ(E) DU CISSS DE LAVAL
- AVOIR MOINS DE 5 ANS D'EXPÉRIENCE ET/OU ÊTRE ÂGÉ(E) DE MOINS DE 30 ANS
- ÊTRE ENGAGÉ(E), INTÉRESSÉ(E) ET DYNAMIQUE

Zone rouge, zone de coeur

Salut journal!

Voilà 10 jours déjà que nous sommes installés dans notre petit « bunker » (zone chaude) du Centre d'hébergement Fernand-Larocque. Nous avons tout le nécessaire pour bien nous protéger, rien n'est négligé.

On ne manque de rien. Bien sûr que le personnel quitte à chaque quart de travail, mais nous y revenons avec autant d'enthousiasme jour après jour, et même en temps supplémentaire, sans chigner, voulant le meilleur pour chacun.

Nous avons des équipes de feu, sur les trois quarts de travail : préposées aux bénéficiaires, aides de service, infirmières auxiliaires et infirmières (et notre infirmier 😊), chapeautées par des gestionnaires à l'écoute de nos besoins et qui s'investissent pour le bien-être de tout un chacun. Les membres de l'équipe de salubrité font aussi partie de notre grande famille. Un merci aussi à Karine, éducatrice spécialisée, qui est venue faire un saut dans notre équipe la semaine dernière. Son aide a été précieuse pour tous.

Je continue à dire que je suis de tout cœur avec mes collègues qui sont encore en attente de savoir s'ils seront déplacés et aussi j'ai une pensée pour ceux qui sont déjà dans des milieux moins faciles. Je peux vous comprendre, j'y étais à la première vague. Je vous souhaite de trouver votre force tranquille qui vous aidera à passer à travers ce moment. N'hésitez pas à demander de l'aide et à parler au besoin. Vous ne serez ni jugés ni ridiculisés, mais simplement accompagnés.

Pour les nouvelles de nos pensionnaires, ils vont bien. Demeurés tous asymptomatiques, ils prennent même de la vigueur, attendant leur retour dans leurs appartements respectifs à leur résidence. Nous avons eu une admission ce week-end, qui va bien aussi, qui s'est bien intégrée aux autres.

Maintenant, journal, permets-moi de prendre le temps de m'adresser aux familles des résidents, ainsi qu'à tous ceux qui peuvent se sentir concernés par ce message. À vous, à toi à la fenêtre, sur Messenger ou au téléphone...

Depuis le premier jour avec nous, votre parent a eu la chance de vous apercevoir via les réseaux sociaux, ou de vous parler au téléphone, et ce, quotidiennement. Pour certains, ça aura été un baptême des réseaux sociaux. Vous m'impressionnez d'avoir osé vous surpasser pour être en contact avec votre proche, par la création d'un compte juste pour cette occasion, ou de tenter de créer un groupe via « Messenger », non sans éprouver quelques difficultés, afin que chacun des membres puisse communiquer avec celui-ci.

Même si votre proche ne vous reconnaît pas ou peu, même si l'appel dure parfois quelques petites minutes, même si votre proche s'éloigne de la caméra ou du téléphone pendant l'appel, votre investissement est total et sincère. Je le vois dans vos yeux, je le sens dans votre voix, mais je le ressens vraiment dans l'apaisement que vous apportez à votre proche près de moi. Les yeux s'illuminent, le visage devient serein, les sourires sont grands.

Ce week-end, nous avons eu de très belles preuves d'amour pour ceux qui ont pu se présenter à notre fenêtre pour saluer leur proche. Ils vous ont reconnu, ils ont profité de ce moment privilégié et je sais que cette activité vous a permis de constater qu'ils sont encore en pleine santé.

Je pense que certains ont été eux-mêmes surpris de l'impact qu'ils ont créé par leur présence... Une chose est assurée, vous leur avez fait plus que plaisir, vous les avez réconfortés.

Pour ceux qui n'ont pu avoir ce rendez-vous privilégié pour « X » raisons, nous avons communiqué et soyez assuré que votre contact a été aussi bénéfique.

Ils vous ont élevé et, à leur manière, ils vous ont aimé. Ils perdent la mémoire, ont des troubles cognitifs, semblent parfois égarés, mais une chose est indéniable, c'est que la mémoire du cœur, elle, ne cesse d'opérer.

Merci d'être qui vous êtes, d'où vous êtes. Merci pour vos bons mots, pour vos fous rires, à nous aussi ils font du bien, vous n'avez aucune idée...

Marie-Noël Lachambre



Remerciements à l'équipe zone chaude du Centre d'hébergement **Fernand-Larocque**

Vanessa St-Pierre

Coordonnatrice clinico-administrative
Centre d'hébergement Fernand-Larocque

Le 24 septembre 2020, la zone chaude (rouge) du Centre d'hébergement Fernand-Larocque a ouvert pour accueillir des usagers du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA). Des infirmières, infirmières auxiliaires délestées et des préposés aux bénéficiaires (PAB) volontaires du Centre d'hébergement Fernand-Larocque ont accepté de venir travailler dans cette zone qui accueille les résidents positifs à la COVID-19.

Sachez que vous êtes tous dignes de confiance de par vos gestes d'humanisme et de bienveillance à l'égard des usagers.



Merci aux infirmières délestées des GMF : Pierre Roy, Katherine Imbeault, Marie-Noël Lachambre, Anne-Marie Perras. Merci aux infirmières auxiliaires délestées de différents secteurs du CISSS de Laval : Alexandra Tapin-Veilleux, Jennifer St-Fort, Sophie Henri et Isabelle Comtois.

Merci aux PAB volontaires du Centre d'hébergement Fernand-Larocque : France Brunet, Maggie Mestre Craveiro, Marlène Vermette, Ying Zhang, Jessica Nizza, Annie Latour, Fernanda Machado et Prince Cahenol Tehe.

Merci à Laurie-Anne Bachaw, conseillère en prévention et contrôle des infections (PCI), Anne-Sophie Courteau Vézina, coach PCI, et Marie-Christine Cyr, récréologue, pour leur aide inestimable. Merci à l'équipe médicale des soins palliatifs et intensifs à domicile (SIAD), qui fait un travail incroyable. Merci aussi à Hélène Ménard, qui est venue en soutien à la gestion de la zone chaude.

À chacun d'entre vous, je vous réitère que c'est un plaisir de travailler avec vous et que l'organisation est chanceuse de pouvoir compter sur des personnes dévouées comme vous.

Plusieurs bons coups sont réalisés chaque jour par notre personnel, nous tenterons de vous en faire connaître sur nos médias sociaux, notre site Web, notre intranet et dans les pages du bulletin *Le Lien*. Vous aimeriez nous partager le bon coup d'une équipe ou d'une personne? Faites-le-nous savoir en nous écrivant.



communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca



[Lien page Web - Les bons coups de notre équipe](#)

merci

Travailleuses
et travailleurs
du réseau
de la santé:

Votre
gouvernement



Les mots de nos donateurs pour VOUS

Christine Girard

Responsable des communications
Fondation Cité de la Santé

Dans le cadre de la Semaine de reconnaissance du 21 septembre 2020, la Fondation Cité de la Santé a produit plus de 10 000 cartes pour VOUS remercier. Sur ces cartes figurent les mots de reconnaissance envoyés par nos donateurs, dans le cadre de notre appel de dons au Fonds d'urgence COVID-19. **Savourez ces messages**, chers héros et chères héroïnes! La bataille n'est pas gagnée, mais votre dévouement et votre mobilisation sont source d'inspiration.

MERCI :

- d'être là beau temps - mauvais temps;
- de prendre soin de tous les malades;
- pour votre dévouement et grand courage face à ce virus;
- pour votre grand cœur et l'humanisme en vous;
- d'être à l'écarte des besoins malgré la fatigue.

Écrivez un mot d'encouragement à vos anges gardiens. C'EST ENSEMBLE QUE NOUS VAINCRONS!
Send a thank you note for our guardian angels. WE'LL GET THROUGH THIS TOGETHER!

**MERCI D'ÊTRE LÀ!
THANK YOU FOR BEING THERE!**



ça va bien aller...
It's going to be OK!

Chers anges gardiens,
À tous les niveaux - professions / contributeurs de près ou loin des patients - nous ne savons plus comment vous remercier et saluer votre courage : merci d'être là, nous avons besoin de vous...!

Écrivez un mot d'encouragement à vos anges gardiens. C'EST ENSEMBLE QUE NOUS VAINCRONS!
Send a thank you note for our guardian angels. WE'LL GET THROUGH THIS TOGETHER!

Merci pour votre **grand Courage...**

Écrivez un mot d'encouragement à vos anges gardiens. C'EST ENSEMBLE QUE NOUS VAINCRONS!
Send a thank you note for our guardian angels. WE'LL GET THROUGH THIS TOGETHER!

**MERCI D'ÊTRE LÀ!
THANK YOU FOR BEING THERE!**



ça va bien aller...
It's going to be OK!

Merci de redonner un souffle au gens qui en ont besoin. Respectueusement et chaleureusement **blime**

Écrivez un mot d'encouragement à vos anges gardiens. C'EST ENSEMBLE QUE NOUS VAINCRONS!
Send a thank you note for our guardian angels. WE'LL GET THROUGH THIS TOGETHER!

PRENEZ SOIN DE VOUS
POUR CONTINUER A PRENDRE SOIN DE NOUS.
" LA VIE EST SI FRAGILE "
MAIS ELLE EST BELLE AUSSI... **MERCI!!**

Écrivez un mot d'encouragement à vos anges gardiens. C'EST ENSEMBLE QUE NOUS VAINCRONS!
Send a thank you note for our guardian angels. WE'LL GET THROUGH THIS TOGETHER!

**MERCI D'ÊTRE LÀ!
THANK YOU FOR BEING THERE!**



ça va bien aller...
It's going to be OK!

MERCI

Écrivez un mot d'encouragement à vos anges gardiens. C'EST ENSEMBLE QUE NOUS VAINCRONS!
Send a thank you note for our guardian angels. WE'LL GET THROUGH THIS TOGETHER!

**MERCI D'ÊTRE LÀ!
THANK YOU FOR BEING THERE!**



ça va bien aller...
It's going to be OK!

Chers anges gardiens,
Félicitations à chacun de vous tous pour être très courageux d'être là quotidiennement!
Je vous dis mille fois merci du fond du cœur.
Avec mes pensées
J.-F. Kérouac

Écrivez un mot d'encouragement à vos anges gardiens. C'EST ENSEMBLE QUE NOUS VAINCRONS!
Send a thank you note for our guardian angels. WE'LL GET THROUGH THIS TOGETHER!

**MERCI D'ÊTRE LÀ!
THANK YOU FOR BEING THERE!**



ça va bien aller...
It's going to be OK!

Bonjour à Tous!
Un gros merci pour tout le déploiement, le temps, l'énergie et le risque que **TOUT** les employés mettent pour gagner cette bataille. Vous êtes des Héros!

Écrivez un mot d'encouragement à vos anges gardiens. C'EST ENSEMBLE QUE NOUS VAINCRONS!
Send a thank you note for our guardian angels. WE'LL GET THROUGH THIS TOGETHER!

**MERCI D'ÊTRE LÀ!
THANK YOU FOR BEING THERE!**



ça va bien aller...
It's going to be OK!

Toi, qui fais une différence, Merci!
Des gens comme toi en ont bien besoin.
Continue ton bon travail et saches qu'il est apprécié! Bonne journée!
Merci encore une fois!

Écrivez un mot d'encouragement à vos anges gardiens. C'EST ENSEMBLE QUE NOUS VAINCRONS!
Send a thank you note for our guardian angels. WE'LL GET THROUGH THIS TOGETHER!

**MERCI D'ÊTRE LÀ!
THANK YOU FOR BEING THERE!**



ça va bien aller...
It's going to be OK!

Merci d'être là, au postes, devant cette pandémie pour nous sauver la vie, OUI! da vie... nous les travailleurs et travailleuse de la Santé. Vous êtes plus que des anges gardiens (nes), vous êtes nos sauveurs de la COVID-19. **infiniment** Merci!

Écrivez un mot d'encouragement à vos anges gardiens. C'EST ENSEMBLE QUE NOUS VAINCRONS!
Send a thank you note for our guardian angels. WE'LL GET THROUGH THIS TOGETHER!

Laetitia 27, un gros câlin virtuel!



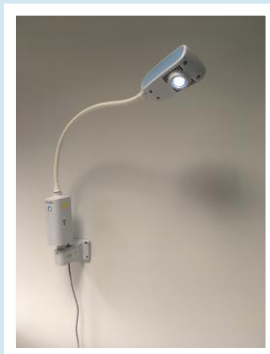
FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ

Vos dons en **action!**

Christine Girard

Responsable des communications
Fondation Cité de la Santé

Cet été, la Fondation Cité de la Santé a financé l'acquisition de lampes ainsi que d'une table d'examen, pour la clinique de chirurgie de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. Un investissement de plus de 4 000 \$, rendu possible grâce à vos contributions.



Les lampes permettent de visualiser les plaies des patients de façon plus ergonomique et efficace (plutôt qu'un téléphone cellulaire). La table d'examen permet quant à elle une mobilisation plus grande et donc un meilleur confort pour les patients.

De petits changements qui font une grande différence! De la part de toute l'équipe de la clinique de chirurgie, MERCI aux donateurs de la Fondation.



Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 30 octobre 2020 (date de tombée 19 octobre 2020)
- Parution du 13 novembre 2020 (date de tombée 2 novembre 2020)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.cisslaval@ssss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec

Autosurveillance des réactions de stress par une application mobile

- pour tous les employés, gestionnaires et médecins du CISSS de Laval
- personnel soignant ou non



Prends le pouls de ton bien-être

Tu veux participer?

ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/form/consentement-projet-autosurveill