

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**
à chaque instant

VOL. 7 • NO 11 • 11 juin 2021

Une belle reconnaissance par des écoliers

Judith Goudreau
Service des communications

Les élèves de 6^e année de l'école Demers ont travaillé fort depuis de nombreuses semaines à la création de certificats personnalisés de reconnaissance pour les employés de la zone chaude de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.

Le mardi 1^{er} juin 2021, le chef de l'unité du 3^e Ouest Nord, Éric Daviau, et la chef de secteur Naïta-Beverly Méus, ont procédé à la remise des certificats aux employés des trois quarts de travail, totalisant environ 70 personnes.

Toute la gamme des émotions était au rendez-vous lors de cette remise alors qu'on sort à peine des mois les plus critiques de la pandémie. Le personnel était surtout touché par les dessins qui représentaient le rôle joué par le personnel de la santé depuis le début de cette crise.

Le personnel de cette unité est encore mobilisé en zone chaude, mais espère un retour à la normale prochainement grâce à la vaccination.

Au nom de tout son personnel, Éric Daviau tient à remercier chaleureusement l'enseignante de 6^e année de l'école Demers ainsi que ses élèves qui ont fait preuve de beaucoup de créativité dans la conception des certificats de reconnaissance.

Ce projet mobilisateur a été rendu possible grâce, entre autres, à Marie-France Gauthier, travailleuse sociale dans l'équipe des mesures d'urgence.



Réduire la surutilisation hospitalière : une **certification** pour l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé



D^{re} Stéphanie Castonguay, microbiologiste-infectiologue
Présidente du comité d'optimisation et de pertinence du CISSS de Laval

La campagne Choisir avec soin a officiellement accordé la désignation d'hôpital Choisir avec soin de niveau 1 à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé le 7 mai 2021. Nous sommes le **seul hôpital francophone à obtenir cette certification au Québec** et le quatrième centre hospitalier à l'obtenir en territoire québécois. Cette désignation symbolise l'engagement de notre centre hospitalier envers Choisir avec soin et sa détermination à réduire les examens, les traitements inutiles et d'agir sur la surutilisation hospitalière.

Les actions mises en place visent aussi à réduire les temps d'attente et les délais de traitement, à améliorer les soins en réduisant les risques reliés aux examens non essentiels et à éviter ainsi l'escalade des tests invasifs. Les changements effectués permettent de consacrer les ressources hospitalières là où elles sont vraiment nécessaires.

Cette certification a été obtenue grâce au dynamisme et à l'engagement du comité d'optimisation et de pertinence des analyses de laboratoire et d'imagerie médicale sous la direction de la D^{re} Stéphanie Castonguay, microbiologiste-infectiologue. *Choosing Wisely Canada* a félicité l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé pour son leadership et son engagement envers l'amélioration de notre système de santé et la qualité des soins à la population.



Zéro exploitation sexuelle à Laval

Un nouveau projet pour **protéger** nos jeunes

Le Programme Prévention jeunesse Laval (PPJ-L) lance un nouveau projet d'intervention appelé **Projet Z : Non à l'exploitation!** S'adressant aux ados comme aux jeunes adultes de 12 à 24, ce projet vise à les aider et à combler leurs besoins différemment que par des situations d'exploitation sexuelle. Le but? Offrir un service d'accompagnement spécialisé aux victimes et aux jeunes à risque d'exploitation sexuelle par un projet clinique d'intervention directe.

Pour se défaire de l'emprise de l'exploitation sexuelle, ils seront ainsi soutenus et accompagnés pour être en mesure de reprendre le contrôle de leur vie, avec les outils nécessaires. Le **Projet Z : Non à l'exploitation!** favorise la mise en place d'une équipe multidisciplinaire et concertée, où chaque jeune est au centre des interventions des différents partenaires. Le développement

d'une expertise commune au sein du territoire lavallois vient également assurer une continuité, où l'engagement concret collectif dans la lutte contre l'exploitation sexuelle est essentiel.

Si vous connaissez un ou une jeune susceptible d'avoir besoin de nous, contactez : zeroexploitation.ca

Tous les résidents des résidences privées pour aînés (RPA) ont maintenant reçu leur **2^e dose** du vaccin

Judith Goudreau
Service des communications

Le 28 mai dernier, nous avons accueilli la journaliste stagiaire de *La Presse*, Myriam Boulianne, à la résidence Oasis St-Martin pour la clinique de vaccination mobile destinée aux résidents et aux membres du personnel.

Au total, plus de 250 doses de vaccins ont été administrées lors de cette journée. La directrice de la RPA, madame Nicole Goulet, n'avait que de bons mots pour l'organisation du CISSS de Laval.

L'ambiance était festive et on pouvait constater un sentiment de liberté qui régnait dans les salles dédiées à la vaccination et dans les espaces de vie de cette résidence de Laval.

Pour cette clinique mobile, 15 membres du personnel du CISSS de Laval étaient mobilisés, incluant des employés du Groupe CH, dont monsieur François Lefebvre, qui est habituellement dédié à la gestion des horaires, mais qui a accepté de venir donner un coup de main pour la bonne circulation des résidents de cette RPA.

Cette journée marquait aussi la fin de la vaccination des 21 RPA sur notre territoire.

Voici quelques données intéressantes de cette opération menée par **Julie Nadeau**, chef de service, vaccination des aînés en milieu de vie :

- Tous les résidents des RPA ont maintenant reçu leur 2^e dose du vaccin.
- **8 074 doses** données en **10 jours**, dans **21 RPA**.
- Jusqu'à **50 personnes** par mobilisées pour administrer les doses.
- Seulement le 28 mai 2021, ce sont **834 doses** qui ont été administrées dans **4 RPA**.

Merci à tous ceux qui ont participé à cette opération de vaccination.





Méthode sécuritaire de vaccination

L'ergonomie pour prendre soin de ceux qui nous vaccinent

Judith Goudreau

Service des communications

Depuis toujours, du personnel soignant vaccine les enfants et la population en général. Un geste qui peut paraître simple et sans effet secondaire, sauf que lorsqu'il est pratiqué de façon répétitive, comme durant une opération de vaccination massive en temps de pandémie, ce geste peut engendrer des maux et des douleurs à long terme. On observe d'ailleurs depuis le début de cette grande opération des postures contraignantes qui pourraient avoir des effets négatifs sur la santé des vaccinateurs et des injecteurs.

Pour aider à prévenir ces effets néfastes, Lisa Labrecque et Christiane Gambin, conseillères en santé et sécurité du travail pour l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) ainsi que Stéphanie Daigle et Martine Longtin, conseillères en soins infirmiers pour les méthodes de soins informatisées (MSI) ont préparé une capsule d'information pour promouvoir une méthode sécuritaire de vaccination.



Lisa Labrecque et Stéphanie Daigle

La collaboration entre l'ASSTSAS et les MSI a permis d'offrir une nouvelle façon de vacciner afin de prévenir les inconforts ou les blessures. La méthode préventive des SIRVA (*Shoulder injury related to vaccine administration*)* dans laquelle on demande à la personne vaccinée de positionner la main sur la hanche, ce qui permet de mieux identifier la zone d'injection dans l'articulation de l'épaule. Ce positionnement permet aux injecteurs de garder le bras, l'épaule et le dos en position neutre pour éviter les risques de développer des troubles musculo-squelettiques (TMS).

Dans le contexte que l'on vit actuellement, où une trentaine de professions différentes participent à l'effort de vaccination, on doit développer les meilleures pratiques pour la santé et la sécurité de tous.

L'ASSTSAS et les MSI ont collaboré afin d'organiser un Webinaire le 3 juin dernier pour présenter les bonnes postures lorsqu'on administre les vaccins.



[Lien pour revoir le Webinaire ou pour écouter la capsule d'information](#)

**La méthode préventive des SIRVA est une méthode alternative de vaccination qui permet au vaccinateur (injecteur) de rester dans des postures plus neutres, ce qui permet de réduire le risque de développer des TMS et, par le fait même, de réduire le risque de lésion pour la personne vaccinée.*

Quelques trucs à mettre en application :

- Rapprocher son matériel près de soi pour ne pas être à bout de bras.
- Positionner la chaise de la personne à vacciner près de soi.
- Se placer face au site d'injection pour éviter les torsions.
- Ajuster la hauteur et le dossier de la chaise pour conserver des postures neutres durant les injections.

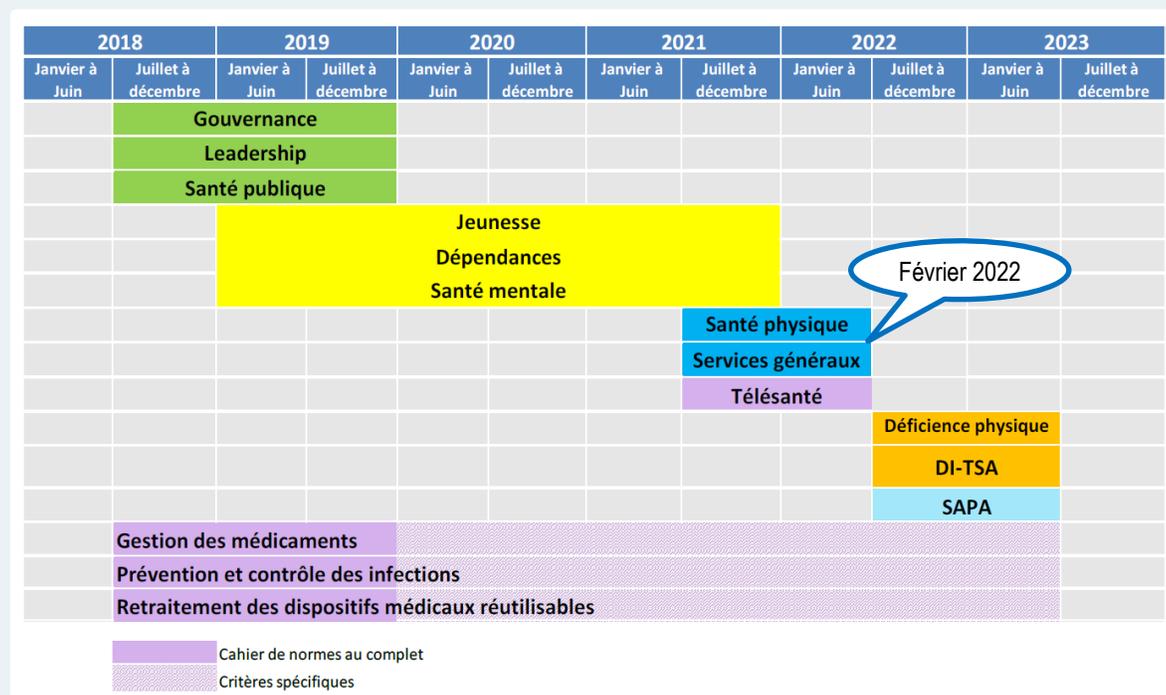
À quand la prochaine **visite** d'agrément?

Comme tous les établissements du Québec, le CISSS de Laval a l'obligation d'obtenir l'agrément des services que nous dispensons auprès d'un organisme d'accréditation reconnu. Il s'agit d'une démarche d'évaluation de la qualité et de la sécurité de nos services effectuée par un organisme externe et neutre. Cette démarche permet d'évaluer si nos pratiques se comparent aux meilleures pratiques documentées dans le milieu de la santé et des services sociaux.

Ainsi, nous accueillons des visiteurs d'Agrément Canada qui consultent notre documentation, observent les milieux, rencontrent des directeurs, des gestionnaires, des employés ainsi que des usagers afin de procéder à cette évaluation.

Une des nouveautés du programme d'Agrément Canada est la planification des visites en séquence en fonction des normes et des programmes cliniques. Le CISSS de Laval recevra donc une équipe de visiteurs de trois à cinq fois pendant le cycle 2018-2023.

Dans le contexte de la pandémie, nous avons réussi à reporter de plus de 18 mois l'évaluation des programmes de santé physique, des services généraux ainsi que des services de télésanté. La visite pour évaluer ces secteurs se déroulera en **février 2022**.



Depuis la première vague de la pandémie, les équipes ont su adapter leur service, mettre de l'avant des solutions innovantes, se démarquer par le travail de collaboration et faire preuve d'une grande mobilisation afin d'offrir des soins sécuritaires et de qualité aux usagers et leurs proches.

La visite d'agrément est l'occasion de mettre en valeur tout le travail accompli au quotidien ainsi que les bons coups au sein de vos milieux qui témoignent de votre engagement envers l'amélioration continue de la qualité.

Pour en savoir davantage sur la démarche d'agrément au sein du CISSS de Laval, nous vous invitons à consulter la page intranet suivante.

 [Lien intranet vers la page Agrément](#)

Des activités pour souligner la Journée mondiale de lutte contre la **maltraitance** des personnes âgées



Le comité contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval

Le 15 juin prochain aura lieu la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées. Pour l'occasion, le comité contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval (CCMVL) est heureux de poursuivre la tradition en conviant les Lavalloises et les Lavallois à participer à

la 4^e édition de l'événement *Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées*.

Les participants sont encouragés à marcher une distance de 2 ou 4 kilomètres, de manière individuelle ou en bulle familiale, dans leur quartier ou dans le lieu de leur choix, en guise de soutien pour la bienveillance des personnes âgées. Nous invitons les gens à participer en grand nombre et à s'inscrire gratuitement pour prendre part à cette journée de solidarité.

Les gens sont invités à prendre une photo d'eux en action durant leur marche et à aller la publier sur Facebook sous la publication de la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL).

En soutien à cette journée, nous invitons également les gens et les partenaires à aller mettre le cadre Facebook créé pour l'événement sur leur photo de profil. Il sera disponible sur le Facebook du CISSS de Laval quelques jours avant le 15 juin 2021.

Conférence

La journée se poursuivra avec la présentation d'une conférence virtuelle de madame Marie Beaulieu, professeure à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke et titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, intitulée *L'âgisme et la maltraitance : un même combat!* La conférence aura lieu à 13 h. Les participants pourront également échanger avec la conférencière sur cet enjeu qui est malheureusement trop répandu.

Inscription

Pour s'inscrire aux événements :

- Laval en marche pour la bienveillance des personnes âgées : <https://www.eventbrite.ca/e/billets-laval-en-marche-pour-la-bienveillance-des-personnes-agees-156755472839>;
- conférence virtuelle de madame Marie Beaulieu, *L'âgisme et la maltraitance : un même combat!* : <https://www.eventbrite.ca/e/billets-conference-de-marie-beaulieu-lagisme-et-la-maltraitance-un-meme-combat-156963665549>;
- ou visitez le site Web lavalensante.com;
- ou contactez le 450 681-8813, poste 101.

Toutes les personnes inscrites à ces activités pourront recueillir un prix de participation dans le réseau des bibliothèques de Laval, soit un masque réutilisable ou un sac de coton à l'effigie de cette importante journée. Ils sont offerts depuis le mardi 1^{er} juin 2021, dans le réseau des bibliothèques de Laval. Il sera possible de les récupérer jusqu'au 30 juin 2021.

Au CISSS de Laval, la maltraitance, on s'en **occupe!**

Caroline Delisle

Adjointe à la directrice générale adjointe

François Godin

Coordonnateur spécialisé lutte contre la maltraitance envers les aînés-région de Laval

Le 30 mai 2017, l'Assemblée nationale du Québec a adopté et sanctionné, la Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité. C'est dans un tel contexte que la politique pour contrer la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval a été adoptée en novembre 2018 et révisée en novembre 2020. Vous pouvez la consulter en [cliquant ici](#).

L'implantation de cette politique confirme l'engagement du CISSS de Laval dans la lutte contre cet enjeu. Teintée des valeurs organisationnelles, du code d'éthique et des meilleures pratiques cliniques et de gestion du CISSS de Laval, cette politique met en lumière toute l'importance d'adopter des attitudes et des comportements empreints de respect et de bienveillance envers les usagers, dans le cadre de la prestation de services.

... suite page suivante

Au CISSS de Laval, la maltraitance, on s'en **occupe!** (suite)

Mais qu'est-ce que la maltraitance?

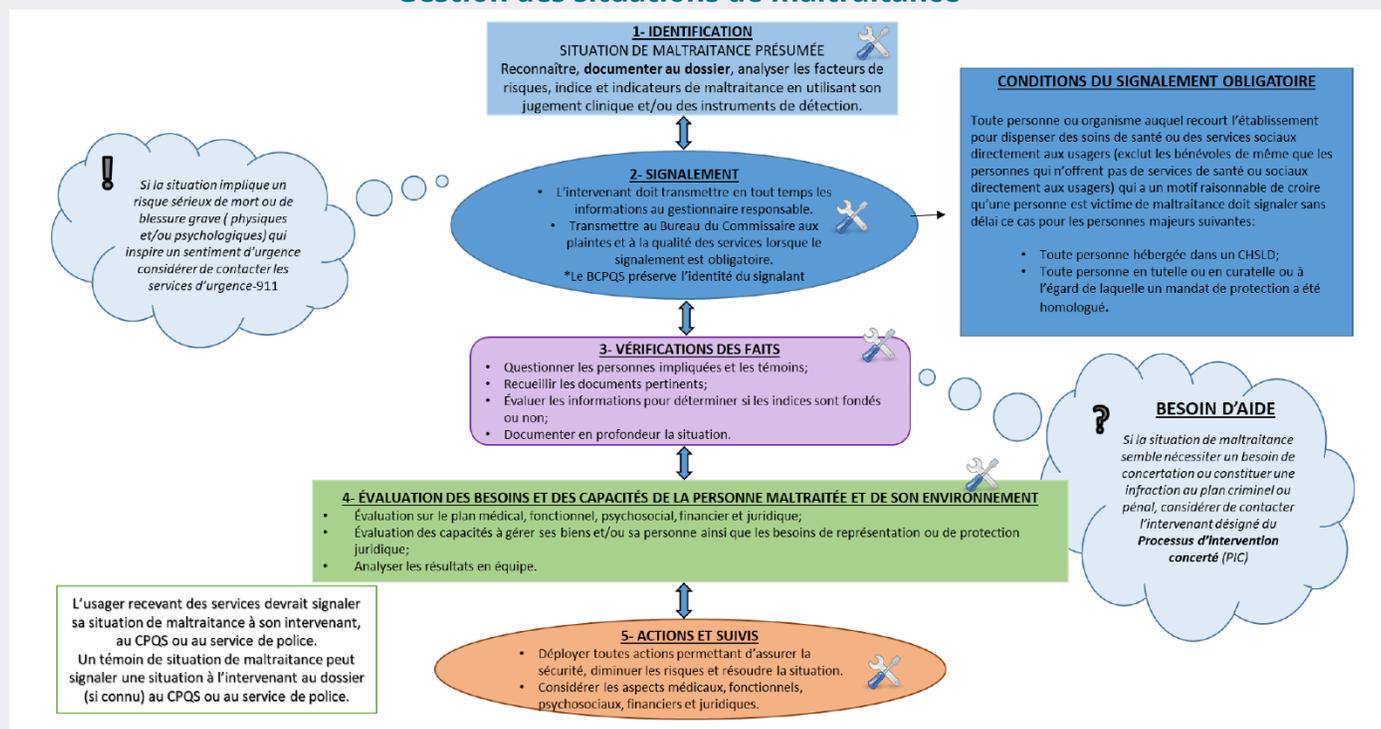
Un « geste singulier, répétitif ou un défaut d'action appropriée qui se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et qui cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse à une personne ».

Que faire face à une situation possible de maltraitance?

La politique explique les rôles et les responsabilités de chacun face à une situation de maltraitance ainsi que l'accompagnement qui doit être offert aux usagers touchés dans chacune des étapes de gestion des situations de maltraitance. Elle fait aussi un rappel des outils et du soutien disponible dans les interventions, comme le processus d'intervention concerté, la ligne Aide Abus Aînés, etc.

La politique détaille le processus de gestion des situations de maltraitance et devient un outil de soutien aux pratiques cliniques de l'organisation.

Gestion des situations de maltraitance



*Ces étapes peuvent suivre un ordre différent. (Source de l'image : Politique pour contrer la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval)

Rappel : Le SIGNALEMENT EST OBLIGATOIRE au bureau de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services (BCPQS) :

Tout prestataire de services de santé et de services sociaux ou tout professionnel au sens du Code des professions (chapitre C-26) qui a un motif raisonnable de croire qu'une personne est victime d'un geste singulier ou répétitif ou d'un défaut d'action appropriée qui porte atteinte de façon sérieuse à son intégrité physique ou psychologique doit signaler, sans délai, ce cas pour les personnes majeures suivantes :

1. toute personne hébergée dans un CHSLD (chapitre S-4.2).
2. toute personne en tutelle ou en curatelle ou à l'égard de laquelle un mandat de protection a été homologué.

Si vous êtes face à une situation où le signalement **est non obligatoire**, vous pouvez quand même signaler une situation de maltraitance présumée d'un usager au BCPQS.

Agir pour lutter contre la maltraitance

Tous ont un rôle à jouer en matière de lutte contre la maltraitance et doivent collaborer en apportant leur contribution selon leur rôle et leur expertise. Une vigilance accrue est attendue de l'ensemble des acteurs concernés par la présente politique afin que tous agissent avec diligence lorsqu'une situation de maltraitance est soupçonnée. Merci de contribuer à la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.



Un tour d'horizon complet de l'intervention en situation de crise

Au mois d'avril 2021 a eu le lancement de la 3^e édition du livre Intervention en situation de crise. Cet ouvrage s'adresse aux intervenants psychosociaux actuels et futurs en leur fournissant un cadre d'analyse clair, de nouvelles mises en situation et des cas cliniques commentés qui les guideront tout au long de leur apprentissage.

Le chapitre 4 de cet ouvrage, portant sur la crise psychosociale, a été écrit par Virginie Hamel, psychologue et coordonnatrice professionnelle de l'équipe spécialisée en prévention du suicide à la Direction de santé publique, en collaboration avec Catherine Labarre, gestionnaire clinique du Centre de crise l'îlot. Cette belle collaboration permet de participer au développement des connaissances et à leur vulgarisation.

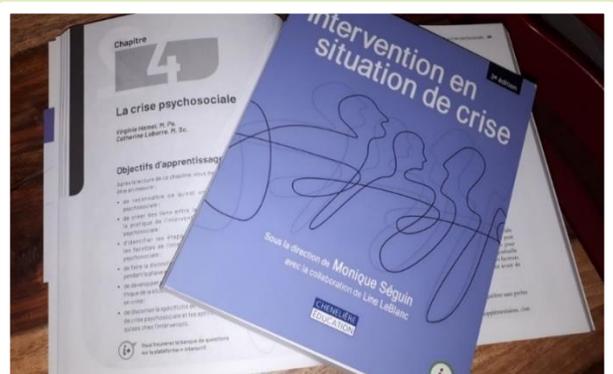
Vous souhaitez un exemplaire de cet ouvrage? [Cliquez ici.](#)



Virginie Hamel



Catherine Labarre



En date du 9 juin 2021 en fin de journée

- **308 389** doses ont été administrées à Laval.
- **63,9 %** de la population lavalloise a reçu au moins une dose de vaccin.

Du 3 au 9 juin 2021 : **26 982** doses ont été administrées, soit une moyenne de **3 854** doses par jour.

Dans la journée du 9 juin 2021, **3 806** doses ont été administrées.



63,9 %

Opération vaccination COVID-19

En date du 9 juin 2021 en fin de journée

308 389 doses administrées à Laval

Bonnets pour les nouveau-nés : une campagne de **financement** pour poursuivre une initiative de longue date!

Rafaëlle Lacombe

Chef de la coordination des ressources bénévoles par intérim

Chaque année, l'Association des bénévoles de la Cité de la Santé offre quelque 4 000 bonnets tricotés à la main aux nouveau-nés qui voient le jour au module mère-enfant de l'hôpital. Depuis plus de 35 ans, lors d'une naissance, on coiffe le bébé d'un bonnet de laine tricoté par une bénévole afin de le garder bien au chaud et contribuer à son « bien-être ».

L'Association soutient ce projet en achetant les balles de laine nécessaires à la confection des bonnets. Malheureusement, en raison de la pandémie, les activités de financement de l'Association ont pratiquement été réduites à néant, si bien que l'achat de la laine s'avère maintenant plus difficile.

Les membres d'un comité, ayant à cœur ce projet, ont donc retroussé leurs manches afin de mettre en place un projet de financement pour continuer d'offrir les balles de laine aux bénévoles tricoteuses. Différents outils de promotion ont été mis en place afin d'inciter les usagers de cette unité à faire un don en remerciement du bonnet et ainsi perpétuer cette tradition.



L'Association des bénévoles
VOUS FÉLICITE!



Des affiches plastifiées ont été installées dans les 14 chambres de l'unité des naissances. On y présente un court texte mentionnant le rôle des bénévoles dans l'hôpital ainsi que de jolies photos faisant référence à l'arrivée du futur bébé.

Les nouveaux parents reçoivent aussi une carte postale de la part de l'Association des bénévoles afin de les féliciter pour cet heureux événement. Cette carte présente les bonnets et un bref message décrivant le travail des bénévoles. On y invite également les parents qui désirent soutenir cette initiative à faire un don dans l'une des deux boîtes de plexiglas prévues à cet effet.

Les boîtes de dons, aux couleurs de la campagne, sont installées devant les postes infirmiers de l'unité de néonatalogie et du continuum mère-enfant.

Il ne reste qu'à souhaiter la bienvenue à tous les nouveaux bébés et beaucoup de bonheur à leurs parents!

Ce projet a été rendu possible grâce au travail d'une équipe dévouée, composée des personnes suivantes.



Diane Blouin
Bénévole



Linh Quach
Coordonnatrice du service de périnatalité et de pédiatrie



Suzanne Dumouchel
Bénévole



Rafaëlle Lacombe
Chef du service des bénévoles et du Bureau du partenariat de soins et services par intérim



Lysanne Dussault
Bénévole



Marie-Claude Secours
Agente administrative du service des bénévoles



14 au 18 juin 2021

La Semaine de sécurité transfusionnelle approche à grands pas

Nicole Sabourin

Chargée clinique de sécurité transfusionnelle

Marie-Hélène Bouchard

Chargée technique de sécurité transfusionnelle

Direction OPTILAB LLL

En cette semaine de sécurité transfusionnelle, l'Association professionnelle des chargés de sécurité transfusionnelle du Québec (APCSTQ) désire **faire connaître le métier de chargé de sécurité transfusionnelle (CST)**. Ces postes, créés à la suite de la crise du sang dans les années 1990, sont méconnus de la population.

Les chargés de sécurité transfusionnelle sont séparés en deux groupes soit : le technique lié au laboratoire de la banque de sang et le clinique lié au personnel transfuseur. Ces deux groupes travaillent ensemble pour que les normes de la médecine transfusionnelle soient respectées, et ce, tout au long du processus transfusionnel.

Tous les produits sanguins transfusés au Québec proviennent d'Héma-Québec. Lors de leur arrivée au laboratoire de la banque de sang des centres hospitaliers, ceux-ci sont mis en réserve afin d'assurer une traçabilité de leur utilisation. Les CST surveillent également les effets indésirables qui pourraient être reliés à chacune des transfusions sanguines, tout ceci dans le but d'assurer la sécurité des usagers en tout temps.

Les CST assurent le respect des meilleures pratiques entourant la transfusion de produits sanguins, que ce soit lors de la préparation du don pour transfusion, des analyses de laboratoire ou de la transfusion dans les centres hospitaliers. Afin d'offrir un service répondant aux meilleurs standards de sécurité, les CST s'assurent que les technologistes médicaux, infirmiers, infirmières, inhalothérapeutes, perfusionnistes et autres professionnels de la santé qui pratiquent la médecine transfusionnelle reçoivent une formation adéquate.

Les CST ont aussi comme responsabilité de rédiger des politiques, des procédures et des méthodes de soins et de les maintenir à jour pour que ceux qui pratiquent la médecine transfusionnelle aient des documents de référence en tout temps.

En temps de pandémie, les CST assurent une vigie sur l'utilisation adéquate des produits sanguins pour préserver la réserve collective.

Assurer les meilleures pratiques pour la sécurité transfusionnelle; c'est un processus continu. L'APCSTQ profite de la semaine de sécurité transfusionnelle pour souligner le travail de tous les professionnels engagés, du début à la fin du processus transfusionnel. Nous sommes là pour assurer la sécurité transfusionnelle de tous les usagers du Québec.

L'APCSTQ est une association provinciale qui représente 54 chargés de sécurité transfusionnelle basés sur tout le territoire de la province de Québec. Visitez le www.APCSTQ.com pour de plus amples informations.





5 juin - Journée mondiale de l'environnement

L'environnement fait partie des priorités du CISSS de Laval

Les membres du comité de développement durable

Le 5 juin dernier a eu lieu la Journée mondiale de l'environnement. Cette journée a pour but de conscientiser la population à l'importance de la protection et de l'amélioration de l'environnement. Dans notre organisation, l'environnement prend une place de plus en plus importante. En accord avec sa mission de promotion et de protection de la santé et de la qualité de vie, ainsi que sa volonté d'améliorer de façon continue la qualité des soins et des services qu'il prodigue, le CISSS de Laval aborde la santé dans une approche écosystémique et prend les mesures nécessaires afin de protéger l'environnement et réduire son empreinte écologique. Notre organisation s'est engagée à donner l'exemple en intégrant les facteurs environnementaux au processus décisionnel de l'ensemble de ses activités et adopte des pratiques écoresponsables, notamment en protégeant les ressources naturelles, en consommant de manière responsable et en réduisant ses émissions de gaz à effet de serre.

Dans le cadre de cette journée, nous en profitons pour vous présenter les différents volets de notre comité de développement durable qui est encore peu connu. Ce comité a été divisé en sept sous-comités afin de couvrir l'ensemble des enjeux environnementaux qui sont présents dans notre organisation.

Alimentation durable

Afin de favoriser l'alimentation responsable, ce sous-comité s'est fixé des actions à réaliser. Il vise à agir de manière responsable dans le choix des produits et services afin de réduire l'impact environnemental et ainsi minimiser l'élimination des matières résiduelles et à assurer une saine gestion de l'eau potable. Les grandes lignes des actions pour 2021-2022 sont d'implanter des menus durables, d'utiliser des produits locaux, d'intégrer de la récupération alimentaire (programme de la Table des chefs), de réduire la quantité de plastique utilisé ainsi que de récupérer le plastique, le verre, le métal et les matières organiques putrescibles.

Approvisionnements responsables

Afin de favoriser l'adoption de pratiques d'approvisionnement responsable, le but de ce sous-comité est de réviser certaines pratiques concernant l'utilisation de fournitures à usage unique, le suremballage, l'utilisation de clauses spécifiques au développement durable et plus encore. Quelques grands projets sont à prévoir d'ici 2023. Notamment, adopter une politique d'approvisionnement responsable, établir un code de conduite des fournisseurs ainsi qu'intégrer des considérations de développement durable dans les processus d'approvisionnement.

Bâtiments durables

Ce sous-comité a pour mandat de veiller à la réduction de la consommation énergétique des bâtiments ainsi qu'à adopter des pratiques écoresponsables dans nos bâtiments et nos terrains. Un projet de captation des gaz anesthésiants est actuellement en travail afin de réduire notre émission de gaz à effet de serre. Des actions pour la gestion de l'eau ainsi que les matériaux de construction sont au cœur de ce comité.

Biodiversité

Le verdissement des environnements et des terrains du CISSS de Laval est au cœur de ce sous-comité. Il conçoit des îlots de fraîcheur afin de lutter contre les îlots de chaleur, tout en améliorant la qualité de l'air. Cette année, 122 arbres et 247 arbustes seront plantés. De ceux-ci, environ 30 % seront des arbustes et des arbres fruitiers. Des potagers seront également mis en place dans nos 5 CHSLD, en collaboration avec le service alimentaire et le service des loisirs.

Éco-CMDP

Le sous-comité clinique regroupe des médecins, des dentistes, des pharmaciens et des inhalothérapeutes qui ont pour objectif d'encourager des soins de santé judicieusement choisis qui tiennent compte de l'individualité, de l'environnement des usagers et qui respectent les limites écologiques de la planète. Les membres travaillent sur différents projets, notamment, la réduction du gaspillage des inhalateurs, la diminution de l'usage inapproprié de certains médicaments, la prescription de temps en nature pour les usagers et même la publication d'un guide pour un cabinet écoresponsable.

Gestion des matières résiduelles

Ce sous-comité a pour but de gérer de façon responsable les matières résiduelles produites par le CISSS de Laval. Cela se fait par une gestion qui privilégie la réduction à la source, le réemploi, le recyclage et la valorisation des matières. Cette année, le projet du compostage des matières putrescibles est reparti au sein de quelques installations. Les membres travaillent également à la mise sur pied d'un registre sur la gestion des matières résiduelles pour le CISSS, qui permettra de comptabiliser les quantités récupérées de chaque matière résiduelle. Ils travaillent également à l'uniformisation des pratiques pour la récupération dans chaque installation.

Mobilité durable

Le sous-comité de mobilité durable vise à promouvoir les moyens alternatifs de transports pour les employés, les médecins et les bénévoles afin de réduire l'empreinte carbone du CISSS en lien avec le transport. Cela passera surtout par l'amélioration des conditions favorisant le transport en commun, le transport actif et le covoiturage, ainsi que des mesures pour favoriser l'électrification des transports. Le sous-comité a établi des collaborations avec la Société de transport de Laval ainsi que la Ville de Laval.

Nous vous invitons à écrire un courriel au comité de développement durable si vous avez des questions ou des idées de projets : developpement.durable.cisslav@ssss.gouv.qc.ca



Saviez-vous que? Thème : l'été apporte aussi des risques

Émilie Valiquette

Technicienne en documentation
Direction de l'enseignement
universitaire et de la recherche

Josée Noël

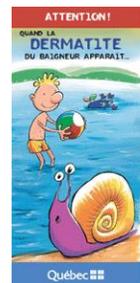
Technicienne en documentation
Direction de l'enseignement
universitaire et de la recherche

Roxane Léveillé

Technicienne en documentation
Direction de santé publique
Équipe de santé au travail

Au-delà du plaisir que nous procure l'été, et pour en profiter pleinement, il demeure important de rester sur nos gardes et se préparer adéquatement pour faire face à certains inconvénients possibles pour notre santé.

Se baigner dans de l'eau contaminée peut occasionner des problèmes de santé tels que la [dermatite du baigneur](#). Celle-ci est une affection cutanée causée par de petites larves que l'on retrouve dans certains lacs. Une publication produite par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) nous indique comment il est possible de l'attraper, quels sont les effets sur la santé, comment prévenir cette maladie et surtout comment la soigner.



[Avant qu'une tique vous pique...](#) présente la maladie de Lyme, les façons de se protéger et les actions à prendre si une personne a été piquée par une tique. Tout récemment, sur le site de Radio-Canada, on y indiquait que [la maladie de Lyme sera reconnue comme maladie professionnelle](#).



Adoptez de simples mesures de protection personnelle pour réduire le risque d'être piqué. Consultez le dépliant [Avant qu'un moustique vous pique...](#)

Lorsque la belle saison arrive, il est important d'être attentif à la chaleur accablante et aux risques pour la santé. Certains groupes de personnes sont vulnérables aux accès de chaleur, notamment les personnes âgées, les jeunes enfants ainsi que les personnes physiquement actives. Ces trois publications de Santé Canada expliquent les risques liés à l'exposition à la chaleur accablante pour la santé, comment prévenir les [coups de chaleur](#) et, finalement, quoi faire lors de symptômes.



Il est aussi important de bien se protéger du soleil. À cet effet, Santé Canada offre plusieurs conseils de sécurité lors de l'exposition au soleil. Il est possible de consulter la documentation sur les écrans solaires à partir du [catalogue en ligne](#) du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval. Pour davantage d'informations sur les risques de l'exposition au soleil, consultez [Santé Canada](#).



Santé au travail

Chaque saison a son charme, mais apporte également son lot de risques pour les travailleurs d'extérieur. Nous profitons donc de l'arrivée prochaine de l'été pour vous présenter différents outils afin de vous aider dans la prise en charge de risques inhérents à certains travaux estivaux.

... suite page suivante

Saviez-vous que? Thème : l'été apporte aussi des risques (suite)



Santé au travail

Ce dépliant vous donne la description de la plante, la problématique et les symptômes, la marche à suivre pour éliminer l'herbe à puce, etc.

[L'herbe à puce : Vénéneuse et potentiellement douloureuse](#)



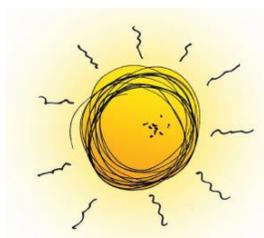
La capsule s'adresse aux travailleurs et employeurs du Québec. À la suite du visionnement, vous serez en mesure de connaître les symptômes reliés à la chaleur, d'identifier les situations à risque et de mettre en place les mesures préventives.

[Capsule d'information Travail + chaleur = Boire... eau cas!](#)



Comment travailler à la chaleur en toute sécurité et pourquoi les premières canicules sont les plus dangereuses. Entrevue de Isabelle Chabot avec Evelyne Bouvier, qui présente les symptômes à surveiller et comment agir lorsque l'on doit travailler à la chaleur.

[Travailler à la chaleur](#) (durée 19:40 min.)



Une publication de l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur « affaires municipales » (L'APSAM) nous indique les risques associés à l'exposition au rayonnement ultraviolet, le risque d'être atteint du cancer de la peau, les mesures préventives à privilégier, etc.

[« Travailler à l'extérieur sans se brûler »](#)

Maladie de Lyme en milieu de travail



Apprenez-en davantage sur les symptômes, le traitement, les régions à risque, etc.

[Maladie de Lyme en milieu de travail](#)



Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur « affaires municipales »

Le site Web de L'APSAM traite de différents aspects, dont les contraintes dues à la chaleur, les agressions canines, la maladie de Lyme, les risques liés aux travaux d'aménagement paysager et d'horticulture, etc.

[Prévention de risques estivaux : s'outiller pour un été en toute sécurité](#)



Ce guide de 16 pages répond à une panoplie de questions telles que : « Qui sont les travailleurs qui risquent de se faire piquer au travail? », « Comment éviter de se faire piquer? », etc.

[Vous travaillez en plein air? Gare aux insectes piqueurs!](#)

Le Réseau vous suggère également le site Web du MSSS regroupant des [conseils santé pour l'été](#) ainsi que le site Web de Santé Canada [Demeurez en santé dans la chaleur](#).

Vous avez des questions, besoin d'un service de recherche ou d'obtenir un article, l'équipe du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval sera en poste tout l'été. L'adresse générique est le meilleur moyen de nous joindre : biblio.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca.

Soyez prudents, protégez-vous et bon été!

Merci pour votre réponse exceptionnelle à l'appel de candidatures pour devenir **mentor** auprès d'un jeune!

Danièle Dulude
Présidente

Le 7 avril dernier, la Fondation du Centre jeunesse de Laval lançait, à tout le personnel du CISSS de Laval, un appel de candidatures afin de recruter des mentors pour accompagner des jeunes dans le cadre du Projet Clé. En réponse à cette demande, nous avons reçu, très rapidement, de nombreux courriels de votre part nous signifiant votre intérêt à vous investir dans ce type de rôle auprès d'un ou d'une jeune.

Certains d'entre vous avez même acheminé ce message à des proches, conjoints ou autres membres de votre famille. Votre réponse a été non seulement enthousiaste, mais extrêmement touchante! La cause des jeunes, ayant été suivis en protection de la jeunesse et qui débutent leur cheminement vers la vie adulte en s'investissant dans un projet de scolarisation, a trouvé écho chez plusieurs d'entre vous.

Grâce à cette réponse, nous avons pu procéder, à ce jour, à plusieurs rencontres, ce qui a permis le recrutement de 14 nouveaux mentors parmi vos collègues ou membres de votre entourage. Ces nouveaux mentors proviennent de différents secteurs du CISSS de Laval. La diversité de leur profil ainsi que de leurs expériences de vie et parcours professionnel représente une très grande richesse pour nous, mais, surtout, pour nos jeunes inscrits dans le Projet Clé.

Malheureusement, nous n'avons pu rejoindre tous ceux et celles qui nous ont écrit ou contactés. Toutefois, notre processus de recrutement de mentors se poursuit en continu. Les inscriptions de nouveaux jeunes se font tout au long de l'année. Soyez assurés que nous conservons précieusement les noms et coordonnées de ceux et celles parmi vous que nous n'avons pas encore rejoints ou rencontrés.

Nous vous rappelons que le Projet Clé est implanté à Laval depuis 2018 grâce à l'étroite collaboration entre le CISSS de Laval, la Fondation Cité de la Santé et la Fondation du Centre jeunesse de Laval.

Encore une fois, un très grand merci à tous!

Merci



Vos soins... #Profondémenthumain

Christine Girard

Directrice des communications
Fondation Cité de la Santé

La Fondation a reçu récemment plusieurs témoignages de vos bons soins et services, avec un don. Nous vous partagerons ici le mot de monsieur Hugues Deschênes, patient en orthopédie et en réadaptation.

Je suis, Hugues Deschênes, âgé de 74 ans. Après un an d'attente, attribuable au confinement dans le cadre de la COVID-19, je subissais le vendredi 7 mai dernier une intervention chirurgicale d'arthroplastie de la hanche droite. Cette dernière a été pratiquée par le docteur Maxime Beaumont-Courteau du département d'orthopédie. Il était assisté de sa dévouée équipe de la salle 212 du bloc opératoire. Ce matin-là, l'activité était fébrile, intense, amicale et très professionnelle. Vers 11 h, je sortais du bloc opératoire (me dit-on) et vers midi, je me réveillais de façon définitive dans une chambre du département d'orthopédie. J'ai reçu mon congé le dimanche 9 mai, avant-midi. Durant cette période, j'ai reçu une attention tout-à-fait exceptionnelle de la part du personnel. Je suis revenu sur mes deux pieds rapidement. Ce fut un véritable succès. Je tiens à souligner que c'est la qualité des soins prodigués qui m'a permis de reprendre une vie plus normale.

Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution 25 juin 2021 (date de tombée 15 juin 2021)
- Parution du 3 septembre 2021 (date de tombée 23 août 2021)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.ciSSLaval@sss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charlaïne Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)



Pour lire le témoignage complet, cliquez ici :

<https://fondationcitedelasante.com/temoignage-de-m-deschenes/>