

BILAN 2022-2023

DU PLAN D'ACTION 2020-2023 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Une publication de :

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
1755, boul. René-Laennec
Laval (Québec) H7M 3L9
Téléphone : 450 668-1010
Site web : www.lavalensante.com

Diffusion

Ce document est disponible en version électronique à l'adresse : www.lavalensante.com

Ce document peut être reproduit ou téléchargé pour une utilisation personnelle ou publique à des fins non commerciales, à la condition d'en mentionner la source.

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	3
INTRODUCTION	4
PERSONNE RESPONSABLE ET GROUPE DE TRAVAIL DU PLAN D'ACTION	5
MESURES SUPPLÉMENTAIRES ET INITIATIVES PRISES AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES HANDICAPÉES	6
REDDITION DE COMPTES QUANT À L'ACCÈS AUX DOCUMENTS ET AUX SERVICES OFFERTS POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES	7
BILAN 2022-2023 DU PLAN D'ACTION 2020-2023 - IDENTIFICATION DES OBSTACLES ET MESURES RETENUES	8
COORDONNÉES POUR JOINDRE UN REPRÉSENTANT DE L'ORGANISATION	16
CONCLUSION.....	17

INTRODUCTION

Dans un souci de favoriser l'intégration des personnes vivant avec un handicap, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval s'est engagé dans une démarche d'identification des principaux obstacles et de mise en place de divers moyens pour les surmonter.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* et est soutenue par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ).

Le CISSS de Laval en est à son troisième plan d'action. Le plan d'action actuel 2020-2023 a fait l'objet d'une publication officielle à Bibliothèque et Archives nationales du Québec (ISBN : 978-2-550-88538-2) et sur le site internet de l'établissement (www.lavalensanté.com).

Soucieux d'améliorer l'accessibilité aux soins et services de la population, le CISSS de Laval continue de sensibiliser ses employés, médecins, stagiaires et bénévoles en plus de travailler avec ses usagers et ses partenaires communautaires afin d'identifier les problématiques vécues sur le terrain pour pouvoir y remédier. C'est dans cet esprit que nous vous présentons le bilan des réalisations liées à ce plan d'action pour l'année 2022-2023, soit de la période débutant le 1er avril 2022 et se terminant au 31 mars 2023, ainsi que la planification des actions pour 2023-2024.

PERSONNE RESPONSABLE ET GROUPE DE TRAVAIL DU PLAN D'ACTION

Monsieur Guy Bibeau, directeur des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP), est désigné responsable du plan d'action pour le CISSS de Laval. Isabelle Roberge, adjointe au directeur DI-TSA-DP, a agi à titre de coordonnatrice du plan d'action jusqu'en juillet 2022. Puis, Patricia Piché, directrice-adjointe DI-TSA-DP a repris ce rôle jusqu'en janvier 2023. Finalement, Luke DeBlock, directeur-adjoint DI-TSA-DP, lui a succédé.

Un comité composé de représentants de plusieurs directions, d'usagers-partenaires, du comité des usagers (CUCI) et du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL) veille à l'élaboration et au suivi du plan d'action. En 2022-2023, les personnes ayant participé à l'une ou plusieurs rencontres de ce comité étaient :

- M. Zakaria Bousri, adjoint au directeur, Direction des services techniques;
- M. Benoit Lalonde, directeur-adjoint, Direction des services techniques;
- Mme Julie Deslauriers, représentante du CUCI;
- Mme Isabelle Dubuc, conseillère-cadre au service de la planification de la main d'œuvre, recrutement, dotation et gestion des carrières, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques;
- M. Frédéric Berthiaume, chef de service dotation, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques;
- Mme Marie-Hélène Brousseau, Coordonnatrice planification de la main d'œuvre et conditions de travail, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques;
- Mme Marie-Pier Thériault, chef du service de soutien à la gestion de la présence au travail, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques;
- Mme Kim Joly, directrice générale, Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL);
- Mme Élise Paquette, Chef de service en réadaptation, Direction DI-TSA-DP;
- Josée-Anne Muir, chef de services DI-TSA-DP;
- M. Christian Hébert, conseiller-cadre service à la clientèle, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques;
- Mme Isabelle Roberge, adjointe au directeur DI-TSA-DP;
- Mme Patricia Piché, directrice-adjointe DI-TSA-DP;
- M. Luke De Block, directeur-adjoint DI-TSA-DP;
- M. Jean Séguin, usager partenaire;
- Mme Christine Tessier, usagère partenaire.

MESURES SUPPLÉMENTAIRES ET INITIATIVES PRISES AFIN D'AMÉLIORER LES SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Avril 2022 : Participation du CISSS de Laval à plusieurs activités dans le cadre de la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme et du mois de l'autisme (illumination de la façade de l'Hôpital Cité-de-la-Santé le 2 avril, article dans le bulletin du CISSS de Laval, participation au lancement des activités du Mois de l'autisme, organisé par Autisme Laval).

Avril 2022 : Défi sportif Alergo : une délégation de 25 jeunes présentant un handicap physique, accompagnés de leurs intervenants du programme Pédiatrie DI-TSA-DP, ont participé à ce défi, tenu au Centre Claude Robillard.

Avril 2022 : Mise en place d'un plateau de travail en collaboration avec l'organisme Pas-à-pattes et le Centre de service scolaire de Montréal : 10 usagers par jour, présentant une DI ou un TSA, y participent, 3 intervenants du CISSS y sont impliqués, de même qu'une enseignante. Le plateau de travail vise le développement d'habiletés de travail ainsi que la participation sociale.

Mai 2022 : Ouverture du CHSLD Val-des-Brises à Laval : celui-ci compte 232 places d'hébergement développées pour accueillir des résidents présentant des troubles neurocognitifs modérés à sévères. Les unités de vie ont été aménagées en micro-milieus chaleureux, regroupant chacun 11 résidents et offrant des chambres individuelles avec salle de bain. L'ensemble du bâtiment a été aménagé en tenant compte de l'accessibilité physique des lieux.

Mai 2022 : Visite de l'organisme Moelle épinière et motricité Québec (MÉMO-Qc) à l'Hôpital juif de réadaptation : cette visite a permis de présenter les activités de MÉMO-Qc aux usagers et intervenants œuvrant auprès d'une clientèle blessée médullaire.

Juin 2022 : Lancement de la nouvelle console « Tovartafel » au CHSLD Ste-Rose : celle-ci a été installée sur une table spécifiquement construite pour une clientèle ayant des enjeux de mobilité. Cet outil favorise la stimulation motrice et cognitive via des projections d'images sur table.

Juin 2022 : Implantation de l'outil ABCdaire 18 mois + lors du rendez-vous de vaccination de 18 mois : cet outil permet un dépistage précoce des retards de neurodéveloppement, et ainsi, il permet un début plus rapide d'une intervention adaptée aux besoins de ces enfants.

Septembre 2022 : Mise en place d'un plateau de travail en collaboration avec l'entreprise Axia : 25 usagers présentant une DI ou un TSA y participent à chaque semaine. Ils y effectuent des tâches variées selon les contrats de l'entreprise, dans le but de favoriser une participation socio-professionnelle.

Novembre 2022 : Lancement de la brigade Sensibilisation Laval : il s'agit d'une équipe qui sillonne les différents quartiers de Laval via du porte-à-porte ou des présences dans les bibliothèques afin d'écouter les citoyens qui vivent des difficultés psychosociales et proposer des ressources dans la communauté.

Automne 2022 : Déploiement du processus AUDIS auprès de la clientèle DI-TSA : il s'agit d'un processus clinique de détection du risque suicidaire spécifiquement adapté à la clientèle présentant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme.

REDDITION DE COMPTES QUANT À L'ACCÈS AUX DOCUMENTS ET AUX SERVICES OFFERTS POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

Nombre de plaintes reçues et traitées relativement à l'accès aux documents et aux services offerts au public : 1.

La plainte reçue concernait une difficulté d'accès à un examen IRM pour une personne sourde et atteinte du syndrome de Usher.

BILAN 2021-2022 DU PLAN D'ACTION 2020-2023 - IDENTIFICATION DES OBSTACLES ET MESURES RETENUES

Domaine de service : communications						
Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2022-2023	Mise à jour des objectifs 2023-2024
Obstacle identifié : Méconnaissance des responsabilités face à l'accessibilité des soins et services						
Sensibiliser les gestionnaires, le personnel, les médecins, les comités des usagers et les comités des résidents à l'importance de l'accessibilité des personnes handicapées.	Élaborer un plan de communication annuel présentant les différentes actions de communication à mettre en place.	<ul style="list-style-type: none"> DRHCAJ (Service des communications). Coordonnatrice du plan d'action. Représentants du comité des usagers et des comités des résidents. 	En continu.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de plans de communication produits. Nombre de publications (articles journal le Lien, communications aux gestionnaires, communiqués de presse, rencontres d'information, statut de médias sociaux, communications via le comité des usagers et résidents). Nombre de demandes de soutien aux usagers et résidents faites aux comités des usagers et aux comités des résidents. 	Réalisé. En continu : <ul style="list-style-type: none"> Plan de communication : réalisé. Nombre de publications : 17 Nombre de demandes de soutien aux usagers et résidents faites aux comités des usagers et aux comités des résidents N/D 	À poursuivre
Obstacle identifié : accès téléphonique pour la clientèle présentant une déficience visuelle						
Faciliter l'accès téléphonique par une alternative à la composition digitale.	Évaluer la faisabilité d'un système téléphonique à reconnaissance vocale.	<ul style="list-style-type: none"> DRHCAJ (Service des communications). DRILLL. 	Mars 2023.	<ul style="list-style-type: none"> Réception d'une analyse préliminaire de projet. Analyse de faisabilité réalisée 	Réalisé Pas possible d'adapter le système téléphonique pour la reconnaissance vocale	Terminé
Obstacle identifié : Outils de communication non accessibles						
S'assurer de l'accessibilité des documents offerts au public.	Procéder à l'évaluation du site web du CISSS de Laval (TACT et usager-partenaire).	DRHCAJ (Service des communications).	Automne 2022 / Hiver 2023.	<ul style="list-style-type: none"> Audit reçu de l'agence de service-conseil TACT Implication d'un usager-partenaire présentant une déficience visuelle 	Partiellement réalisé <ul style="list-style-type: none"> Rapport d'audit TACT complété 	Suspendu en 2023-24 Sera repris plus tard avec implication de plusieurs usagers-partenaires présentant différentes déficiences (visuelle, communication, surdité, etc).

Domaine de service : communications						
Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2022-2023	Mise à jour des objectifs 2023-2024
	Faire des plans d'action en fonction des recommandations du TACT.	DRHCAJ (Service des communications).	Automne 2022 / Hiver 2023.	Exécution du plan d'action pour mettre en place les recommandations du TACT.	Non complété	Suspendu pour 2023-24 Sera repris plus tard
	Formaliser une entente de collaboration avec la brigade du ROPPHL. Cette brigade émettra des rapports aux différents organismes de Laval à la suite de visites des lieux, de leur site web ou après avoir lu leurs publications. Ces rapports toucheront leur expérience globale en lien avec l'accessibilité et seront ensuite envoyés à une personne désignée de chaque établissement.	<ul style="list-style-type: none"> DRHCAJ (Service des communications). Coordonnatrice du plan d'action. 	Été 2021.	<ul style="list-style-type: none"> Date à laquelle l'entente a été conclue avec le ROPPHL. Nombre de rapports livrés par la brigade du ROPPHL 	<p>Réalisé</p> <p>Pas d'entente formelle requise, les rapports sont acheminés au service d'information à la population.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre de rapports livrés au CISSS par la brigade : 35 	Terminé
	Prendre connaissance des rapports d'évaluation de la brigade du ROPPHL.	<ul style="list-style-type: none"> DRHCAJ (Service des communications). Coordonnatrice du plan d'action. 	En continu.	Prise de connaissance des rapports soumis.	<p>Réalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> Les rapports concernant le CISSS sont lus par le service d'information à la population et sont compilés dans un fichier Excel. 	Terminé
	Faire un plan d'action en fonction des recommandations des rapports de la brigade du ROPPHL.	<ul style="list-style-type: none"> DRHCAJ (Service des communications) Coordonnatrice du plan d'action. 	En continu.	Exécution des plans d'action pour mettre en place les recommandations de la brigade du ROPPHL.	Aucun plan d'action élaboré	A retirer, remplacé pour le nouvel objectif ci-dessous
	Mettre en place un mécanisme de suivi des rapports d'évaluation de la brigade du ROPPHL	<ul style="list-style-type: none"> DRHCAJ (services des communications) Coordonnatrice du plan d'action 	Mars 2024	Mécanisme de suivi mis en place	N/A	Nouvel objectif pour 2023-24

Domaine de service : communications						
Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2022-2023	Mise à jour des objectifs 2023-2024
	Soumettre certains outils de communication à la brigade du ROPPHL ou à des usagers partenaires du CISSS de Laval.	DRHCAJ (Service des communications).	En continu.	Nombre de documents soumis lors des diverses consultations.	Aucun document écrit soumis au ROPPHL 7 projets de révision de documents avec l'apport d'usagers-partenaires	En continu
	<ul style="list-style-type: none"> Former les employés du service des communications sur l'accessibilité des outils de communication. Une fois la formation reçue, s'assurer que les nouveaux documents soient accessibles. 	DRHCAJ (Service des communications).	Hiver 2023.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'employés formés. Nombre de formations reçues. 	Réalisé <ul style="list-style-type: none"> Formation accessibilité documents aux personnes ayant une déficience visuelle et formation ABC sur l'accessibilité web ont été suivies par M. Christian Hébert. Transfert de connaissance aux membres de l'équipe des communications effectué 	Terminé

Domaine de service : approvisionnement						
Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2022-2023	Mise à jour des objectifs 2023-2024
Obstacle identifié : Manque d'équipement adapté pour personnes obèses.						
Lorsque requis, assurer un accès à de l'équipement pour personnes obèses.	Poursuivre les achats en lien avec les budgets disponibles aux plans de conservation des équipements médicaux et non médicaux.	Direction de la logistique.	Mars 2021 et annuellement par la suite.	<ul style="list-style-type: none"> Liste des équipements médicaux achetés. Montant annuel investi. 	Réalisé. <ul style="list-style-type: none"> Achat d'équipements médicaux et non médicaux bariatriques pour une somme de 95 911 \$. Publication du guide des équipements bariatriques en 2023 	Terminé
Obstacle identifié : Manque de processus liés à l'approvisionnement accessible* dans les processus d'approvisionnement du CISSS.						
Créer et implanter un processus favorisant l'approvisionnement accessible au sein des processus d'approvisionnement.	Intégrer un processus d'approvisionnement accessible à la politique d'approvisionnement du CISSS.	<ul style="list-style-type: none"> Direction de la logistique. Direction DI-TSA-DP. 	Mars 2022.	<ul style="list-style-type: none"> Modification de la politique d'approvisionnement du CISSS. Diffusion et s'assurer de la compréhension par l'équipe des approvisionnements de la nouvelle version de la politique d'approvisionnement incluant l'approvisionnement accessible. 	Partiellement réalisée <ul style="list-style-type: none"> Politique modifiée 	A poursuivre (diffusion à l'équipe des approvisionnements)

Domaine de service : bâtiments						
Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2022-2023	Mise à jour des objectifs 2023-2024
Obstacle identifié : Difficulté d'accessibilité des bâtiments du CISSS						
Améliorer l'accessibilité des bâtiments du CISSS pour les personnes en situation de handicap.	Ajuster la hauteur des commandes à l'intérieur du CLSC Ruisseau Papineau afin d'en faciliter l'accès.	Direction des services techniques.	Mars 2023.	Présence de commandes à hauteur ajustées Sous-sol: C-001, RDC: C-101, Étage: C-200.	Non réalisé	A reporter
	Adapter la hauteur du comptoir de l'accueil du Ruisseau Papineau au rez-de-chaussée.	Direction des services techniques.	Mars 2023.	Présence de comptoir avec hauteur adaptée RDC: 103.	Non réalisé	A reporter
	Adapter la hauteur des fontaines (abreuvoirs) au rez-de-chaussée du CLSC Ruisseau Papineau.	Direction des services techniques.	Mars 2023.	Présence de fontaines à hauteur adaptée aux besoins de la clientèle RDC: 101, RDC: 100.	Non réalisé	A reporter
	Adapter l'espace pour avoir des comptoirs de hauteur adaptée pour les téléphones publics au CLSC Ruisseau Papineau.	Direction des services techniques.	Mars 2023.	Présence de téléphone public à hauteur adéquate RDC: 100.	Non réalisé	A reporter
	Aménager un accès adéquat au SS-081 CHSLD Fernand Larocque.	Direction des services techniques.	Mars 2023.	Présence d'un sous-sol accessible.	Non réalisé	A reporter
	Réaménager l'entrée du bloc D de la Cité-de-la-santé pour assurer un accès sécuritaire à l'ensemble des usagers.	Direction des services techniques.	Mars 2024	Entrée du bloc D réaménagée	N/A	Nouvel objectif pour 2023-24
	Assurer la réfection de l'entrée principale du CHSLD Fernand-Larocque.	Direction des services techniques.	Mars 2024	Entrée du CHSLD réaménagée	N/A	Nouvel objectif pour 2023-24
	Compléter la construction de la Maison des aînés selon les normes d'accessibilité en vigueur	Direction des services techniques.	Mars 2024	Maison des aînés construite	N/A	Nouvel objectif pour 2023-24

Domaine de service : Accès aux services						
Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2022-2023	Mise à jour des objectifs 2023-2024
Obstacle identifié : Méconnaissance du personnel de l'accueil des éléments à considérer pour intervenir auprès des personnes handicapées.						
Informer le personnel de l'accueil sur les éléments à considérer afin de faciliter l'échange avec les personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre la sensibilisation des gestionnaires et du personnel. • Identifier le mode de diffusion / formation. • Procurer la formation au personnel des accueils, bénévoles et agents de sécurité du CISSS. • Travailler avec le ROPPHL pour identifier les éléments inclus dans la formation. 	<ul style="list-style-type: none"> • DRHCAJ (Service des communications). • Coordinatrice du plan d'action. • Directions cliniques et de soutien concernées. • ROPPHL (partenariat). 	Décembre 2021.	<ul style="list-style-type: none"> • Formation dans les différentes installations auprès du personnel de l'accueil, agents de sécurité et bénévoles. 	Partiellement réalisé <ul style="list-style-type: none"> • Formation développée par le ROPPHL. Une entente a été signée avec le CISSS afin qu'elle soit ajoutée aux formations offertes aux employés de l'accueil. La formation n'a pas été offerte. 	À poursuivre
	Diffuser la RPP-113-2018 DI-TSA-DP Accès aux services d'interprète pour les personnes ayant une incapacité auditive ou une surdité.	<ul style="list-style-type: none"> • DRHCAJ (Service des communications). • DI-TSA-DP 	<ul style="list-style-type: none"> • DRHCAJ (Service des communications). • DI-TSA-DP 	Mars 2023.	Diffusion de la politique .	Non réalisé

Domaine de service : Ressources humaines						
Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2022-2023	Mise à jour des objectifs 2023-2024
Obstacle identifié : Préoccupation des gestionnaires face à l'intégration socioprofessionnelle des personnes handicapées						
Promouvoir l'embauche de personnes handicapées au CISSS de Laval.	Diffuser la description des services des programmes d'intégration au travail en DI-TSA-DP.	DI-TSA-DP.	Septembre 2021.	Diffusion de l'information aux gestionnaires.	Réalisé Présentation du programme d'évaluation, de développement et d'intégration professionnelle, dans le cadre d'un midi-conférence, en juin 2022.	Terminé
Obstacle identifié : Processus non adaptés pour faire face à certaines situations particulières de sécurité						
Connaître le portrait des besoins des employés et avoir en place des mécanismes d'évacuation efficaces et adaptés.	Réviser les documents d'évacuation en cas d'urgence en y incluant une section spécifique à l'intention des personnes handicapées.	Direction des services techniques.	Mars 2023.	Documents révisés et adaptés à tous.	Réalisé Les plans incluent les mesures pour les personnes à mobilité réduite.	Terminé

Domaine de service : Ressources humaines						
Objectifs	Mesures à prendre	Responsables	Échéancier	Indicateurs de résultat	Bilan 2022-2023	Mise à jour des objectifs 2023-2024
Obstacle identifié : Méconnaissance quant aux éléments à considérer lors de l'embauche des personnes handicapées (poste régulier).						
Promouvoir l'embauche de personnes handicapées au CISSS de Laval.	Consolider les liens de collaboration, face à l'embauche de personnes ayant des limitations fonctionnelles avec les services spécialisés en main d'œuvre de la région.	DRHCAJ (Service de la dotation).	Mars 2022.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personnes embauchées. • Nombre de mesures d'accommodements concrétisées. • Nombre de personnes embauchées au CISSS présentant des limitations - situation de handicap. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre embauches du 1er avril 2022 au 31 mars 2023 : 137. • Nombre de personnes s'étant déclarées comme présentant des limitations - situation de handicap : 334 dont 13 nouvelles embauches en 22-23. • Nombre de mesures d'accommodement entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023 : N/D. 	A poursuivre
	Diffuser la politique de dotation du personnel non cadre qui intègre les informations du cadre de référence sur le soutien et la réintégration au travail : « Vers une approche axée sur la collaboration et la participation active de l'employé ».	DRHCAJ (Service de la dotation).	Septembre 2021.	Diffusion de la politique à tous les employés et gestionnaires du CISSS de Laval ainsi qu'aux partenaires syndicaux.	Abandonné. Procédure de réintégration au travail existe et diffusée depuis 2019. Formation obligatoire de tous les gestionnaires	A retirer
	Établir des partenariats entre l'équipe de recruteurs et des organismes externes.	DRHCAJ (Service de la dotation).	Mars 2024	• Nombre de partenariats établis	N/A	Nouvel objectif
Promouvoir l'intégration dans des activités socioprofessionnelles de personnes handicapées au CISSS de Laval.	<ul style="list-style-type: none"> • Présenter les orientations découlant du programme d'accessibilité à l'emploi et annoncer les changements à venir. • Diffuser le programme d'accessibilité à l'emploi aux cadres. 	DRHCAJ (Service de la dotation).	Mars 2022.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de gestionnaires ayant assisté à la séance d'information diffusée aux gestionnaires. • Nombre de représentants syndicaux ayant assisté à la séance d'information diffusée aux partenaires syndicaux. 	Non réalisé	A reporter

COORDONNÉES POUR JOINDRE UN REPRÉSENTANT DE L'ORGANISATION

Les demandes d'information, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts par le CISSS de Laval aux personnes handicapées peuvent être acheminés à la boîte courriel de la direction des programmes DI-TSA-DP :

direction.di-tsa-dp.ciesslerav@ssss.gouv.qc.ca

CONCLUSION

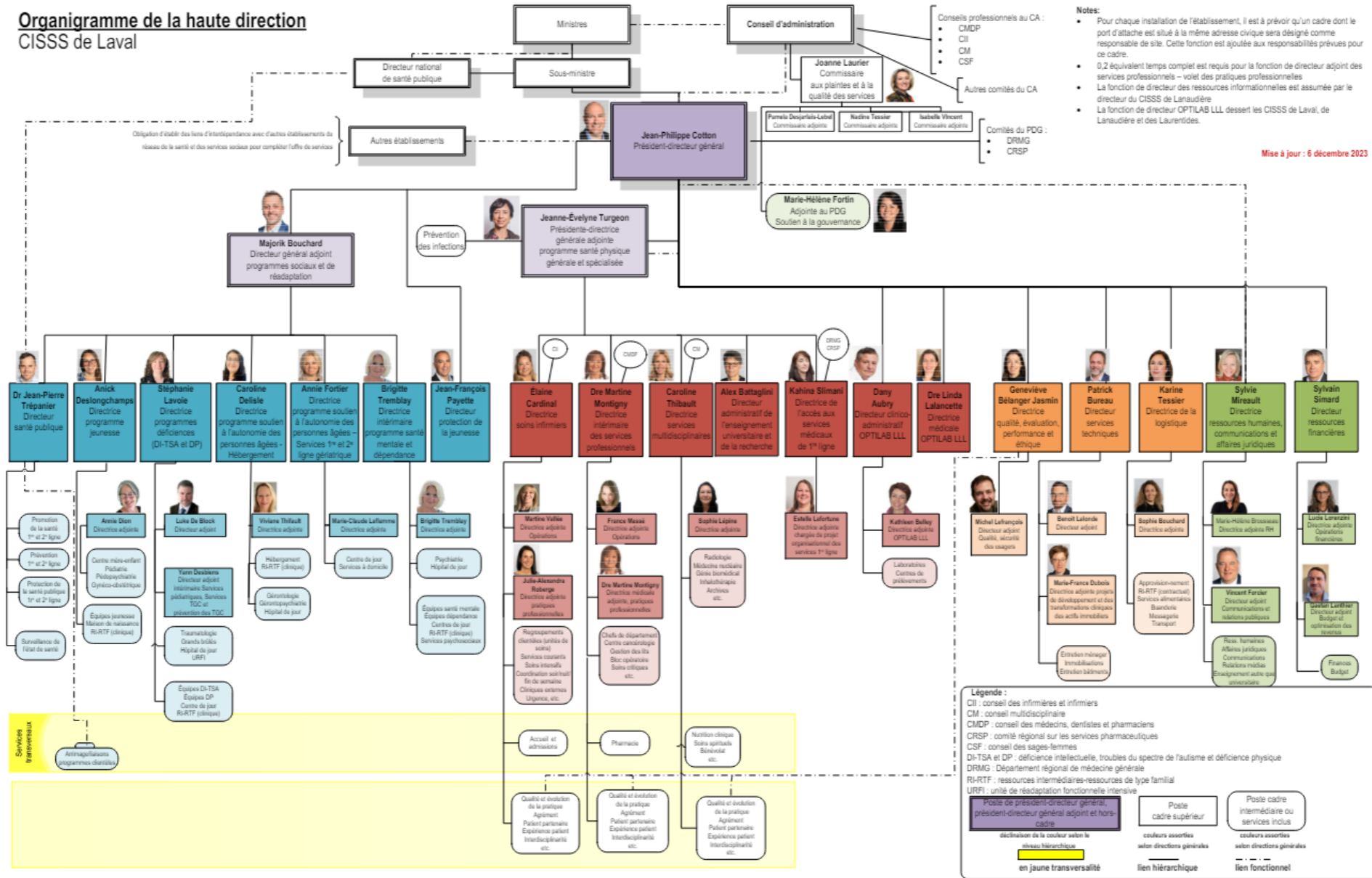
Le bilan 2022-2023 du Plan d'action 2020-2023 à l'égard des personnes handicapées du CISSS de Laval témoigne des résultats obtenus tout au long de cette année. En raison d'un délai inhabituel lié à plusieurs changements de coordonnateur du plan d'action entre juillet 2022 et décembre 2023, ce bilan a été approuvé en avril 2024 par mme Stéphanie Lavoie, nouvelle directrice des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP). Il a aussi été convenu, avec l'OPHQ, de prolonger le Plan d'action 2020-2023 d'une année afin de couvrir l'année 2023-2024.

En conformité avec l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, le CISSS de Laval a rendu disponible son plan d'action 2020-2023 sur son site web et y déposera prochainement ce bilan 2022-2023 en un format adapté.

Le CISSS de Laval en profite pour souligner et remercier les membres du comité pour leur apport judicieux et leur soutien tout au long de l'élaboration et suivi du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées de la région de Laval.

ANNEXE 1 Organigramme CISSS

Organigramme de la haute direction CISSS de Laval



**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval**

Québec 